

护理部年度计划书范文（18篇）

护理部年度计划书范文篇1 一、培养科学管理习惯

1. 积极参加各种管理学习班，力求掌握技能，提高管理效能。
2. 促动护理组长参加各种培训班；带教老师参加带教培训班，提高护、教、研能力。
3. 严格执行护理质控标准，做好架构、过程、结果质量控制。
4. 充分运用专科护理小组技术力量，有效减少护理并发症，提高临床护理质量。

二、实施科学质量控制

1. 督查特一级危重病人的护理质量，督导病区组长各时段综合管理情况。
2. 进一步落实优质护理服务，落实各项护理服务流程，注重环节管理，提高护理服务内涵。
3. 组织梳理感染疾病科专科护理观察的内容、方法、流程，形成评价体系。
4. 严格落实素质教育，进一步强化责任意识，恪守慎独精神。

三、护理队伍管理

1. 落实《护理条例》及各级护理人员岗位考核。
2. 科学合理排班，确保重点时段护理人员力量。

四、开展人文关怀，满足患者需求，创建和谐的工作氛围

1. 开展全程护理护理服务，强化基础护理，满足患者的需求。
2. 强化医护间的沟通、协作，确保治疗、护理及时准确落实，实现无缝隙护理。
3. 加强护患沟通，有序管理陪人和家属，提高满意度。

护理部年度计划书范文篇2 第一季度：

- 一、拟定护理部的年度工作计划
- 二、按照护理质控计划和标准进行护理质量检查、结果反馈和整改。
- 三、配合院方进行手术室改造。
- 四、准备和制定护士节活动方案。

五、迎接国家级中蒙医院等级评审专家组。

一月工作计划：

- 1、制定护理工作年度计划、第一季度计划。
- 2、做好国家级中蒙医院等级评审的迎检工作。
- 3、安排好春节值班工作。

二月工作计划：

- 1、进行护理质控的检查、反馈。
- 2、修改和完善护理部的各种工作制度。

三月工作计划：

- 1、组织护士长会议，针对等级医院评审结果对护理工作的不足进行分析，提出改进措施。
- 2、护理行政查房。

第二季度工作计划

工作重点：组织“5.12”护士节活动

四月工作计划：

- 1、护士节活动安排，组织中医护理知识竞赛。
- 2、制作护理岗前培训幻灯片。
- 3、组织筹备庆“7.1”和三十周年院庆活动。

五月工作计划：

- 1、组织庆祝“5.12”护士节中医护理知识竞赛。
- 2、召开护士长例会。
- 3、制定护理部各岗位的岗位说明书。

六月工作计划：

- 1、对新护士进行岗前培训。
- 2、根据院方要求制定优秀护理组流动红旗的实施方案。
- 3、筹备庆“7.1”和三十周年院庆活动。

第三季度工作计划

- 1、根据方案评比优秀护理组。

2、组织实施各项护理查房。

护理部年度计划书范文篇3 20__年护理部在院党委、院行政的领导下，以三级医院标准化建设为目标，围绕“质量、安全、服务、管理和绩效”为主题，认真履行岗位职能，持续改进护理质量，为患者提供安全、满意的服务。现将本年度工作计划如下：

一、加强质量管理，持续改进护理质量，保证护理安全

（一）护理质量管理目标：基础护理合格率 $\geq 95\%$ ；专科护理合格率 $\geq 95\%$ ；危重患者护理合格率 $\geq 95\%$ ；围手术期护理合格率 $\geq 95\%$ ；病房管理合格率 $\geq 95\%$ ；急救物品完好率达100%；急救车药品管理合格率100%；护理文书合格率 $\geq 95\%$ ；医疗器械消毒灭菌合格率100%。

实施措施：

护理质量管理实行三级管理体制，设立科护士长（专职质控），医院护理质量管理委员会各质量管理小组各负其责，落实层层管理。

1、护理部制定切实可行的护理质量管理目标，落实各级护理人员的工作目标 and 责任。科护士长及临床科室护士长制定本科室的护理质量管理目标和落实措施，建立检查、考评、反馈制度，实现护理质量的持续改进。

