

医院统计工作制度范文

一、各种医疗登记，要填写完整、准确、字迹清楚，并妥善保管。临床各科要填写病案首页、出院卡片、出入院登记，并按时填报病员流动日报。

二、门诊各科应填写好病员流动情况和门诊日志登记。

三、医技科室应做好各项工作的数量和质量登记。

四、医疗质量统计，一般包括出入院人数、治愈率、床位使用率、床位周转次数、病员疾病分类、初诊与最后诊断符合率、手术诊断符合率、无菌手术化脓感染率、手术并发症等。

五、及时收集统计资料，进行数据核对、整理、登记、汇总、及时向院领导提交统计报告。

- 1、“周报”每周五报出。
- 2、“月报”于下月____日前报出。
- 3、“简报”于下月____日前报出。
- 4、“季报”于下月____日前报出。
- 5、“半年报”于____月____日前报出。
- 6、“年报”于下年____月____日前报出。
- 7、“全年统计汇编”于下年第一季度内报出。
- 8、“住院病人疾病分类年报”于下年____月____日报出。

六、统计室人员要做好各种统计资料的分类保管工作，遵守保密制度，保证及时提取统计数据。

统计资料规范管理制度

一、统计数据统一由统计主管部门对外提供，统计数据不得数出多门，口径必须一致。

二、防止滥发统计调查表。统计调查表本着互相衔接、不得重复的原则，必须由取得统计部门的审核和统一编号方可实施调查。

三、建立统计资料审核、查询订正制度。上报的统计调查表由制表人签名或盖章、并经本单位领导审核、签名或盖章，加盖本单位公章后方可上报。

四、按照《保密法》加强数据的保密工作，不得随意向外提供有关统计数据，数据的提供要有主管领导的同意或签名。

五、建立健全原始记录、统计表、台帐和统计资料档案制度，确保统计数据数出有据，准确无误。

六、统计资料规范管理，门诊日志保存三年，日报表、月报表保存五年，年报表永久保存。各种统计资料不得以私人关系向外系统或其他____借阅，不得以废品出售。

医院统计工作的主要任务

一、认真学习、贯彻__卫生工作方针政策，严格执行《____统计法》、卫生统计工作制度和卫生统计报表制度。准确、及时、全面地执行上级卫生行政部门布置的医院统计调查任务，为上级卫生行政部门掌握医疗服务和卫生资源利用情况，了解医疗服务的社会效益、____效益和经济效益，提高医院宏观管理水平，提供科学的依据。

二、为医院领导总结和检查工作，掌握各科室工作进度，制定医疗工作计划，提高医疗质量和效益，改善医院管理，提供以医疗服务为主的各项工作的综合统计信息。

三、运用统计理论和方法，观察和研究人群中各类疾病的发生、发展、变化及分布规律，为医疗、预防、保健、教学和科研工作提供数据。

四、利用现成医院统计资料，开展统计分析，进行定期或不定期的专题调查，写出专题调查报告，实行统计咨询与统计监督。

五、将收集到的各科室工作数质量指标，经过整理分析，定期或不定期地系统地反馈到科室，使科室既能了解自己完成工作的情况，又可横向对比。

医院统计机构的设路、人员编制和职责

医院统计是医院信息系统的要素之一，它应设路在医院信息部门中（如信息科）。国家____部《____贯彻执行____》中规定的“____张床位以上和设有研究所的____张床位以下的各类医院，配备专职统计人员 2-____人。未设研究所的____张床位以下的各类医院应配备兼职统计人员 1-____人（不包括病案管理人员）”。

医院统计人员的职责包括：

- 1、负责医院各种统计资料的收集登记、整理、分类和保管。
- 2、督促各科室做好医疗登记、统计并给予指导和帮助。

3、定期进行医疗工作效率和医疗质量的统计分析，并向领导汇报。

4、根据上级规定，及时做好各种统计，核对准确、完整，经院领导审签后按时上报。

5、汇集保管有关医学统计资料。

6、负责全院医疗、护理表格的印刷、保管和分发工作，并经常了解科室使用情况和意见。

医院统计工作法规、制度和要求

《____统计法》规定，为了保障统计资料的准确性、客观性和科学性，各级统计部门、各行各业必须认真贯彻执行统计法规，对虚报、瞒报、伪造、篡改统计数字者，一定要依法严肃处理。

