

地下通道保洁维护服务安全管理方案

第一节 安全操作规程

一、保洁设备安全操作规程

（一）洗地机

它主要用于硬性地面清洗或地毯清洗，是清洁不可缺少的清洁设备之一。

1. 操作细则：

（1）装地刷或针盘，并使地刷或针盘按逆时针方向旋转；

（2）往水箱内注入+清水和清洁剂，按比例兑水；

（3）插上电源，按下调节开关，将手柄杆调至适合自己的高度；

（4）从最靠电源插座的地方开始操作机器，防止机器压过电线。

2. 注意事项：

（1）员工在操作过程中应佩戴胶皮手套、脚穿绝缘鞋，防止发生导电现象；

（2）在清洁过程中，应避免电源线缠绕到洗地刷盘中，防止发生触电现象；

（3）员工在使用设备前，应该先检查控制按钮是否开启，然后再接通电源线；

（4

）用完设备后，应将储水箱内的清水倾倒干净，防止清洁剂腐蚀储水箱；并且将洗地刷盘拆卸下来，清洗干净备用；

（5）使用设备后，检查电源线及电源插头是否有烧焦、松动、线体有破损等现象；

（6）开动机器时，电源线要搭在操作者肩上；

（7）使用清洁剂时，注意不要让水弄湿电机；

（8）使用完毕，要注意安全，手不要随便离开手柄，放开操纵杆，等机器完全停止后再切断电源，卸下地刷或针盘；

（9）具有腐蚀性的清洁剂，禁止加入水箱内。

3. 保养工作

（1）使用完毕，把机身及配件清洗干净；

（2）用干净抹布擦净机器、电线，将电线绕回机械挂钩上，机器必须存放在干燥地方。

（二）吸尘机

它是用于地面、地毯、墙面等较平整部位吸尘的专用设备，是清洁工作日常的设备之一。

1. 操作细则

（1）把软管接口直接插入机身，接入 220v 电源；

（2）开动时按顶上的开关按钮；

（3）吸尘时，把吸嘴毛刷伸出。

2. 注意事项

（1）使用前，检查机内尘袋是否已清尘；

（2

）使用后，检查尘袋，如满尘需倒尘，用另一吸尘器吸去机内及尘袋外的灰尘；

（3）干性吸尘器，切勿把水吸入机内；

（4）不可吸牙签、大块物品等，以防堵塞软管；

（5）不可用力用软管拖拉桶体，以防软管断裂。

3. 保养工作

（1）使用完毕后切断电源，取下软管和管夹头，将绕好的电线挂于机身外壳；

（2）将软管松开卷起或挂在墙上。

（三）吸水机

用于清除积水，其构造原理与吸尘器相同。

1. 操作细则

（1）把软管接驳在机身，插入 220v 电源；

（2）吸地面使用带软胶的吸扒，吸地毯使用钢扒吸水；

（3）吸水机如果满水时，浮子上顶，吸力下降，应及时倒空污水；

（4）吸地毯上的高泡地毯清洁剂时应往桶内倒入化泡剂。

2. 注意事项

（1）使用前，检查机内是否已倒水；

（2）使用后，倒掉污水后用清水洗过，再用干抹布擦净。

3. 保养工作

（1）机器使用后切断电源，卸下软管和吸扒，然后将

电源线绕好挂于机头壳；

(2) 吸水机内过滤器要拆开进行清洁；

(3) 机身不锈钢外壳用干抹布擦净。

(五) 高压水枪

它主要用于冲洗外墙、玻璃、广场地面、汽车塑料地毯、通渠等，用途广泛。

1. 操作细则

(1) 把水管接驳在机身，然后把水管接在水龙头上，插入 220v 或 380V 电源；

(2) 开动机身电源开关，把软管内的空气放空；

(3) 冲洗计划好的地方。

2. 注意事项

(1) 使用前检查机器及水管是否损坏；

(2) 使用后必须将水管水放清。不要放在水中操作机器。

二、墙面清洗安全操作规程

1. 作业人员准时到作业现场，接受现场主管的工作安排。

2. 在作业下方用红绳围住，并放置警示牌；检查作业面上有无影响清洗的问题（如窗户是否关好）；盖好绿化、车辆等须保护的东西；对不能遮盖的应及时冲洗干净。

3. 辅助工接好水源、电源，并试验设备是否正常，并确定风向。

4. 现场主管监督操作工检查绳、保险绳、自锁器、座板、水枪等是否正常。根据工作安排，2 人一组，开始放绳，放绳时必须有人监护。

5. 辅助工协助现场主管根据清洗要求及墙的污染情况，分配药水。

6. 操作工穿好雨衣雨裤，并检查工具材料是否齐全，绑扎是否牢固。在辅助工的帮助下，上座板开始作业。

7. 按预先清洗方案仔细清洗，清洗工作中发现问题隐患（如清洗剂选用不当，墙面褪色；墙面脏污清洗不净；玻璃瓷片松动等到），应及时报告现场主管。

8. 每吊落地后，应及时处理掉下物，多余的药水应集中倒回药水桶内，不得随意倒弃，不能用的药水应集中处理。

9. 清洗时应保持屋面整齐，工具材料不能随意乱放。

第二节 保洁人员安全管理

一、保洁人员常见职业伤病

1. 外伤

保洁人员常见的外伤主要有扭伤、跌伤、撞伤、割伤等。如提重姿势不正确、提重负荷过重会造成扭伤；地面湿滑、杂物绊倒会造成跌伤；高空掷物、操作机械不正确可造成撞伤；处理未爆炸的破烂杂物、玻璃、罐头盒等可能会造成割伤。