2、护理部及科护士长经常深入各科室检查、督导、考评，对护理工作质量缺陷进行跟踪监控，每年组织二次护理质量与安全管理委员会会议，落实护理工作质量持续改进，做好以下几个环节：

1) 护理质控组检查督导：护理部制定计划组织质控小组成员对各护理单元进行护理质量检查，各质控小组每月一重点，每季一覆盖，对检查过程中存在的问题和缺点及时向护士长进行反馈，护理部对相对集中突出问题组织质量分析会，讨论分析问题原因及改进措施并通过护士长例会，反馈至科室限期整改。

2) 护理日常检查督导：护理部/科护士长经常深入各病区巡查，对发现的问题及时发放督导单，进行督导并促其整改。

3) 护士长夜查房督导：加强护士长夜查房管理力度，做好薄弱时间段质量管理，及时发现问题、解决问题，提高夜班时段护理质量。

4) 检查考核末位督导：护理部每月对护理质量检查中最后三名的护理单元实行末位督导，帮助其寻找原因，找到症结，并提出整改措施，从而提高护理质量。

5) 护理病案质量督导：充分发挥临床科室护理文书质控组的作用，进行严格的环节质控，确保运行病历及上架病历的质量；病案室质控护士对每月各病区出院病历质量进行督导，并将督导结果于下个月 1 日前上报护理部。

3. 医院职能科室联合督导检查：职能科室联合检查小组按照医院统一计划安排，对各病区护理质量进行督导，护士长陪同检查，发现问题及时改进，需协调解决问题汇报护理部。

(二) 护理安全管理目标：患者身份识别正确率 $\geq 95\%$ ；护士正确查对执行率 100%；高危患者压疮评估率 100%；高危患者跌倒/坠床风险评估率 100%；护理风险防范措施落实到位，护理不良事件主动报告率 100%，无严重护理差错发生。

1. 加强护理不良事件监管：继续做好护理不良事件的上报与管理，达到缺陷借鉴的良好氛围，限度的减少护理不良事件的发生；加强实时监控、关键点管理、重点病区督导工作，确保不良事件上报率 100%，各类护理不良事件发生率均有下降趋势。

2. 专项技术管理：各项护理技术小组（临床技术小组，压疮技术小组、PICC 技术小组）积极开展工作，对高危患者的高危风险进行评估管理，逐步建立品管圈管理机制，减少相关不良事件的发生。

3. 逐步完善三级级质控体系，落实分级质控职责，护理部/科护士长定期召开护理质量分析会，持续改进护理质量。加大科护士长及护士长质量控制督导力度，强化病区一级质控，严格落实护士长“六查房”，重点抓好护理人员的环节监控，病人的环节监控，时间的环节监控和护理操作的环节监控。

(1) 护理人员的环节监控：对新入、转科、实习护士以及有思想情绪的护士加强管理、做到重点交待、重点跟班，重点查房。

(2) 病人的环节监控：新入院、新转入，危重、大手术后病人、有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促、检查和监控。

(3) 时间的环节监控：节假日、双休日、工作繁忙、易疲劳时间、夜班交班时均要加强监督和管理。护理部/科护士长进行不定时查房。

(4) 护理操作的环节监控：督导护理人员落实核心制度，对输液、输血、用药、手术等各环节执行正确查对及正确的身份识别。

4. 严格依法执业，加强无证人员管理，确保依法执业合格率 100%，同时加强对无资质护理人员及实习护生的管理工作，严格带班制度与带教责任制，确保执业安全。

二、加强护理管理，提高管理效率与质量

1. 健全临床护理工作制度，明确护理人员岗位职责。结合临床护理工作模式转变，及时进行护理工作制度修订、健全。进一步明确各级护理人员岗位职责，确保严格落实。计划在 20__年初再进一步完善制度修订，汇编成册并下发科室，组织培训、考核。

2. 继续落实好护理人员分层次管理及培训。按照《山东省医院护士岗位管理实施细则》要求，护理人员分层次管理是根据护士的学历、年资、职称及工作能力等对护士进行评价，逐步完善护理人员分层及护理人员的层级进阶管理。

