

# 护士长岗位胜任力培训课件

## 目录

一、培训介绍.....	3
(一) 培训背景与目标.....	3
(二) 培训对象与条件.....	4
二、护士长角色认知.....	4
(一) 护士长的定义与职责.....	5
(二) 护士长在团队中的角色.....	6
(三) 护士长应具备的基本素质.....	7
三、专业技能与知识培训.....	8
(一) 护理技能培训.....	8
1. 基础护理技能.....	9
2. 专科护理技能.....	10
(二) 护理理论知识培训.....	11
3. 护理学基础.....	12
4. 相关专业知识.....	12
四、管理能力培训.....	13
(一) 沟通协调能力.....	14
5. 与患者及其家属的沟通.....	15
6. 与其他医护人员的协作.....	16
(二) 决策与解决问题能力.....	17

7. 常见问题的分析与处理.....	17
8. 应急预案的制定与实施.....	18
(三) 团队建设与管理的.....	19
9. 团队氛围的营造.....	20
10. 人员招聘与培训.....	21
五、职业素养与道德规范.....	22
(一) 职业素养.....	23
11. 职业操守.....	24
12. 责任心与敬业精神.....	24
(二) 道德规范.....	25
13. 医德医风.....	26
14. 个人隐私保护.....	27
六、案例分析与实践经验分享.....	27
(一) 典型案例分析.....	28
15. 成功案例.....	29
16. 失败案例.....	29
(二) 实践经验分享.....	30
17. 护士长的工作经验.....	31
18. 与其他护士长的交流.....	32
七、考核与评估.....	33
(一) 考核方式与标准.....	34
(二) 评估方法与反馈.....	35

(三) 培训成果展示.....	36
八、结语与展望.....	37
(一) 培训总结.....	37
(二) 未来发展方向.....	38
(三) 持续学习与提升.....	40

## 一、培训介绍

本次护士长岗位胜任力培训旨在提升护理团队的专业技能与管理能力，确保在日益复杂的医疗环境中，护理人员能有效地支持患者和提供高质量的护理服务。通过系统的培训内容和方法，参与者将掌握必要的理论知识、临床技能以及领导力，从而更好地履行护士长的职责。

### (二) 培训目标

本培训课程的核心目标是增强护士长们在临床管理、团队领导、决策制定、沟通协调以及持续教育等方面的能力。通过这些能力的提升，护士长们能够更有效地应对各种挑战，提高患者满意度，并推动整个护理团队向更高的专业标准迈进。

### (三) 培训对象

本次培训面向所有希望提升自身护理管理水平的护士长，无论其当前的职位级别或经验水平。我们鼓励所有有志于成为优秀护理领导者的个人积极参与。

### (四) 培训方式

培训将采取多种互动式教学手段，包括专题讲座、案例分析、角色扮演、小组讨论以及模拟演练等。这些方法旨在帮助学员从不同角度理解和应用所学知识，同时促进学员之间的交流与合作。

### (五) 预期成果

完成此次培训后，预期每位护士长都能够：

19. 掌握先进的护理管理理念和实践技巧；
20. 提高解决复杂问题的能力；
21. 强化团队协作和沟通能力；
22. 增进对患者需求的敏感度和同理心；
23. 为护理团队的发展贡献自己的力量。

## （一）培训背景与目标

在本次培训课程中，我们旨在提升护士长在实际工作中的专业能力和管理能力，确保他们能够更好地应对医院的各种挑战和机遇。我们的目标是培养具备卓越领导力、有效沟通技巧以及团队协作精神的护士长，从而推动医院整体服务质量的不断提升。

通过此次培训，我们将重点强调以下几个方面的内容：

首先，我们将深入探讨如何有效地进行护理管理和决策制定，包括制定合理的护理计划、协调资源分配、处理突发事件等。其次，我们将提供丰富的实践案例分析，帮助护士长理解和应用最新的护理理念和技术，提升他们的专业素养。

此外，我们也特别关注护士长的沟通技能和团队建设能力的培养。通过角色扮演、小组讨论等形式，使护士长能够在模拟情境下学习如何更有效地与患者及其家属沟通，同时增强团队间的合作与支持。

