

Oracle ERP最佳技术实践  
E-BUSINESS SUITE  
XXXXXX - XX 文档  
系统安装与维护

Author: 黄建华Jianhua.Huang  
MSN: [huajhua@hotmail.com](mailto:huajhua@hotmail.com)  
Creation Date: April 12, 2005  
Last Updated: December 14, 2006  
Document Ref: <Document Reference Number>  
Version: DRAFT 1A

**Approvals:**

<Approver 1>

---

<Approver 2>

---

# Document Control

## Change Record

Date	Author	Version	Change Reference
12-Apr-05	<a href="#">Jianhua.Huang</a>	Draft 1a	No Previous Document

## Reviewers

Name	Position

## Distribution

Copy No.	Name	Location
1	Library Master	Project Library
2		Project Manager
3		
4		

### Note To Holders:

If you receive an electronic copy of this document and print it out, please write your name on the equivalent of the cover page, for document control purposes.

If you receive a hard copy of this document, please write your name on the front cover, for document control purposes.

# Contents

Document Control .....	ii
1. E-Business Suite Installation .....	1
1.1. Pre-Installation.....	1
1.2. Installation.....	3
1.3. Post-Installation.....	18
1.4. Installation Test.....	21
2. 维护 .....	25
2.1. Patch.....	25
2.2. 小系统性能调整 .....	25
2.3. Seeded Concurrent Program Scheduled .....	29
3. Workflow Configuration .....	30
4. Print&PASTA Configuration .....	31
5. Oracle数据库 .....	32
5.1. 系统管理 .....	32
5.1.1. 如何启动Instance而不启动数据库 .....	32
5.2. 常见问题 .....	32
5.2.1. ORA-12547: TNS:lost contact.....	32
5.2.2. ORA-01031: insufficient privileges .....	33
5.2.3. ORA-00204: error in reading...controlfile.....	33
5.2.4. ORA-12222: TNS:no such protocol adapter .....	34
6. Open and Closed Issues for this Deliverable.....	35
Open Issues.....	35
Closed Issues .....	35

# 1. E-Business Suite Installation

This section gives you a guide to install Oracle Application on Microsoft windows.

OS: Windows XP With SP2  
EBS: 11.5.10  
IP: 127.0.0.1  
PC Name: huajhua  
Domain: leiko.com  
RAM: 512M, 1.5G Virtual Memory  
Disk Space: 80G, 20G For Stage File, 60G For Installation.

## 1.1. Pre-Installation

### 具体磁盘需求

主要分5大块，Fresh安装磁盘需求：

Mount	Size in M when check	Actual Size in G
1、Database ORACLE_HOME	2800	3.02G
2、Data Subtotal	28395	24.5G, 经过Resize缩小
Database System File Directory	11115	
Database Log File Directory	55	
Database Transaction File Directory	7545	
Database Archive File Directory	9680	
3、Appl Subtotal	14876	14.5G
APPL_TOP mount 1	5388	
APPL_TOP mount 2	2664	
APPL_TOP mount 3	4667	
APPL_TOP mount 4	2157	
4、COMMON_TOP	2207	2.22G
5、iAS&Tools Subtotal	3555	3.5G
Apps ORACLE_HOME iAS	1130	
Tools ORACLE_HOME 8.0.6	2425	
<b>Total</b>	<b>51833</b>	<b>47.8G</b>

### 操作系统

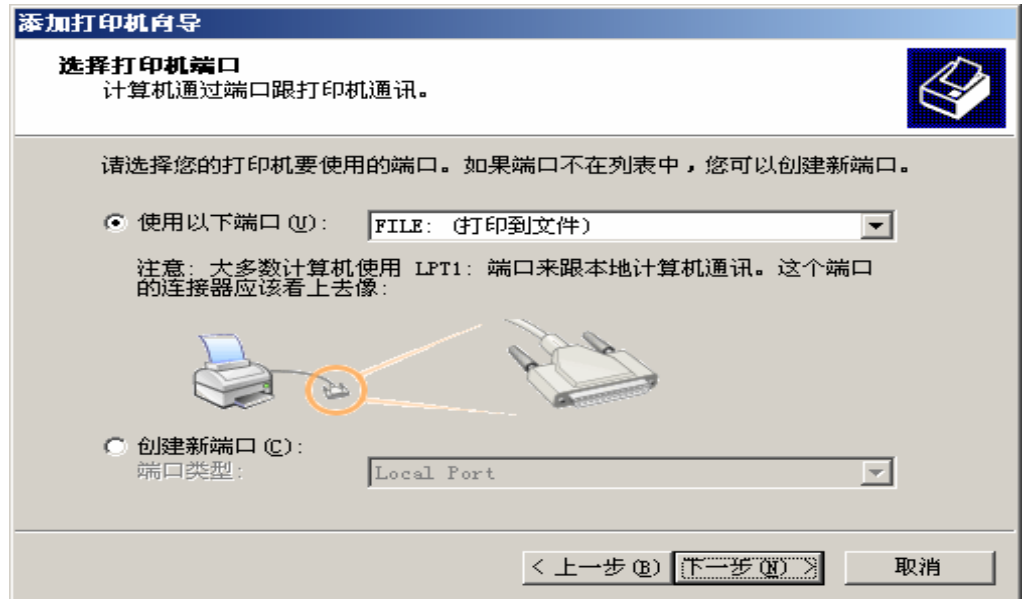
最好是干净的系统。

如果以前装过Oracle相关产品，要删除所有Oracle安装（注册表中的Oracle和服务、系统盘下的\Program Files\Oracle\Inventory、环境变量）。

### Setup Printer On Windows

添加打印机，如果无法添加，请检查“Print Spooler”服务是否启动。如果没有装打印机，RPT类型的请求将无法运行，会报REP-3002: Error initializing printer。

可以添加实际的打印机，也可以添加虚拟的打印机，后者需要选择打印端口为“文件”。



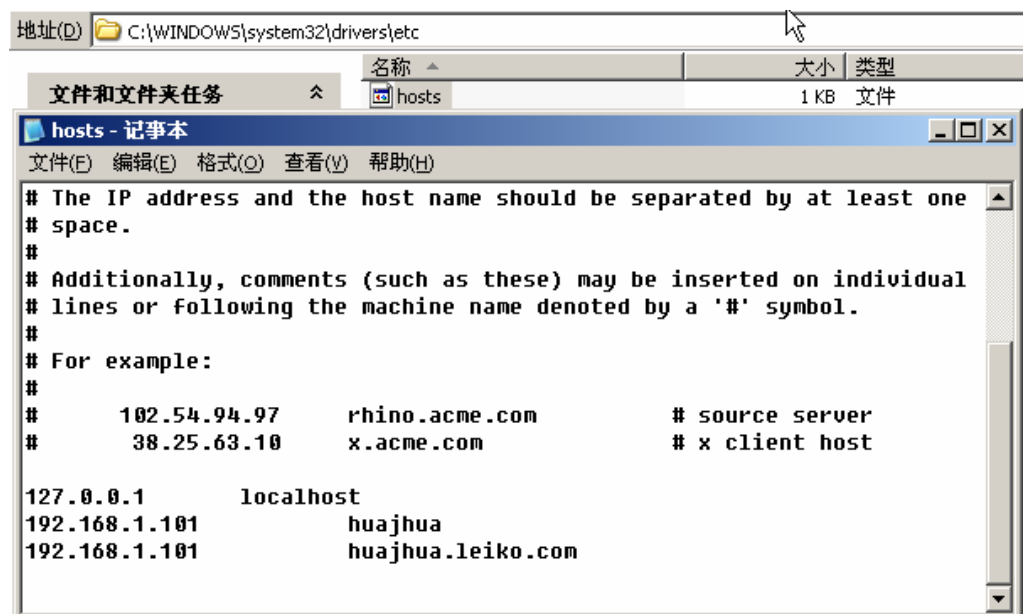
接下来是选择驱动程序，如果是虚拟打印机，则随便选一个，比如Epson Stylus COLOR 1520K ESC/PK（图略）。这里有问题，如果要用Postscript输出，需要选择支持PS语言的打印机，Epson Stylus COLOR 1520K ESC/PK不行，用HP 2500C Series PS3就可以。

