

公共事件突发应急预案

公共事件突发应急预案（精选 11 篇）

在日常学习、工作或生活中，有时会突发一些不在预期的事故，为了避免事情更糟，时常需要预先编制应急预案。那么应急预案应该怎么编制才合适呢？下面是店铺收集整理公共事件突发应急预案，欢迎大家分享。

公共事件突发应急预案 篇 1

一、安全工作领导小组

组长：

副组长：

成员：

二、安全事故预处置程序

发生安全事故，第一责任人要在第一时间内，到现场负责领导和指挥。首先做好人、财、物的抢救和疏散工作。第二，组织人员保护现场。第三，按规定做好逐级上报工作，重、特大事故必须在事故发生后 2 小时内上报市教育局。3 小时内上报省教育厅。

三、应急处置工作组

1、稳定处置组：

组长

成员

2、紧急求助组

组长

成员

3、事故调查组

组长

成员

4、协调、接待组

组长

成员

四、突发事件处理的程序

（一）发生火灾预案

1.报警：报警早、损失小。发生火灾时，在场人员应视火情大小及时通过有线或无线电话向领导小组或火警台报警，报火警时要做到：

（1）沉着镇定，不要挂错电话，延误时间。

（2）讲清着火单位的名称地址，靠近什么路口和明显标志。

（3）燃烧的是什么物质，起火部位，火势大小，有无人员被困，以及报警人的姓名、单位和电话号码，以便及时联系。

（4）报警后，应立即派人在路口等候，引导接应消防车进入火场灭火。

（5）报警时，应组织在场人员立即扑救火灾和疏散人员、物资。

2.接警

（1）领导小组及其他有关人员必须闻警而动，立即赶赴火场，按照本预案的任务和要求，分工负责、密切配合、履行职责、迅速开展工作。

（2）火警值班人员必须坚守岗位，保证通讯联络畅通，并做好记录。

3.抢救人员和疏散物资：发生火灾时，如有人员被火围困，要立即组织力量抢救，应坚持救人第一，救人重于救火的原则，救人是火场上的首要任务。

火场寻人方法，主要有大声呼唤和深入内部寻找两种。进入火场救人，要选择最近、最安全的通道，如通道被堵塞可迅速破拆门窗或墙壁。遇有火场烟雾较浓、视线不清时，可以爬行前进，并采取呼喊、查看、细听、触摸等方法寻找被困人员。深入火场寻人，要注意在出入口通道、走廊、门窗边、床上床下、墙角、橱柜、桌下等容易掩蔽的地方发现人员。救人时应注意安全，进入火场要带手电和绳子。火场烟雾弥漫，没有防毒面具，可用湿毛巾捂嘴，防止中毒。可用棉被、毯子浸水后盖在身上，防止灼伤。

火场救人方法，应根据火势对人的威胁程度和被救者的状态来确

定。对神志清醒的人员，可指定通道，引导他们自行脱离险区。对在烟雾中迷失方向的人员，可指派专人护送出险区。当抢救的正常通道被隔断时，应利用安全绳、梯等将人救出。

火场疏散物资是减少火灾损失，控制火势，防止蔓延的有效方法。首先要及时疏散受火灾威胁的易燃易爆物品及压缩气体钢瓶等，对不能移动的上述物品，要集中一部分水枪均匀地冷却其外壁，降低其温度。其次要疏散重要文件、资料和贵重设备及物品等，并把疏散出来的物资集中存放到安全地点，指定专人看管，防止丢失，被窃或坏人乘机破坏。人员、物质疏散后应在指定地点集中清点，并查明有关情况，及时报告。

（二）发生治安事件预案

1. 遇来人来访不履行登记手续,强行闯入,门卫加以阻止,不得放行。

2. 若来人已强行闯入校内, 门卫追赶不及, 即通知有关部门领导, 及时将闯入者查清逐出。

3. 校内发现不良分子袭击、行凶、行窃、斗殴,先予以制止、制服,同时拨打“110”报警。

4. 为防止不良分子逃逸, 在制止、制服其之前,要关闭校门。

5. 如有人身伤害发生,应立即采取救治措施,妥善处理善后工作。

（三）发生食物中毒事故预案

1. 预防措施

（1）加强公共场所的通风换气，环境清扫和公共物品的消毒。

（2）加强从业人员的健康检查和疾病监控。

（3）明确功能分区，严禁混用、混存。

（4）严格采购食品索证、入库验收、领用验收、制作把关的管理制度，严禁销售、使用不符合食品卫生要求的食品及食品调料。

2. 突发事件处理

（1）在最短时间内向所在地卫生行政部门或疾病预防控制机构报告。

（2）迅速将食物中毒患者送到就近医院救治，对群体性不明原因疾病患者及传染病患者应严格按照疾病控制机构的要求，做好病人的

隔离、救治、消毒处理等工作。

(3) 配合卫生监督部门做好中毒现场及事发现场的卫生监督检查及相关人员的询问调查，中毒患者的个案调查。

(4) 配合卫生监督部门封存或销毁导致食物中毒的食品及其原料，在卫生监督部门的指导下，对中毒现场、食品加工场地、食品用工具、用具、设备进行清洗消毒，完善卫生消毒设施，使其达到食品卫生要求。

(四)发生地震或建筑物倒塌或特大火灾等安全事故预案

1、事故现场的教师一边指挥学生进行紧急集结疏散,一边以最快速度将发生事故信息传递到安全工作领导小组、相关职能部门消防、医务。对受伤人员临时抢救,进行止血,包扎伤口,送就近医院抢救。