3、建立绩效考核体系，配合医院建立护理人员绩效考核系统，实现以工作量、工作质量及患者满意度等为基础的薪酬分配，变护理人员身份管理到岗位管理，体现多劳多得、优劳多得的薪酬分配原则，以提高护理队伍的稳定性。

4、争取医院加大护理管理建设投入，逐步实现护理管理信息化。积极利用医院信息平台，做好护理信息管理，包括“护理不良事件报告”、“护理质量管理信息系统”等，提高管理效率。

三、加强护理人员梯队建设，提高护理队伍整体素质

管理目标：护理人员分层次培训率为 $\geq 90\%$ ；护理理论考试合格率 $\geq 95\%$ ；技术操作考核合格率 $\geq 95\%$ 。

1. 护士长队伍建设：目标建立一支“管理型”护士长团队。

(1) 组织护士长进行管理知识培训，以医院标准化建设为主线，提高护士长科学管理能力。拟实行护士长目标管理考核，完善护理管理体系，举办一期护士长培训班，提高管理水平。

(2) 申请护士长外出培训学习，计划在 20__年选派 15-20 名护士长和护理骨干到地市级医院（泰医附院、中心医院）、省级医院（齐鲁医院、省立医院）进修学习，尽快培养一支既精通护理业务又具备科学管理能力的护理管理队伍，提高科学化护理管理水平。

(3) 探索护士长绩效考核体系，对护士长个人综合素质、岗位能力、业务技术、医德医风等方面进行考核。

(4) 护士节开展“优秀护士长”的评选活动，塑造优秀护士长职业形象。

2. 专科护士和护理骨干队伍：完成 5-10 人省级专科护士培养。

(1) 根据医院学科特色，培养院内专科护士。对 ICU、新生儿科、手术室、透析室、供应室等以互助科室形式进行专科护士院内培养，院内专科护士培养合格者作为省级专科护士培养的后备人选，进一步选派到上级医院进修学习。

(2) 计划选派 5-10 名骨干护士参加省专科护士（手术室、供应室、透析室、急救护理、糖尿病、肿瘤科、伤口/造口护理、PICC 等专业）培训与学术交流，不断提高专科护理服务能力。护理学术小组并积极开展学术活动，鼓励全院护理人员积极参与，提高护理人员的专业学术水平。

(3) 选派部分骨干护士到上级医院进修专业护理培训和学习。

3. 护士队伍建设：目标一是增加护理队伍人力资源（30-50 人）；目标二是各层级护理人员实现岗位能力的提升。

(1) 围绕医院标准化建设，满足医院发展需要，不断充实护理队伍，计划在大专院校选拔 50 名护理专业应届毕业生。在加强岗前教育的基础上，继续实行“一对一”导师制带教和规范化培训。

(2) 加强护理人员三基三严训练，制定全院分层培训计划并按时完成培训内容，每月对护理人员进行理论和操作抽考。定期检查各病区培训落实及考核情况，督导护理查房、科室业务学习按计划执行。

(3) 强化在职培训的力度，针对普通临床护理部制订各层级护理人员理论讲座计划，教育培训小组督促各项学习任务完成；针对特殊护理单元（手术室、供应室、ICU），制单独业务培训计划，科护士长督导学习任务完成，学习培训考核与护士层级进阶相结合，促进护士学习积极性，提高护理人员培训率。

(4) 做好轮转护士培训安排，使年轻护理人员理论与实践相结合，掌握多学科知识，提高为病人服务的能力。

(5) 倡导护士通过读书增长专业知识，以科室为单位推行“读书报告会”活动，每季度科护士长评选优秀作品在大内科、大外科组织观摩交流活动。

(6) 开展“优秀护士”和“护理岗位技术能手”评选工作，树立良好职业形象，提高护士职业自豪感。

四、扎实推进“优质护理服务示范工程”提供优质服务

目标：继续推进创建优质护理示范工程活动，争创省市级优质护理示范病房，加强责任制护理工作模式的落实，拓展服务内涵，改善临床护理服务，20__年争创泰安市级优质示范病房2个，实现患者满意度 $\geq 98\%$ ，健康教育落实率100%，健康教育知晓率 $\geq 85\%$ ，责任制整体护理落实率 $\geq 95\%$ 。

