公共空间清洁与卫生维护指南

目录

一、内容概览..... 2

（一）公共空间定义..... 2

（二）清洁与卫生的重要性..... 3

（三）指南的目的与适用范围..... 5

二、公共空间类型及特点..... 7

（一）公共场所..... 8

（二）居民小区..... 8

（三）商业区..... 10

（四）办公区..... 11

三、清洁工具与设备..... 11

（一）扫帚与拖把..... 13

（二）清洁剂..... 14

（三）清洁设备..... 15

（四）其他辅助工具..... 16

四、清洁步骤与方法..... 17

（一）清扫地面..... 18

（二）擦拭家具与设施..... 19

（三）清理垃圾与杂物..... 21

（四）消毒杀菌..... 22

五、卫生维护策略..... 23
（一）垃圾分类处理..... 24
（二）定期检查与维修..... 24
（三）合理布置绿植..... 25
（四）保持通风良好..... 26
六、注意事项..... 27
（一）个人防护..... 28
（二）安全操作规范..... 28
（三）环保节能..... 29
（四）遵守法律法规..... 29
七、案例分析..... 29
（一）成功案例分享..... 31
（二）问题与解决方案..... 32
八、总结与建议..... 32
（一）清洁与卫生维护的成效评估..... 33
（二）持续改进的建议..... 34
（三）宣传与教育的重要性..... 36

一、内容概览

本指南旨在为公共空间清洁与卫生维护提供全面的操作指南，确保公共空间整洁、卫生、舒适，保障公众健康。以下是本指南的主要内容概览：

1. 引言：介绍公共空间清洁与卫生维护的重要性，阐述本指南的目的、适用范围及阅读对象。

2. 基本原则：明确公共空间清洁与卫生维护的基本原则，包括公众共同参与、预防为主、科学管理等。
3. 清洁标准与要求：详细列出公共空间清洁的标准和要求，包括地面、墙面、设施、设备等各个部分的清洁要求。
4. 清洁操作流程：详细描述公共空间的清洁操作流程，包括日常清洁、定期清洁和特殊清洁操作，确保清洁工作的有序进行。
5. 卫生维护措施：介绍公共空间的卫生维护措施，包括空气净化、消毒、防虫、防疫等方面的要求和方法。
6. 监督检查机制：说明对公共空间清洁与卫生维护工作的监督检查机制，包括自查、抽查、专项检查等方式，确保各项工作的有效实施。
7. 培训与教育：介绍对公共空间清洁与卫生维护人员的培训与教育，提高清洁人员的专业技能和服务水平。
8. 应急处理预案：针对突发事件，制定相应的应急处理预案，确保在紧急情况下能够迅速响应、妥善处理。

（一）公共空间定义

公共空间是指在社区、学校、办公大楼等场所内，为公众提供服务和使用的开放区域。这些区域通常包括但不限于公园、内容书馆、购物中心、医院以及各类公共场所。公共空间的设计和管理应注重其功能性、舒适性和安全性，以满足不同人群的需求。

公共空间分类	定义及特点
商业区	包括商业街、商场、市场等，主要功能是销售商品和服务
文化娱乐区	

	如剧院、博物馆、体育馆等，旨在提供文化体验和休闲娱乐
体育运动区	例如健身房、游泳池、篮球场等，供人们进行体育锻炼和休闲活动
教育学习区	包含学校、内容书馆等，用于教育和学习
健康医疗区	涉及医疗机构、健康中心等，提供医疗服务和健康咨询

通过合理规划和管理，公共空间可以成为社区成员交流互动的重要场所，提升生活质量。

（二）清洁与卫生的重要性

◉ 保持清洁与卫生对个人健康的影响

- 清洁卫生有助于预防疾病传播。定期清洁居住和工作环境，如经常打扫房间、扫地、拖地、擦窗户和洗手，可以有效地减少细菌、病毒和其他病原体的滋生和传播风险。例如，根据世界卫生组织（WHO）的建议，定期洗手可以显著降低感冒和流感等呼吸道疾病的发病率。
- 清洁卫生有助于维护心理健康。一个整洁的环境可以减少压力和焦虑，提高人们的生活质量。研究表明，环境整洁度与人们的幸福感和生活满意度呈正相关。