2.安全工作领导小组人员马上按工作职责到现场指挥全校师生进行紧急疏散,具体如下:

(1)全校以哨音、广播发出紧急集合信号。

(2)用高音喇叭进行现场指挥疏散。

(3)各年级组长、各班主任、任课教师立即到班级指挥学生按顺序疏散。

(4)疏散地点一般以学校操场为集结点,如遇紧急情况,直接疏散出校门。

(五)学校楼道安全管理措施及疏散预案

1.每天值日领导要严格按照值日制度,当课、当班教职员要树立安全意识,监控学生上下楼情况。

2.自行车要按指定地点规范停放,上锁。禁止在校园内踢球、爬墙、爬楼门、坐栏杆。违者通报批评或行政纪律处分。

3.凡是有学生在学校就有教师管理,保护学生;学生在校有多晚,教师就要有多晚。

4.为防止学生在课间、集会、文体活动中出现拥挤等其他现象,保证学生有规律、守秩序的上下楼,当课、当班教职工负责进行监督、疏导。

5.各班主任要对学生进行遵守秩序、礼貌礼让、爱护同学的教育,

加强学生的自救自护的教育和训练。

6.学校总务处要不定期对学校楼道、楼梯设施、楼梯照明尤其是消防设施等进行检查,发现问题,及时补救、整改。

(六)发现财产被盗预案

1、发现作案人员在偷盗或破坏财产时，在场人员一方面迅速通知值领导、值班保安，并电话报110，同时发出大声制止作案人员。

2、在制止作案人员时，注意不要靠近，不要直接单独正面与作案人员冲撞，可在牢记作案人员容貌、身材特征的基础上以喝止为上。

3、清点失窃或损坏的财产，配合当地公安机关抓捕作案人员。

4、加固有关设施，弥补有关安全防患工作的缺漏。

5、防止作案人员靠近学生，以避免作案人员拿学生当人质。

(七)交通安全事故预案

1、通知处置领导迅速到场

2、将受伤人员送就近医院抢救

3、报告交警、配合交警调查现场

4、上报教育局，通知家长

(八)学生间冲突或与外校社会人员发生冲突安全预案

1、由各班的安全委员、寝室长及其他在场人员上报保卫科、班主任、值日教师或其他在场教师，同时上报安全领导小组。

2、在场人员迅速阻止事态扩大，有关老师陪同受伤学生就医。同时由领导小组根据情况报派出所或通知家长，调查事实经过，对当事人作出相应的处分。

3、通知家长到校并做安抚工作。

4、调查原因

(九)学生夜间疾病救治预案

1、寝室辅导老师夜间值班：向全体学生公布值班地点、值班电话。要求各值日领导要求医务人员、教师值班期间全天候开机。

2、由寝室长或其他寝室成员马上通知寝室教师，寝室教师在询问病情、了解病史的基础上决定联系班主任、家长或值日领导组，提供常规用药或直接就近送医院救治。

3、如果必须直送医院，可由一位寝管教师与部分寝室成员一起护送，随身准备一定现金，另一位寝管教师须继续留在值班室以免其他情况发生。

4、送达当地医院后寝室教师须全程陪同生病学生就医，直到把学生安全送到学校。

5、通知生病学生家长。

（十）停电期间的安全预案

1、电管部门事先通知的停电：

（1）事先准备好矿灯、电筒、蜡烛等照明用具。

（2）要求各班主任及值日领导组成员提前到岗到位，各班自备蜡烛等照明用具。

（3）如遇较长时间停电，班主任到教室安排班会活动，但务必严格遵守四不准纪律：不准走出教室。不准随意串门。不准高声怪叫。不准拿着照明用具四处走动。

（4）来电以后，由各班主任安排学生把所有照明用具特别是蜡烛如数熄灭以消除隐患。如果在就寝时尚未来电，可允许学生将矿灯、电筒带到寝室，但严禁学生将蜡烛等易引发火灾等安全隐患的物品带到寝室。教室、寝室楼道打开应急灯。

2、事先未接通知的临时停电：

（1）在场人员马上把情况报告给安全领导小组，由领导小组分头布置有关工作。

（2）领导小组成员马上电话通知各重要职能部门，如通知总务处安排好膳食、备用电源和照明用具。通知德育处安排好教师到每楼层维持秩序，各班主任到岗到位，加强管理。通知教务处安排好教学信号。同时查明停电原因，责成有关人员立即维修或与电力部门联系协调，取得他们支持，取动发电设备，保证学校的教学和生活用电。

（3）如是晚自修期间停电，根据情况或组织班会活动或继续安排自修。

（4）不可将因临时停电而未烧熟的饭菜提供给学生，总务处、食堂应立刻组织力量采购卫生熟食，保证师生正常的膳食供应。

（十一）校舍校产损坏导致的安全事故预案

1、教学时间内，如遇个别物件如桌、椅、床、灯、玻璃等导致的个别学生的轻微事故，由各班的治保委员、寝室长或其他在场人员立即护送到校医室，同时通知班主任。由校医室根据情况留观或送当地医院。就医途中务必有班主任或值周教师陪同。

