

一、课题提出

这也许是一个老掉牙的课题，可是这也是一个与时俱进的课题。曾经优美的环境已不复存在，曾经的调查结果也已不符和现在居民的想法，况且目前龙湾区确实面临着环境质量普遍下降的问题。这不得不让我们深思：居民的环境意识到底如何，还是“各人自扫门前雪，休管他人瓦上霜”的旧思想占上风吗？因此，作为地理调查组组员的我们针对龙湾区的河流污染、生活垃圾等的处理做了一次全面的调查与分析。

二、研究内容

- 1、了解永强一带的环境质量，垃圾筒及清洁工人的状况；
- 2、根据存在的问题，列表调查（附后）

三、研究的目的意义

- 1、敲醒环境意识正处于“朦胧”状态的居民，从而提高他们的警觉性
- 2、让居民了解有关单位的工作情况，从而更好的配合好政府工作，同时也让单位人员掌握居民的看法意见，进一步改进工作制度、措施；对提高龙湾区的环境质量和居民素质有一定的帮助。

四、研究过程

（一）调查步骤

- 1、走访附近街道并取景拍照
- 2、设计问卷，发放填写
- 3、访问环保局职能部门
- 4、分析并总结调查结果

（二）调查方法与调查对象

1、调查方法

设计问卷（共 15 题）发放 204 张并全部收回

具体方法：在龙湾区踩点永中、状元、永昌、瑶溪五个街道的部分居民采用现场答题的方式进行问卷调查。问卷由调查对象当面填写

并收回。

2、调查对象

我们调查的对象为龙湾部分居民的沿街的经商者，另外还有学生、农民、工人、医生等。

（三）问卷调查及分析：

我们的调查内容主要有居民对周围环境的满意程度，对当前环境问题的一些看法，生活垃圾的处理方法，对政府环保部门的工作建议等等。

本次我们调查的居民为 204 人，从被调查者的态度来看大部分居民还是对环保问题感兴趣的，而且在调查过程中也本着认真、负责的态度填写了问卷。但仍有少部分人对环保问题抱着无所谓的态度，对当前的环境状况视若无睹，事不关己，高高挂起。【您正浏览的文章由 第一·范·文整理，版权归原作者、原出处所有。】

从问卷的调查结果来看，有 49% 的人对乱扔垃圾的行为感到气愤，而且 69.6% 人对自己乱扔垃圾感到惭愧，如此看来，环境问题已经日益唤起了广大居民的重视。

现如今的白色污染已成为重要的污染源。为什么白色污染如此严重呢？从调查结果中不难得出答案。问卷上有这么一道问题：你上街买菜是否会带上篮子？有 86.8% 的人回答没有，且直接使用塑料袋。而使用一次性用品的人也占很大一部分比例。针对这一现象，有人就提出应该在菜市场口摆放篮子，以减轻白色污染。

对于生活污染的处理方法，有 80.6% 的人表示会将垃圾丢于垃圾箱，这是一个令人欣慰的结果。然而在另一个问题的回答上又不禁引起我们的思考，其中有 54.9% 的居民反映在周围找不到垃圾筒；他们提出要增加沿街垃圾筒的数目。据我们组成员的走访调查，确实发现这一问题，如永兴的下洋街，衙城街，永昌的纪兴路等均无垃圾筒，而有些所谓的垃圾筒也早已经面目全非。所以，我们觉得环保部门应该多深入了解群众的生活，对居民提出的好建议要采纳并付诸行动。

清洁工是我们城市的美容师，仅龙湾区人数就有 1000 多人，很多人对清洁工都抱感谢的态度，但也有大约半数的人对政府的环保工作

不太满意，认为太过于形式化。

问卷的最后一道民意题“您对政府、环保职能部门今后的环保工作有何意见和建议。”很多人都建议政府加强宣传力度，将落到实处！

但是把环境污染的原因全都归咎于政府也是不合理的，因为政府毕竟只是一个以行政为职能的机关单位，居民的实际行动才是主题，提高居民自身的素质和环保意识才是解决环境问题的关键。比如问及对自家门口的河道被污染后的反映，虽然有 38.2% 的居民表示会自觉监督，组织附近居民进行保护，但持“与我无关、爱理不理”的态度竟占 19%，据前述情况来看进一步提高居民的环境保护意识迫在眉睫。

总体的居民调查结果显示，龙湾区居民已初步形成环保意识。但这只是单方面的结论。为更好的对此次课题进行深入了解，我们小组成员一同走访了龙湾环境卫生局，与那里的负责人娄长贵娄主任交流了近一个小时。