2. 疲劳

姿势不当并且负担过重的重复动作，容易造成筋肌劳损。患者会感到患部痛楚、乏力、僵硬、麻木，如不予理会，病情便会持续恶化，从而会妨碍正常的工作和生活。

3. 化学性皮肤炎症

保洁人员经常需要接触化学品腐蚀等造成的皮肤损害。保洁人员如果不戴手套而直接接触洗洁精、去污剂、清洁剂等化学品，其手部表面起保护作用的油脂层就会被破坏，致使皮肤缺乏保护。时间久了，手部皮肤就会变得干燥，甚至开裂，因而易受到细菌感染。另外有些清洁剂和去油污剂还含有腐蚀性强的化学成分，如果直接接触会损害皮肤。

4. 传染病

垃圾可以滋生细菌、病毒、真菌或寄生虫等。如果不及时清理，通过各种传播途径，便会引发传染病和寄生虫病等。保洁人员在处理、清运垃圾时，如果没有采取保护措施，就极有可能被传染上疾病。

5. 呼吸道疾病

保洁人员在工作中会吸入各种对身体有害的灰尘、烟尘和化学气体等，如果保护不当容易造成呼吸道感染或者其他疾病。

6. 设备造成的肢体损伤与振动伤害

保洁人员工作中使用的设备越来越多，如洗地车、吸尘机等。设备的使用可以降低保洁人员的劳动强度，提高工作效率。然而，如果不注意对设备的维修保养，使其保持最佳的工作状态，或者不按操作规程去操作设备，便有可能造成

严重事故，并给保洁人员带来各种伤害。

二、保洁人员的职业防护措施

1. 改善工作环境

工作环境的恶劣、不合乎安全要求是影响保洁人员安全的首要因素。工作环境的改善和多种因素有关。因此物业管理人員特别是管理部门的领导要在尽可能的条件下，争取各部门的配合，改善保洁人员的工作环境，以保障其安全，提高工作效率。

2. 安全使用化学品

化学品对人体有多方面的危害。为了保障保洁人员的安全健康，应尽量使用低毒或无毒的清洁剂。所有盛装化学品的容器，都应贴上正确的化学品标签，说明其危害和防护方法。要为保洁人员提供安全使用清洁剂等化学品的训练，监督其安全使用化学品。

3. 保持正确的工作姿势

正确的工作姿势对预防工伤和职业病极为重要。因此，应对保洁人员进行正确的工作姿势的培训，督促其采用正确姿势进行工作，以减少受伤和发生工作劳损的机会。因此应选用较轻便的工具，如果工具或工具连同承载物较重，应能让操作人员同时使用两手。工具的扶手应尽量靠近工具的重心或工具与承载物连线的重心。扶手应易抓握，并让保洁人员能轻易地转变握持位置。工具和手部接触处应没有尖锐或突出的部分，但接触处也不能太光滑，以免工具滑脱。再有需要时，工具应装配足够的避振配件。

4. 正确使用劳动保护器具

保洁人员经常接触化学清洁剂及垃圾尘埃等。因此应该佩戴合适的个人防护器具，如手套、安全工作胶鞋、防尘口罩等。

5. 注意个人卫生

保洁人员经常接触垃圾及化学清洁剂等。因此一定要注意个人卫生，养成良好的卫生习惯，避免在工作中感染各种传染病，并避免将病菌带回家中而影响家人健康。保洁人员在工作期间不得进食；饮水前要洗手；工间休息时应洗净手再进食。工作完毕，一定要沐浴、更衣后再回家。

6. 进行正确、规范的操作规程培训

经常对保洁人员进行培训，提高他们的安全健康意识，训练他们熟悉各种操作规程、熟练地使用各种工具防护器具。需要操作重型设备的人员更要接受专业培训，熟悉工作程序及注意事项。在操作危险性大的重型设备时，应规定必须有其他员工在旁监护操作。

7. 定期检查身体

保洁人员要定期检查身体，检测健康状况。发现问题要及早处理，确保其身体健康。

三、现场急救的正确方法

保洁人员在工作中意外受伤，则要进行现场救治；伤势严重者应立即通知医院救治。

在救护车到达前的时间里要对伤者进行正确处理，以减轻伤者的痛苦、减少抢救的困难、增加复原的机会、降低伤残的概率。因此，保洁人员和领班应懂得现场救急常识，以便在救护车来到之前，可以现场为伤者做一些必要的处理。常见的意外伤害正确的急救方法如下：

1. 保洁人员意外触电

应该立即切断电源。如一时找不到电源开关，应该用干的竹、木、胶棍等绝缘体将电线打开或将触电者推离电源，然后立即为触电者进行人工呼吸和心脏按压。只有抢救及时才可能挽救其生命。

2. 沙粒或其他异物入眼

不能用手、纸巾或毛巾擦拭，以免擦伤眼角膜引起角膜炎而造成严重后果。正确的处理方法是用清水冲洗。

3. 化学品入眼

应立即用清水不停地冲洗，直至眼睛恢复正常。

4. 化学品沾染身体其他部位

最好的办法是用大量清水冲洗。

5. 高空作业时从高处坠下

当从高空坠下者倒卧地上时，在未了解清楚其受伤情况时，不应立即搀扶他。因为，如果坠下者不幸跌伤腰骨，出现腰椎骨折，此时扶起伤者就会使其脊椎弯曲，骨折的腰椎就有可能切断脊髓，从而造成其下肢瘫痪；如果是胸椎或颈椎骨折，草率地一扶、一弯甚至会立即危及伤者的生命。

正确的做法是：如果伤者还清醒，应该不断地与伤者对

话，尽量保持伤者不昏迷；不要翻动伤者，但见到出血或衣服内有渗血，应及时压迫止血，注意伤者的呼吸，通知医生。

6. 跌断肢骨、断骨刺穿皮肉

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。

如要下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/507135155146010040>