2、班主任根据情况通知校紧急事故领导小组或家长，同时做好有关帮扶、补课等善后工作。

3、如遇较大面积的校舍校产损坏导致的严重安全事故，在场人员应立即报告安全工作领导小组，报告时说明安全事故的原因、范围、程度、涉及人员、伤亡大致情况。

4、领导小组成员立刻赶赴现场，同时根据情况向当地公安部门、医疗部门、教育行政部门及其他有关部门汇报。由有关部门或直接对现场人员作出救援指示。

5、在场人员根据实际情况立刻疏散人员，同时组织力量进行抢救。

6、抢救时务必注意邻近地区的校舍校产牢固情况，如遇人员掩埋，不得用锹等工具重力挖掘。

7、学校配合当地有关部门做好救援工作、查明事故原因，稳妥地处理有关善后工作。

（十二）发生人员触电预案

1、应立即切断触电者身体与电流的接触，如用干的木棒、竹竿、橡胶圈等拨开电线，或者用你的衣服套住他的某个部位，将他从电流上拖开。记住：不管你用什么东西都应该是干的和不导电的，而且要站在干的地方，然后采取其他的措施。

2、若伤者神志清醒，呼吸心跳均自主，应让伤者就地平卧，严密观察，暂时不要站立或走动，防止继发休克或心衰。

3、伤者丧失意识时要立即叫救护车，并尝试唤醒伤者。呼吸停止，心搏存在者，就地平卧解松衣扣，通畅气道，立即口对口人工呼吸，有条件的可气管插管，加压氧气人工呼吸。心搏停止，呼吸存在者，应立即作胸外心脏按压。

4、现场抢救中，不要随意移动伤员，若确需移动时，抢救中断时

间不应超过 30 秒。移动伤员或将其送医院，除应使伤员平躺在担架上并在背部垫以平硬阔木板外，应继续抢救，心跳呼吸停止者要继续人工呼吸和胸外心脏按压，在医院医务人员未接替前救治不能中止。

（十三）发生实验室事故预案

1、生物实验中如发生割伤，一般使用止血药包扎后都能解决。严重割伤时，如在手臂，要立即取下手表、手链等佩带物，然后抬起手臂，使其高于心脏，然后直接压迫伤口。如在腿上，除压迫伤口外，还要压迫大腿上部的动脉。通知医生或就近送往医院，千万慎用止血带，因为止血带会切断受伤部位所有血液供应，从而可能导致永久性损伤。

2、化学实验中如发生烫伤，应立即把烫伤部位浸入洁净的冷水中。烫伤后愈早用冷水浸泡，效果愈佳。水温越低效果越好，但不能低于-6℃。用冷水浸泡时间一般应持续半个小时以上。这样经及时散热可减轻疼痛或烫伤程度。烫伤不严重（指烫伤表皮发红并未起泡的 1 度烫伤），一般可先做处理。用冷开水（或淡盐水）冲洗清洁创面。对发生在四肢和躯干上的创面，可涂上紫草油或烫伤药膏，外用纱布包敷即可。烫伤病人最好是去医院处理为佳。

3、化学实验中如发生轻度烧伤，可在伤区先倒上一些冰水，后敷上湿润的纱布。深度烧伤处是非常危险的，应先在烧伤处盖上干净的敷料，然后迅速送往医院。注意：一定要防止用水冲，用布抹，这样会使烧伤区严重感染，后果严重。

4、物理实验中如发生触电和火灾事故，启动触电和火灾安全预案。

五、应急预案车辆和联络电话

1、车辆：xxxxx

2、值班联系电话：xxx（办公室） xxx（德育处） xxxx（保卫科）

公共事件突发应急预案 篇 2

为了保障全校师生员工健康地学习、工作、生活，促进学校各项工作顺利开展，防范杜绝各类突发公共事件的发生，切实有效降低和控制公共突发事件的危害，依照上级有关要求及有关法律法规，从我校实际出发，特制定本预案。

一、严格落实行政人员值班制和日情况通报制

根据学校安排的值班表，进一步明确任务，细化目标，强化责任，预防为主，努力将工作做在前头，每天值班情况在行政会和教师会时进行简要通报，并填写在校务日志上，发现问题，立即采取相应措施，尽量将问题消灭在萌芽之中，将损失减少到最低程度。出现各类突发公共事件，要立即报告学校综合治理工作领导小组，并在5——10分钟内上报区教体局。学校综合治理工作领导小组要本着“先控制，后处置，救人第一，减少损失”的原则，果断处理，积极抢救，组织师生离开危险区域，维护现场秩序，保护好事故现场，积极做好事故善后处理工作。