◉ 清洁卫生对社会交往的影响

- 清洁卫生的公共空间有助于营造良好的社会氛围。一个干净、有序的公共场所可以让人们更愿意前往，促进社会交往和活动参与。例如，根据一项研究，城市公园的清洁程度与游客的满意度和使用频率呈正相关。

清洁卫生有助于树立良好的社会形象。政府和公共机构通过保持公共空间的清洁卫生，可以展示其对公共健康的重视和对市民需求的关注，从而提升政府形象和社会公信力。

◉ 清洁卫生对环境和资源保护的影响

- 清洁卫生有助于资源的可持续利用。通过减少垃圾产生和污染排放，清洁卫生可以减轻对自然资源的压力，保护生态环境。例如，根据联合国环境规划署（UNEP）的报告，减少塑料废物排放可以显著降低对海洋生态系统的破坏。
- 清洁卫生有助于减少环境污染。定期清理垃圾和废弃物，可以减少土壤和水体的污染，保护自然资源和生物多样性。例如，根据一项研究，城市垃圾分类和回收可以显著降低有害物质对环境的污染。

◉ 清洁卫生对企业经营的影响

- 清洁卫生有助于提高企业的品牌形象和市场竞争力。一个干净、有序的工作场所不仅可以提高员工的工作效率和满意度，还可以吸引客户和合作伙伴，提升企业的品牌形象和市场竞争力。例如，根据一项调查，70%的消费者表示，他们更愿意选择环境卫生良好的企业购物。
- 清洁卫生有助于降低企业的运营成本。通过减少垃圾处理和污染治理的支出，清洁卫生可以降低企业的运营成本，提高经济效益。例如，根据一项研究报告，企业通过实施清洁卫生管理措施，可以降低约 20%的运营成本。

（三）指南的目的与适用范围

目的概述

本指南旨在为公共空间的管理者和使用者提供一套科学、实用的清洁与卫生维护标准，以确保公共环境的整洁、舒适与安全。通过规范化的管理措施，提升公共空间的整

体品质，营造一个健康、和谐的社会生活环境。

适用范围

本指南适用于以下各类公共空间：

序号	公共空间类型	适用场景描述
1	城市街道与广场	人流量较大的开放式空间，包括步行街、公园广场等
2	商业街区与购物中心	商业设施密集的区域，如购物中心、商业街等
3	公共厕所与卫生间	提供公众使用的厕所设施，包括室内外公共卫生间
4	学校与教育机构	学校、幼儿园、教育培训机构的公共区域及设施
5	医疗机构与公共卫生设施	医院、诊所、防疫站等提供医疗和公共卫生服务的场所
6	公共交通设施	公共汽车站、地铁站、火车站等公共交通场所
7	公共体育设施	体育场、体育馆、健身中心等体育活动场所
8	文化与娱乐场所	内容书馆、博物馆、电影院、娱乐场所等文化娱乐设施
9	住宅小区与社区公共场所	住宅小区内的公共区域，如小区广场、绿化带等
10	公共绿地与公园	公共绿地、公园等自然生态环境区域