护理部年度计划书范文篇4 __年医院优质护理的建设基本成形，护理部将__年定位为深化优质护理的一年，以以病人为中心，增进优质护理内涵为指导思想，突出特色点打造优护品牌，__年为护理的专项建设年，力争__年成为全面实现各项工作目标化管理的目标年。为顺利实现护理工作的年度三部曲，现将__年工作计划制定如下：

一、增进护理内涵建设，打造特色优质护理

1、全面实施责任制整体护理。持续改进护理流程，实现以人文关怀为核心的责任制整体护理，实施护理人员分级管理，多个班次老中青护士形成梯队，每个班次岗位职责明确，协作意识强，充分发挥高年资护士在应急、危重护理、健康教育、临床带教和指导低年资护士等方面的经验和优势，确保为病人提供持续、全程、整体的护理。

2、围绕以病人为中心，定制特色的优质护理服务。科室优质护理的项目、和实施方式根据病人不同需求而定，护士在掌握患者十知道的同时，从心理、生理、社会、精神因素上考虑患者需求，从点滴入微的细节入手，跟进生活帮助、心理护理、康复指导、营养指导，体现护士专业照顾、协助治疗、健康指导和沟通协调的多面功能和角色。

3、逐步提升护理专业能力，体现在护理专业的全程、整体、专项三方面。随着科室新业务新技术的开展，护理队伍必须紧跟医疗步伐，利用业务查房和病例讨论的机会，学习、积累、更新、整合知识，及时留取特殊病例的图片资料，善于总结科室护理经验。

4、全程落实健康教育，健康教育覆盖率达到 100%，知晓率达到 95%以上。做到病人院前、院中、院后有全程的健康指导，尤其保证围手术期、特殊检查前后、病情变化时等重点环节的健康指导，有意识的提高护士的沟通能力和检查意识，保证健康教育的效果。

5、落实病人满意度调查和回访制度，实现 98%以上的科室零投诉。在院病人实施科室和院级的满意度问卷，出院病人进行回访，要求回访率达 100%。护士长充分利用交接班和五查房审核指导护理工作，同时有意识的征求患者及陪护意见，针对性改进护理工作，做到科室病人满意度调查覆盖率 100%。

二、细抓护理队伍建设，针对性进行管理和业务培训

1、紧抓护士长队伍，促进管理能力提升。护理部组织护士长学习系列的专业管理课程，引导各护士长正确定位，把工作重心由埋头做事转移到抬头管事和培养护士上来，提高管理能力;通过下科室检查、跟班、检查护士长日志等形式跟进护士长的日常工作，保证工作高效流程;加强护士长德能勤绩考核，做到每月一公布，季度一汇总，激励护士长恪尽职守，提高能力。充分发挥医院文化的引导、凝聚和激励作用，创建和谐发展科室，关心护士成长，护理部在 512 护士节举办趣味运动会，丰富护理生活，增强团结协作意识，同时也有助于建立和谐融洽的护患关系，提升护理的价值。

2、在培训和业务学习方面，护理部结合全年培训计划，重点抓带教人员、授课人员的培训质量。增设对带教人员教育能力和教育方式的培训，确保带教达到实效;以对外学习和自我评估等方式进行授课人员的能力培训。护理操作技能今年重点培训临床必须、共性和常用的护理技术，定期进行抢救病人模拟演练、各项应急情况演练等，提倡各科室根据需要主动练习，护理部做好各科室示教室使用率的统计。科室每月考核纸质留档，并于月底前上传到护理部，护理部根据考核成绩对科室进行抽查，以审核学习效果。全年每季度进行全院操