二、突发公共事件向区教体局报告的主要内容是：

(1) 事件发生基本情况，包括时间、地点、涉及人员、破坏程度及人员伤亡情况；

(2) 事件发生起因分析、性质的初步判断和影响程度的初步评估；

(3) 事件发生后学校所采取的应急措施；

(4) 事态发展状态、处置过程和结果；

(5) 需要报送的其他事项。

三、突发公共事件抢险救灾组织机构

总指挥：xx

副总指挥：xx

成员：xx

(1) 抢险救灾队伍

组长：xx

成员：xx 年级组长、班主任

(2) 通讯信息组

组长：xx

成员：xx

(3) 后勤保障组

组长：xx

成员：xx

4) 卫生防疫组

组长：xx

成员：xx 班主任

三、安全事故抢险应急预案

(1) 火灾事故应急预案

一、发生火灾事故时，立即向 119 消防指挥中心报警，并向学校综合治理工作领导小组汇报，同时立即向区教体局报告。

二、迅速切断电源。

三、抢险救灾组等在场有关人员应用最快的速度在第一时间内疏散师生，把人员撤离到安全区域。

四、积极配合消防人员灭火，严禁学生参与灭火。

五、在进行灭火的同时，应采取有效的隔离措施，防止火势蔓延。

(2) 食物中毒应急预案

一、发现师生有类似食物中毒症状时，应迅速送至医院诊治。

二、迅速向学校综合治理工作领导小组报告，同时立即向区教体局、区卫生防疫部门报告。

三、做好所食用食物取样工作，以备卫生部门检验。如果是食用校外食物所致，也积极配合有关部门取样。

四、迅速排查食用致毒食物的师生名单，并检查他们的身体状况。

五、做好家长、家属的思想工作，稳定他们的情绪。

六、积极配合上级有关部门做好诊治、调查、事故处理等工作。

(3) 其它意外伤害事故应急预案

一、如发生师生身体受到意外伤害，特别是交通事故时，应立即拨打 122 交通事故报警电话，保护好事故现场，及时报告学校综合治理工作领导小组，及时送伤病者到医院诊治或拨打 120 急救电话。

二、视情况及时向 xx 派出所、区教体局报告（教育科 xx，办公室 xx）

（区卫生局疾控中心电话 xx）。

三、迅速调查事故发生的原因，并做好有关材料的收集等工作。

四、通知伤病者的家属或学生家长。

篇 3

1 总则

1.1 目的

为了提高 xx 省烟草公司 xx 县公司送货部（以下简称送货部）处置突发公共事件的能力，最大限度地减少突发公共事件造成的危害，特制定《xx 省烟草公司 xx 县公司卷烟送货部突发公共事件应急预案》（以下简称预案）。

1.2 编制依据

根据《中华人民共和国突发事件应对法》、国家相关法律、法规和《温州市烟草专卖局、xx 省烟草公司 xx 县公司突发公共事件总体应急预案》及行业相关规定编制。

1.3 适用范围

本预案适用于送货部所属范围内发生的造成或可能造成人员伤亡、财产损失和社会危害，危及公共安全的自然灾害、事故灾难、公共卫生、社会安全的突发公共事件。

1.4 工作原则

按照“以人为本、统一领导、分级管理、区域为主、职责明确、规范有序”的原则。

2 组织机构及职责

2.1 组织机构

成立 xx 省烟草公司 xx 县公司送货部突发公共事件应急小组（以下简称送货部应急小组）：

组长：王孝清

副组长：陈钦凡

成员：许战英许曹碧柯树雄庄明泽陈志平

2.2 应急小组职责

(1)接受温州市烟草专卖局、xx 省烟草公司温州市分公司（以下简称市局（分公司））应急领导小组的领导，落实应急管理、应急响应和应急处置的各项指令、指示；

市局（分公司）应急领导小组审批；

(3)根据市局（分公司）应急领导小组发布的突发公共事件预警要求，开展应急响应；

(4)开展突发公共事件的预测、预警；接受所属部门突发公共事件的报告，并迅速作出判断，及时上报市局（分公司）应急领导小组办公室；组织、指挥、协调突发公共事件的应急处置工作；

(5)组建应急处置队伍，定期组织培训和演练；

(6)编制应急经费预算，审查应急设备、器材、物资、物品的配置方案；

(7)负责所属部门突发公共事件的调查、评估、报告和通报，协助有关部门对突发公共事件的调查；

(8)负责组织应急值班，公布值班电话，保证 24 小时通讯畅通；

(9)审定并签发向市局（分公司）应急领导小组的有关报告。

3 有关应急预案

3.1 用电事故应急预案

(1)发生电器失火后，第一目击人应大声呼喊，立即切断事发地电源，利用附近的干粉灭火器等专用灭火器采取有效措施进行先期处置，并通知事发部门负责人。事发部门负责人应立即报告送货部应急小组，并迅速组织人员参与灭火。

送货部应急小组接到报告后，应立即赶赴现场，及时组织灭火。火情继续扩大的，迅速拨打 119 报警。如有人员受伤应首先抢救伤员，并拨打 120 救助。

火灾无法控制时，送货部应急小组应立即采取措施疏散人员和车辆，关闭供电系统，同时疏通消防通道，指定专人引导消防车进入现场。

(2)若发现有人触电，第一目击人应大声呼喊，同时用绝缘工具帮助触电者脱离电源，及时送货部应急小组并拨打 120 急救电话；触电者脱离电源后，视情况现场施救或送就近医疗机构急救；出现人员伤亡的，送货部应急小组应及时报告市局（分公司）应急领导小组。

查结束后一日内将事故起因、造成的损失、处置结果等书面报告市局（分公司）应急领导小组办公室。

3.2 送货部火灾事故应急预案

(1)发现火情的第一目击人应大声呼喊，立即切断事发地电源，利用附近的灭火器材采取有效措施进行先期处置，并向及时送货部应急小组报告。

(2)送货部应急小组接到报告后，应立即向市局（分公司）应急领导小组报告，并赶赴现场组织指挥应急处置，本着“先救人后救火”的原则组织抢救被困人员，并视火情采取相应灭火措施。火情继续扩大的，迅速拨打 119 报警，出现人员受伤的，拨打 120 救助。

