

医院后勤述职报告十篇

医院后勤述职报告 篇 1

尊敬的各位领导：

大家好！

后勤保障是医院工作的一个重要环节，是一项复杂的系统工程，随着卫生改革的不断深入，市场经济体制的不断完善，后勤工作的改革也势在必行。只有以人为本，立足本职、改变观念，变“医院要我服务”为“我要为医院服务”，培养职工的主人翁意识，有效发挥职工的主观能动性、创造性，树立“以病人为中心”的服务意识，增强创新思维，做出工作前瞻性计划，才能全面提高后勤服务水平，促进后勤与医疗同步发展。

本年度，在院部的领导下，作为后勤总务科的负责人，我组织本科人员进行了多次有计划的政治学习和业务学习，提高自身思想认识和服务技能，认真完成院部下达的各项工作任务，热情服务于全院各个部门，牢记后勤围着临床转的原则，营建宁静和谐的工作氛围，取得了较为突出的成绩。具体来说有以下几个方面：

第一，认真组织后勤施工，修缮改造硬件设施，美化环境，塑造医院良好形象。完成了妇科、门诊、内二科、血透室改造与搬迁工作，在内科楼与外科楼间建设了连廊，内科楼广场地面重新硬化 1500 多平米。内科楼外墙东西两侧粘贴了聚苯，粉刷了内科楼、原外科楼、新外科楼一楼二楼以及传染科一楼墙面，装修了五楼会议室，为新外。

科楼更换套装门 190 套，换白钢门 8 扇，为各楼安装了纱窗，为血透室安装了储水灌，为后勤库房更换了彩钢瓦房盖。建设了院内患者休闲广场。精心展开绿化工程，大力美化医院环境：修剪榆树墙几百米，新建三个花坛，院内方砖缝喷洒除草剂二次，树木防虫喷药二次。

第二，保证各专业工种人员恪尽职守，及时完成维修任务。院内场地之大，科室之多，使得维修任务繁杂而沉重，但是我科职工任劳任怨，尽职尽责，即使加班加点也随叫随到，保证了水、电的及时供应和相关设备的有效运转。

电工对新旧外科楼、内科楼、机关楼、三门诊、药械楼、提升机、配电盘插座等进行了维修和更换。尤其对三门诊漏电线路整改多次，对内一科线路老化进行了重新排线。

木工更换了门窗拉手、玻璃、各室病房的门锁和柜锁，维修了办公桌椅和衣柜，在 CT 室墙壁增加铅板，改造了内科楼、新外科楼的卫生间，对各科室门窗做了冬季防寒工作。

水暖工做了大量工作，及时维修氧气管道，疏通下水管路，更换电水壶，为后勤楼地沟和下水道改换了管道，为放射科更换了暖气。

洗衣房及时完成各科室床单被褥清洗及熨烫工作，缝纫工负责修补并自行加工制作各种手术用方巾、孔巾等。

车辆自检自查，保养维修认真细致，保证医疗用车，完成运输任务，保证了安全驾驶无事故。

第三，认真完成物资采购任务。我平时注重对采购工作人员的思想教育，要求他们加强廉洁自律，自觉抵制采购中的不正之风，通过货比三家，招标采购，保证采购物资的质优价廉。在采购、领用过程中严格照章办事，后勤根据库存量提报计划，特殊备品由各科提供给后勤，后勤整理形成月计划报院长审批后，报公司采购部审批，然后我们后勤总务科负责采购，物资经保管员、总账、材料员验收合格后入库发放，票据由采购部进行价格审核，签字盖章后入财务账。

第四，廉洁自律，当好“班长”。平时严格要求自己，能够加强自身学习，不断提高思想道德修养，学习贯彻上级关于党风廉政建设的文件精神，坚决贯彻反腐倡廉的各项规定。工作中能够坚持原则，务求实效，坚决反对弄虚作假。经常和职工谈心，交流思想经常听取群众对领导工作的意见，正确对待群众批评。

