

易八通商户 管理系统操作手册

浙江贝付科技有限公司

目录

目录	2
管理员操作手册.....	5
1. 管理操作员首次激活绑定手机号码.....	5
2. 管理操作员更换手机号码.....	7
2.1 原手机号能接受短信	7
2.2 原手机号不能接受短信	9
3. 管理员登录.....	9
4. 操作员管理.....	9
4.1 新增操作员、分配操作员权限.....	9
4.2 查询操作员信息.....	11
4.3 查询、修改、删除操作员权限.....	12
4.4 重置操作员密码.....	13
5. 商户资料.....	14
5.1 查看基本信息.....	14
5.2 查看合同信息.....	15
5.3 查看加密信息（商户号密钥）	16
6. 账户首页.....	17
6.1 管理员修改登录密码.....	17
操作员操作手册.....	18
1. 操作员登录.....	18
2. 账户首页.....	18
2.1 操作员修改登录密码.....	18
2.2 最近交易记录.....	19
2.3 自动提现查询.....	19
3. 交易管理.....	21
3.1 交易记录查询.....	21
3.2. 退款申请.....	22

3.3.	退款记录及详情查询.....	23
3.4.	退款申请审核.....	24
3.5.	结算记录查询.....	25
3.6.	提现记录查询.....	26
3.7.	线下汇款记录查询.....	26
3.8.	批量代发记录查询.....	27
4.	账户管理.....	27
4.1	商户手动提现申请.....	27
4.2	线下汇款.....	29
4.3	代发申请.....	31
4.4	转账申请.....	33
	常见问题.....	35
1:	手机号码显示为: NULL	35
2:	短信发送失败.....	36

管理员操作手册

1. 管理操作员首次激活绑定手机号码

商户登录申请时提交的电子邮箱查收邮件，邮件截图如下，点击邮件中红框位置

亲爱的 test，您好！

感谢您注册易八通，您只需要点击下面的按钮，激活您的账户，便可以享受易八通提供的各项服务。

(为了保障您账号的安全性，该链接有效期为7 X 24小时，并且在您点击一次后失效！)

[点击激活易八通企业用户](#)

(如链接无法点击，请复制链接到浏览器地址栏打开页面。)

[http://edev.ebatong.com/merchantactive/active.htm?](http://edev.ebatong.com/merchantactive/active.htm?uid=AAC7F779FE7D7BCF425270F2248696009476273D82991CA7B9B31F97A9AE3856&t=BB5E3723B392E1B3548BAA90EFD10234281B455DD)

[uid=AAC7F779FE7D7BCF425270F2248696009476273D82991CA7B9B31F97A9AE3856&t=BB5E3723B392E1B3548BAA90EFD10234281B455DD](http://edev.ebatong.com/merchantactive/active.htm?uid=AAC7F779FE7D7BCF425270F2248696009476273D82991CA7B9B31F97A9AE3856&t=BB5E3723B392E1B3548BAA90EFD10234281B455DD)
[E186A7B763EECFB556B53AF](http://edev.ebatong.com/merchantactive/active.htm?uid=AAC7F779FE7D7BCF425270F2248696009476273D82991CA7B9B31F97A9AE3856&t=BB5E3723B392E1B3548BAA90EFD10234281B455DD)

感谢您使用易八通服务！

(本邮件由易八通系统自动发送，请勿回复。)

点击后会打开一个网页链接，确认信息后，在页面下方点击“下一步”，如图所示

激活易八通企业用户

确认用户信息

请确认公司信息

易八通企业用户名：	40431@qq.com
商户名称：	
组织机构代码：	
身份识别号：	
注册所在地：	内蒙古自治区赤峰市,元宝山区
企业经营范围：	
企业注册资金：	
证件有效期：	长期
常用地址：	
联系电话：	
证件扫描件：	已上传 查看
加盖公章扫描件：	未上传