时间：XX/5/7pm3 : 4: 00~4 : 40

地点：龙湾区环卫局 3 楼

对象：娄主任

问：您认为龙湾区哪部分的环境较好？

答：就目前状元镇搞的较好，永强及其他地区还是较差。

问：龙湾区的居民环保意识又如何？

答：还是比较差的。但已有所进步。

问：谈谈你对某些地方绿化带被拆用于道路建设的看法？

答：拆掉的绿化带是为了拓宽道路，而且我们政府提倡绿化建设，他不单单指公共场所的绿化，更在于家家户户都能在自己居住的周围环境都能搞绿化，这样才达到他的真正目的——美化环境。

问：针对目前的不法厂商违法排污却没有遭到有关部门的制止的现象，许多的居民认为政府及有关部门的工作只是拿纳税人的钱做表面工夫，比如河道污染，你能谈谈自己的观点。

答：这主要于我们目前的经济发展有关。我们把中心放在经济建设上，而目前龙湾区的工厂尚未达到小污染甚至无污染的水平，可我们又无法完全的扼杀。这也是经济发展的必经之路，是不可避免的，

我们只能适当地予以整治。至于河道工人每天的河道清理，绝对不是表面工夫，而是非常有必要的，龙湾区每天的垃圾量很多，若这项工程不实施，那样会更脏更乱。所以希望大家尤其是河道周围居民能够理解并且支持这项工作。

问：对于小摊小贩，机动三轮车，为何没有部门进行彻底的整治？

答：对于这方面涉及的部门太多，大家懂得分工又不清晰，以致于这项工作不能细致、完美的完成，这是我们工作的一大失误。

问：目前的垃圾处理的方法是什么？

答：主要是焚烧和填埋。而我们比较赞成的是填埋，就是将垃圾堆于一处，再盖上七层土，种上树木。这种方法相对于焚烧更环保。

问：龙湾区的清洁工有多少，他们的待遇又如何？

答：大概 1000 多人，我们正努力提高他们的待遇，但基于种种原因，能做到的只是对他们精神上的支持。不过，近几年也有些日子，带他们出去旅游，不过数量有限。

根据该部门的反映，龙湾区部分居民对环境保护意识是欠缺的，人们大都只是各人自扫门前雪，对公共场所的环境保洁意识不强。正因为没有很好的重视，致使生活环境受到污染。整个龙湾除状元还算不错，大部分地区不容乐观，由于现在龙湾正处于经济建设高峰期，对今后的环保问题考虑欠佳，环境污染程度还在进一步加深。政府自身也正在加大各方面管理力度，比如安排清洁工每天分时间段对各大街干道进行清扫，整洁，并将垃圾运到指定地点处理；派出技术人员进行大气污染的治理；河道上漂浮的生活垃圾也经常雇人打捞以防止更严重的污染；适时地作宣传工作。如此看来政府部门显然已经在采取一定的措施了。但也有不足之处，对机动车及汽车围气排放的管理有点心有余而力不足。还有就是为扩建道路而被拆掉的绿化带没有及时重建。对此，负责人的回答是 they 要搞的是大绿化，是人均绿化带的比分，并非我们平时看到的小绿化场地。

五、总结

经过这次的调查，结合多方面的了解和分析，我们得出的结论是，文化程度与环境意识明显地呈正比关系，文化程度越高，环境意识越

多，环境意识越强。居民环境意识比农村强；青少年环境意识比成年人强。多年来在学校开展的各种环境教育活动，有效地提高了中小学生的环境意识，青少年环保知识来自于学校课堂，他们在对环保的重视程度、自然观和参与环保活动等方面都明显高于成人；公众的环境意识呈“依赖政府型”，公众对于自身及其他社会组织应该做的和能够做的环保工作缺乏清晰的认识，可见，“谁污染，谁治理”的环保责任意识需要进一步加强；对公众环境意识影响最大的因素是宣传教育活动和新闻媒体报道，大部分人主要是从电视、广播中获得环保信息的。环境宣传教育要在公众中的认同程度在调查中得到多方面的显现。看来要想提高居民的环境意识需加强宣传教育工作；而我们龙湾区居民的环境意识正在逐步加强，但是面对未来任务重，另外就是居民和政府没有很好的合作，居民对政府所做的工作没有给予一定的关注，以致错误的认为政府一直没有进行管理；而政府虽然抱怨居民环境意识差，也同样有不周之处。所以我们希望两者能够相辅相成，共同努力，为龙湾今后改善环境污染问题尽一份力！