实施本指南，有助于确保上述公共空间在日常运营中达到以下目标：

- 提高公共空间的环境卫生水平；
- 降低疾病传播风险；
- 优化公共空间的舒适度；
- 促进公共空间的可持续管理；

- 提升公众对公共空间的满意度。

二、公共空间类型及特点

公共空间是城市生活中不可或缺的一部分，它们为市民提供了休闲、娱乐、运动等场所。根据不同的功能和用途，公共空间可以分为以下几类：

9. 商业区：商业区是城市的繁华地段，集中了各种商业设施和服务。商业区的特点是人流密集、活动频繁，因此需要保持清洁和卫生。
10. 住宅区：住宅区是人们居住的地方，环境相对安静、舒适。住宅区的特点是绿化较好、空气质量较高，但仍需注意保持清洁。
11. 公园和绿地：公园和绿地是城市中的绿色空间，为市民提供了休闲娱乐的场所。公园和绿地的特点是面积较大、景观优美，但仍需注意保持清洁。
12. 广场和步行街：广场和步行街是城市中的公共场所，供市民进行社交活动。广场和步行街的特点是人流较多、活动频繁，因此需要保持清洁和卫生。
13. 学校和医院：学校和医院是提供教育和医疗服务的重要场所。学校和医院的特点是人员密集、活动多样，因此需要保持清洁和卫生。
14. 办公区：办公区是企业或机构的工作场所，需要保持整洁和有序。办公区的特点是人员较多、设备复杂，因此需要加强清洁和维护。
15. 交通枢纽：交通枢纽是城市中重要的交通节点，包括火车站、地铁站、公交站等。交通枢纽的特点是人流量大、流动性强，因此需要保持清洁和安全。
16. 文化设施：文化设施是展示城市文化和艺术的重要场所，包括博物馆、内容书馆、剧院等。文化设施的特点是文化氛围浓厚、参观人数较多，因此需要保持清洁和秩序。

体育场馆：体育场馆是举办各类体育比赛和活动的场所，包括体育馆、游泳馆等。体育场馆的特点是场地宽敞、设备齐全，但仍需注意保持清洁和安全。

17. 其他公共空间：除了上述类型的公共空间外，还有一些特殊功能的公共空间，如展览馆、科技馆等。这些公共空间的特点是具有特定主题和功能，因此需要根据其特点制定相应的清洁和卫生维护指南。

（一）公共场所

18. 定期清洁与消毒

- 每天对公共区域进行至少两次全面清洁，包括地面、墙面和家具等。
- 使用高效能消毒剂对高频接触表面如门把手、电梯按钮等进行每日或隔日消毒。

2. 垃圾分类与回收

- 设置清晰可见的垃圾桶，并确保分类标识明确，方便公众识别。
- 建立垃圾收集点，定时定点清运，避免异味扩散。

3. 通风换气

- 定期开启空调系统，保持空气流通，必要时增加自然通风时间。
- 采用紫外线灯等设备进行室内空气消毒。

4. 安全防护措施

- 提供充足的洗手设施，确保水温和水量适宜。
- 在高风险区域设置应急喷淋装置和紧急冲洗站。

5. 员工培训

- 对保洁人员进行专业培训，确保他们了解最新的清洁标准和消毒方法。
- 鼓励员工佩戴口罩和手套，减少交叉感染的风险。

6. 记录与反馈

- 记录每次清洁和消毒过程，以便追踪效果并及时调整方案。

- 设立意见箱或在线平台，鼓励公众提出改进建议。

7. 特殊人群服务

- 特别关注老年人、孕妇及残障人士的需求，提供必要的辅助设施和服务。
- 确保无障碍通道畅通无阻，便于行动不便者使用。

通过实施上述建议，可以有效提升公共场所的清洁水平和卫生状况，营造一个更加健康、舒适的生活环境。

（二）居民小区

居民小区是城市生活中不可或缺的重要组成部分，保持其清洁与卫生对于提升居民生活质量、维护社区和谐至关重要。以下是针对居民小区公共空间清洁与卫生维护的具体指南。

（一）日常清洁要求

19. 垃圾分类：居民应严格遵守垃圾分类规定，将生活垃圾投入指定垃圾桶，避免乱丢乱倒。
20. 公共区域清扫：定期清扫小区内的道路、公园、游乐场等公共区域，确保地面无垃圾、无积水。
21. 绿化带维护：定期修剪绿化带内的植物，清理杂草和枯叶，保持绿化美观。

（二）卫生维护要点

22. 墙面卫生：定期清理墙面小广告、涂鸦等，保持墙面清洁。
23. 公共设施消毒：对小区内的公共设施（如健身器材、儿童游乐设施等）定期消毒，确保使用安全。
24. 疫情防控措施：在疫情期间，加强小区消毒频次，加强居民健康监测，及时上报异常情况。