给打印机命名为“noprint”。

是否打印测试纸选择“否”。

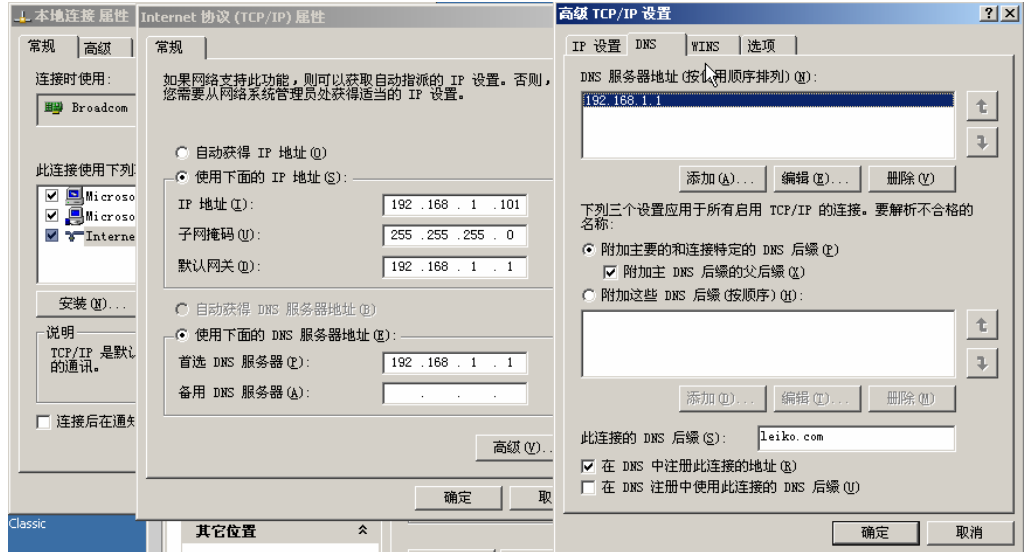
## Setup Hosts

设置Host文件，否则安装过程中检查名称解析将通不过。



## Setup Static IP Address And DNS Suffix

在“本地连接”的属性里面设置静态IP和DNS后缀。



### Setup Microsoft Visual C++ 6.0

Oracle安装过程中需要调用VC6的link命令。安装VC英文版即可，路径：E:\VC98。（Metalink说C:\VC98，不知道为什么不用VC6默认的安装路径；我改成E盘根目录）。安装VC、ActiveX、Data Access三个组件即可。装完把link.exe拷贝到System32目录，重启。

### Setup MKS Toolkit

必须安装MKS Toolkit，Oracle安装过程中需要调用Unix命令（比如which/cc），这些命令在Windows下没有，而MKS Toolkit可以在Windows下模拟大部分Unix命令。安装路径：E:\MKS。（Metalink说C:\MKS，不知道为什么不用MKS Toolkit默认的安装路径；我改成E盘根目录）

### Setup GNU Make

Oracle安装过程中需要调用gnumake命令。从<http://ftp.gnu.org/pub/gnu/make/>下载，比如make-3.80.tar.gz，解压，在**命令行下**运行build\_w32.bat，第一遍有问题，再运行一遍就可以了；然后把WinRel下的gnumake.exe拷贝到J:\MKS\mksnt。

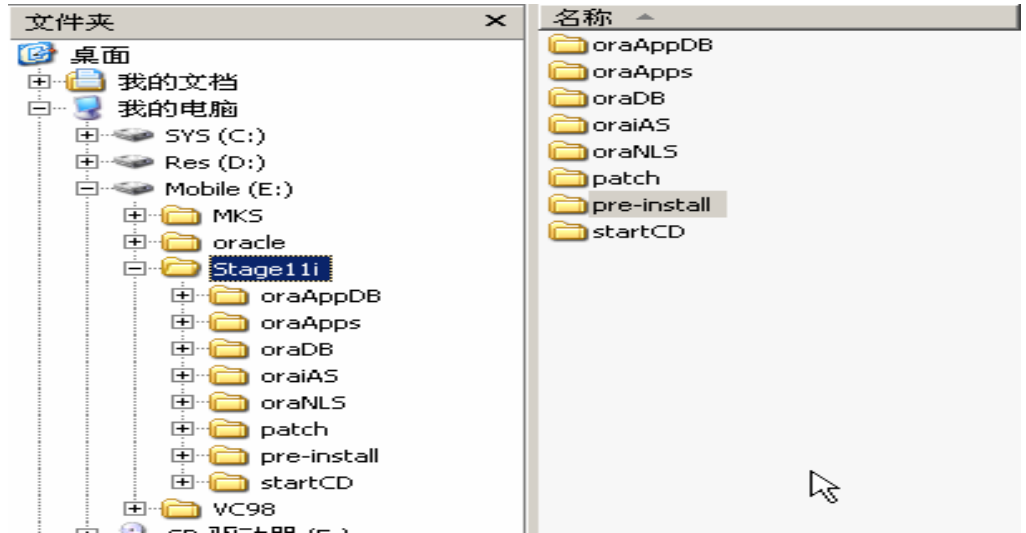
## 1.2. Installation

### Using Stage Directory

可以从DVD光盘安装，也可以把所有文件拷贝到硬盘，然后从硬盘安装，避免安装过程中不停的换光盘。从[http://edelivery.oracle.com/EPD/GetUserInfo/get\\_form](http://edelivery.oracle.com/EPD/GetUserInfo/get_form)下载的文件，解压缩之后自然形成需要的目录结构，如下。

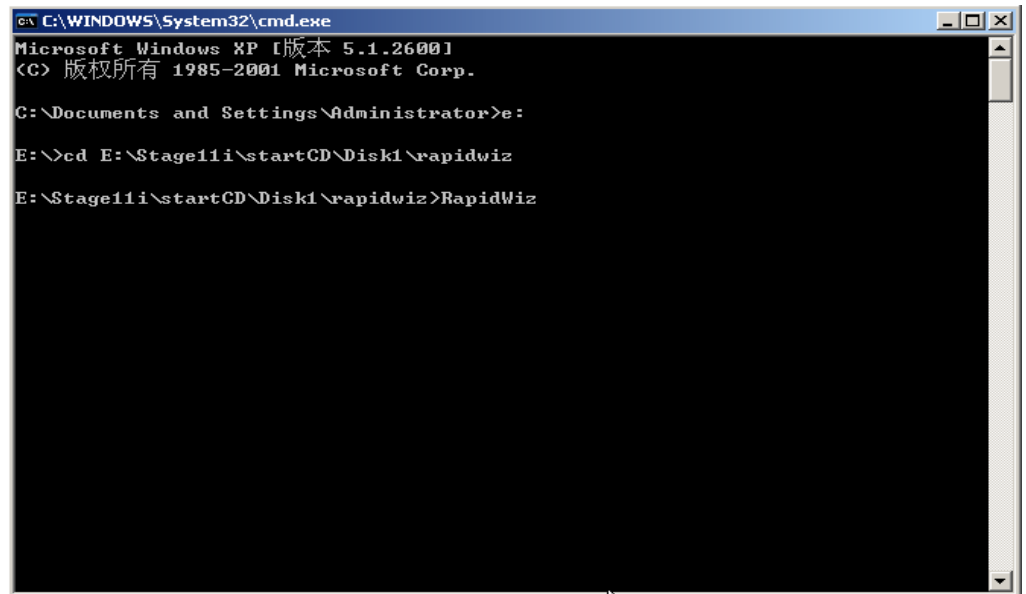
针对11.5.10.2版本，需要33张盘：

- Oracle® Applications 11i Release 11.5.10.2 Rapid Install Start Here - Disk 1 (Part 7 of 7) (1张)
- Oracle® Applications 11i Release 11.5.10.2 for Microsoft Windows Rapid Install RDBMS - Disk 1 (3张)
- Oracle® Applications 11i Release 11.5.10.2 for Microsoft Windows Rapid Install Databases - Disk 1 (7张) VIS
- Oracle® Applications 11i Release 11.5.10.2 for Microsoft Windows Rapid Install Databases - Disk 2 (6张) VIS
- Oracle® Applications 11i Release 11.5.10.2 for Microsoft Windows Rapid Install Databases - Disk 3 (6张) PROD
- Oracle® Applications 11i Release 11.5.10.2 for Microsoft Windows Rapid Install Tools - Disk 1 (3张)
- Oracle® Applications 11i Release 11.5.10.2 for Microsoft Windows Rapid Install APPL\_TOP - Disk 1 (7张)