一、调查报告的含义

调查报告是针对某一现象、某一事件或某一问题进行深入细致的调查，对获得材料进行认真 分析研究，发现本质特征和基本规律之后写成的书面报告。

调查报告是一种在新闻领域和机关应用文领域中都可采用的常用文体，也就是说，它是新闻 和应用文的两栖文体。不过，有些在机关之间流通的调查报告，可以没有新闻性。而在报刊广播上发表的调查报告，必须有新闻性。调查报告在报刊上发表的时候，也可以叫做“新闻调查”。

特点

1、客观性。2、针对性。3、典型性。4、科学性。5、价值性。

二、调查报告的种类

(一)介绍经验的调查报告。主要反映典型的、具体的示范性的经验，用以指导和推动工作。

(二)反映情况的调查报告。客观地真实的反映社会生活中的各种情

况，提供有关方面参考或使广大人民群众明了。

(三)揭露问题的调查报告。主要是揭露问题，分析原因，提出危害，以引起社会或有关部门的注意，达到解决问题的目的

(四)查清事实真相的调查报告。针对社会生活中某一复杂事件进行调查，把调查是事实真相写成调查报告。

三、调查报告的撰写

总要求 (与论文有区别)

侧重事实说明问题 材料力求具体典型

统计方法描述分析 指出规律总结经验

分析问题提出对策 既有观点又有建议

一般由标题、概要、正文、结尾、附件组成

调查报告的写法

一) 标题

1、标题的要求。

标题就是调查报告的题目，由报告内容来决定，常见的有公文标题和新闻标题两种。公文标题。完全式标题一般由调查对象、事由、文种三要素组成。省略式标题可以由事由和文种两部分组成，也可以由调查对象和事由组成。

(1)它必须准确揭示调查报告的主题思想，做到题文相符。(2)高度概括，具有较强的吸引力。

调查报告的写法

2、标题的写法。

标题的写法灵活多样，一般有两种：单标题与双标题。

单标题就是调查报告只有一行的标题，一般是通过标题把被调查单位和调查内容明确而具体的表现出来。

双标题就是调查报告有两行标题，采用正、副标题形式，一般正标题表达调查主题，副标题用于补充说明调查对象和主要内容。由于这种标题形式优点很多，正标题突出主题，副标题交代形势、背景，有时还可以烘托气氛，二者互相补充，因此成为调查分析报告中最常用的形式之一。

(二)概要

概要即调查报告的内容摘要，主要包括

以下三方面内容：

第一，简要说明调查目的，即简要说明调查的原因

第二，简要介绍调查的对象和调查内容。包括调查时间、地点、对象、范围、调查要点及所要解答的问题；

第三，简要介绍调查研究的方法。介绍调查研究的方法，有助于使确信调查结果的可靠性，并说明选用该方法的原因。

案例：关于农村居民对社会热点问题关

注程度的调查

一、调查背景

在我国政府对农村建设日渐关注的大背景下，根据“中国地质大学(北京)团校关于寒假安排的通知”中‘根据自身情况开展社会实践活动’的要求，我结合自己的实际情况展开此项调查。

二、调查目的

为了了解农村居民对国家新政策、社会新热点的关注程度，了解农民对各种政策的执行满意度，增加自己对农村的了解，对一些农村问题进行量化和理性的分析并从中思考一些解决办法，同时调查过程也会对自己的实践能力的提高有很大的好处。

关于农村居民对社会热点问题关 注程度的调查

三、调查方法

1、 调查问卷

因经济和农民知识程度等原因，问卷直接由口问代替。问卷如下：

附件一： 关于农村政策的相关调查

1： 农民对国家农村政策的了解程度；

2： 农民对社会热点问题的了解程度；

3： 农民对村委会及其它基层组织工作的了解程度；

4： 农民平时关心的问题；

5： 其它。

2、 口头调查

本次调查采用随机交谈的方式。

- 1：按照问卷进行；
- 2：除外还有较熟悉的人；
- 3：陌生人也可以随机调查。

关于农村居民对社会热点问题关注程度的调查

四、调查过程

鉴于经济和时间问题，调查范围基于本人较熟悉的生产队；调查方法主要为口头问答（按照问卷设计进行）。

- 1、参与人员：本人
 - 2、日程安排：寒假期间
- #### 五、调查结果及分析 略)

六、结论及建议(略)

(三)正文部分(调查报告主体)