请确认银行信息

银行开户名：	
银行帐号：	
开户银行：	交通银行
银行所在地：	山西省长治市,郊区
开户行支行名称：	

请确认申请人信息

☐

申请人真实姓名：	
职位：	法人
授权委托书扫描件：	未上传
身份证号码：	
手机号码：	

下一步

点击后页面如下图所示

激活易八通企业用户

易八通用户： 2812740431@qq.com

系统操作员： *

由4- 20个英文

登录密码： *

由8- 20个英文

确认登录密码： *

手机号码： *

11位数字，商

发送验证码

手机验证码： *

补全并激活用户

上一步

填写手机号码等信息后，点击“发送验证码”，手机收到一条信息，格式如下

短信验证码：123456[工作人员不会向你索取，请勿泄露]

输入“手机验证码”后，点击“补全并激活用户”



管理操作员首次激活成功绑定手机号码。

2. 管理操作员更换手机号码

2.1 原手机号能接受短信

登陆系统后，会看到首页，如下图所示

商户信息	
系统操作员：	test
账户状态：	正常状态
注册日期：	2014-04-30
激活日期：	2014-04-30
安全设置：	修改登陆密码
手机绑定：	15924145845 修改号码
是否接收短信通知：	☐ 开启后，当业务操作员做代发审核等操作时，系统管理员会接收短信通知。

点击修改号码

修改绑定手机



管理员必须绑定手机，登陆时需手机验证

原手机号码： * 159 5845

发送验证码

原手机验证码： *

确定

☐

关闭

点击“发送验证码”，输入验证码后，点击确认

修改绑定手机



管理员必须绑定手机，登陆时需手机验证

新手机号码： * 11位数字，且以13/14/15/18开头。

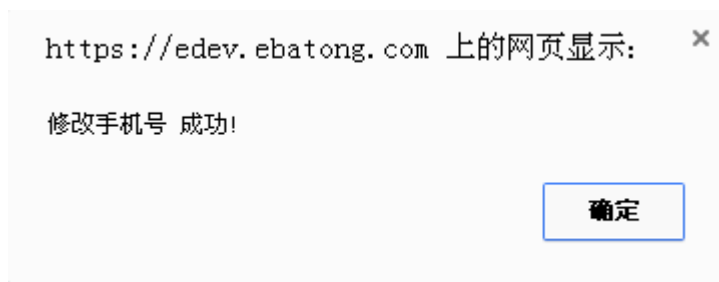
发送验证码

新手机验证码： *

确定

关闭

输入“新手机号码”，点击“发送验证码”，输入“新手机验证码”后，点击“确定”。



手机号码修改完成。

2.2 原手机号不能接受短信

修改手机号码时，如果原手机号码不能收到短信，请联系贝付客服。

客服电话 0571-86961018；客服 QQ：2479361791

具体流程参考【[管理操作员首次激活绑定手机号码](#)】

3. 管理员登录

输入网址 <https://www.ebatong.com/>或 <https://e.ebatong.com/>，在登录界面输入账号、操作员及密码登录易八通商户平台，如忘记密码请联系客服；



4. 操作员管理

4.1 新增操作员、分配操作员权限

4.1.1 功能介绍

管理员可以新增操作员，并分配其操作权限；

帐户首页

操作员管理

商户资料

首页

test: 欢迎回来 上次登陆: 2014年05月05日 15:01:13 上次登陆IP: 192.168.191.188

商户信息

系统操作员:	test
账户状态:	正常状态
注册日期:	2014-05-04
激活日期:	2014-05-04
安全设置:	修改登陆密码
手机绑定:	15924145845 修改号码
是否接收短信通知:	☐ 开启后, 当业务操作员做代发审核等操作时, 系统管理委员会接收短信通知。

