

护士长 2023 年工作计划和目标（10 篇）

护士长 2023 年工作计划和目标（精选 10 篇）

时间就如同白驹过隙般的流逝，我们的工作又进入新的阶段，是时候准备我们新一轮的工作计划了，你知道关于护士长的工作计划有哪些吗？下面是整理的关于护士长 2023 年工作计划的内容，欢迎阅读借鉴！

护士长 2023 年工作计划和目标篇 1

根据卫生部创建优质护理的整体要求及我院创建优质护理活动的具体方案，结合呼吸内科专科的特点，认真落实以病人为中心，夯实基础护理，注重专科护理，力求从点滴细微的工作着手，改变服务理念，优化工作流程，改善护患关系，提高护理质量。现制定 20__年优质护理工作计划如下：

一、提高思想认识，明确优质护理内涵，增强服务意识

组织全科护士学习创建优质护理活动的相关文件，做好科内培训工作，制定具体的创优措施，牢固树立“以病人为中心”的服务理念，将优质护理服务作为提高护理质量，和谐护患关系的契机，充分调动护士工作的积极性。努力为患者提供无缝隙、连续性、安全、优质、满意的护理服务。

二、工作目标

以患者满意为总体目标，夯实基础，巩固成果，以病人的要求为工作起点，以病人满意度为工作终点，全面落实以病人为中心的各

项护理工作。进一步深化优质护理服务工作，提升服务内涵，持续改进护理质量。

三、工作措施

1、合理安排，弹性排班：呼吸一科床位 48 张，护士 15 人，根据每位护士的工作能力，病人的数量，护理工作量，实行合理安排，弹性排班。

2、规范病房管理，重点环节工作落实到位严格执行各项护理制度及护理操作流程，做好护理安全工作，对患者进行护理风险评估，全面评估患者病情，落实患者安全目标，减少不良事件发生。对患者进行分级护理，患者的护理级别与病情相符，加强对病区环境的管理，为患者创造安静、整洁、安全、温馨、有序的病房环境。

3、加强管理，确保护理安全：

(1) 加强病人重点环节的管理，如病人转运、交接、压疮等，建立并完善护理流程及管理评价程序。抓住护士交接班、每月一次的护理查房等关键环节，加强护理管理确保目标实现。

(2) 加强护理安全监控管理，每月组织组织护理人员召开安全分析会及护理差错、护理不良事件的原因分析讨论，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范措施与改进措施。

(3) 加强科室管理。每周对科室在病房管理、基础护理、护理安全、病历文书书写、护士仪表、消毒隔离等进行不定期的抽查，对存在的问题立即指出并要求及时改正。

4、细化工作流程，明确岗位责任：对各班职责进行修订，改变

排班模式，细化各班的工作流程，查找薄弱环节，明确护理分工，力求新的职责更合理实用。

5、抓好基础护理、专科护理，实行责任护士负责制：每位护士分管 8-12 个病人，每名患者均有相应固定的责任护士对其负责，为患者提供整体护理服务，密切观察患者病情，随时与患者沟通，做好患者的生活护理、基础护理，保障患者安全，体现人性化的护理关怀。

6、深化护士分层使用，依据病人病情、护理难度和技术要求分配责任护士，危重患者由年资高、能力强的护士负责，体现能级对应。

7、不断总结，提高护理质量，增加病人满意度：每月召开一次护办会，每位护士汇报工作情况与感想。每月进行病人满意度调查，认真听取患者对优质护理工作的意见和建议。对存在的问题及时反馈，提出整改措施，不断提高护理质量，提高病人的满意度。

8、加强患者健康教育：由责任护士做每天根据科室常见病的治疗和护理常规、特殊饮食、疾病的自我预防、用药的注意事项，向病人做详细的讲解，对患者开展健康教育和康复指导，提供心理护理。

9、护士实行绩效分配：

分配原则：效率、质量优先，按劳分配，兼顾公正、公平。

分配依据：病人满意度、工作的时间、存在的风险、护理质量、责任心。

护士长 2023 年工作计划和目标篇 2

一、严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本

保证。

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度：要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对 1—2 次，并有记录；护理操作时要求三查七对；坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

二、提高护士长管理水平。

1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月 5 日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平，要求大家做好护理工作计划及总结。

4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面：九月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班，学习

结束后，向全体护士进行了汇报。

护士长 2023 年工作计划和目标篇 3

一年的时间很快过去了，在这一年里，我在院领导、科室领导的带领下及同事们的协作下圆满的完成了各项工作，在思想觉悟方面有了更进一步的提高，本年度的主要有以下几项：

1、思想政治表现、品德素质修养及职业道德。

能够认真贯彻党的基本路线方针政策。坚持“以病人中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命人道主义精神，立足本职岗位，踏踏实实做好医疗服务工作。