我们将结合现代信息技术的应用，传授护士长利用电子病历系统、远程医疗平台等工具提高工作效率的方法，使他们在数字化时代依然保持高效的服务水平。

本课程的目标是为了全面提升护士长的专业素质和综合能力，为医院的发展注入新的动力。

## （二）培训对象与条件

#### 24. 培训对象：

- 现任护士，有意晋升为护士长或提升管理技能者。
- 具备一定护理工作年限，对护理管理有兴趣的护理人员。
- 新晋护士长，渴望通过培训提高组织协调及领导力。

#### 2. 培训条件：

- 参训者需具备基础的护理知识和实践经验，熟悉护理工作的流程和规范。
- 具备良好的沟通能力和团队协作精神，有较强的学习和适应能力。
- 对提升个人职业素养和岗位胜任能力有明确的意愿和动力。
- （可选）具备相关的护理教育背景，如护理专业本科或以上学历者优先。

此外，参训者需具备一定的管理能力，能够在日常工作中进行基本的组织协调和决策。对于新晋护士长，我们更强调其领导潜能和团队协作能力的培养，助其快速适应管理岗位，提升整个团队的效率与士气。

## 二、护士长角色认知

25. 明确目标：首先，确定您的长期和短期职业发展目标。这有助于您设定清晰的方向，确保您的工作始终朝着既定的目标前进。

26. 建立信任：护士长是团队的核心人物，因此必须建立起员工之间的信任关系。这种信任基于相互尊重、开放沟通和共同进步的原则。

27. 激励团队：理解并激发您的护理团队的热情和动力。有效的激励策略可以增强团队凝聚力，提高工作效率。

28. 持续学习：护理领域不断发展变化，护士长应保持对最新研究和最佳实践的敏感度。定期参加专业培训和研讨会，不断提升自己。

**决策与风险管理:** 在面对复杂情况时, 护士长需能够做出明智的决策, 并识别潜在的风险因素, 采取预防措施。

29. **团队建设:** 护士长应当促进团队内部的合作与协作, 鼓励不同背景和经验的同事间交流思想, 共同解决问题。

通过这些步骤, 您可以逐步构建起一个高效、充满活力的护理团队, 从而为患者提供更好的护理服务。

## **(一) 护士长的定义与职责**

### **(一) 护士长的角色诠释与主要任务**

在医疗机构中, 护士长扮演着至关重要的角色, 其身份不仅是护理团队的领导者, 更是医院护理工作的核心执行者。以下将详细阐述护士长的角色定义及其所承担的主要职责。

首先, 护士长作为护理团队的领军人物, 其定义可理解为医院护理部门的管理者。他们负责统筹规划、协调和监督护理工作的顺利进行。

具体而言, 护士长的职责涵盖了以下几个方面:

30. **领导与指导:** 护士长需对护理团队进行有效的领导, 确保每位护理人员都能在其岗位上发挥最大潜能, 同时提供必要的指导与支持。

31. **质量控制:** 负责监控护理服务质量, 确保患者接受到标准化的护理服务, 并对护理过程中的问题进行及时整改。

32. **人力资源管理:** 负责护理人员的招聘、培训、考核和激励, 优化人力资源配置, 提升团队整体素质。

33. **沟通协调:** 作为医院内部与外部沟通的桥梁, 护士长需协调医患关系, 确保信息流畅, 促进医疗护理工作的和谐发展。

持续改进: 推动护理工作的持续改进, 不断引入新的护理理念和技术, 提高护理服务的水平。

34. 患者关怀: 始终将患者利益放在首位, 关注患者的需求, 提供全面的护理关怀。

护士长不仅是护理工作的组织者和执行者, 更是护理质量和患者安全的重要保障者。

## (二) 护士长在团队中的角色

护士长作为团队的领导者和管理者, 承担着至关重要的角色。他们不仅需要具备丰富的专业知识, 还要能够有效地领导团队并解决工作中遇到的各种问题。

首先, 护士长是团队的核心力量。他们需要具备强大的领导力和决策能力, 以便在关键时刻做出正确的判断和决策。同时, 他们还需要具备良好的沟通能力, 以确保团队成员之间的信息传递畅通无阻。

其次, 护士长是团队的协调者。他们需要与各个部门紧密合作, 以确保整个团队的工作顺利进行。他们还需要具备良好的组织能力和计划能力, 以便在繁忙的工作中找到最佳的工作方式。