### Start Rapidwiz

必须从命令行运行startCD\Disk1\rapidwiz下的rapidwiz，启动安装程序。



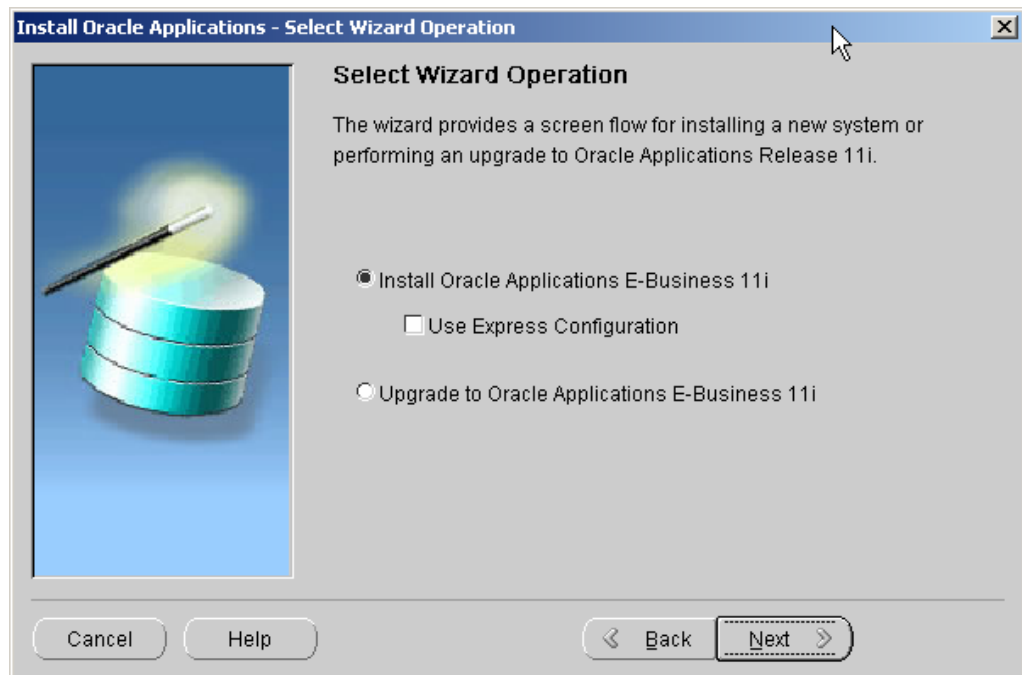
### Welcome Information

出来欢迎界面。



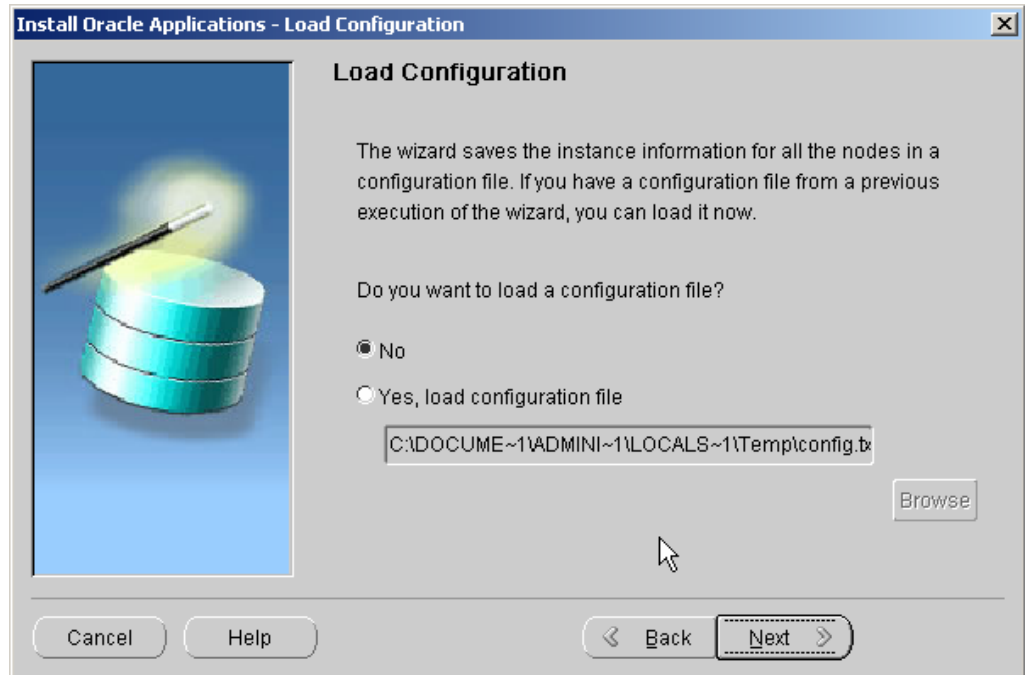
### Select Wizard Operation

选择安装模式，初次安装请选择“Install Oracle Application E-Business 11i”，下面的“Use Express Configuration”不要选，这样我们可以自己配制安装选项，了解安装任务。



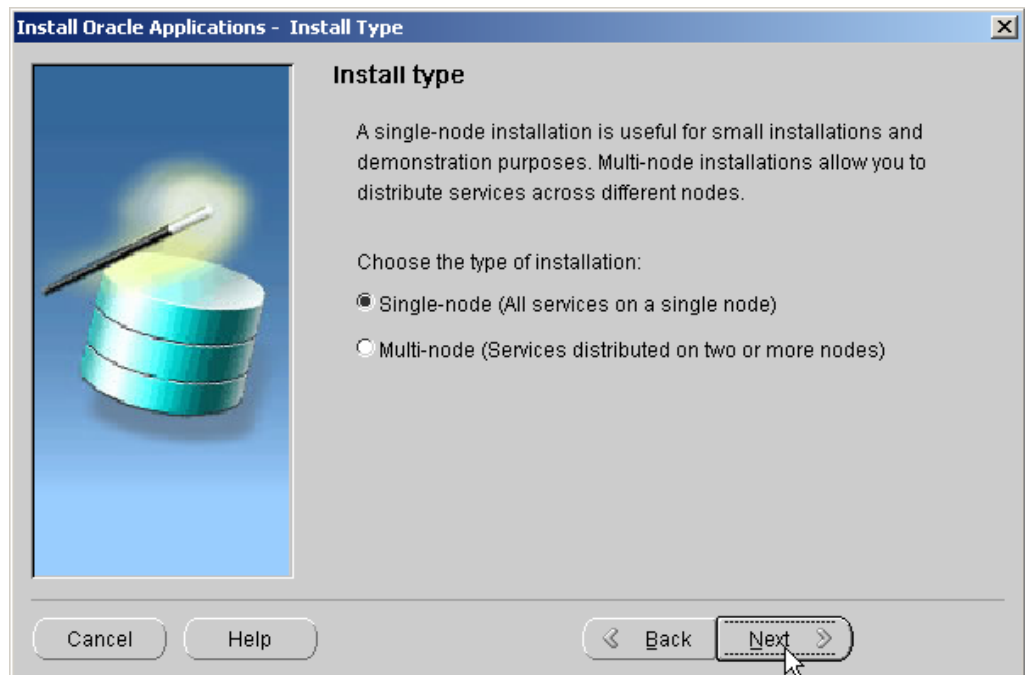
### Load Configuration

第一次运行Rapidwiz，没有安装配置文件，所以要选择No，以后再启动Rapidwiz，就可以选择以前保存的安装配置文件。



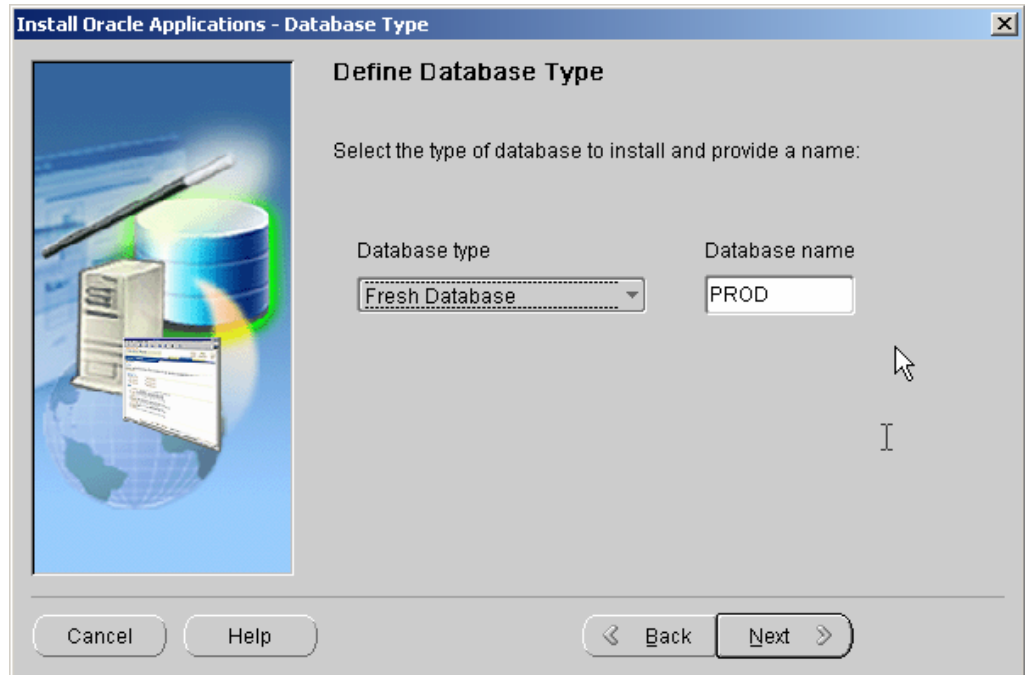
### Install Type

选择Single-node (All Services on a single node), 所有服务都装在一台机器上。如果选择Multi-node, 那么可以选择数据库和Concurrent Manager装在一台机器上, HTTP/FORM/REPROT服务和Application装在另一台机器上。