红框内选项打钩后，业务操作员在代发审核时需要短信验证，反之亦然。

4.1.2 路径描述

易八通商户前台管理系统->操作员管理->新增
易八通商户前台管理系统->账户首页->首页

4.1.3 操作步骤

新增具有批次代发记录审核权限的业务操作员，管理操作员必须为其绑定手机号码

用户登录后按照路径"易八通商户前台管理系统->操作员管理->新增"或"易八通商户前台管理系统->账户首页->首页"找到页面
管理员填写新增操作员信息，包括操作员名称、登录密码，并为新增操作员分配权限，完成新增；

帐户首页

操作员管理

商户资料

查询

新增

新增操作员

易八通用户： 5173

操作员： *

由4—20个英文字母、数字或符号组成。

登录密码： *

由8—20个英文字母、数字或符号组成。

确认登录密码： *

操作权限： *

☐ 账户首页

- ☐ 自动提现
 - ☐ 新增提现规则
 - ☐ 提现规则详情
 - ☐ 终止提现规则

☐ 交易管理

- ☐ 提现记录
- ☐ 交易记录
 - ☐ 退款申请
 - ☐ 交易记录详情
- ☐ 结算记录
 - ☐ 结算导出
- ☐ 退款记录
 - ☐ 退款申请导出
 - ☐ 退款申请审核
 - ☐ 退款申请详情

新增

管理员完成操作后，点击新增，页面提示新增成功，新增操作员现可登录

新增操作员

1 填写信息 2 新增成功



新增成功，操作员是：555555
新增操作员可以登陆进行使用对应的权限操作。

继续新增

4.1.4 注意事项

- 1.新增密码由 8—20 个英文字母、数字或符号组成；
- 2.新增操作员名称由 4—20 个英文字母、数字或符号组成；
- 3.操作员、密码及权限选择均为必填项；

4.2 查询操作员信息

4.2.1 功能介绍

商户管理员可以根据创建日期、操作员名称，查询操作员信息。

4.2.2 路径描述

易八通商户前台管理系统->操作员管理->查询

4.2.3 操作步骤

用户登录后按照路径"易八通商户前台管理系统->操作员管理->查询"找到页面
管理员可根据创建日期、操作员查询操作员信息

帐户首页

操作员管理

商户资料

查询

新增

查询操作员

创建日期：至

[今天](#) | [最近7天](#) | [1个月](#) | [3个月](#)

操作员：

查询

创建日期	操作员	状态	锁定原因	操作
2012-07-04	test1	正常		查看权限 修改权限 重置密码 删除
2012-07-02	test	正常		查看权限 修改权限 重置密码 删除