（三）居民参与与宣传

25. 居民自觉参与：鼓励居民自觉参与小区清洁与卫生维护工作，形成良好的社区氛围。

26. 宣传教育活动：定期开展清洁宣传活动，提高居民的环保意识，普及卫生知识。

27. 志愿者组织：组织志愿者团队，定期参与小区清洁工作，带动更多居民参与。

（四）管理与监督

28. 物业管理部门职责：物业管理部门应负责小区日常清洁与卫生维护工作，制定相关管理制度。

29. 监督检查机制：定期对小区清洁与卫生情况进行检查，发现问题及时整改。

30. 居民监督：鼓励居民对小区清洁与卫生维护工作进行监督，发现问题及时向物业管理部门反映。

（五）应急处理措施

31. 突发事件处理流程：制定小区突发事件处理流程，如遇到重大卫生事件，应及时启动应急预案。

32. 应急联系方式：公布物业管理部门及社区服务中心联系方式，方便居民在紧急情况下寻求帮助。

（三）商业区

在商业区内，公共空间的清洁和卫生维护是确保顾客舒适度和品牌形象的重要环节。为了实现这一目标，我们建议采取以下措施：

33. 定期清洁计划

- 每日清扫：确保工作区域每天至少进行一次彻底清扫，包括地面、桌面和其他表面。

- 每周深度清洁：定期对公共设施如电梯按钮、门把手等进行消毒处理，并清洗地毯和家具。
- 每月全面检查：对公共区域进行全面的环境检查，及时发现并解决问题。

3. 清洁工具与用品

- 使用高效能的清洁剂和消毒产品，以保证其对人体无害且有效果持久。
- 配备充足的清洁工具，如拖把、扫帚、抹布和喷雾器等，确保每次清洁都能得到充分准备。

4. 员工培训

- 对员工进行定期的清洁和卫生知识培训，确保他们了解如何正确执行清洁程序。
- 强调保持环境卫生的重要性，鼓励员工积极参与到清洁工作中来。

5. 环境美化

- 利用植物装饰公共空间，增加绿色元素，提升整体氛围。
- 设置指示牌提醒顾客注意公共区域的清洁，营造良好的公共形象。

6. 数据记录与反馈

- 记录每次清洁的具体情况和结果，便于跟踪和评估效果。
- 收集顾客的意见和反馈，不断改进清洁方案和方法。

通过上述措施的实施，可以有效地提高商业区内的公共空间清洁水平，为顾客提供一个干净、舒适的购物或休闲环境。

（四）办公区

在办公区内，保持清洁与卫生对于提高员工的工作效率和营造舒适的工作环境至关重要。以下是一些关于办公区清洁与卫生的建议：

34. 地面清洁

- 清扫频率：每天至少清扫一次，如有明显污渍或异味，应立即清理。
- 清洁工具：使用吸尘器定期清理地面灰尘，必要时使用拖把和清洁剂。
- 注意事项：避免使用磨损性强的清洁工具，以免划伤地面。

4. 墙面清洁

- 清扫频率：每周至少擦拭一次墙面，保持墙面干净整洁。
- 清洁工具：使用湿抹布或吸尘器进行清洁，避免使用刮擦性强的工具。
- 注意事项：避免水溅到墙上，及时处理墙面的潮湿问题。

5. 桌面与文件柜清洁

- 清扫频率：每天下班前清理桌面和文件柜，确保物品摆放整齐。
- 清洁工具：使用干净的抹布或吸尘器进行清洁，必要时使用清洁剂。
- 注意事项：保持文件柜内的物品分类存放，便于查找和管理。

6. 卫生间清洁

- 清扫频率：每天至少清洁一次，确保卫生间无异味、无积水。
- 清洁工具：使用扫帚、拖把、清洁剂和卫生纸等工具进行清洁。
- 注意事项：定期更换卫生纸，保持卫生间通风良好。