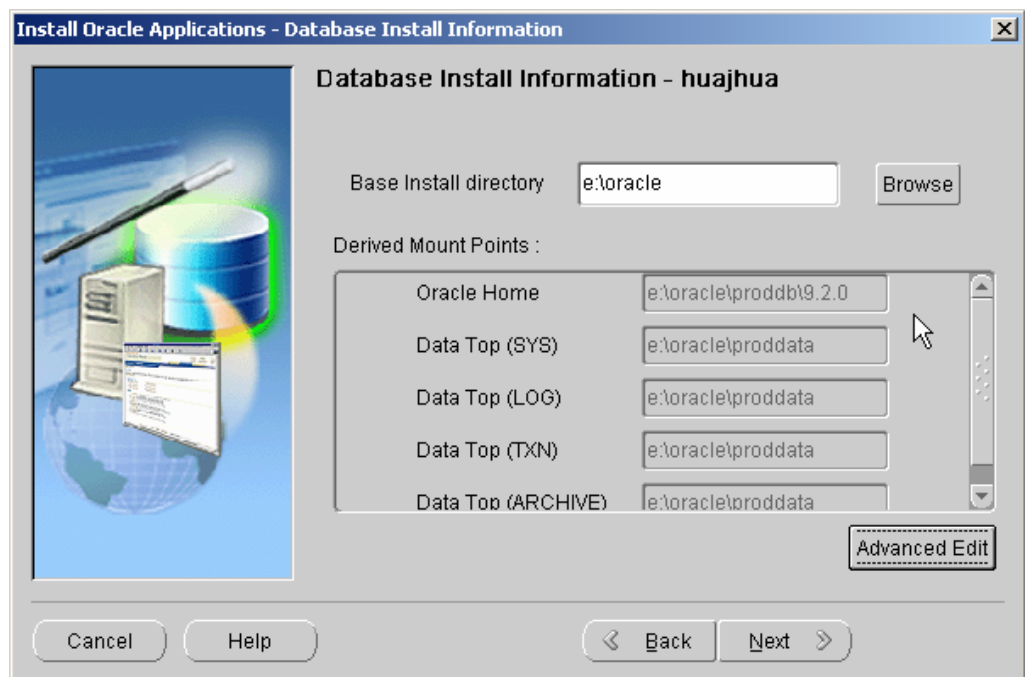
### Define Database Type

选择Vision Demo的话会装一个演示环境, 需要90G的空间。选择Fresh Database, 会安装一个空的数据库, 所有模块的设置都需要从头进行。



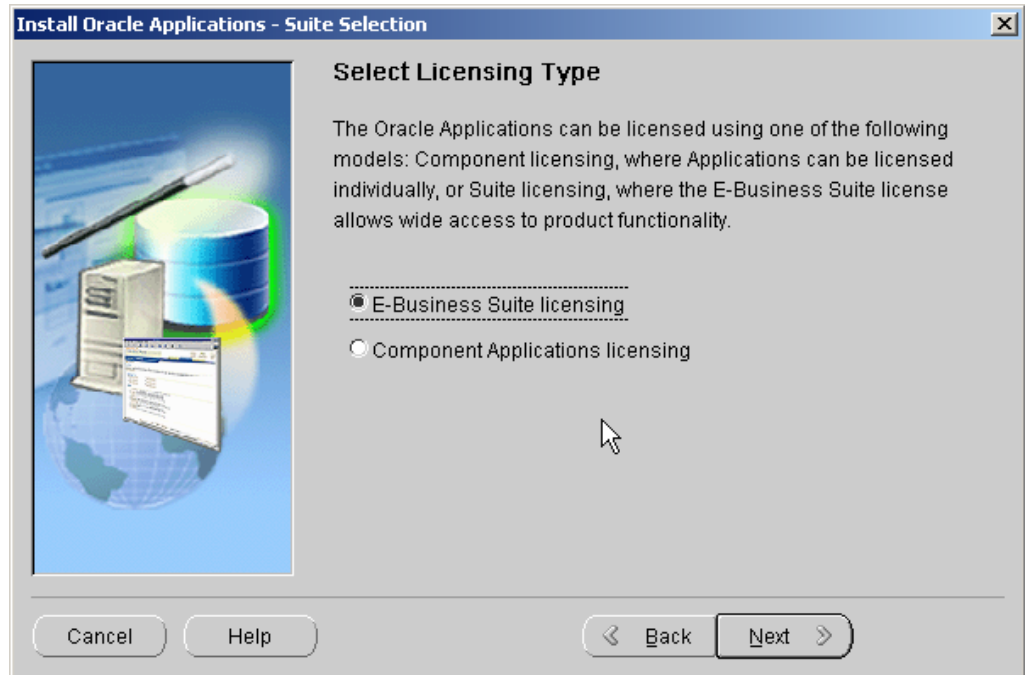
### Database Install Information

选择数据库安装目录。选择Advance，可以把DB Oracle Home/SYS数据文件/LOG文件/Transaction数据文件/归档文件装在不同的磁盘上。这里没有提供控制文件的安装路径选择，只好待安装完之后，再来移动控制文件。

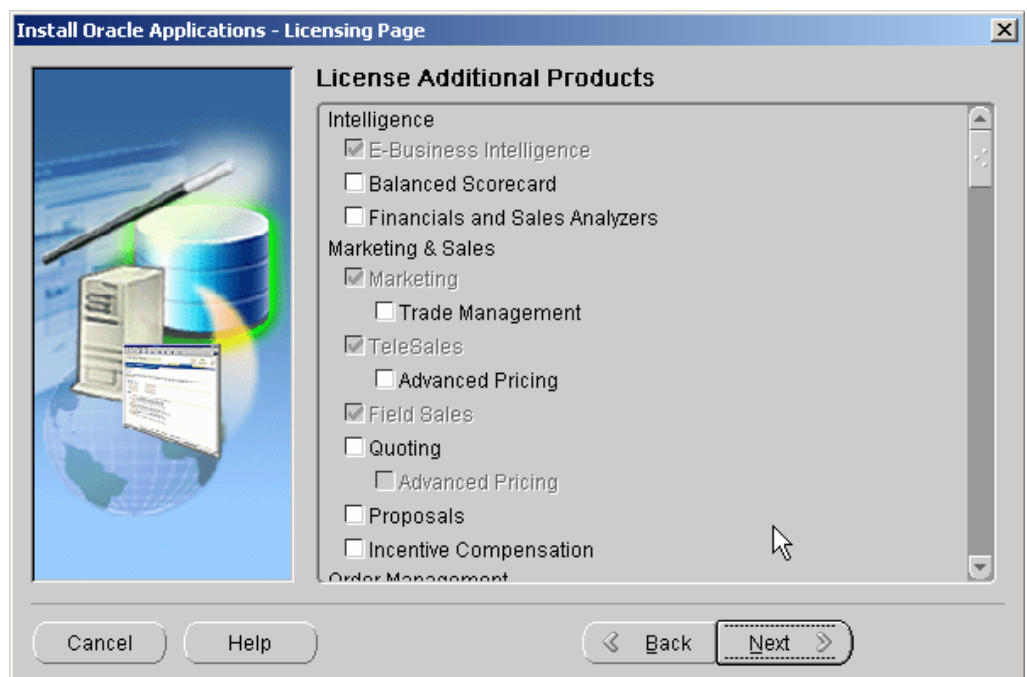


### Select Licensing Type

这里的License选择，仅代表你买了什么产品，并不会影响功能模块的使用。安装完之后也可以通过OAM来添加License。



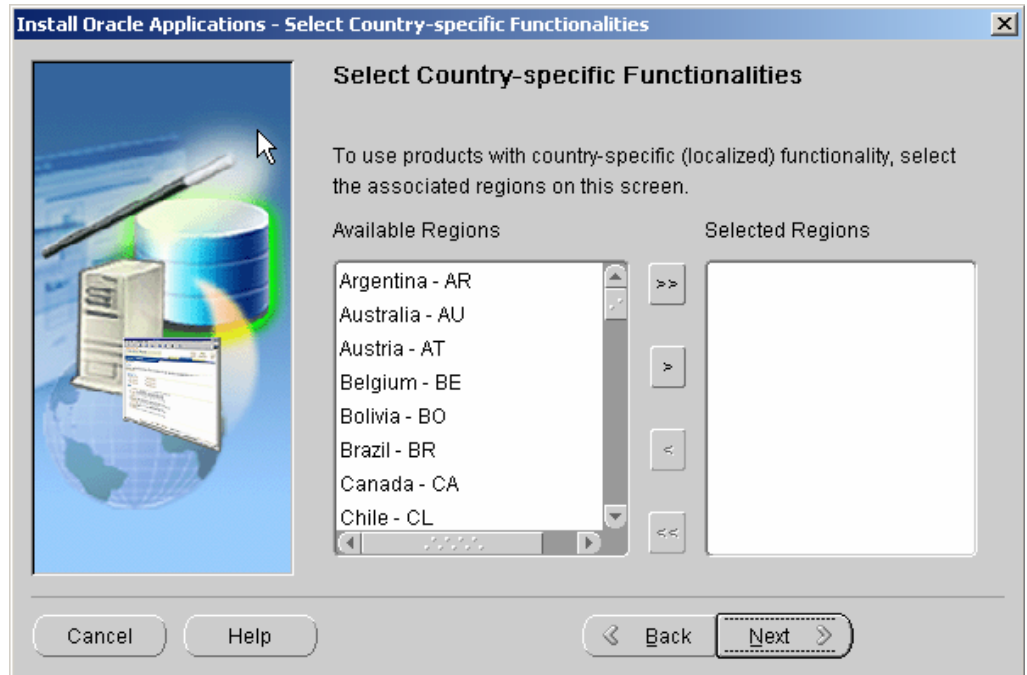
E-Business Suite Licensing模式默认选择了一些常用的模块。