作比武项目和理论考核，全院排名，确保培训实效性。

3、提升护士专业和全科护理能力。完善护理会诊制度，落实科间会诊和院外会诊，尤其对于跨专业综合性强的危重的病人，确保护理质量，提高全科护理能力；根据医院发展需求，护理部针对性进行专科护士培养，储备专科人才；在原有压疮、静疗、礼仪小组的基础上增设新闻小组，负责及时报道科室护理实况。所有专科组要各司其职、落实年度计划，护理部年底予以审核。

三、全面细化质控标准，检查保证实效性

1、持续实行护理质量三级管理体系，护理部每月组织护理质控组对全院护理单元进行护理质量检查，将检查结果在护士长例会上分析反馈，提出改进措施并布置实施，逐步提高临床护理质量管理规范化。对同样问题反复出现的科室及个人，追究护士长的有关责任。

2、根据__年质控检查情况，修订检查表单，增加优质护理项目，把护理服务科学量化，今年将严格按照各项表单细则要求，以更加灵活和贴近临床实际的形式进行逐项检查，每季度护理部组织综合检查一次。重视一级质控效果，充分发挥科室质控员的作用，培养质控护士严谨的工作习惯和主人翁意识，将质量控制和日常工作紧密结合，让规范形成常规化，促进科室护理质量。

3、严防差错发生，完善不良事件上报制度。对医院内跌倒、坠床、压疮、手术并发症(深静脉血栓、肺部感染)等不良事件进行提前预防。对发生的原因及时进行分析，查找不足，制订改进措施并全面落实。护士长从各项操作标准和规范把关，严防各项护理差错发生，追责到人。

护理部年度计划书范文篇 5 一、努力学习专业知识，提高实践能力，将自己所学知识和工作结合起来，实现在工作中巩固知识，在学习中促进工作，认真完成领导交待的各项工作任务。

二、培养良好的心理素质，工作中不慌不忙，井然有序。

三、护理考核：

- 1、基础护理理论知识考核成绩平均分>95分；
- 2、护理技术操作考核成绩平均分>95分；
- 3、病人对护理工作满意度为>95%；
- 4、严格无菌操作，侵入性治疗反应率为零；

（加强基础理论知识的培训，使护理人员综合素质及专业能力得到提高，加强护理专业技术操作培训，在工作中不断总结经验教训，做到胆大心细，克服，积极学习与护理相关的新业务新技术。）

四、加强各项规章制度

（交接班制度、查对制度、健康宣教制度）等学习，以制度管人，采取强有力的监督措施，让制度形成习惯从而使科室形成一种良好的风气，以利于科室长远发展。

五、努力改善服务态度：

让患者从心里满意，要求每位护士树立良好的服务态度，满腔热情地对待每位患者，把病人的满意作为我们工作的最终目标，尽可能为病人提供方便，以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷。

护理部年度计划书范文篇 6 20__年护理质控计划加强护理质量管理，保障患者的生命安全，保持护理质量持续改进方案:根据医院及护理部 20__年工作计划及目标，制定 20__年妇产科护理质控工作计划如下：

一、护理质量的质控原则：

护士长-科室护理质控员--全体护士参与的质量管理监控，落实护理质量的持续改进，全面落实质控工作。

二、护理质量管理实施方案：

（一）进一步完善护理质量标准与工作流程。

1、结合临床实践，不断完善质控制度，进一步完善护理质量考核内容及评分标准，如病房管理、基础护理、特、一级护理、消毒隔离、护理文件的书写、急救物品管理、护理安全管理等，每月进行护理质量考核并进行分析，制定相应的整改措施。

2、护士长、科室护理质控员随时进行监督及时纠正护理工作中存在的问题，对问题突出的在晨会上进行通告，让护士知道存在的问题及解决的方法。

3、每月定期对各种物品及药品，急救车进行检查，及时发现过期物品及药品。以保证医疗护理安全。

(二)建立有效的护理质量管理体系，组建了一组具有丰富工作经验的护理人员参与护理质控，以保障护理工作质量。

1、实行以护士长、科室质控员的质控网络，逐步落实人人参与质量管理，实现全员质控的目标。

2、发挥护理质量监控小组的作用，注重环节质控和重点问题的整改效果追踪。实行平时检查与每月检查相结合，重点与全面检查相结合的原则。

4、加大落实、督促、检查力度，注意对护士操作流程质量的督查。抓好质控管理，做到人人参与，共同把关，确保质量，充分发挥护理质控员的工作，全员参与护理管理，有检查记录、分析、评价及改进措施。