7. 绿植与装饰品清洁

- 清扫频率：每两周至少擦拭一次绿植和装饰品表面，保持其美观。
- 清洁工具：使用湿抹布或吸尘器进行清洁，必要时使用专用的绿植清洁剂。
- 注意事项：避免使用化学溶剂擦拭绿植表面，以免损伤植物。

7. 垃圾处理

- 定时清理：每天下班前将垃圾桶内的垃圾清理干净，确保办公区域整洁。
- 分类投放：按照可回收物、有害垃圾、厨余垃圾和其他垃圾进行分类投放。

- 注意事项：定期对垃圾桶进行消毒处理，防止细菌滋生。

通过遵循以上建议，可以有效地保持办公区的清洁与卫生，为员工提供一个舒适、健康的工作环境。

三、清洁工具与设备

为确保公共空间清洁与卫生维护工作的有效进行，以下列出了一系列推荐的清洁工具与设备，并对其使用方法进行了简要说明。

35. 清洁工具

工具名称	用途	注意事项
扫把	用于清扫地面灰尘和杂物	使用时保持扫把清洁，避免交叉污染
拖把	用于拖洗地面	选择适合不同材质地面的拖把，定期更换拖把头
垃圾桶	用于收集垃圾	定期清理垃圾桶，保持其清洁无异味
洗地机	用于高效清洁地面	操作前请仔细阅读说明书，确保安全使用
窗户清洁器	用于清洁玻璃窗	使用时注意安全，避免高空作业风险

5. 清洁设备

设备名称	用途	技术参数	注意事项
高压水枪		工作压力：10-15MPa	

	用于冲洗地面和墙面污渍		使用时注意控制水量，避免浪费
热水器	用于提供热水清洁	功率：2-3kW	使用前检查设备安全性能，确保无漏电风险
吸尘器	用于吸除地面和角落的灰尘	容量：5-10L	定期清理吸尘器滤网，保持吸力
消毒液分配器	用于均匀分配消毒液	容量：20L	使用时确保消毒液浓度符合要求

6. 清洁剂

清洁剂名称	适用范围	使用方法
多功能清洁剂	适用于多种材质表面	按比例稀释后使用，避免直接接触皮肤
消毒剂	适用于公共区域消毒	按说明书稀释，均匀喷洒，作用一段时间后再擦拭干净
防滑剂	适用于地面防滑处理	按比例稀释后均匀涂抹，待干燥后使用

在使用上述工具与设备时，请务必遵循以下安全操作规程：

- 穿戴个人防护装备：如手套、口罩等，以保护自身安全。
- 操作前检查：确保所有设备处于良好工作状态，无损坏或漏电现象。

- 合理使用：根据清洁任务选择合适的工具与设备，避免过度使用。
- 定期维护：对清洁工具与设备进行定期检查和维护，确保其长期有效使用。

通过合理选择和使用清洁工具与设备，可以有效提升公共空间的清洁与卫生水平，为公众创造一个舒适、健康的生活环境。

（一）扫帚与拖把

1、选择合适的扫帚和拖把：在选择扫帚和拖把时，应考虑其材质、重量和长度。例如，木质扫帚适合清洁硬质地面，而竹质或塑料扫帚则适合清洁瓷砖或玻璃等表面。拖把的选择应根据清洁区域的大小和形状来决定，一般来说，长柄拖把更适合大面积的清洁工作，而短柄拖把则更适合清洁小面积的表面。

2、正确使用扫帚和拖把：在使用扫帚和拖把时，应遵循正确的使用方法。对于扫帚，应保持其直立状态，避免将扫帚放在地面上来回移动，以免损坏地面。对于拖把，应先在干湿地面上试用，以确定合适的吸水量和压力。在使用时，应注意保持拖把湿润，但不要过度湿润，以免影响拖把的使用寿命。

3、定期更换扫帚和拖把：为了保持卫生环境，应定期更换扫帚和拖把。一般来说，每两周更换一次扫帚和拖把是比较常见的做法。如果发现扫帚和拖把上有明显污渍或破损，应及时更换。