Component Applications Licensing模式则需要我们手工选择，如Order Management /Inventory Management/Purchasing/Discrete Manufacturing/Financials/Human Resources。

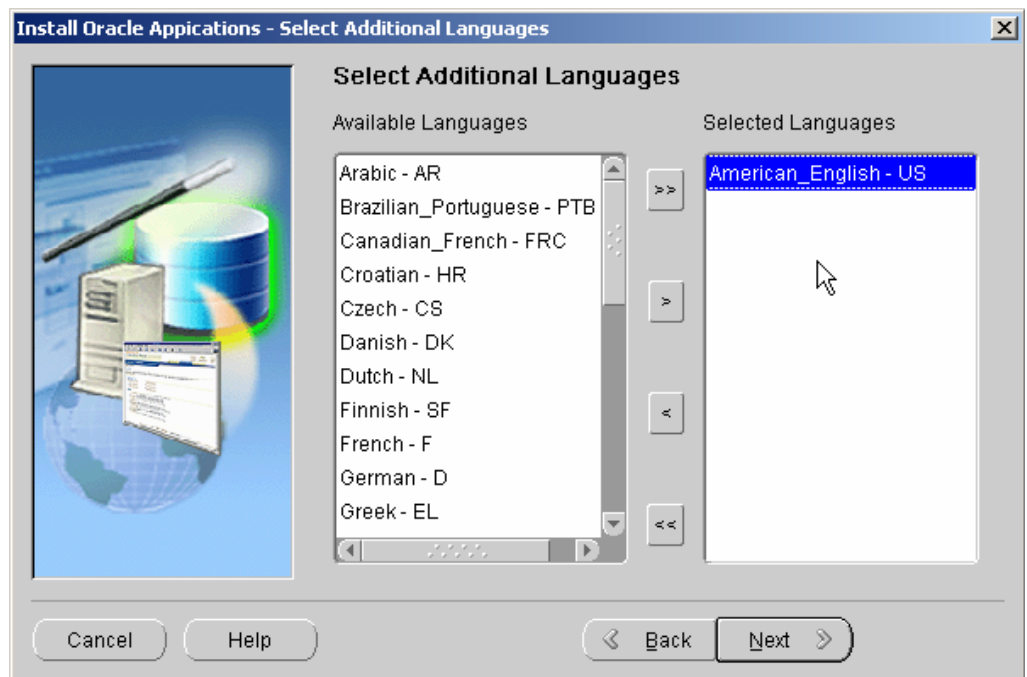
### Select Country-specific Functionalities

选择本地化功能，很多国家和地区都有一些特殊的本地化功能，比如Europe。为使安装最小化，这里我不选。



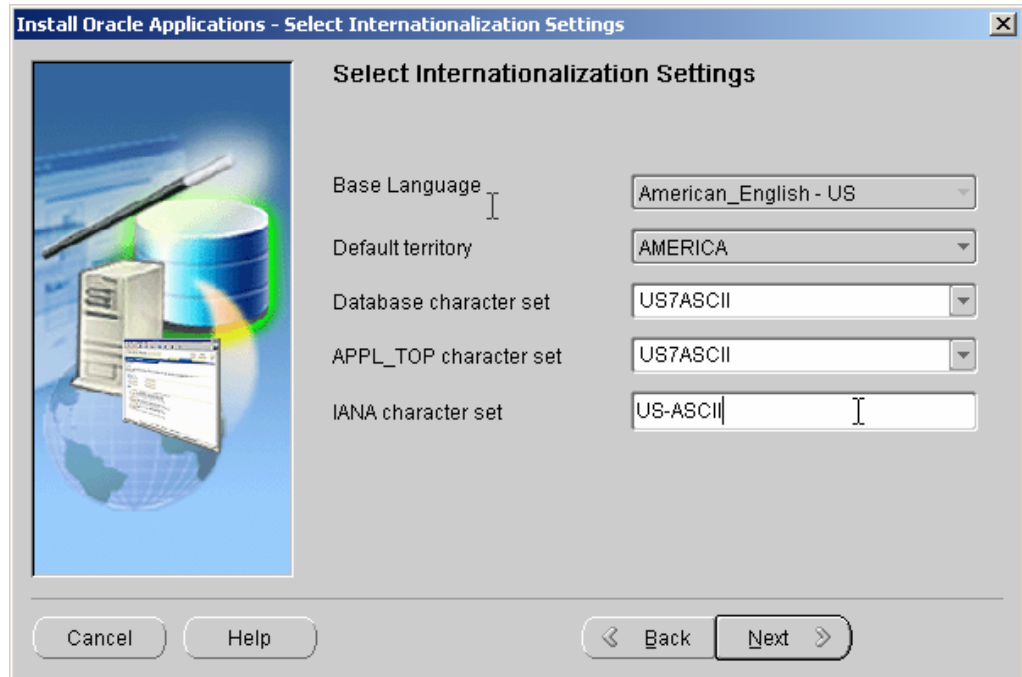
### Select Additional Languages

默认只有American English，可以添加其他语言，比如Chinese，启用NLS。这里的选择还不够，需要在安装完之后打相应的语言包。为使安装最小化，这里我不加新的。



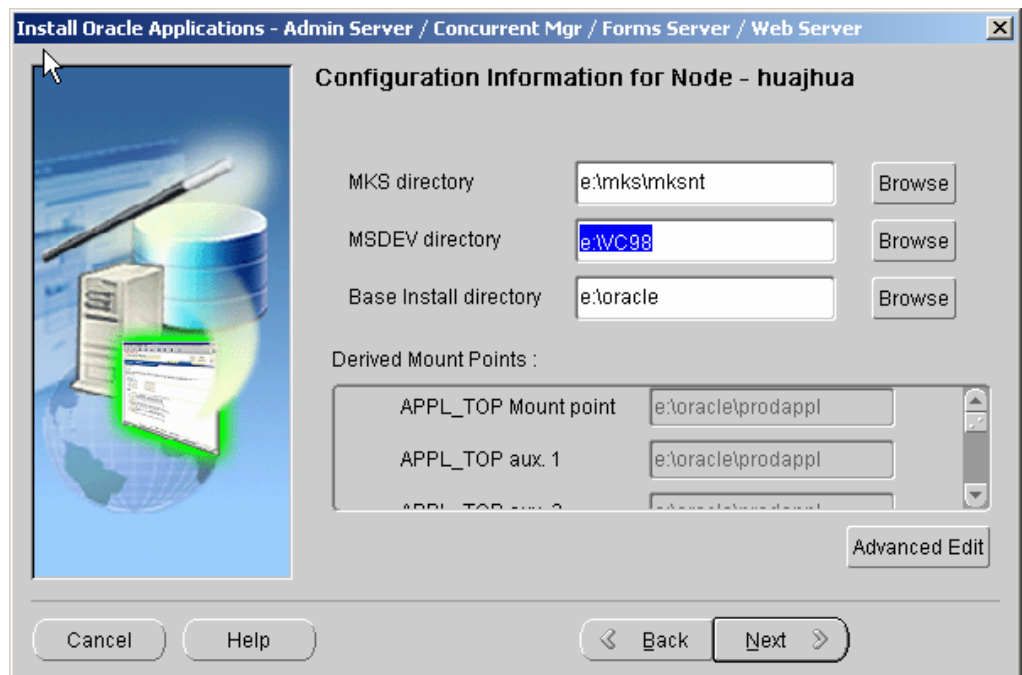
### Select Internationalization Settings

选择主语言、区域、数据库字符集、应用字符集，如果选择非US7ASCII，那么安装过程中，会自动对数据库进行字符集转换（我猜是针对数据库）。（注，在Adadmin里面也有字符集转换功能，我猜是针对应用）。