我科今年做了一些实实在在的工作，也取得了一定成绩，但同时也要看到，工作中还有很多缺点和不足，要取得更大的进步与成功，还需要坚持学习，解放思想，谦虚谨慎，脚踏实地。我将从以下几个方面对自己提出更高要求：

一、完善我院后勤在量化服务、人性化服务方面的具体方案。

二、实施节能减排的细则，降低运营成本，向绿色消费的目标迈进。

三、积极推进制度建设，在精细化管理上再下功夫，追求优质高效。

医院后勤述职报告 篇 2

尊敬的各位领导、各位评委、各位同事：

大家好，我叫孙__，现任后勤科长，下面我把本年度的工作情况给大家汇报一下。

首先我阐述一下后勤科职责，它是负责医院后勤保障工作的'职能部门，具体职能是房屋维修、基建、动力、电气设备维修、物业管理和绿化环保。在工作中我始终遵守医院各项规章制度，认真贯彻执行医院方针政策，干好本职工作。20__年度是医院医改尝试推进的一年，也是医院快速发展的一年，事关后勤任务繁多。首先由医院后勤附属楼的建设和二次供水的协调以及污水的处理的有序成功验收，都是后勤付出的汗水的体现，而我也充分

发挥主管能动性变医院需要我服务为我愿为医院服务的主人翁意识；一切以病人为中心；一切以一线为中心。增强创新思维，做出工作前瞻性计划。尽力协助好主管领导，做好后勤服务工作。首先树立院兴我兴、院荣我荣的集体意识，通俗说没有医院的生存发展也就没有我们二院每个人的生存发展。

第一、电气设备各方面

带领维修人员主动巡视各病房巡视线路，排除隐患，力争把问题防范于萌芽状态，力争不让一线打电话或少打电话，力争不让小问题发展成大问题，从而节约物资与人力成本，具体工作内容方法；我和维修人员每天上午主动巡视病房，做应急服务灵活调整，期间数次自主焊接水箱、室外水管等，和污水泵的更换、楼顶护栏的简单加固。从实际出发，我们完成了系统维修，并彻底解决了各楼层连椅的松动问题；经常性巡视、维修窗户限位问题，维修病房墙角线普遍脱落问题等，力争早发现早解决。其它问题如闭路电视不清、门锁把易松动脱落问题也在计划逐步解决中。

第二、房屋院地维修方面

室内小面积批白问题，如 13 楼东电梯天花板、西院门口小块水泥脱落，已自主解决，力争为医院节约每一分钱。

第三、物业方面

每天督促各病区的保洁人员，做好本职工作，尽力为患者提供一个整洁的、舒适的环境；督促电梯操作人员按时守岗；保安的安全巡视和车辆摆放，餐厅的食品质量口味安全；协助感染科做好医疗垃圾的规范安全转运工作。

总之，20__年度，在医院领导的正确领导下，我比较圆满地完成了医院分配的中心任务和后勤服务工作，做到了让领导放心、让自己安心，保障了医院水电暖的安全及时供应，基本满足了医院的卫生要求和保卫安全。同时，工作中也享受到了为集体、为单位、为同事付出的充实和喜悦，在奉献中找到了人生的意义和价值。

当然，工作中，我也出现问题和不足，我会力争做好，并做的更好！

医院后勤述职报告 篇3

20__年，在后勤保障部的正确领导下，在卫生主管部门的关心支持下，我部紧紧围绕县级公立医院综合改革，坚持“以病人为中心”，不断加强医院内涵建设和“十大指标”宏观监管，认真开展“三好一满意”活动，努力拼搏，创新工作，医院发展保持了良好态势，截止 10 月底，各项工作取得了较好成绩，基本达到了预期的目标。

工作完成情况

一、各项指标完成情况

业务总收入（含东病区）15878 万元；总支出 15277 万元；结余 601 万元；固定资产总额 13096 万元，净额 5101 万元；总资产 14513 万元；负债率 58.28%。