4.2.4 注意事项

查询的结果是同时满足各查询条件的所有结果集

4.3 查询、修改、删除操作员权限

4.3.1 功能介绍

商户管理员可以查看各操作员权限，并提供修改和删除功能。

2.3.2 路径描述

易八通商户前台管理系统->操作员管理->查询

易八通商户前台管理系统->账户首页->首页

2.3.3 操作步骤

修改具有批次代发记录审核权限的业务操作员，管理操作员必须为其绑定手机号码

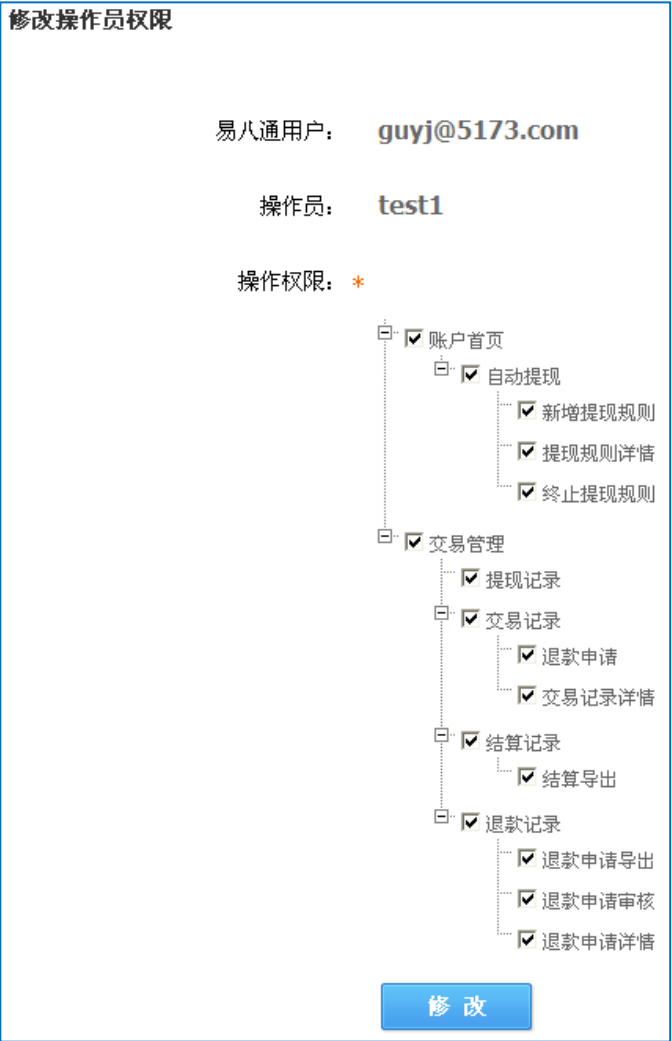
用户登录后按照路径"易八通商户前台管理系统->操作员管理->查询"或"易八通商户前台管理系统->账户首页->首页"找到页面
管理员点击查看权限，页面展示操作员相关信息及操作员权限，图 1；
管理员点击修改权限，页面展示操作员相关信息及其操作权限，管理员可以对操作员权限进行修改，图 2；

查看操作员权限



图 1 查看操作员权限

完成选择后，管理员点击‘修改’按钮，页面将用修改后对应的权限操作；



修改操作员权限



管理员在操作员信息查询页面，点击删除，可删除此操作员；

2.3.4 注意事项

- 管理员查看操作员权限时，其权限默认不可修改；
- 管理员修改操作员权限时，其权限默认全选，可修改

4.4 重置操作员密码

2.4.1 功能介绍

管理员可对操作员登录密码重置

2.4.2 路径描述

易八通商户前台管理系统->操作员管理->查询
易八通商户前台管理系统->账户首页->首页

2.4.3 操作步骤

用户登录后按照路径"易八通商户前台管理系统->操作员管理->查询"或"易八通商户前台管理系统->账户首页->首页"找到页面
管理员点击重置密码，页面显示操作员信息，管理员进行密码重置

重置操作员登陆密码

易八通用户：

5173

操作员：

test1

新登录密码：

*

由8—20个英文字母、数字或符号组成。

确认新登录密码：

*

重置密码

完成操作后，点击重置密码，页面提示重置密码成功

重置操作员登陆密码

1 填写新登陆密码

2 重置成功



重置密码成功，操作员是：test1

操作员可以使用新密码进行登陆。

返回查询操作员

2.4.4 注意事项

密码由 8—20 个英文字母、数字或符号组成。

5. 商户资料

5.1 查看基本信息

3.1.1 功能介绍

管理员可查看商户基本信息；

3.1.2 路径描述

易八通商户前台管理系统->商户资料->基本信息

3.1.3 操作步骤

用户登录后按照路径"易八通商户前台管理系统->商户资料->基本信息"找到页面
管理员可查看商户基本信息，包括公司信息、银行信息及申请人信息，可查看扫描件；

帐户首页

操作员管理

商户资料

基本信息

合同信息

加密信息

公司信息

易八通企业用户名：	guyj@5173.com
公司名称：	5173
组织机构代码：	
营业执照注册号：	629162916291629
营业执照所在地：	浙江省杭州市
企业经营范围：	
企业注册资金：	
营业期限：	长期
常用地址：	云岭东路599号
联系电话：	021-62915173
营业执照副本扫描件：	已上传 查看
加盖公章扫描件：	已上传 查看