此外, 护士长还是团队的激励者。他们需要通过各种激励措施来提高团队成员的工作积极性和工作效率。他们还需要关注团队成员的个人发展和成长, 帮助他们不断提升自己的专业技能和综合素质。

护士长在团队中扮演着多重角色, 他们需要具备强大的领导能力、决策能力、沟通能力、协调能力和激励能力, 以带领团队取得更好的成绩。

## (三) 护士长应具备的基本素质

在担任护士长这一职位时, 优秀的护士长不仅需要具备扎实的专业知识, 还应当展现出一系列重要的基本素质。首先, 护士长应该具有高度的责任感和使命感, 能够全心全意地关心每一位患者, 并努力提升患者的护理质量。

其次，护士长需要具备良好的沟通协调能力。在医院这个大家庭中，护士长作为领导者，必须能够与各部门紧密合作，协调各方资源，确保护理工作高效有序进行。

此外，护士长还需要有敏锐的观察力和判断力。面对各种突发状况，护士长能够迅速做出准确判断，采取有效措施，保障病患安全。

护士长应拥有一定的组织管理能力和创新思维，在处理复杂问题或推动新项目时，护士长能带领团队集思广益，寻找最佳解决方案，不断提升护理服务质量。

护士长不仅需要具备丰富的专业知识，更需展现卓越的职业素养和综合能力，才能在护理工作中发挥出色作用。

### 三、专业技能与知识培训

1. 临床护理技能提升: 加强护士长在临床护理方面的技能，包括常见疾病护理、急救技能、护理操作等，以确保其能够胜任复杂多变的临床场景。
2. 专业知识深入学习: 针对护理学科的前沿动态和最新研究成果进行深入学习，如先进的护理理念、临床路径管理、循证护理等，以保持护士长专业知识的领先性。
3. 科室管理能力培养: 强化护士长在医院管理中的角色扮演，通过培训提升其在科室行政管理、护理质量监控、人员协调等方面的能力。
4. 护理团队管理技巧: 学习如何建立高效的护理团队，包括招聘、培训、激励和评价护理人员，以打造一支具备高度凝聚力和战斗力的护理队伍。
5. 法律法规与伦理规范: 深入学习国家和地方的医疗卫生法律法规，以及护理行业的伦理规范，确保护士长在处理医疗纠纷、保障患者安全等方面能够遵循法律和规范。
6. 沟通技巧与领导力培养: 提升护士长与医生、患者及其家属、其他医务人员之间的沟通技巧，培养其领导力，使其在复杂的医疗环境中能够做出明智的决策。

风险管理意识强化: 培训护士长如何识别护理工作中的风险点, 制定预防措施和应对策略, 以降低医疗风险, 确保患者安全。

通过以上专业技能与知识培训, 护士长将能够更好地胜任其岗位, 提高医院的护理质量和效率。

## (一) 护理技能培训

在护士长岗位上, 掌握一系列专业技能至关重要。本部分我们将聚焦于护理技能培训, 旨在提升您的操作能力、沟通技巧以及团队协作水平。

首先, 我们从基础护理技能入手。学习如何正确进行静脉穿刺、注射及输液操作, 确保患者的安全与舒适。其次, 了解并熟练运用各种急救措施, 如心肺复苏术、止血技术等, 以便在紧急情况下能够迅速有效地提供帮助。

沟通技巧也是不可或缺的一部分, 护士长需要与患者及其家属保持良好的交流, 解答疑问, 传达医疗信息, 建立信任关系。此外, 还需具备较强的组织协调能力, 处理突发事件, 合理分配资源, 确保团队高效运作。

团队合作同样重要, 作为护士长, 您需引导团队成员共同完成各项任务, 促进知识共享与经验积累。培养跨部门的合作精神, 协同其他科室, 优化工作流程, 提升整体服务质量。