4、注意个人卫生：在使用扫帚和拖把时，应保持手部清洁，避免将手上的细菌带入清洁区域。同时应定期清洗扫帚和拖把，确保其清洁卫生。

5、妥善存放扫帚和拖把：在使用完毕后，应将扫帚和拖把放回指定位置，避免乱扔乱放。对于较长的扫帚和拖把，可以将其卷起或折叠起来存放，以节省空间。

（二）清洁剂

在进行公共空间的清洁和卫生维护时，选择合适的清洁剂至关重要。为了确保清洁效果的同时减少对环境的影响，建议采用环保型清洁剂。以下是几种推荐的清洁剂类型及其特点：

清洁剂类型	特点
普通清洁剂	适用于日常清洁任务，具有较好的去污能力，但可能含有较多化学成分，对环境和人体健康有一定的影响。
绿色植物清洁剂	基于天然成分制成，如植物精油和有机溶剂，能够有效去除表面污渍，同时无害于人类和环境。
醇类消毒清洁剂	结合了酒精和其他杀菌成分，可以快速杀灭细菌和病毒，适合高频率接触区域的消毒需求。

在实际操作中，应根据具体环境条件和清洁目标来选择合适的清洁剂。例如，在处理敏感材料或家具时，避免使用含酸性成分的清洁剂；对于需要长时间保持清洁状态的公共区域，考虑使用长效型清洁剂以降低更换频率。

此外为了提高清洁效率并减少资源浪费，可尝试以下方法：

- 分区管理：将公共空间划分为不同功能区，针对每个区域选择最适宜的清洁剂和工具。
- 定期检查：定期对清洁剂的有效期和质量进行检测，及时更新库存，保证使用的清洁剂始终处于最佳状态。
- 员工培训：加强对保洁人员的清洁知识和安全意识教育，确保他们正确使用清洁

剂和遵守相关安全规定。

通过上述措施，不仅可以提升公共空间的清洁水平，还能为使用者创造一个更加舒适、健康的环境。

（三）清洁设备

清洁设备的选择和正确使用对于公共空间的清洁和卫生维护至关重要。以下是一些关于清洁设备的使用指南：

36. 扫地设备：包括扫帚、吸尘器、扫地机等。在选择扫地设备时，应考虑公共空间的大小和清洁需求。例如，大面积的场所适合使用吸尘器或扫地机，而小面积或细节清洁则可使用扫帚。使用时应确保设备正常运行，定期清理和更换滤网，保持设备的良好状态。
37. 擦拭设备：包括抹布、拖把、清洁布等。这些设备主要用于地面、墙面、家具等表面的清洁。在选择时，应考虑材料的吸水性、耐磨性和易清洗性。使用时应按照清洁剂的说明进行配比，避免使用过多的清洁剂导致滑倒风险。
38. 清洗设备：包括高压清洗机、地毯清洗机等。这些设备主要用于深度清洁，如清洗地面、地毯、玻璃等。使用时应注意设备的操作安全，遵循设备的操作规程，避免对物品造成损坏。

以下是一些常见清洁设备的示例及其使用注意事项：

设备名称	使用注意事项
吸尘器	1. 使用前检查电源线是否完好；2. 定时清理尘袋和滤网；3. 避免吸水或潮湿环境。
扫地机	1. 确保机器平稳运行；2. 注意清理刷子和滚刷；3. 避免在坡道或楼梯上使用。
高压清洗机	1. 使用前检查水源和电源；2.