银行信息

银行开户名：	5173
银行帐号：	77777777777777777777
开户银行：	工商银行
银行所在地：	内蒙古自治区呼和浩特市
开户行支行名称：	鼓楼支行

银行开户名：	5173
银行帐号：	77777777777777777777
开户银行：	工商银行
银行所在地：	浙江省杭州市
开户行支行名称：	鼓楼支行

申请人信息

申请人真实姓名：	顾艳娟
职位：	联系人
委托书扫描件：	已上传 查看
身份证号码：	320951989541462558
手机号码：	13761226082

5.2 查看合同信息

3.2.1 功能介绍

管理员可查看商户合同信息；

3.2.2 路径描述

易八通商户前台管理系统->商户资料->合同信息

3.2.3 操作步骤

用户登录后按照路径"易八通商户前台管理系统->商户资料->合同信息"找到页面
管理员可查看合同信息;

帐户首页		操作员管理		商户资料	
		基本信息		合同信息	
合同信息					
易八通企业用户名:		guyj@5173.com			
公司名称:		5173			
合同ID: 201206261712281126					
合同起始日期:		2012-06-27			
合同结束日期:		2012-12-28			
开通费用(元):		0			
年服务费(元):		0			
保证金(元):		0			
是否自动续约:		否			
签约人姓名:		青青			
签约人手机号码:		13999999999			
我方签约人姓名:		刚刚			
我方签约人手机号码:		13777777777			
签约产品:		即时到账收款			
产品费率:		千分之三			

5.3 查看加密信息（商户号密钥）

3.3.1 功能介绍

管理员可查看商户号及密钥信息;

3.3.2 路径描述

易八通商户前台管理系统->商户资料->加密信息

3.3.3 操作步骤

用户登录后按照路径"易八通商户前台管理系统->商户资料->加密信息"找到页面
管理员可查看加密信息;

帐户首页		操作员管理		商户资料	
		基本信息		合同信息	
		加密信息			
maling: 欢迎回来 上次登陆: 2013年07月02日 16:16:07 上次登陆IP: 218.108.93.62					
加密信息					
商户名称:		大夏娜贸易有限公司			
商户号:		201206281102516718			
加密KEY:		ATWRX42FSTWJCMFVUBJSCSN2T7OBZsdtkpu			

6. 账户首页

6.1 管理员修改登录密码

4.1.1 功能介绍

管理员可定期更换登录密码保证账户的安全。

4.1.2 路径描述

易八通商户前台管理系统->账户首页->首页

4.1.3 操作步骤

用户登录后按照路径"易八通商户前台管理系统->账户首页->首页"找到页面点击修改登录密码链接，在修改密码界面完成操作，确定后密码修改成功

修改登录密码



定期更换密码可以让您的账户更加安全。
密码由8-20个英文字母、数字或符号组成。

当前登录密码: *

由8-20个英文字母、数字或符号组成。

新的登录密码: *

由8-20个英文字母、数字或符号组成。

确认登录密码: *

确定

关闭

4.1.4 注意事项

密码由 8—20 个英文字母、数字或符号组成。

操作员操作手册

1. 操作员登录

输入网址 <https://www.ebatong.com/>或 <https://e.ebatong.com/>，在登录界面输入账号、操作员及密码登录易八通商户平台,如果忘记密码请联系管理员进行密码重置。

2. 账户首页

2.1 操作员修改登录密码

2.1.1 功能介绍

用户可定期更换登录密码保证账户的安全。

2.1.2 路径描述

易八通商户前台管理系统->账户首页->首页

2.1.3 操作步骤

用户登录后按照路径"易八通商户前台管理系统->账户首页->首页"找到页面

商户信息	
业务操作员:	maling1
账户状态:	正常状态
注册日期:	2012-06-28
激活日期:	2012-06-28
安全设置:	修改登陆密码
余额:	0.00

点击修改登录密码链接，在修改密码界面完成操作，确定后密码修改成功

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/506141034044010212>