本部：

1、总诊疗人次 341083 人次，入院 21566 人次，出院 20780 人次，手术 4028 例。

2、业务收入 12500 万元。比去年同期增长 12.97 %。其中医疗收入 7581 万元，比去年同期增长 9.28%；药品收入 4696 万元，比去年同期上升了 26.13%，占业务收入的 38.25%；门诊收入 5418 万元，比去年同期增长 21.4%；住院收入 6858 万元，比去年同期增长 10.67%（其中：农合收入 6092 万元，占业务总收入的 49.62%；医保病人收入 841 万元，占业务总收入的 6.85 %；城镇居民病人收入 72 万元，占业务总收入的 0.59%；自费病人收入 5272 万元，占业务总收入的

42.94%）。

东病区：

1、门急诊量 125019 人次，住院 7124 人次，手术 1096 例。

2、业务收入 3378 万元，比上年同期增长了 12.93%；其中
医疗收入 20__元，比去年同期增长了 8.5%；门诊收入 1061 万元，
比去年同期增长 10.87%；住院收入 2178 万元，比上年同期增长
13.62%；药品收入 1223 万元，比去年同期增长 20.14%，占业务
收入的 37.77%；其中新农合收入 1866 万元，占业务收入的
57.63%；医保病人收入 246 万元，占业务收入的 7.6%；城镇居
民病人收入 32 万元，占业务总收入的 0.99%；自费病人收入 1094
万元，占业务总收入的 33.78%。

二、年度开展的主要工作

（一）积极推行县级公立医院综合改革工作

按照县级公立医院综合改革要求，推行药品零差率销售和
“先住院、后付费”服务模式；积极推行临床路径和单病种付费
工作， 纳入临床路径 10084 人次，纳入率 81%。

（二）以县级公立医院改革为契机，不断提高医疗服务质量。

1、医疗工作：一是坚持以病人为中心，结合《河南省二级
以上医院“十大指标”考核评价细则》和《“三好一满意”活动
实施方案》要求，严格医疗质量管理，不断加强十四项核心制度
的执行和落实力度，全面提高医疗服务质量；二是加强医务人员的
业务培训和法律、法规、规章制度的学习，提高医务人员的服

务质量和安全意识。截止 10 月份，共进行业务查房 40 余次；组织业务学习、专题讲座 10 余

次；举办“医疗纠纷防范及处理讲座”5 次，参加学习 1500 余人次；安排 22 名医务人员到上级医院进修学习；参加短期学习班、研讨会 40 余人次；发表省级以上论文 32 篇；带教实习生 38 人。

2、护理工作：依据《河南省二级医院“十大指标”宏观监管及“三好一满意”活动评价细则》，一是不断完善各项规章制度。修订完善了护理质量管理委员会职责、护理不良事件主动报告激励机制、护理质量评价标准与方法等，制订了保障常用仪器、设备和抢救物品使用制度、流程及应急管理预案及常用护理技术操作并发症预防及护理等；二是继续推行责任制整体护理模式，履行护理职责，从对患者进行病情观察、治疗处置、康复指导、心理护理、健康教育等方面，为患者提供连续、全程、优质的护理服务；三是进一步落实护士岗位责任制，根据护士工作能力、技术水平、工作年限、职称和学历等要求，对护士进行分层管理；四是实行高级责任护士竞聘上岗，充分体现能级对应，共聘任高级责任护士 13 名；五是深入开展优质护理服务，提高健康教育效果，定期进行健康教育知晓率调查。1—10 月份各科室健康教育覆盖率 100%，知晓率 90%；六是积极开展满意度调查，1—10 月份全院各科满意度调查结果在 95%以上；七是开展出院病人电

30%，实现护理质量的持续改进；八是定期监测不良事件，截止 10 月份，共上报护理不良事件 25 例，召开护理不良事件讨论分析会 10 次；九是坚持随时查房与计划查房相结合，及时解决和处理临床工作中发现的问题。共进行护理、行政、业务等查房 80 余次；十是积极组织护理人员在职培训、