为了保证医院统计工作任务的完成，医院统计部门必须要有严格的工作制度：

1、根据医院现代科学管理和填报报表的需要，规定医院内部使用报表的种类、格式、上报程序及期限。

2、对报表中名词的含义及指标的计算公式，除上级已有规定以外，可做了补充规定。

3、拟定主要医疗文件格式，登记簿及通知单等，结合医疗工作程序，规定填报、统计和归档程序。

4、登记、统计及报表的检查、____制度。

5、资料的管理、使用及汇编等制度。

医院统计工作人员必须支持实事求是的原则，如实反映客观实际，保证统计数字准确、可靠；要主动地为领导提供统计资料，根据医院改革、中心工作、领导意图、存在的主要问题以及出现的新问题、新情况及时进行调查、分析预测，为医院领导科学决策提供有用的信息。另外，统计资料不仅要求完整，还必须配套，也就是说一份有价值的统计资料，必须同时包括：既有宏观信息，又有微观信息；既有纵向信息，又有横向信息；既有定量信息，又有定性信息；既有定期信息，又有典型、专题信息。

医院统计工作的程序和内容

医院统计工作的程序大致可分为统计资料的收集；统计资料的整理；统计资料的分析；统计资料的应用____个步骤，每个步骤的工作内容分述如下。

一、统计资料的收集

统计资料的收集是按照统计的任务和目的，运用科学的调查方法，有____地收集资料的全过程，是统计工作的基础。通过统计资料的收集要获得丰富的而不是零碎不全的，准确的而不是错误的原始资料。

统计资料的来源主要有。医疗工作原始记录的报告卡，统计报表和专题调查。

1、医疗工作原始记录和登记医疗工作的原始记录有就诊病人的病案资料和各科室根据相应登记制度记录的各种原始登记等。病案（包

括门诊病历和住院病历)是收集医院统计资料的主要依据,特别是住院病人的病历首页,其内容除了满足总后____部要求上报的各类报表的项目要求外,还可根据本院管理要求增加有关项目。为了便于病历首页内容输入计算机进行统计分析,要对有关项目进行合理、科学的编码,如疾病诊断名称应采用国际疾病编码(icd-10)、手术名称编码(icd-9)可采用总后____部推荐的手术分类编码。另外,还要建立科室和医师编码。

2、填写统计报表

在全院各科室建立月报制度(某些科室须建立日报制度),不能仅限于几项统计数字,只填报统计数字,没有文字内容,不利于了解情况和进行统计分析。因此在月报中应开辟“文字月小结项”,其中包括工作中的成绩、存在问题、病人反映、建议和意见等。各医疗科室都应认真填写医疗月报。

3、专题调查

医院管理人员为了了解医院管理中某些问题,时常还需要作专题调查。专题调查可以采取定期或不定期的全面调查、抽样调查、重点调查、典型调查等方式。

在收集医院统计资料时,无论采用何种形式都必须要求原始资料应严格按照规定的表格内容、要求标准、完成时间等认真填写,必要时进行复查核实。这样收集的资料才能作为整理、分析时使用的依据。

二、统计资料的整理

原始资料只是表明各调查对象的具体情况，零星分散不系统，是事物错综纷乱的表象，事物的某个侧面，事物的外部联系，甚至是和事物的主流或本质完全相悖的假象，只有经过科学的统计整理，才有可能得出正确的分析结论。统计资料整理按调查内容和研究任务的不同，可分为定期统计资料整理、专题统计资料整理和历史统计资料整理。

三、统计资料的分析

分析统计资料是统计工作的重要一步，其任务是应用唯物辩证的观点和方法，结合专业知识，对经整理得到的资料加以研究，做出合乎客观事实的分析，揭露事物的矛盾，发现问题，找出规律，提出符合实际情况的意见。统计人员可从以下几个方面开展统计分析：

- 1、调查分析各项事物之间相互联系、相互依存、相互影响和相互制约的关系，掌握事物的发展规律，争取工作的主动权。例如，分析外科工作状况，应考虑外科门诊情况、外科病房床位数量及其使用情况、手术室的设备条件、外科医师的技术能力和协作情况，其它医技科室的技术力量和设备条件等。对于外科工作的各个环节以及存在的问题，均需通过统计分析，发现问题，找出解决问题的方法，达到预期的效果。