2、工作质量成绩、效益和贡献。

在开展之前计划，有主次的先后及时的完成各项工作，达到预期的效果，保质保量的完成临床工作，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自己，经过不懈的努力，使临床工作水平有了长足的进步，开创了工作的新局面，为医院及科室工作做出了自己应有的贡献。

3、专业知识、工作能力和具体工作。

能严格遵守医院的各项规章制度，工作严谨，视病人为亲人，设身处地为精神病人着想，解除他们精神上的和心理上的痛苦。对一些常见疾病能独立诊断、治疗，及时指导住院医师的临床工作，较好的完成了自己的本职工作。遇到问题能在查阅相关书籍仍不能解决的情况下，虚心的向上级医生请教，自觉做到临床实践和理论知识相结合，从而提高了自己发现问题、分析问题、解决问题的能力。临床工作做

到药物治疗与心理治疗、饮食治疗、行为治疗等综合治疗，获得病人及病人家属一致好评。

4、工作态度和勤奋敬业方面。

热爱自己的本职工作，能够正确认真耐心地对待每一项工作，每一个病人，工作投入，热心为精神病患者服务，认真遵守劳动纪律，保证按时出勤，出勤率高，坚守岗位，全年没有请假现象，基本上节假日不休息，只要病人需要、病情需要，随喊随到，赢得患者及其家属的信赖。医生的天职就是治病，这些基本工作我这么多年来一直在进步，总结一年的工作，尽管有了一定的进步和成绩，但在一些方面还存在着不足。

比如有创造性的工作思路还不是很多，个别工作做的还不够完善，这有待于在今后的工作中加以改进。我将认真学习各项政策规章制度，学习先进思想楷模，努力使思想觉悟和工作效率全面进入一个新水平，为医院的发展做出更大更多的贡献。我决心不断的提升我的思想素质和工作能力，我相信只要我做到了这一切，我就会迎来一个美好的未来！

护士长 2023 年工作计划和目标篇 4

20__年是深入医疗体制改革重要的一年，是我院加入公共卫生事业单位的第一年，也是十二规划实施的第一年机遇与挑战并存，我科将抓住这一契机继续坚持以人为本的服务理念，狠抓质量，安全，教育。是我科护理工作质量又上一个新的台阶。根据护理部工作计划制定了本科具体工作计划并组织实施。

一、制度建设继续加强核心制度贯彻落实执行情况的检查，重点是护理值班交班制度，查对制度，安全管理制度，危重病人抢救制度，分级护理制度，特别加强对低年资招聘护士及工作责任心不强护理人员的再培训及检查考核，考核结果与绩效工资挂钩，达到人人自觉遵守，加强劳动组织纪律检查，特别是中班，吊班等薄弱关口，以保证护理工作安全加强岗位职责完成情况检查，特别是加强专业组长工作完成的检查考核，实行层层管理责任制，以确保工作质量。对部分高年资招聘护理人员进行合理分工，让大家能够各司其职，人尽其能，责任明确，确保护理工作的顺利展开。

二、加强护理质量过程控制，确保护理工作安全有效

(一)继续实行护士长带领下的科室护理质量管理小组负责制，定期不定期对科室环节护理质量进行指导，监督检查，考核。发现问题及时采取行之有效的解决方案并进行评价，要发挥科室质控小组的管理作用，明确各自的质控点，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

(二)今年环节质量检查的重点仍然是

①基础护理工作：继续贯彻执行卫生部相关文件精神，彻底转变服务理念及管理模式，基础护理工作达到“三化一体”

②精神科急危状态护理：特别将强年轻招聘护士的培训及检查指导，切实提高危机状态的应急处理工作，保证病人安全

③安全管理：加强新入病员探视人员危险品检查急晨晚间护理安全检查，特别加强火源急吸倒床烟管理，做好病员及家属的宣传教

育工作。加强设施的常规检查异世，平时加强对性能及安全行的检查，几十发现问题几十维修，保证设备的完好。

三、加强护士在职教育，提高护理人员的综合素质

(一)安护士规范化培训及在职继续教育实施方案抓好护士的“三基”及专科技能与考核工作。

1、重点加强对新聘用护士、低年资护士的考核，强化她们的学习意识，以强化基础护理知识为主，增加考核次数，直至达标。

2、加强专科技能的培训：加强专科理论与技能的培训与考核，每年组织考试，理论考试进行闭卷考试，要求讲究实效，不流于形式，为培养专科护士打下扎实的基础。

3、基本技能考核：属于规范化培训对象的护士，在年内规定基本技能必须全部达标，考核要求在实际工作中抽考。

4、更新专业理论知识，提高专科护理水平。组织学习专科知识，如开展新技术项目及特殊疑难病种，空调通过请医生授课、检索文献资料、组织护理查房及护理会诊讨论等形式更新知识和技能。同时，有计划的选送部分护士外出进修、学习，提高学识水平。