(3)火情发展可能危及职工生命安全时，送货部应急小组应及时组织楼内人员撤离，切断办公楼总电源，关闭防火卷帘门，并严格控制无关人员进入办公楼，维护现场秩序。

(4)送货部应急小组应及时组织疏散车辆，保持消防通道畅通，指定专人到路口引导消防车进入现场。

(5)应急处置工作结束后，送货部应急小组应组织善后处理及事故调查工作，并在调查结束后一日内将事故起因、人员伤亡、财产损失、处置过程及结果等书面报告市局（分公司）应急领导小组办公室。

3.3 配送车辆交通事故（事件）应急预案

(1)发生机动车辆事故（事件），驾驶人员或随车人员应采取有效措施进行先期处置，并立即送货部应急小组及车队长，同时向政府有关部门报警，通知保险公司。送货部应急小组按照《市局（分公司）机动车辆事件（事故）应急预案》进行应急处置；

(2)情况严重的，送货部应急小组应向市局（分公司）应急领导小组报告。出现人员伤亡或重大财产损失的，市局（分公司）应急领导小组应按规定报告省局（分公司）应急指挥部和地方政府相关部门。

3.4 雷击灾害应急预案

(1)接到雷击天气预警，送货部应急小组应通过 oa、电话等方式及时发布预警，通

施。必要时组织员工撤离到安全区域。

(2)送货部大楼发生雷击灾害，送货部应急小组应立即报告市局（分公司）应急领导小组，并迅速安排切断大楼电源，断开网线，组织楼内人员安全、有序撤离到安全区，积极抢救受伤人员和财产。

(3)送货部应急小组应保护灾害现场，并随时向市局（分公司）应急领导小组报告处置进展。灾害严重的，市局（分公司）应急领导小组按规定报告省局（公司）应急指挥部和地方政府。

(4)应急处置工作结束后，送货部应急小组应组织善后处理及相关调查工作，在调查结束后一日内将灾害情况、处置过程及结果报告市局（分公司）应急领导小组办公室。灾害严重的，市局（分公司）应急领导小组应将灾害情况及处置结果报告省局（公司）应急指挥部和地方政府。

3.5 台风、洪涝灾害应急预案

(1)当接到气象部门较大汛情、台风（热带风暴）警报通知后，送货部各部门启动应急预案，根据汛情、台风（热带风暴）趋势，组织、安排人员值班，并及时向送货部应急小组提供汛情、台风（热带风暴）动向和对我市烟草系统影响的有关情况。

(2)当接到市政府或气象部门重大汛情、台风（强热带风暴）预计未来 24 小时在我市登陆紧急警报通知后，送货部应急小组领导进岗工作，听取应急领导小组办公室关于汛情、台风可能登陆地点、时间、台风等级、降雨量及各项抗台防汛准备工作情况汇报，同时向市局（分公司）应急领导小组汇报各项抗台防汛准备工作和措施。

(3)送货部应急小组听取汇报后立即组织、指挥各部门人员，对送货部大楼各重点部位实行 24 小时值班。同时迅速召回一线工作员工，停止一切经营、市场管理活动，确保人员、车辆及物资安全。

(4)时刻关注台风信息的发布，动员全体配送职工全力以赴做好抗台防汛抢险工作。保持通讯、网络信息系统畅通，及时做好上情下达，下情上报工作。

(5)由送货部综合部具体负责落实有关防台防汛物资，如雨具、电

6 月底前完成。检查工作由公司安保部门、送货部应急小组在汛来临之前，专门组织人员对送货部大楼、送货部仓库一些易倒灌、易漏水、易漏电的危险部位作认真检查，采取加固、修理、防漏等有效措施。

(6)在台风频发的 7—10 月期间，为确保国家财产安全，公司送货部要做好防汛防潮防漏水的准备工作，把卷烟堆放在安全位置。因台风造成电源或线路中断，应及时关闭电源开关，启用应急灯、电筒或蜡烛照明，在使用蜡烛照明时应注意防火安全，应放在铁盒或碗内，不能直接放在木板上或与易燃物过近的地方，不准在卷烟仓库内使用蜡烛照明；因台风造成停电或信息网络中断，信息中心人员应坚守岗位，确保计算机房里的设备、设施安全，并做好数据备份工作。各部门必须在洪水来临前确定本部门电源拉闸的最低警戒线；因台风造成道路中断，支援人员无法到达指定地点，应立即向指挥中心或当地政府汇报汛情，争取得到当地政府部门支援。

(7)应急处置结束后，送货部应急小组应组织事故调查和善后处理工作，并在调查结束后一日内将事故原因、处置过程及结果书面报告市局（分公司）应急领导小组办公室。情况严重的，市局（分公司）应急领导小组应将事故情况及处置结果报告省局（公司）应急指挥部和地方政府。

3.6 食物中毒应急预案

(1)食物中毒的临床表现。食物中毒通常会引起腹痛、恶心、呕吐、腹泻等，一般餐后少则半小时、多则 48 小时就可发病。患者除有上述急性胃肠炎症状外，还有神经系统症状，如头痛、怕冷、发热、乏力、瞳孔散大、视力模糊、吞咽及呼吸困难等，中毒严重者可因腹泻造成脱水性休克或因衰竭而死亡。我国对食物中毒制定了详细诊断标准，主要是以病人的潜伏期和中毒的特有表现为依据。最明显的特征有：中毒病人在相近的时间内均食用过某种共同的中毒食品，未食用者不中毒；在停止食用中毒食品后，发病很快停止；潜伏期较短，发病急剧，病程亦较短；所有中毒病人的临床表现基本相似；一般无人与人之间的直接传染。