	调整适当的压力和水流；3. 避开易损物品，防止水溅到人身上。

此外还应重视设备的维护，使用完清洁设备后，应及时清理、干燥并存放于干燥通风的地方，避免设备受潮或生锈。对于需要定期保养的设备，如更换耗材、润滑油等，应严格按照设备说明书的要求进行。

正确选择和使用清洁设备，不仅有助于提高清洁效率，还能延长设备的使用寿命。因此在公共空间清洁与卫生维护过程中，应充分了解各类清洁设备的性能特点，并正确使用和保养设备。

（四）其他辅助工具

在公共空间清洁与卫生维护中，除了常规的清洁工具和设备外，还可以利用一些辅助工具来提高工作效率和效果。以下是一些推荐的辅助工具：

39. 吸尘器：适用于清除地面灰尘和碎屑，特别适合于地毯、地板或瓷砖表面。
40. 蒸汽清洁机：通过高温高压蒸汽去除污渍和细菌，尤其适用于厨房台面、卫生间和浴室等区域。
41. 多功能清洗剂：能够有效清洁各种材质的表面，包括金属、玻璃、塑料和木质材料，减少化学残留物对环境的影响。
42. 垃圾袋：确保垃圾分类和收集，便于后续处理和回收。
43. 紫外线消毒灯：用于空气和物体表面的消毒，尤其是在公共场所容易滋生细菌的地方。
44. 温度计：监测环境湿度和温度，以确保清洁剂的有效性和避免损坏家具或其他物品。

45. 手持式喷雾器：方便局部高浓度消毒剂的使用，如在特定区域进行深度清洁时。

46. 电子称重秤：精确记录和管理清洁用品的使用量，有助于成本控制和资源节约。

47. 智能垃圾桶：自动分类投放垃圾，减少人工操作，同时提高垃圾清运效率。

这些辅助工具不仅能提升公共空间的清洁效果，还能促进环保理念的落实，为用户提供一个更加健康、舒适的生活和工作环境。

四、清洁步骤与方法

在维护公共空间的清洁与卫生时，遵循一套科学合理的清洁步骤与方法是至关重要的。以下是详细的清洁步骤与方法：

48. 准备工作

- 人员分配：根据公共空间的大小和类型，合理分配清洁人员。
- 工具准备：准备必要的清洁工具，如扫帚、拖把、抹布、清洁剂等。
- 防护措施：清洁人员应佩戴口罩、手套等防护用品，确保清洁过程中的健康安全。

6. 清洁顺序与方法

- 从上到下：按照从上往下的顺序进行清洁，避免污垢在清洁过程中再次污染已清洁的区域。
- 先湿后干：对于需要用水清洗的区域，先湿润地面或表面，再用干布擦干，以防止水渍的产生。
- 分类清扫：对垃圾和杂物进行分类清扫，提高清洁效率。

清洁区域	清洁工具	清洁剂	清洁顺序
室外地面	扫帚、拖把	柔和型清洁剂	从上到下、先湿后干
室内地面	扫帚、拖把	干净型清洁剂	同上
墙面	抹布、清洁剂	食用油污清洁剂	

			先用湿抹布擦拭，再用干抹布擦干
电梯按钮	配件（如牙签、棉签）	防水清洁剂	逐一清洁，避免交叉污染

7. 特殊污渍处理

- 油渍：对于油脂类污渍，可使用碱性清洁剂或食用油污清洁剂进行处理。
- 血渍：血渍应先用冷水冲洗，再用温水和中性洗涤剂清洗。
- 口香糖渍：口香糖渍可以用冰块或热毛巾进行处理，使其软化后擦拭。

7. 清洁后的检查与维护

- 检查清洁效果：清洁完成后，对公共空间进行全面检查，确保无遗漏。
- 保持清洁习惯：鼓励公众保持良好的卫生习惯，如不乱扔垃圾、定期清洁等。
- 定期维护：根据公共空间的使用频率和污染程度，制定定期维护计划，确保公共空间的持续清洁与卫生。

遵循以上清洁步骤与方法，可以有效地维护公共空间的清洁与卫生，为公众创造一个舒适、健康的生活环境。

（一）清扫地面

为确保公共空间的整洁与卫生，地面清扫工作至关重要。以下是一套详细的地面清扫指南，旨在帮助维护人员高效、彻底地完成地面清洁任务。

49. 清扫工具与材料

工具/材料	描述	用途
扫把		清扫大范围地面

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：

https://d.book118.com/505024014111012123