在护士长岗位上, 不断学习新技能, 提升自身专业素养是必不可少的。通过系统化的培训和实践, 您可以更好地服务于患者, 推动护理事业的发展。

### 1. 基础护理技能

在基础护理技能培训中, 护士长需掌握一系列关键技能, 以确保患者得到高质量的护理服务。

#### (1) 评估与观察

护士长应具备敏锐的观察能力，能够及时发现患者的异常情况并进行准确评估。通过细致的观察，护士长可以更好地了解患者的需求，为制定个性化的护理计划提供依据。

### （2）手术与无菌技术

手术室是医院中高风险区域，护士长需熟练掌握手术操作流程和无菌技术。这包括正确使用手术器械、严格遵循无菌原则以及协助医生完成手术过程。

### （3）药物管理

药物管理是护理工作的重要组成部分，护士长需要熟悉各类药物的用途、剂量及给药途径，确保患者按时按量服药，并避免药物不良反应的发生。

### （4）康复与护理指导

护士长需关注患者的康复进程，根据患者的具体情况制定合适的康复计划，并给予患者必要的护理指导。通过定期评估患者的康复情况，及时调整护理策略。

### （5）团队协作与沟通

在护理团队中，护士长扮演着关键角色。她需要具备良好的团队协作精神，与同事保持有效沟通，共同解决护理工作中的问题，确保患者得到全面、高效的护理服务。

## 2. 专科护理技能

### 1. 技术操作熟练度

- 原句：护士长应具备扎实的专科护理技术操作能力。
- 改写：护士长需精通各类专科护理的操作技巧。

### 3. 病情观察与评估

- 原句：护士长需对患者的病情进行细致的观察和准确评估。
- 改写：护士长应擅长对患者病情进行精确监控与综合评价。

### 3. 沟通与协调能力

- 原句：有效的沟通与协调是护士长必备的技能。

- 改写：护士长必须具备出色的沟通与协调能力，以确保团队协作顺畅。

#### 4. 应急处理能力

- 原句：在面对突发事件时，护士长应能迅速做出反应，妥善处理。
- 改写：护士长需具备应对紧急情况的专业技能，确保患者安全。

#### 5. 教育与培训

- 原句：护士长应对团队成员进行专科护理技能的培训。
- 改写：护士长承担着对团队进行专科护理知识传授与技能培养的重要职责。

#### 6. 研究与创新

- 原句：护士长需关注专科护理领域的最新研究动态，并积极推动创新。
- 改写：护士长应关注专科护理领域的先进研究，并致力于引领团队进行创新实践。

通过以上六个方面的深入学习和实践，护士长将能够全面提升自身的专科护理技能，为患者提供更加专业、高效的服务。

## （二）护理理论知识培训

35. 基础护理概念：首先，我们将介绍护理的基本概念，包括护理的定义、目标和重要性。通过详细解释这些基础知识，学员将能够更好地理解护理工作的本质及其在整个健康体系中的作用。

36. 护理程序与方法：接下来，课程将重点讲解各种护理程序和实施方法。这包括从评估患者状况到制定护理计划，再到执行护理措施的每一个步骤。通过具体案例分析，学员将学会如何根据患者的具体情况选择合适的护理策略。

37. 临床技能训练：为了确保护理实践的准确性和有效性，我们将教授必要的临床技能。这包括但不限于生命体征监测、药物管理、伤口护理等关键技能。通过实际操作演练，学员将掌握这些技能，并在模拟或真实临床环境中应用。

38. 护理伦理与法规: 课程将涵盖护理伦理和相关法规的内容。这有助于培养学员的职业道德观念, 并确保他们在处理患者护理时始终遵守法律和道德标准。

通过这一阶段的培训, 学员不仅能够获得丰富的护理理论知识, 还能提高其在实际工作中运用这些知识的能力。这将为他们在护士长岗位上的成功奠定坚实的基础。

## 1. 护理学基础

4. 掌握护理技能操作技巧: 如静脉穿刺、吸痰、气管插管、心肺复苏等急救技术; 消毒隔离措施; 病历书写规范; 心理护理方法等。
5. 熟悉常用药物的知识: 掌握各种药物的作用机制、适应症、禁忌症及不良反应等内容, 并能正确合理地进行用药指导。
6. 深入理解患者需求与沟通技巧: 能够根据患者的病情特点制定个性化的护理计划; 运用非语言交流手段有效沟通; 处理好医患关系, 促进患者康复。
7. 增强团队协作能力: 护士长需具备良好的组织协调能力和人际交往技巧, 能够有效地领导团队成员共同完成工作任务。
8. 注重自我提升与发展: 定期参加专业培训课程, 学习新的护理理念和技术; 关注行业动态, 保持对最新医疗科技的敏感度; 不断反思总结自身工作中的不足, 持续改进服务质量。