- 2、调查分析事物内部构成。例如，通过掌握门诊各科诊疗人次数构成，各科医师的工作量，分析门诊各科的工作状况，有利于解决门

诊“三长一短”的矛盾；从医院各类工作人员的构成，分析各类人员结构是否合理等。

3、调查分析事物的均值。平均值是一组变量的代表值，反映事物的集中趋势和平均水平。在进行均值分析时，应注意资料的同质性和可比性，若将不同质的事物混在一起，将会得出错误的结论。

4、调查分析事物的发展动态。通过密切注意事物的运动变化，观察各个不同时期的统计指标值，清楚地了解不同时期医院医疗服务的规模、水平和效率。特别是两个事物的对比，往往在个别对比时，看不出问题，而只有通过较长期的观察，才能较容易地得出正确的结论。

5、调查分析计划指标执行情况。以统计数据为依据制定计划指标之后，又要用统计分析手段定期检查和监督计划执行情况，协助医院领导及时调整人力、物力，动员一切有利因素促进计划指标的实现。

6、统计指标的综合分析。使用多项统计指标，从相关的几个方面，综合分析事物的总体情况。例如，在研究医院业务收入和医疗费用问题时，需要把经济管理与医疗服务的社会效益结合起来进行分析，决不能仅考虑经济指标而忽略医疗服务量和医疗质量指标。只有综合分析医院工作的经济效益和社会效益，才能真正为医院深化改革，加强科学管理和提高医疗服务水平提供有效的依据。

四、统计信息的应用

医院统计工作要为医院领导做好参谋，为医院领导决策提供科学的依据，同时还要为全院各科室服务，将经过统计处理后的信息，及时反馈给医院基层各科室，充分发挥医院统计工作的监督指导作用。应用和反馈统计信息的常见形式有：

1、定期分析

按照《医院统计报告制度》的规定，统计人员在定期向领导提交常规报表之后，还应提交统计分析报告。要将《医院统计分析报告》尽快送交全院职能科（室）以上的领导参阅，使他们及时了解医院工作动态，研究解决工作中的问题。

2、专题分析

针对医院管理中较为突出的问题，深入各部门调查，正确选择其中的主要矛盾进行集中分析，并提出解决矛盾的建议和方法。

3、统计简报

根据全院人员和医疗工作中发生的重要情况，进行不定期的统计分析。统计简报的时间性强、发布面广，因此要求文字简洁、印发迅速，同时又要注意内容及其影响。

4、统计年报汇编

将医院各方面的全年统计数据汇编在一起，综合反映医院的医疗服务情况。年汇编每年____次，坚持积累下去，既有现实参考意义，又是历史统计资料。汇编不能仅有统计表格和数据，还应该附有适当的统计图和文字分析，做到图文并茂。

一、医疗工作质量分析

医疗工作质量分析主要是医疗质量分析。评定医院医疗质量的主要依据有诊断是否正确、迅速、全面；治疗是否有效、及时、彻底；有无给伤病员增加不必要的痛苦和损害等。

1、诊断质量的分析诊断质量的高低，是反映医院医疗质量的一个重要方面。一般说临床初诊与临床确诊符合率、临床诊断与尸检诊断符合率、手术前后诊断符合率、病员入院到确诊的平均时间等可以反映出诊断质量情况。前3者是反映诊断是否正确，而后者则是反映诊断是否迅速的问题。至于诊断是否全面，是指对____个病人全身的主要、次要疾病是否能够全面查出。如果只检出次要疾病而遗漏了主要疾病，那就不是不全面的问题，而是诊断错误。

①临床初诊与临床确诊符合率。它反映医院对病员入院时的初步诊断水平，也就是经治医师的诊断技术水平。

②临床诊断与病理诊断符合率和临床诊断与尸检诊断符合率：它们是判定临床诊断有无错误最可靠的、最公正的依据。因此，医院应尽可能提高尸检率，以促进诊断质量的提高。

③手术前后诊断符合率。外科经手术治疗的病例，一般都能在手术后得到肯定的诊断，因此这一指标是判断外科诊断质量的重要依据。为了分析对各类疾病的诊断质量，可以分病种计算手术前后诊断符合率。