基础护理理论培训考核、基础技术操作培训考核、管理制度培训考核、应急预案培训考核、核心制度培训考核、专科技术操作培训考核、医德医风教育、业务讲课等 65 次；举办中心供氧氧气吸入技术操作竞赛，选择出技术操作能手 10 名；外出进修、培训共 25 人次；带教护理实习生 30 名。

3、院内感染工作：按照《医院感染预防与控制标准操作规程》要求，一是针对医院感染预防与控制工作方面存在的薄弱环节，制定了重点部位、重点部门医院感染预防与控制基本方法等 123 项医院感染预防与控制标准操作规程；二是做好环境卫生学、手卫生监测、血液透析相关检测、医院消毒药械效果监测、医院感染病例监测等医院感染监测工作，开展现患率及漏报率调查，医院感染现患率为 2.74%，1—10 月份共上报感染病例 209 例，感染率 1.04%；三是每周定期与不定期检查消毒隔离及各项无菌技术操作规程执行情况，发现问题及时提出，及时改进。进一步加强多重耐药菌的管理，全年共上报多重耐药菌感染病例 22 例；

新进人员及实习岗前培训、医疗废物回收人员岗前培训、专科知识培训 7 次，培训后试卷考试，合格率 100%；五是加强医疗废物的管理，每周定期查看医疗废物的分类处置及交接记录，发现问题及时处理，使我部医疗废物的分类、收集、储存、包装、运送、交接等更加规范，无因医疗废物管理不善导致泄漏、感染暴发事件发生。

4、加强抗菌药物应用管理，认真落实“双十制度”和分级管理制度，对全院抗菌药物的使用进行监控，对不合理使用抗菌药物的医

师进行及时干预。医师整改 145 人次，通报科室 8 个；积极开展处方点评工作，每月点评处方 150 张，对存在问题及时通报，及时整改。

（三）坚持“以病人为中心”，构建和谐医患关系。

加大对出院病人的投诉及纠纷处理工作， 1-10 月份共接待病人投诉 116 人次，其中当即解决 82 件，记录在案 37 件，市长热线投诉 2 件，卫生局投诉 5 件，处理满意率 97%。共发生纠纷 11 起，解决 10 起。补偿金额为 210.35 万元。

（四）人事管理方面：全面落实人事制度改革，推行聘用制度，实行按需设岗，竞聘上岗，按岗管理，并全部签订聘用合同。

884 人，实际参加 884 人，参加继续教育率 100%。

（五）加大基础建设投入，医疗环境进一步改善

为适应医院的发展，满足病人的医疗需求。20__年，一是完成了医院重症医学科、病理室扩建改造工程；二是投资 444 万元，购置电子胃镜、血液透析机、有创呼吸机、大容量脱水机等设备；三是对南家属院进行改造绿化，扩建了停车场；

（六）加大专科建设力度，专科建设成效明显

20__年 5 月份成立重症医学科；制定了急诊重症医学科实施方案。

（七）健康教育实施情况。根据年初医院工作计划，门诊设立健康教育宣传基地，制作健康教育宣传板面，住院各科对住院病人积极开展健康知识教育宣传，组织对医护人员进行健康教育技能培训，参率达 90%以上。每季度医院组织对各科健康教育情况进行考核、评比，

篇 4

花开花谢，冬去春来。不知不觉间，过去了一年，我默默的奉献，我肩挑重担默默前行，追寻着“真诚为院”的不变信念，在艰辛与执着中一路走来。作为一名卫生院的后勤人员，我一直