## 2. 相关专业知识

39. 医学基础知识概述

在这部分培训中，我们重点关注护理工作中所涉及的医学基本原理。护士长作为护理团队的领导者，应具备扎实的医学基础知识，包括但不限于药理学知识、解剖学常识以及病理生理学的基本原理。对医学领域的了解能够帮助护士长做出准确的工作决策，从而更好地指导护理团队进行临床实践。此外，熟悉护理诊断、疾病分类及并发症的预防和治疗策略也是必要的。同时要求具备能够根据病人状况及时调整护理方案的能力，包括根据病情变化评估是否需要更改治疗方案等。同时应熟悉基本的临床护理技术规范 and 最新医学研究成果在护理实践中的应用情况。要求在日常工作中不断提高专业理论知识水平和实践操作技能。学习了解新兴技术和临床治疗方法对于提升护理工作的质量和效率至关重要。

#### 9. 护理专业知识深化与拓展

作为护士长，除了基础的护理知识外，还需要对护理专业知识进行深入的了解和拓展。了解不同疾病的临床护理要点，如老年病护理、重症护理以及慢性病管理等。此外，还应熟悉护理管理学的相关知识，包括团队建设、沟通技巧、冲突解决以及质量控制等。同时应掌握护理评估工具的使用和评估标准的制定，能够准确评估病人的健康状况和护理效果。在深化专业知识的同时，还需要关注护理领域的发展趋势和前沿动态，不断学习和更新知识库，以更好地为患者提供高质量的护理服务。

这一部分培训的重点在于培养护士长的临床思维能力和解决问题的能力，使其能够在面对复杂多变的医疗环境时做出明智的决策。此外，通过专业知识的深化与拓展，提升护士长的综合素质和领导能力，使其更好地带领团队为患者提供优质的护理服务。

## 四、管理能力培训

在管理能力的培训中，我们将重点放在以下几个方面：首先，护士长需要具备良好的组织能力和协调能力，能够有效地安排工作流程，确保团队成员之间的沟通顺畅；其次，他们需要有较强的领导力，能够激励和引导团队成员，激发他们的潜力；此外，护士长还需要掌握有效的决策技巧，能够在复杂多变的情况下做出正确的判断，并对团队的工作进行有效的规划和指导；他们还需要具备良好的人际关系处理能力，能够与不同背景和性格的人建立和谐的关系，促进团队合作。通过这些方面的训练，护士长可以更好地发挥其管理职能，提升整体工作效率和团队凝聚力。

## （一）沟通协调能力

在护理管理工作中，沟通协调能力是护士长必备的核心素质之一。有效的沟通能够增进团队成员之间的理解与信任，提升整体护理质量。

### 40. 倾听技巧

倾听是沟通的基础，护士长需要学会耐心倾听患者及其家属的需求和意见，同时也要关注团队成员的想法和感受。通过积极倾听，可以及时发现潜在问题，为后续决策提供有力支持。

### 10. 表达能力

清晰、准确地表达自己的想法和意图，有助于团队成员之间的协作。护士长应掌握良好的口头和书面表达能力，确保信息能够准确无误地传递给相关人员。

### 4. 协调能力

协调团队内部以及与其他部门之间的关系，是护士长的另一项重要职责。在工作中，护士长需要灵活运用各种协调手段，化解矛盾，促进团队合作。

### 5. 情绪智慧

情绪智慧是指个体识别、理解和管理自己和他人的情绪的能力。对于护士长而言，

具备较高的情绪智慧有助于更好地应对工作中的压力和挑战，保持冷静和理智，从而做出明智的决策。

## 6. 冲突解决

在护理工作中，冲突是不可避免的。护士长需要掌握有效的冲突解决技巧，通过协商、调解等方式，化解矛盾，维护团队的和谐稳定。

通过以上几个方面的提升，护士长可以更加有效地进行沟通协调，为团队创造一个积极向上、团结协作的工作氛围。

## 1. 与患者及其家属的沟通

### (1) 倾听的艺术

- 原文：倾听是沟通的第一步，它能够帮助我们更好地理解患者的需求和感受。
- 修改后：深入倾听是沟通的基石，它有助于我们更准确地把握患者的真实需求和情感状态。

### (2) 明确表达

- 原文：清晰、准确地传达信息，确保患者和家属明白我们的意图和指示。
- 修改后：确保信息的传达既清晰又精确，以便患者及家属能够充分理解我们的意图和指示。

### (3) 非语言沟通

- 原文：注意非语言信号，如肢体语言和面部表情，这些都能传递出我们的关心和支持。
- 修改后：重视非言语的交流方式，如身体姿态和面部表情，它们同样能有效地传达我们的关怀与支持。