5、完善护理质控管理制度，职责，对护理存在的疑难问题进行讨论、分析、提出有效的整改措施。

6、加强对护理缺陷、护理纠纷的管理工作，坚持严格督查各工作质量环节，发现安全隐患，及时采取措施，使护理差错事故消灭在萌芽状态。

7、加强医疗护理法律法规的培训，以提高护理人员的法律意识，依法从护，保护病人及护士的自身合法权力。

8、加强护理人员正规操作，并进行考核。及时发现操作中存在的问题并及时纠正。

9、各班护士每班对医嘱进行查对，护士长每周进行大查对，以保证正确执行医嘱。

10、每日对护理文件书写进行检查，出院病历由主班护士初审，护士长最后复审后交病案室。

11、建立护理安全管理，每月进行护理安全知识培训，讲解院内院外护理问题，以强化护理人员的安全意识，并健全安全预警工作，及时查找护理安全隐患，实行每周重点查找安全问题，并进行分析，提出改进措施。

护理部年度计划书范文篇7 根据院领导“强基础、挖潜力、向管理要效益”的方针，面临20__年的各项任务，结合我院护理工作的现状，以三甲专科医院为标准，认真履行职能，努力做好全年的护理安全工作，确保三甲复审中护理工作达标。特制定计划如下：

一、加强护士在职教育，提高护理人员的综合素质

（一）加强医德医风教育，提倡爱岗敬业，热爱残疾人事业，具有良好医德医风。

（二）按护士规范化培训及护士在职继续教育实施方案抓好护士的“三基”及专科技能培训及考核工作，加强岗位练兵。

1、重点加强对新入院护士、聘用护士、低年资护士的培训及考核，强化她们的学习意识，护理部计划今年以强化基础护理、康复护理知识为主要内容，增加考核次数，促进达标。

2、加强专科（基本技能）技能的培训：各科制定出年内专科特别是康复护理理论与技能的培训与考核计划，科室每月组织不少于两次业务学习，每月对全科护士进行考核，要求讲究实效（形式可多样化），为培养专科护士打下扎实的基础。

3、强化相关知识的学习掌握，组织进行一次规章制度的实际考核，理论考试与临床应用相结合，检查遵章守规的执行情况。

（三）加强人文知识的学习，提高护士的整体素养。

1、在加强医德医风教育的基础上组织学习医院服务礼仪文化，强化护士的现代护理文化意识，先在护士长层次内进行讨论，达成共识后在全院范围内开展提升素养活动，制定训练方案及具体的实施计划。

2、安排全院性的讲座和争取派出去、请进来的方式学习护士社交礼仪及职业服务礼仪。开展护士礼仪竞赛活动，利用“5.12”护士节期间掀起学礼仪、讲素养的活动月。通过活动促进护士的爱岗敬业爱心奉献意识。

（四）更新专业理论知识，提高专科护理技术特别是康复护理水平。护理部每两月进行一次护理业务讲座。同时，有计划的选送部分护士外出进修、学习，提高学术水平。

二、加强护理管理，提高护士长管理水平

（一）定期召开护士长会议，促进护士长间及科室间的学习，每月组织护理质量交叉检查，并讲评检查情况，对如何提高护理质量保障护理安全进行经验交流，相互借鉴，从而提高护理管理水平。

(二) 加强护士长目标管理，月考评与年终考评相结合，科室护理质量与护士长考评挂钩。

三、加强护理质量过程控制，确保护理工作安全、有效

(一) 护理质量实行护理部—科护士长—责任组长三级管理体系，尤其是提高护士长发现问题，解决问题的能力，同时又要发挥科室质控组组长的质管作用，明确各自的质控点，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

(二) 建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯机制，护理部人员经常深入各科室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取患者意见，发现护理工作中的问题，及时提出整改措施。