(2)发现大规模食物中毒或疑似食物中毒事故，发现人员立即向综合部主任汇报，确认核实后向送货部应急小组和市局（分公司）应急领导小组及市疾病预防控制中心报告。

(3)食堂应保留造成食物中毒或者可能导致食物中毒的食品及其原料、工具、设备和现场，配合相关部门进行调查。

(4)送货部应急小组接到报警后，立即组织、指挥相关人员奔赴事发现场救助食物中毒人员，并及时听取现场处理人员关于事故性质、发生地点、时间及各项救援工作安排情况汇报。同时向市局（分公司）应急领导小组汇报事故情况，请求支援。

(5)发生食物中毒事件，在场人员报警后，要立即进行自救或互救，可用筷子或手指刺激咽部帮助催吐，尽快排出毒物，同时制止在场所有人员就餐。

(6)救援组赶到现场后，负责组织、指挥食物中毒事件的应急处置措施。现场救援组人员应冷静分析中毒原因，针对引起中毒的食物以及吃下去的时间长短，及时采取如下三点应急措施：

a、催吐。如果进食的时间在1至2小时前，可使用催吐的方法。立即取食盐20克，加开水200毫升，冷却后一次喝下。如果无效，可多喝几次，迅速促使呕吐。亦可用鲜生姜100克，捣碎取汁用200毫升温水冲服。如果吃下去的是变质的食物，则可服用十滴水来促使迅速呕吐。

b、导泻。如果病人进食受污染的食物时间已超过2至3小时，但精神仍较好，则可服用泻药，促使受污染的食物尽快排出体外。一般用大黄30克一次煎服，老年患者可选用元明粉20克，用开水冲服，即可缓泻。体质较好的老年人，也可采用番泻叶15克，一次煎服或用开水冲服，也能达到导泻的目的。

c、解毒。如果是吃了变质的鱼、虾、蟹等引起的食物中毒，可取食醋100毫升，加水200毫升，稀释后一次服下。此外，还可采用紫苏30克、生甘草10克一次煎服。若是误食了变质的防腐剂或饮料，最好的急救方法是用鲜牛奶或其他含蛋白质的饮料灌服。救援过程中要给病人以良好的护理，尽量使其安静，避免精神紧张：注意休息，防

止受凉，同时补充足量的淡盐开水。

(7)救护组、后勤保障组负责根据现场实际情况，请求、接待社会救援部门帮助，负责救援车辆调度，准备好急救药品等物资。拨打120急救电话，应讲清楚单位街道、门牌号等详细地址；事故性质（最好能讲清引起食物中毒原因）；涉及范围；伤亡人数；目前救援情况；拨打电话人姓名、所在单位和电话号码；然后派专人在路口等候急救车的到来，指引急救车到现场的道路，以便迅速、准确到达事发现场。

(8)待事故处理完毕后，对食品、餐具及食品用工具进行无害化处理或销毁。根据不同的中毒食品，对中毒场所采取相应的消毒处理，以免扩大中毒范围。

(9)应急处置结束后，送货部应急小组应组织事故调查，并在调查结束后一日内书面报告市局（分公司）应急领导小组办公室。

3.7 配送车辆故障应急服务预案

(1)配送员一旦发现车辆故障后，送货员或驾驶员应及时向所属部门负责报告，并及时向送货部应急小组报告。

(2)送货部应急小组接到报告后，确保送货部储备一辆以上配送车辆，及两名以上驾驶员。及时安排增援车辆、装卸人员和相应救援设备，立即赶往故障地点。

(3)调度员在送货车调用时，要确保整个配送体系的顺畅运作。待增援车到达故障现场后，应做好与故障车进行货物的车与车对接工作，货物对接时应保持高度警惕确保安全。

(4)若造成送货时间推迟的，送货部应急小组必须及时告知营销中心应急小组，并由营销中心应急小组安排客户经理向零售客户做好延迟送货的解释工作。

(5)应急处置结束后，送货部应急小组应将配送车辆故障发生的经过、处置措施、相关故障处理记录在调查结束后一日内书面报告市局（分公司）应急领导小组办公室。

3.8 遭遇突发自然灾害事件、交通中断应急服务预案

(1)一旦发生交通中断后，送货部应急小组应及时与气象部门联系，

了解、掌握情况，估计送货时间。配合营销中心根据具体的天气、道路情况协商解决零售户的订货时间。

(2)同时，送货部应急小组通知客户经理向零售客户做好解释工作，请求谅解并告知大致送货时间。

(3)若在中转站无法将卷烟送达零售客户时，卷烟暂存于中转站仓库，由专人保管。

(4)送货员和驾驶员随时待命，一旦交通恢复，立即送货。

(5)卷烟配送车辆在送货途中遇到不可抗力因素，如道路塌方、山体滑坡等，当天无法送达指定地点的，驾驶员向储配部负责人报告，同时储配部负责人应及时送货部应急小组报告，等候指令。

(6)送货部应急小组接到报告后，应及时向市局（分公司）应急领导小组报告，经请示同意后可指令配送车辆原路返回，或指令车辆在途中过夜，等待救援。车辆在等待救援时，配送车组负责人应组织做好防盗防抢工作。