### (4) 适应个体差异

- 原文：尊重每位患者和家属的独特性，根据他们的需求和偏好调整沟通方式。
- 修改后：考虑到每位患者及家属的个性差异，灵活调整我们的沟通策略，以满足他们的特定需求。

### (5) 应对情绪反应

- 原文：学会妥善处理患者及家属的情绪波动，保持冷静和专业。

- 修改后: 在面对患者和家属的情绪波动时, 我们要保持冷静与专业, 并采取适当的方法来应对这些情绪反应。

#### (6) 建立信任关系

- 原文: 通过一致的关心和专业的态度, 与患者及家属建立信任和合作关系。
- 修改后: 通过持续展现关怀和专业的行为, 与患者和家属建立起坚实的信任与合作关系。

## 2. 与其他医护人员的协作

首先, 护士长需要明确自己的角色和责任, 并在日常工作中积极地与团队成员进行交流。通过定期的会议和工作汇报, 护士长可以及时了解其他医护人员的工作进展和遇到的挑战, 从而提供必要的支持和指导。此外, 护士长还应鼓励团队成员之间的相互学习和分享经验, 以促进知识和技能的提升。

其次, 护士长应具备良好的倾听技巧, 能够耐心听取其他医护人员的意见和反馈。通过积极的聆听, 护士长可以更好地理解团队成员的需求和期望, 并在必要时进行调整和改进。同时, 护士长还应展现出开放和包容的态度, 愿意接受不同的观点和建议, 并努力达成共识, 以确保团队合作的顺利进行。

此外, 护士长还需要与其他医护人员建立信任和尊重的关系。通过尊重他人的专业能力和意见, 护士长可以赢得团队的信任和支持。同时, 护士长还应积极参与团队活动和庆祝成就, 以增强团队凝聚力和归属感。

护士长应具备良好的组织和协调能力, 以确保团队成员之间的有效沟通和合作。这包括制定明确的工作计划、分配合理的任务和资源, 以及监督和评估团队的绩效。通过这些措施, 护士长可以确保团队能够高效地完成工作任务, 并提供优质的患者护理服务。

## （二）决策与解决问题能力

在护理工作中，有效的决策和问题解决能力对于提升服务质量至关重要。首先，护士长需要具备敏锐的观察力，能够及时发现并识别潜在的问题或异常情况，以便迅速采取措施进行处理。其次，护士长应具有较强的分析判断能力，能够对收集到的信息进行全面而深入地分析，找出问题的本质所在，并制定出合理的解决方案。此外，护士长还需要具备良好的沟通协调能力，能够在团队内部有效传递信息，激发团队成员的积极性和创造性，共同面对和解决工作中的各种问题。

为了培养护士长的决策与解决问题能力，可以设计一系列针对性的培训课程。例如，可以通过案例研究的方式，让护士长们学习如何在实际工作中应用理论知识，解决具体问题；还可以组织模拟演练，让护士长们在安全的环境中练习决策和问题解决的过程，从而提高他们的实战能力和应对突发事件的能力。同时，鼓励护士长们主动参与团队建设活动，增强团队协作精神，共同营造一个积极向上的工作氛围，这对于提升整体工作效率和质量都具有重要意义。

### 1. 常见问题的分析与处理

- **护理技术问题：**随着医疗技术的不断进步，护理技术也在不断更新，护士长需关注并适应这些变化。遇到患者护理技术难题时，应组织团队成员进行技术学习，及时总结分享护理经验，提高团队护理水平。同时，与医师密切沟通，确保护理方案的科学性和有效性。
- **患者沟通问题：**患者因疾病困扰可能产生焦虑、恐惧等不良情绪。护士长在处理此类问题时，应提高沟通能力，理解患者需求，有效安抚患者情绪。同时，指导护士团队学习有效的沟通技巧，提升团队整体服务水平。

#### 11. 团队管理与协作问题分析与处理

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要  
下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/497015126126010042>