(三) 进一步规范护理文书书写，从细节上抓起，加强对每份护理文书采取质控员—科护士长—护理部的三级考评制度，定期进行护理文书书写缺陷分析与改进。

(四) 加强护理过程中的安全管理。

加强护理安全工作。护理安全工作是护理工作的重中之重，要长抓不懈，做到宏观管理与微观管理相结合，护理管理体系层层把关，切实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷和隐患，保障病人就医安全。

1、护理部做好宏观管理，完善护理安全管理措施，加强护理各种制度的落实检查。

2、病房护士长做好微观管理。坚持每日至少查房一次，加强病房管理，掌握全面情况。强化护士长对科室硬件设施的常规检查意识，保障设施性能的完好。坚持毒麻药品、抢救药品、用物班班交接，抢救仪器保持功能状态，保持抢救物品良好率达 100%。抓好护理人员的环节监控，病人的环节监控，时间的环节监控和护理操作的环节监控。

(1) 护理人员的环节监控：对新调入、新毕业、实习护士以及有思想情绪的护士加强管理、做到重点交待、重点跟班，重点查房。

(2) 病人的环节监控：新入院、新转入，危重、大手术后病人、有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点交班、督促、检查和监控。

(3) 时间的环节监控：科护士长要认真执行 APN 弹性排班。确保节假日、双休日、工作繁忙、中午班、夜班等人员少易疲劳时间的护理安全。加强监督交接班制度。

(4) 护理操作的环节监控：输液、输血、各种过敏试验，手术前准备等护理操作应作为护理管理中监控的重点。

3、继续加强护理安全三级监控管理，科室和护理部每月进行护理安全隐患检查及做好护理差错缺陷、护理投诉的归因分析，多从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究相关责任。