### Configuration Information for Node

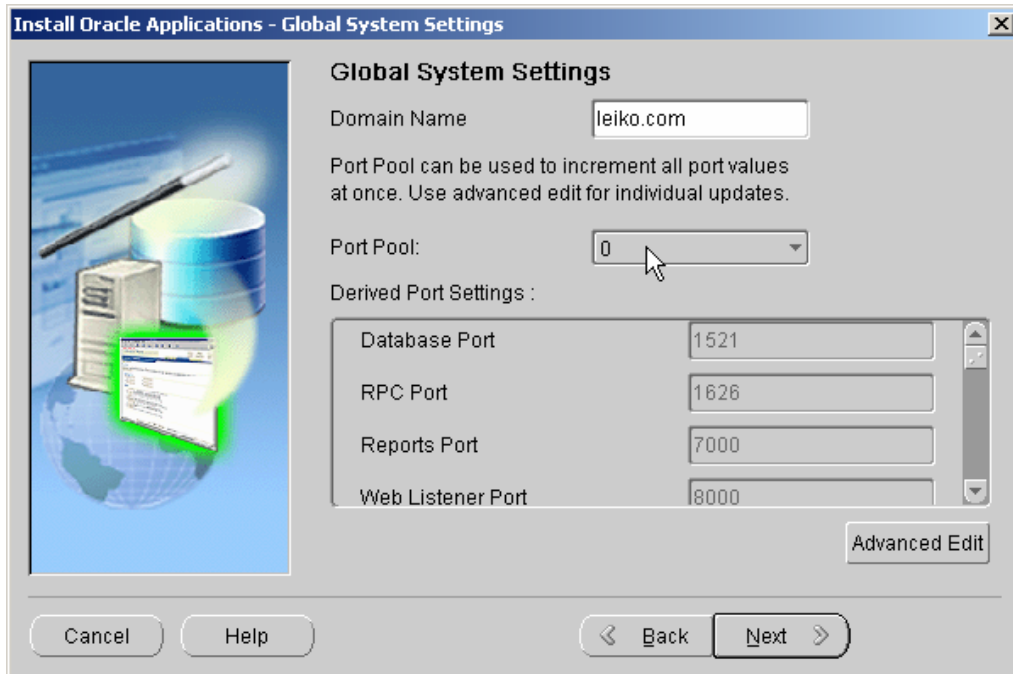
选择工具文件的路径和Application及Application Server的路径；这里同样可以分别定义APPL/ORA/IAS的路径。



### Global System Settings

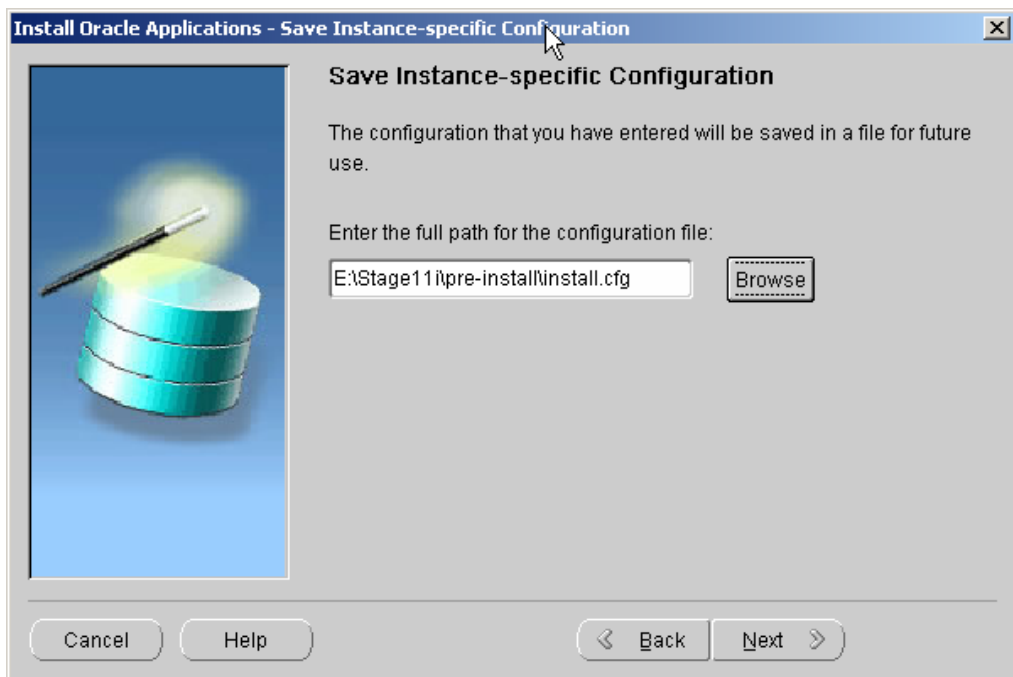
必须输入一个域名。同时选择端口的偏移量，比如登录应用默认是8000，如果偏移1则为8001，其他各个端口都是如此；这样可以做到在一台机器上安装多个Instance而端口

不会冲突；当然可以个别指定某一服务的端口，特别是当端口已被机器上的其他服务占用时，就必须个别指定了。



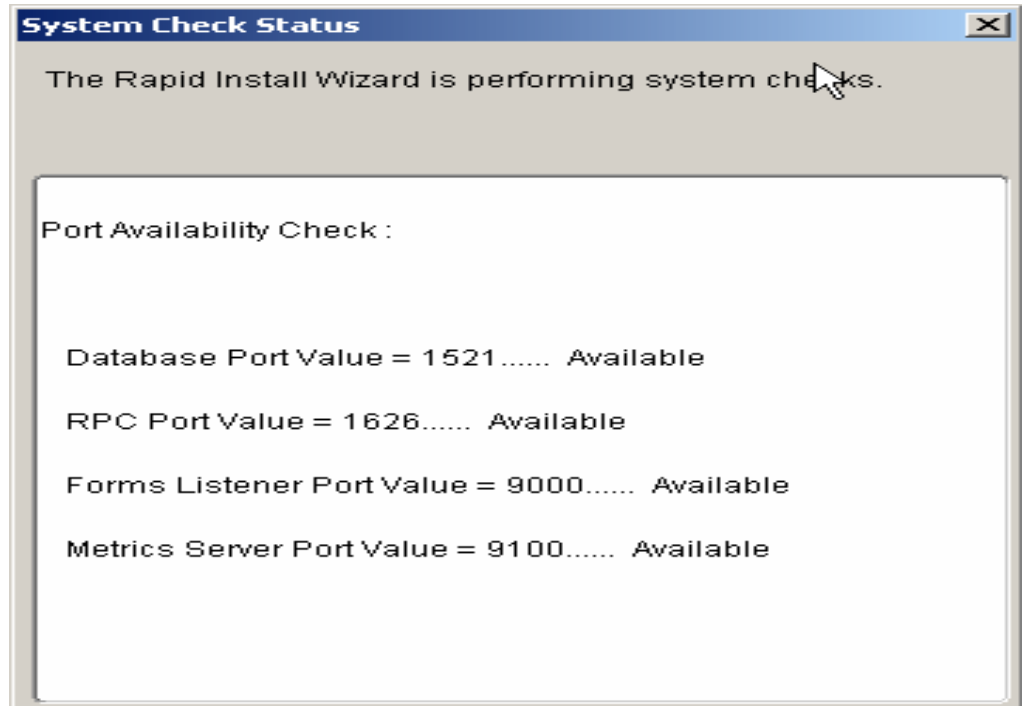
### Save Instance-Specific Configuration