标。它不但可以显示经治医生和上级医生的工作情况，而且还可反映医技科室的配合工作情况。此种指标不需对全部病人都做，而只对某几种主要病种进行统计分析即可。

在运用上述指标进行诊断质量分析时，应注意下列几点。

①由于任何一个指标只能反映一个方面的问题，所以必须将几个指标综合应用。

②在分析指标时，不能只着眼符合率的高低，还要注意不符合的情况，以便找出诊断质量不高的原因，寻求提高诊断质量的办法。

③不但要进行总体分析，还要对各类不同疾病分别进行分析。既要分析大量常见的疾病，又要分析少见的疾病。同时也要把一组病例和个案结合起来进行分析，凡是尸检诊断与临床诊断不符的病例，都要进行个案分析。

④凡是初诊待查的病例和确诊时排除疾病，可列为疑诊例数或无对照例数。待查数多，就表示初诊质量低；而在确诊时排除疾病愈多，也反映初诊水平不高，同时也反映对入院的控制不严或条件过宽。

2、治疗质量的分析治疗质量的高低，主要表现在治疗是否有效、及时和彻底____个方面。一般地说，反映治疗质量情况的指标有治愈率、死亡率、同一疾病反复住院率、抢救危重病员成功率等。

医院总的治愈率高低，往往不易看出治疗质量的真实情况。这是因为收容对象的情况不同（病种、病情、年龄、职业等），对治愈率的高低有很大影响。因此，必须进一步进行主要疾病的治愈率分析，而这种治愈率就比总治愈率更容易显示治疗结果的真实情况，也易于进行医院之间的对比。

②病死率：病死率的高低，可以从反面反映治疗质量情况。但它也受着收容对象情况的极大影响，例如教学医院和城市医院，由于收容疑难和急诊病人多，其死亡率必然较高；相反，某些医院专收慢性病，甚至全年不发生____例死亡。所以，只做总的病死率分析，不能对医疗质量做出直接判断，还必须从多方面作具体分析，包括：死亡原因，年龄与死亡的关系，死亡的时间性，治疗的及时性，病情状况，来院前的治疗质量等情况。

③同一疾病反复住院率：同一疾病反复住院率的高低，是反映治疗是否有效和彻底的依据之一。在分析反复住院率时，必须对每种疾病分别进行，因为有些疾病目前由于医疗条件限制，无法控制其反复发作的规律，如溃疡病、慢性肝炎等。在分析时，还要注意两次住院的间隔时间，间隔愈近，对评定治疗质量意义愈大；间隔愈远，干扰的因素愈多，也就不容易说明前次治疗质量是否有问题。另外还要注意到，对于因另一疾病或客观原因未治而出院又二次住院的病人，都

疗质量不高所致。

④抢救重危病人成功率：这一指标说明抢救重危病人中成功例数所占的比例。运用这一指标时必须明确“重危病人”的含义和抢救成功标准。

在运用上述指标进行治疗质量分析时，应注意下列问题。

①对“治愈”的概念要正确掌握。对每一种疾病都应订出一个明确的指标，要求所有医师都按统一的标准判定。如果标准经常变换，则统计的数值就失去对比价值。

②治疗质量（治愈率、病死率）出现升高或降低，都要具体分析，以便进一步找出原因。因为任何统计指标的变化，如果没有充分具体的理由去论证，就不能得出提高或降低的结论。

3、给病人增加痛苦和损害的分析医疗的目的是减少痛苦，治好疾病，如果在治疗过程中给病员增加了不应有的痛苦和损害显然是医疗质量不高的表现（当然程度和性质各有不同）。因此，分析这方面情况，也可作为评定医疗质量的依据之一。如果仅用医疗事故发生情况来说明这一问题，还不够全面。因为在医疗过程中有些问题（如无菌切口感染，术后并发症、院内感染，输血、输液反应等）虽然不一定是医疗事故，但却给病人增加不应有的痛苦，所以也是医疗质量不高的反映。因此，以采用医疗事故发生数、无菌手术初期愈合率、无菌

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/498107136052006137>