4、严格执行查对制度，加强对护生的管理，明确带教老师的护理安全管理责任，杜绝差错及事故的发生。

四、进一步完善优质护理服务，充实优质护理服务内涵

(一) 在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

(二) 注重收集护理服务需求信息，如与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性。

(三) “夯实基础护理，提供满意服务”：一切以病人为中心，以病人满意为前提。争取今年向全院推广优质护理服务示范工程。

五、做好教学、科研工作

(一) 做好实习生带教工作，定期评学评教，听取带教老师及实习生的意见。

(二) 各科护士长为总带教老师，重视带教工作，经常检查带教老师的带教态度、责任心及业务水平，安排小讲课，了解实习计划的完成情况，做好出科理论及操作考试。

(三) 护理部做好实习生的岗前培训工作，不定期下科室检查带教质量，每届实习生实习结束前，组织进行一次优秀带教老师评选活动。

(四) 增强科研意识。鼓励护士撰写论文，力争年内开展护理方面的科研项

目 1-2 项，以实现护理科研零的突破。

护理部年度计划书范文篇 8 一、精神文明方面

1. 树立全心全意为病人服务的理念，进一步改善护理服务态度，构建和谐
的护患关系。

2. 发放各种护理工作满意度调查问卷，每季度一次。

3. 在征求住院病人意见、出院病反馈（或电话询问），本科室医生及护士认同
的基础上，通过科室的季考核、年评价推荐，年终评选并奖励“护理服务标
兵”。

4. “国际护士节”与工会合作举办“护理艺术节”，以丰富护士业余文化生
活。

二、护理工作方面

1. 从“三基三严”入手，强化基础护理及分级护理的落实并保证质量。

2. 抓住护士交接班、护理查房、病例讨论等关键环节，以保证危重、疑难病
人的护理质量。

3. 加强专科护理业务的学习，提高临床护士的实际工作能力，培训专科护理
骨干。

4. 加强病人重点环节的管理，如病人转运、交接、压疮等，建立并完善护理
流程及管理评价程序。

5. 进一步探索护理垂直管理及护理单元管理工作。

6. 落实三级护理质量评价，全年护理部质控组评价 6~7 次。

7. 加强护理安全管理，建立并畅通护理不安全事件的上报及处理渠道。年终
对表现突出科室予以奖励。

三、业务培训方面

1. 组织全院护士业务学习及讲座 6-7 次。

2. 对毕业 5 年内护士分层次进行操作技能培训。

3. 加强对重点科室如急诊室、手术室、icu、ccu、移植、血液净化中心等专
科护士的专业技能培训，并制定专科岗位的技能要求。

4. 以科室为单位对护士进行临床能力考核，专科业务考核和护理操作考核各
一次。

5. 按计划进行静脉输液小组护士的培训。

四、教学和科研方面

1. 完成护理学院、高职及夜大各期的课间实习、生产实习及理论授课工作。

2. 制定优秀临床带教科室评选条例，年终评选并奖励。

3. 按计划完成现有课题，并积极申报新课题。

4. 积极撰写护理论文。副主任护师以上人员每人完成 3 类杂志 1 篇；主管护师每人完成 4 类杂志 1 篇；护师每人完成 6 类以上杂志 1 篇。年终对发表在中华系列杂志的个人予以奖励。

护理部年度计划书范文篇 9 为了更好地做好我们护理人员的工作，所以我们特地制定了年护理人员的工作计划。护理人员是与病人接触最多、最早，最密切的工作者，护理人员的素质和形象，直接影响医院形象。人们都说 三分治疗，七分护理 ，这句话虽然并不十分准确，但却反映了护理工作的重要作用和地位。护士对人民的健康做出了积极贡献，从而受到了社会的尊敬，被誉为 白衣天使 。在年新的一年，我们坚持把 以 病人为中心 的人文护理理念融入更多实际具体的工作细节。在管理形式上追求 以病人需求为服务导向 ，在业务上注重知识更新积极吸纳多学科知识，在队伍建设上强调知法、守法、文明规范服务和为病人营造良好的修养环境，逐步把护理人员培训成为病人健康的管理者、教育者、照料者和研究者角色。特制订年护理工作计划：

一、加强护士在职教育，提高护理人员的专业素质

1. 强化相关知识的学习掌握，定期组织护士授课，实行轮流主讲，进行规章制度及专业的培训。如遇特殊疑难情况，可通过请医生授课等形式更新知识和技能。互相学习促进，并作记录。

2. 重点加强对护士的考核，强化学习意识，护理部计划以强化 三基 护理知识及专科技能训练为主，由高年资的护士轮流出题，增加考核力度，讲究实效，不流于形式，进行排名次，成绩纳入个人档案，作为个人考评的客观依据，相互竞争，直至达标。

3. 做好聘用护士的轮转工作，使年轻护理人员理论与实践相结合，掌握多学科知识和能力。

4. 随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，有计划的选送部分护士外出学习，提高护理人员的素质，优化护理队伍。不断的更新护理知识。

二、护理安全是护理管理的重点，安全工作长抓不懈

1. 护理人员的环节监控：对新调入护士以及有思想情绪的护士加强管理，做到重点交待、重点跟班。切实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷和隐患，保障病人就医安全。

2. 病人的环节监控：新入院、新转入、急危重病人、有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促检查和监控。

3. 时间的环节监控：节假日、双休日、工作繁忙、易疲劳时间、交接班时均要加强监督和管理。

4. 护理操作的环节监控：输液、输血、注射、各种过敏试验等。虽然是日常工作，但如果一旦发生问题，都是人命关天的大事，作为护理管理中监控的重点之重点。

5. 护理部不定期的进行护理安全隐患检查，发现问题，解决问题，从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究相关责任，杜绝严重差错及事故的发生。

三、转变护理观念，提高服务质量

1. 护理部继续加强医德医风建设，增强工作责任心。培养护理人员树立以病人为中心的观念，把病人的呼声作为第一信号，把病人的需要作为第一需要，把病人的利益作为第一考虑，把病人的满意作为第一标准。加强主动服务意识，质量意识，安全意识，在进一步规范护理操作的基础上，提高护患沟通技能，从而促使护理质量提高，确保护理工作安全、有效。

2. 注重收集护理服务需求信息，护理部通过了解回访意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，经常听取医生的意见及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性，从思想上，行动上作到真正的主动服务。把用心服务，创造感动

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/506014021003011004>