保存上面辛辛苦苦做的安装设置，以便下次重新安装或者Restart时直接使用。



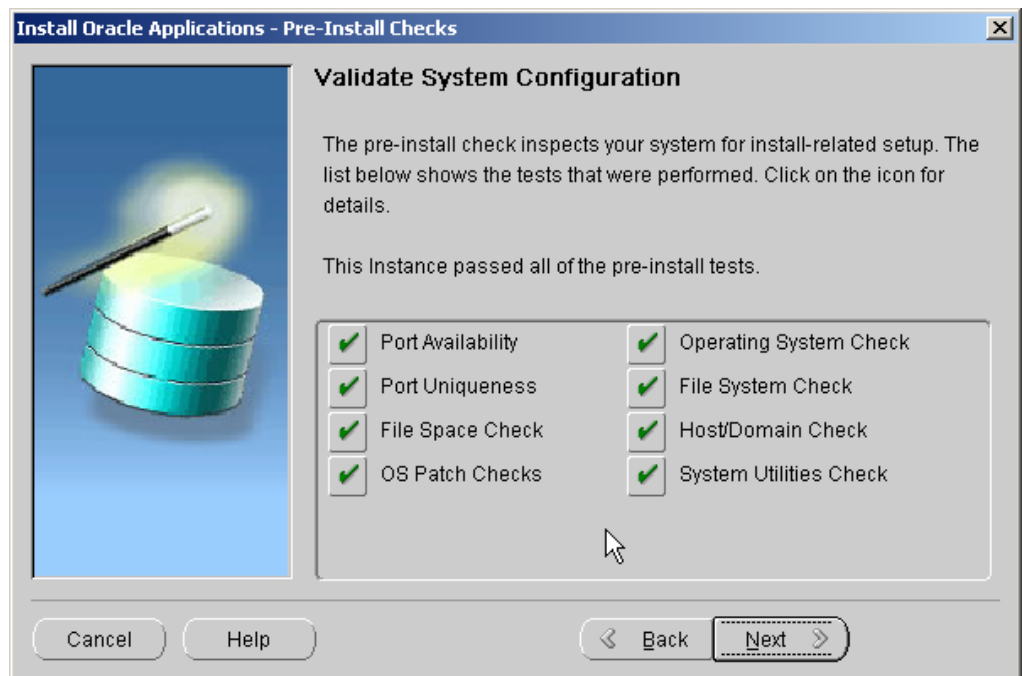
### System Check Status

加查各种环境是否满足安装要求，比如端口是否可用、域名解析是否通过、需要的基本命令是否可用、磁盘空间是否足够等等



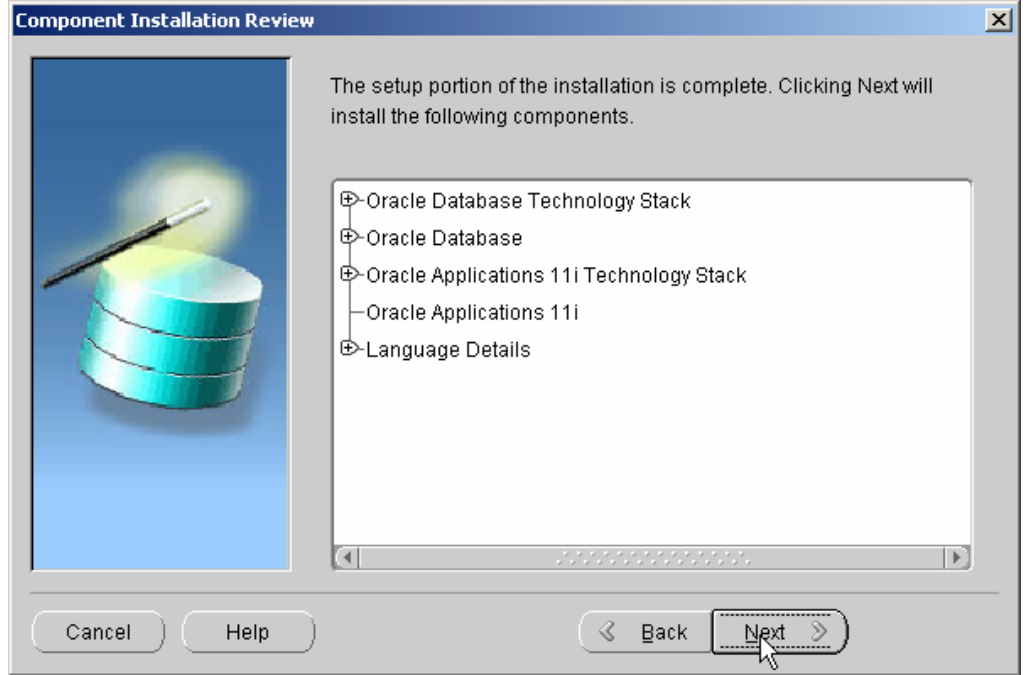
### Validate System Configuration

加检查结果。必须所有项目均OK，否则必须查出原因，直到检查通过。我碰到过两个问题：某一端口被其他程序占用（于是我Back到前面步骤改了该端口）、System Utilities Check通不过（查看明细发现Which命令不成功，于是我卸载MKS后重新安装）。