我遵循职业道德规范，努力工作。

本人姓名：__，男，1986 年 11 月出生，今年 27 岁，未婚，专科学历，共青团员。本人__年至今曾临时担任卫生院后勤组组长。本人曾经代课四年，也在过药监局，木薯公司和移动公司，也都得到领导和职工的支持和认可。当时因为年轻和工资的待遇问题，我一次次的离开去寻找新的目标，因为我在那些地方找不到自己的价值。如今我想我找到了，我不会再动摇了，我会把我的社会经验和阅历带入卫生院的工作中再苦再累我都会坚持，只为了我们卫生院的明天会更好而努力工作。这一年来，我们在有关部门和院内领导的带头下走了对于我们全院来说是一条艰辛漫长但又是伟大和必须要走的改革道路，虽说本人不是学医的，对医院的情况不是那么的了解，但本人积极向上，乐于助人和乐观的态度，得到了院内大多数职工的认可、帮助和支持。这一年来，我们一起走过了许多，有欢乐有泪水，大家有苦有累，院领导也对我们更是爱护有加。

在这里我还得感谢我们院长和个科室的领导，在我出事后没有抛弃我，帮助我承担了许多我承担不了的事，同时我也感受到了我们全院职工和村医对我的关心和爱护，在这里我对院长和全院职工表示深深的歉意和感谢（本人起立：鞠躬表示感谢）。我会在今后的工作中更加努力。希望领导和大家监督和教育。

大家也看到了我们后勤工作的重要性和繁忙，我们虽说是卫生院的最下属，但我希望大家不要看不起我们后勤部，我们不仅要保持院内卫生的清洁，还要换洗衣服被套，加上步行街和白塔两个点，时不时还得去两个点送药，还要处理突发情况，比如水电的维修和勘察，并做好器具的消毒情况。同时这些也不是我一个人才能处理得了的，也需要在有关科室和全院的大哥大姐和兄弟姐妹们的支持下才能有效的完成。我们后勤是院内医务工作的坚强后盾，我们会在继续保持优点和加强改善不足的情况下继续发展我们本科室。

本人在工作中积极向上，杜绝消极态度，团结职工，努力做到最好，同时帮助有关科室处理突发情况和修理院内科室机器。配合院内职工完成各项工作任务。在这一年中每天都做好本职工作，做好巡视车辆摆放，和院内的垃圾摆放情况，做到垃圾一满马上到，地上有纸马上扫。尽力为患者和单位人员提供一个整洁的、舒适的环境；在院内的水电一坏或短路马上第一时间修复和整理，修复不好的就请专业人士来修复，确保院内各科室的工作正常运行，尽量把医院的损失降到最小。

今天我志愿竞争我们__镇卫生院的后勤部组长，希望院领导和全院职工给与支持，在此，我承诺：卫生院的利益高于一切，卫生院的发展道路就是我们今后要走的路，做到把自己奉献到卫生事业当中，单位需要水我就融化自己，单位需要火我就燃烧自

也希望在院领导和各位职工的监督下继续成长，为做好尽职尽责的建设卫生院发展卫生院为目标继续努力奋斗。我坚信我们卫生院在我们院长的领导下会有更加辉煌的明天。

谢谢各位！

篇 5

当片片黄叶与点点白霜相依而行，当丝丝凉意与阵阵寒风结伴而来。__年，医院工作在一段付出与微笑中收获。后勤科，医院上级的领导下，全体员工的辛勤劳动下，全面贯彻落实科学发展观，围绕安全保卫和内部建设两大任务，认真组织后勤服务，营造出宁静、和谐的医院氛围；精心开展后勤工作，完善相关规章制度，着力抓好内部队伍建设，取得较为突出的成绩。具体来说有以下几个方面：

第一、塑造良好的医院形象。

完成了门诊楼的装修改造与搬迁工作与警务室的新建工作。上半年门诊楼的装修改造与搬迁工作，抢时间抓进度。尽管时间紧、任务重，但我科随时跟踪监督装修施工，仅仅用了三十多天的时间，就完成了任务。这次施工，赶在春节前完成，推进了医院工作的进程，使门诊环境面貌焕然一新，大大改善了医院的形象。下半年警务室的新建，完善了医院的安全保卫设施，保障了

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/506003231031010125>