(7)应急处置结束后，送货部应急小组应将事件发生的经过、处置措施、相关中断处理记录在调查结束后一日内书面报告市局（分公司）应急领导小组办公室。

3.9 卷烟配送途中盗抢事故（事件）应急预案

(1)发生在送货途中的抢劫案，歹徒往往会先袭击再抢劫，此时重要的是驾驶员和送货员遇到抢劫时，做到处惊不乱，互相配合，记住犯罪分子的作案人数、体貌特征、穿戴衣服、口音习惯等线索供公安部门破案。在第一时间向公安部门和主管部门领导报警。在自己无法报警时，要不失时机地“呼喊”以求得附近群众的帮助报警，取得公安部门的迅速出警。

(2)如果被抢，驾驶员和送货员要坚守岗位，尽力保护好现场，共同看好车辆、货物，防止人多杂乱，现场被破坏和财物再受损失。

(3)条件许可时，送货部应急小组应请求就近县局（公司）支援。

(4)应急处置结束后，送货部应急小组应将事件发生经过、处置结果等在一日内书面报告市局（分公司）应急领导小组办公室。

3.10 携款潜逃事件应急预案

(1)发生携款潜逃事件，发现人应立即报告所在部门负责人，同时所在部门负责人应及时向送货部应急小组报告。送货部应急小组接到报告后，及时与有关部门负责人联系，核实情况，并及时报告市局（分公司）应急领导小组办公室。

(2)送货部应急小组应采取有效应急措施，避免或减少损失；配合相关部门调查取证，并协助做好追款和携款潜逃人家属的工作。

(3)应急处置结束后，送货部应急小组应将事件发生经过、处置结果和改进措施，在一日内书面报告市局（分公司）应急领导小组办公室。

3.11 仓库被盗事件应急预案

(1)发生盗窃事件时，仓库值班人员应立即拨打 110 报警电话，同时向仓库负责人报告，仓库负责人应立即向送货部应急小组报告，注意保护好现场，防止无关人员进入现场。

(2)发现正在行窃时，仓库值班人员应立即向仓库负责人报告，并拨打 110 报警，在保证人身安全的情况下采取有效措施阻止盗窃行为，控制行窃人员；行窃人员脱逃的，值班人员应记住其体貌特征，及逃逸方向、交通工具的车种、车型、颜色、牌号等，协助破案。仓库负责人接到报告后应迅速向送货部应急小组报告，并视情况组织追抓行窃人员，挽回损失。

(3)发生盗窃事件后，送货部应对现场实行警戒，保护现场，配合有关部门对现场进行勘察。

(4)送货部应急小组接到报告后，应立即赶赴现场核实情况，采取有效措施，并向市局（分公司）应急领导小组办公室报告。

(5)应急处置结束后，送货部应急小组应配合有关部门进行现场勘察、事件调查，并将事件经过、损失情况、处置措施在调查结束后一日内书面报告市局（分公司）应急领导小组办公室。

4 应急处置

发生突发公共事件，送货部应急小组应在第一时间赶赴现场，根据相关预案立即采取有效措施，迅速开展先期处置工作。在事发 10 分钟内向市局（分公司）应急领导小组报告，并按市局（分公司）应急

领导小组的指令，配合做好应急处置工作。

5 善后处置

突发公共事件应急处置结束后，送货部应急小组应做好事故调查、核实损失、现场清理、恢复生产，并按市局（分公司）应急领导小组要求制定整改措施，组织整改；按国家有关规定做好善后处置工作。

6 保障措施

6.1 应急通讯

送货部应急小组应在仓库等重要部位醒目位置公布报警电话。送货部应急小组有关人员 24 小时开通移动电话，全体工作人员工作期间一律开通移动电话。

6.2 应急物品保障

送货部应急小组负责配备安全帽、手套、防毒面具、防身工具等必要的应急救援物品，指定专人保管和维护。

7 宣传、培训和演习

7.1 宣传教育

送货部应急小组每年至少组织一次有关法律法规及应急救援常识的宣传、教育，提高全员的应急处置能力和自我保护能力。

7.2 技能培训

送货部应急小组每年至少组织一次应急救援技能培训，提高应急救援人员的应急处置能力。

7.3 预案演习

送货部应急小组每年至少组织一次预案演练活动，提高应急救援人员的应急处置技能。

8 附则

8.1 预案更新

本预案应由送货部应急小组结合实施和演练情况，及时进行修订，确保预案的有效性和可操作性。

8.2 奖励与责任

送货部应急小组对在应急救援行动中表现突出、消除了重大险情的部门和个人提出奖励建议；对有关部门及相关责任人的责任追究，

按照国家和行业有关规定提出处理意见。

8.3 制定与解释部门

本预案由 xx 县烟草专卖局（公司）制定并负责解释。

8.4 预案实施或生效时间

本预案经 xx 县烟草专卖局（公司）批准后实施。

公共事件突发应急预案 篇 4

根据省、市有关规定要求，结合《突发公共事件应急处置预案》，为加快推进应急管理工作，进一步提高应对突发公共事件的能力，保障人民群众的生命财产安全，维护公共安全和社会稳定，现将有关事项通知如下：

一、加强应急机构建设

为加强应急体系建设和管理工作，我区已经成立了应急管理办公室（简称“应急办”），设在区政府办公室。

各镇、街道、区直各单位也要成立相应机构，将应急办设在本单位办公室，在区应急办的指导下，具体负责本系统、本辖区的突发公共事件的应对工作。由办公室主任兼任应急办主任，确定 3 名工作人员，其中一名为联络人，于年统一运作，建立 24 小时值班制度，在前将应急办人员（主任、工作人员、联络人）、值班电话报送区政府办公室 326 室。