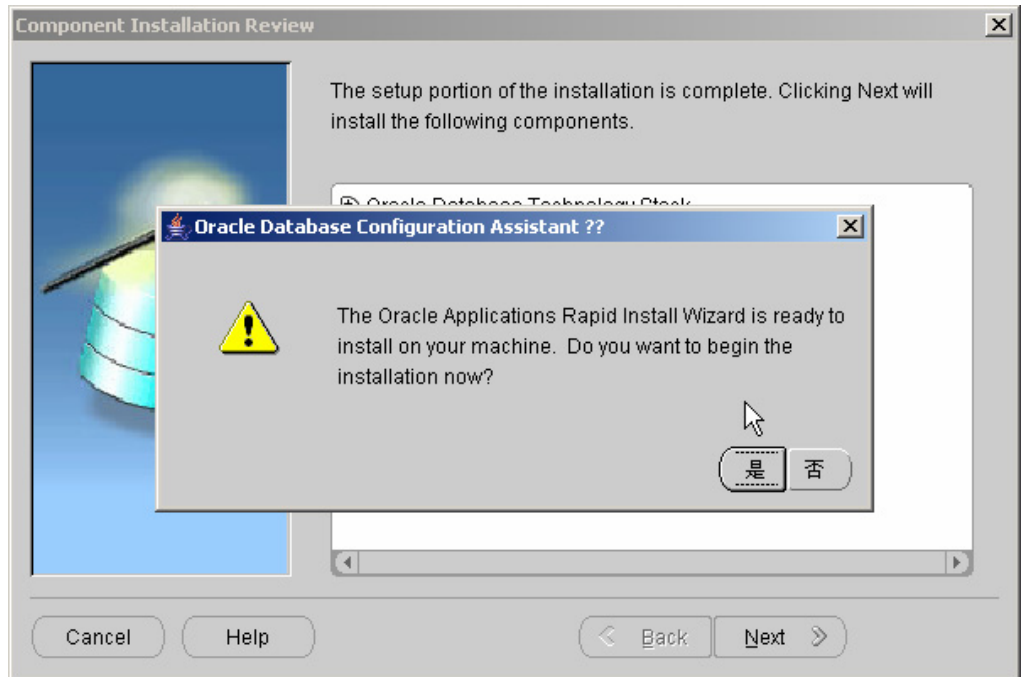
### Component Installation Review

最后Review所有设置，后悔还来得及。



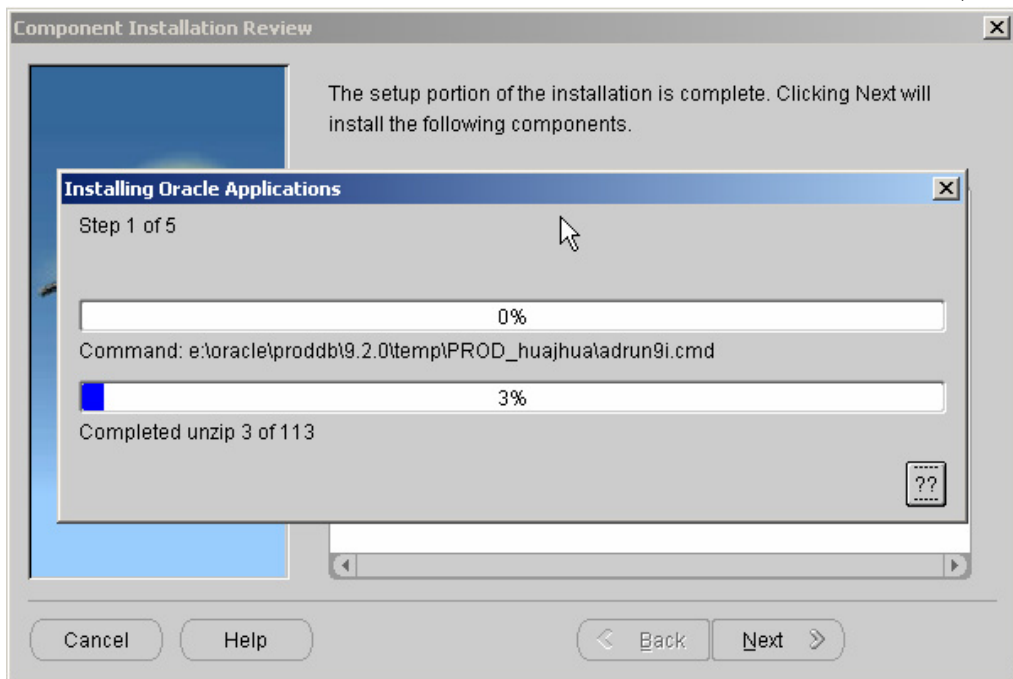
### Installation Confirm

确认开始安装。



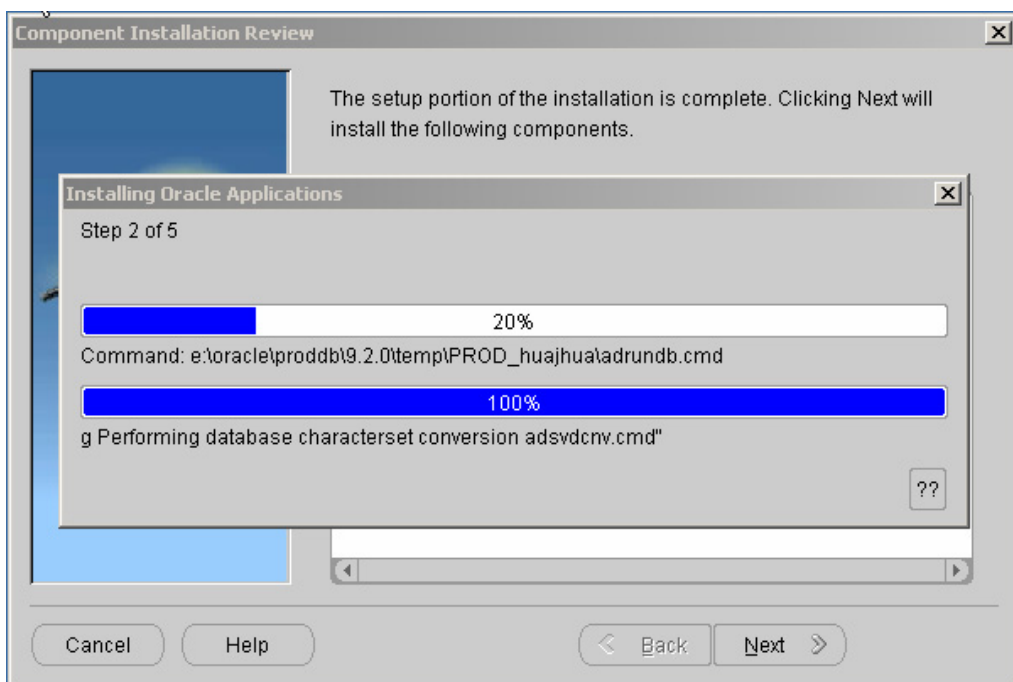
### Step 1 Of 5

安装数据库，没有问题。



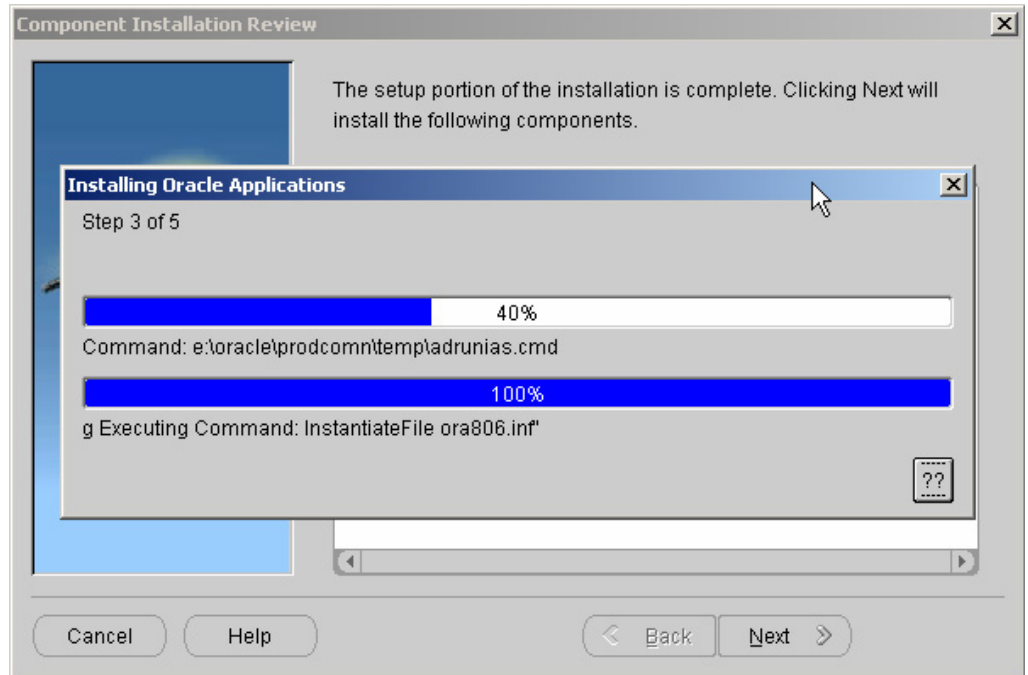
### Step 2 Of 5

安装数据库文件，并进行字符集转换，没有问题。



### Step 3 Of 5

安装应用服务IAS和8.0.6，有问题，最后一直停留在100%，硬盘也没读写。



关掉安装程序，`rapidwiz -restart`再次运行，这次要选择上次保存好的配置文件，安装程序自动跳过前两个Step，但Step 3依然有问题，再关掉，再用`rapidwiz -restart`，通过。

```

C:\WINDOWS\System32\cmd.exe
Microsoft Windows XP [版本 5.1.2600]
(C) 版权所有 1985-2001 Microsoft Corp.

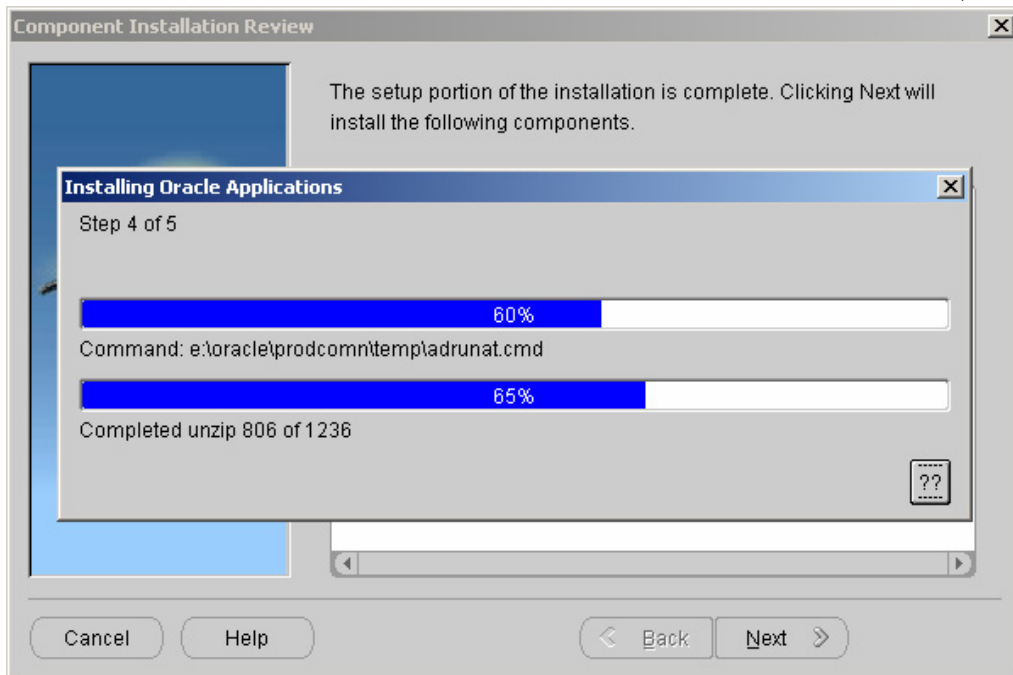
C:\Documents and Settings\Administrator>e:
E:\>cd E:\Stage11i\startCD\Disk1\rapidwiz
E:\Stage11i\startCD\Disk1\rapidwiz>RapidWiz
E:\Stage11i\startCD\Disk1\rapidwiz>RapidWiz
E:\Stage11i\startCD\Disk1\rapidwiz>cc
No source or object files!

E:\Stage11i\startCD\Disk1\rapidwiz>RapidWiz -restart
E:\Stage11i\startCD\Disk1\rapidwiz>RapidWiz -restart
E:\Stage11i\startCD\Disk1\rapidwiz>_

```

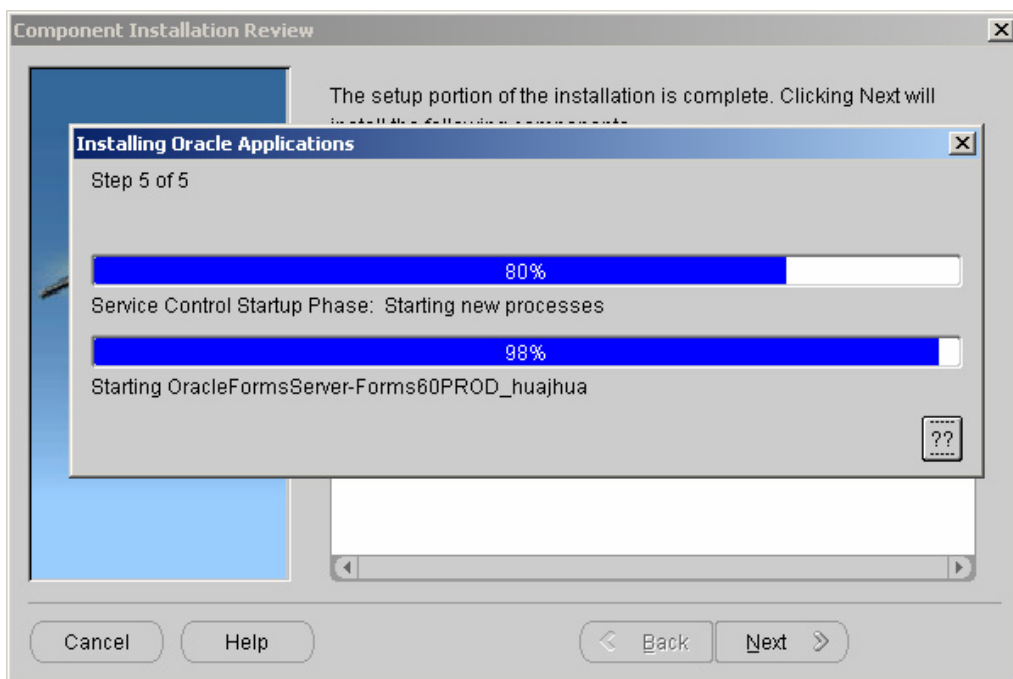
#### Step 4 Of 5

安装Application文件和Comn文件，如AU\_TOP, Form, SQL, Report等，没有问题。



### Step 5 Of 5

系统配置，执行AutoconfigAdadmin等，没有问题。



### Post-Install Checks

安装完之后的各项检查，自动完成。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/498135122077006045>