四、深化亲情服务，提高服务质量

(一)在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语及提高护患沟通技能，培养护士树立良好的职业形象。

(二)注重收集护理服务需求信息，护士长加强与病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，及时提出整改措施，同时对护士工作给与激励，调动她们的工作积极性。

五、继续加强病人健康教育及康复指导工作加强护理人员健康教育及康复知识培训，根据我科收治病人的特点采取切实可行康复训练措施，加强个别心里治疗，使病人心里得到康复，尽快回归社会，重建美好生活，减轻社会负担，发挥工作卫生事业单位的公共职能。

六、做好教学、科研工作

(一)指定具有护师以上职称的护士负责实行生的带教工作，定期召开评学评教会，听取带教教师及实习生的意见。

(二)护士长为总带教老师，重视带教工作，经常检查带教老师的带教态度、责任心及带教水平，安排小讲课，了解实习计划的完成情况，做好出科理论及操作考试。

(三)做好实行生的岗前培训工作，不定期检查带教质量，每届实习生实习结束前，组织进行一次优秀带教老师评选活动。

七、加强院感和传染病管理定期对科室护理人员进行院感和传染病知识的培训，加强对科室各类医疗废物管理，对病区各种物品、物表、空气严格执行消毒灭菌制度，重视对工作人员及病员的手消毒，在每月院感监测中必须达标。加强一次性医疗物品管理。发现传染病必须按照要求及时上报，力争无医院感染发生。

护士长 2023 年工作计划和目标篇 5

一、加强护士在职教育，提高护理人员的综合素质

按护士规范化培训及护士在职继续教育实施方案抓好护士的“三基”及专科技能训练与考核工作

1、重点加强对新入院护士、聘用护士、低年资护士的考核，强

化她们的学习意识，护理部计划上半年以强化基础护理知识为主，增加考核次数，直至达标。

2、加强专科技能的培训：各科制定出周期内专科理论与技能的培训与考核计划，每年组织考试、考核 2—3 次，理论考试要有试卷并由护士长组织进行闭卷考试，要求讲究实效，不流于形式，为培养专科护士打下扎实的基础。

3、基本技能考核：属于规范化培训对象的护士，在年内 16 项基本技能必须全部达标，考核要求在实际工作中抽考。其他层次的护士计划安排操作考试一次，理论考试二次。

4、强化相关知识的学习掌握，组织进行一次规章制度的实际考核，理论考试与临床应用相结合，检查遵章守规的执行情况。

5、加强人文知识的学习，提高护士的整体素养

6、组织学习医院服务礼仪文化，强化护士的现代护理文化意识，先在护士长层次内进行讨论，达成共识后在全院范围内开展提升素养活动，制定训练方案及具体的实施计划。

安排全院性的讲座和争取派出去、请进来的方式学习护士社交礼仪及职业服务礼仪。开展护士礼仪竞赛活动，利用“5.12”护士节期间掀起学礼仪、讲素养的活动月，组织寓教于乐的节日晚会。

7、更新专业理论知识，提高专科护理技术水平。随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，各科室护士长组织学习专科知识，如遇开展新技术项目及特殊疑难病种，可通过请医生授课、检索文献资料、护理部组织护理查房及护理会诊讨论等形式更新知识和技能。同

时，有计划的选送部分护士外出进修、学习，提高学术水平。

二、加强护理管理，提高护士长管理水平

1、年初举办一期院内护士长管理学习班，主要是更新管理理念、管理技巧及护理服务中人文精神的培养，当今社会人群对护理的服务需求，新的一年护理工作展望以及护士长感情沟通交流等。

2、加强护士长目标管理考核，月考评与年终考评相结合，科室护理质量与护士长考评挂钩等管理指标。

3、促进护士长间及科室间的学习交流，每季组织护理质量交叉大检查，并召开护士长工作经验交流会，借鉴提高护理管理水平。

三、加强护理质量过程控制，确保护理工作安全、有效

1、实行护理质量二级管理体系，尤其是需开发提高护士长发现问题，解决问题的能力，同时又要发挥科室质控小组的质管作用，明确各自的质控点，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

2、建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯机制，护理部人员经常深入各科室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作中的问题，提出整改措施。

3、进一步规范护理文书书写，从细节上抓起，加强对每份护理文书采取质控员—护士长—护理部的三级考评制度，定期进行护理记录缺陷分析与改进，增加出院病历的缺陷扣分权重，强调不合格的护理文书不归档。年终护理文书评比评出集体第一、二、三名。

加强护理过程中的安全管理：

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/506032125224010235>