调查报告的正文一般包括前言、主体和结语三部分。前言：

一是概述调查对象的基本情况；二是说明调查工作的基本情况；三是揭示全文主题，把调查结论或主题内容表达出来；四是开门见山，指出某地出现了哪些新事物与情况，主体再做具体介绍

正文的写作

前言

(1)前言的写作形式。引言即调查报告的开头,开头的形式有这样几种：

1)开门见山，揭示主题。文章开始先交代调查的目的或动机，揭示主题。

例如，XX 年 3 月我们对 XX 级电子商务专业的学生进行有关心理障碍调查研究，目的是要有针对性的对学生进行健康教育，矫正疏导各种不良心理，使学生健康成长。

正文的写作——引言

2)结论先行，逐步论证。即将调查结论写出来，然后再逐步论证，这种开头形式，观点明确，使人一目了然。

例如，XX 年 3 月，我们对我校高一 400 名学生心理状况进行调

查，调查结果表明，不少学生存在这样或那样的心理方面的障碍，大致可以分为以下几类：……………。

正文的写作——引言

3)交待情况，逐层分析。

文章开头可先介绍背景，然后逐层分析，得出结论。也可交待调查时间、地点、对象、范围等情况，然后分析。这样可使读者有一个感性认识，然后再深入分析研究。

例如，《放眼未来之路——1011 名专家人士眼里的中国数据通讯网络》的开头，“中国邮电电信总局与北京新华信息商业风险管理有限公司于今年 4、5 月间在北京、上海、广东、广州进行一次大规模的抽样调查，力图考查我国通讯网络的现状，并展望未来之路。”在这次调查中，除了涉及到特定专业问题外，还围绕着网络化的大趋势设计了许多问题，包括用户目前的网络使用情况、意见、需求等，调查对象是各种单位中通讯网络或计算机方面的技术人员……。

正文的写作——前言

(2)前言部分写作应把握的原则。

开头部分的写作方式很多，可根据情况适当选择，但不管怎样，开头部分应围绕这样几个问题：

1)为什么进行调查；

2)怎样进行调查；

3)调查的结论如何。

案例：农村义务教育现状的调查与分析

导 言

目前，我国农业在总体上实现了温饱、进入小康的前两步目标，已经开始向基本实现农业现代化的战略目标迈进。然而，中国农村的现状却令人担忧。目前，我国农民整体素质较低，难以适应现代化农业需要的状况，这将成为阻碍我国农业进一步发展的最大障碍。这样，如何培养大批安心在农村的专业人才和具有较高素质的农村劳动者，适应农村经济改革和社会发展的需要，就成为农村教育改革和发展的重要任务。而农村教育改革和发展的重要内容就是普及农村义务教育。

正文的写作——主体，即论述

(1)论述部分的重点。论述部分是调查报告的核心部分，它决定着整个调查报告质量的高低和作用的大小。论述部分的重点：

1)通过调查了解到的事实，分析说明被调查对象的发生、发展和变化过程；

2)调查的结果及存在的问题；3)提出具体的意见和建议。

(2)论述部分的写法。由于论述一般涉及的内容很多，文较长，有时也可以用概括性或提示性的小标题，突出文章的中心思想。

正文的写作——主体，既：论述

(3)论述部分的主要内容。不管你用多少个标题，论述部分大致可分为基本情况部分和分析部分两部分内容。

1)基本情况部分要真实地反映客观事实，对调查资料有背景资料作客观的介绍说明；或者是提出问题，其目的是要分析问题。

2)分析部分。这是调查报告的主要部分，在这一阶段，要对资料进行质和量的分析，通过分析，了解情况，说明问题和解决问题。分析一般有三类情况：第一类成因分析；第二类利弊分析；第三类发展规律或趋势分析。

案例：中国城乡收入差距调查

[一份由中国社会科学院经济研究所收入分配课题组，经过数年长期跟踪，分别于1988年、1995年、XX年展开三次全国范围的住户调查，并完成的调查报告，就中国城乡收入差距问题得出如下结论]：

●中国城乡收入差距世界最高

从1994年开始城乡之间收入差距出现了下降的趋势，但是从1997年起又逐步扩大。XX年居民的人均收入几乎是农村居民的3倍。XX年全国的基尼系数相对于1995年上升了大概两个百分点。如果把非货币因素考虑进去，中国的城乡收入差距是世界上最高的。

中国城乡收入差距调查——结论

城乡收入差距仍在扩大

从1995年到XX年，城镇内部的基尼系数的上升幅度最大，农村的基尼系数反而有所下降，然而城乡之间的收入差距却在扩大，城乡

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/505004041110012011>