各镇政府、街道办事处要指导辖区内农村、社区建立应急办，区直各单位要协助本系统内的企事业单位（如每一所学校、每一所医院、每一个企业）组建相应机构，积极开展工作，形成区、镇（街道）、村（社区、企事业单位）三级应急管理体系，切实提高突发事件应急处置能力。

二、加强应急预案体系建设

区突发公共事件应急处置预案是全区应急预案体系的总纲，专项应急预案是应对某一类型或某几种类型突发公共事件的基本预案。

各镇、街道、区直各单位要根据区突发公共事件应急处置预案和专项应急预案，结合各自职责，统筹考虑本地区、本系统实际情况，编制相应的应急预案，并于前将本地区、本单位的应急预案报送区政

府办公室 326 室。

各镇、街道、区直各单位要指导本辖区内的村、社区（本系统内的企事业单位）制定具体的应急预案。

凡举办大型活动，主办单位必须制订应急预案，并报区政府审批。

三、完善应急管理工作制度

各镇政府、街道办事处、区直各单位是本辖区、本系统应急管理工作的领导机构，要根据区突发公共事件应急处置预案的要求和应对各类突发公共事件的需要，切实加强应急工作领导，强化本单位应急办的职责，加快建立健全应急值班、信息报告、预警信息通报和发布以及应急物资储备管理、责任追究等工作制度，职责、值班制度要上墙，相关资料要进行整理，建立完整档案，并将工作制度于日前报送区政府办公室 326 室，切实履行职能，发挥作用。

四、做好应急物资统计和储备工作

各单位特别是公共突发事件专项应急处置工作的牵头部门，要根据相关预案要求和工作需要，切实做好应急物资储备、管理工作。

区直各单位要切实做好本系统应急物资的统计工作，以表格形式，将各类应急物资分门别类、详实细致地进行统计汇总；各镇、街道要对本辖区各类涉及应急的社会资源特别是装载机、挖掘机、运输车辆以及发电设备等大型机械进行详细统计，以备应急工作中统筹调度，提高工作成效。各镇、街道、区直各单位要将应急物资统计表于前报送区政府办公室 326 室。

五、积极开展应急宣传和科普教育

各镇、街道、区直各单位要积极通过悬挂宣传标语、张贴宣传海报、发放宣传资料、开展宣传咨询以及在人员密集场所设立宣传专栏等各种有效形式，大力加强预防和应对突发事件的各种知识和技能的宣传和教育，深入推进应急知识进社区、进企业、进学校、进乡村，增强公众维护公共安全危机防范意识，提高公众应急避险和自救互救能力，最大限度地减少突发事件造成的人员伤害和财产损失。

六、认真组织开展应急演练

各单位要结合实际，针对日常生产生活中可能出现的突发事件，

组织开展综合应急预案演练和单项应急预案演练，明确应急预案演练的课题、队伍、装备、程序和方法，通过演练，培训应急队伍，落实岗位职责，熟悉应急工作的决策和指挥机制、协调和处理程序，检验预案的可行性，进一步完善应急预案和工作机制。

公共事件突发应急预案 篇5

一、指导思想

以建设平安校园为目标，牢固树立“教书育人、安全第一”的思想，充分发挥本校各职能部门的作用，正确、快速地处理本校突发公共事件，确保师生员工生命和财产安全，维护学校稳定。

二、适用范围

本预案适用于大坪中学校内发生的，依据有关规定需要镇、县政府及相关部门协助进行处置的突发公共事件：

- (1) 人员伤亡事故；
- (2) 危及学校安全的刑事案件；
- (3) 因自然灾害而危及师生的紧急事件；
- (4) 校内发生重大火灾的；
- (5) 校内一次发生食物中毒和传染病人数在 10 人以上的；
- (6) 学生发生群体上访、闹事的；
- (7) 其它突发事件。

三、处置原则：

在校委会的统一领导下，相关部门分工合作，密切配合，本着“先控制，后处置、救人第一，减少损失”的原则，迅速、高效、有序开展抢救工作。

四、指挥系统及工作职责：

学校成立突发公共事件应急领导小组，指挥和组织相关人员对突发公共事件的应急处理工作。

领导小组组长：赵明博

副组长：

成员：值周教师、各班班主任

(一) 学校突发公共事件应急领导小组职责

- 1、及时向上级有关部门报告事故情况。
- 2、启动事故应急救援方案，组织实施救援行动。
- 3、疏散现场无关人员到安全区域。
- 4、救护受伤人员和寻找失踪人员。
- 5、维护现场秩序，做好事故现场的警戒和保护。
- 6、做好事故善后工作。
- 7、信息报告。

（二）各处室及相关人员职责

- 1、带班领导：负责突发事件的信息收集和送达，协调联络校长和各处室开展工作；负责事故的查处，追究相关人员的责任等工作。
 - 2、值周教师：负责突发事件的报告和查处等工作。
 - 3、门卫人员：负责落实《门卫和门禁制度》和突发事件的报告。
 - 4、教导处：负责组织师生实施防、抢、撤和恢复教学秩序等工作。
- 总务处：负责救援物资、器材、资金的调配。
- 政教处：负责事故的查处。
- 团委：负责事故处置前后的宣传报道。

5、班主任、各处室负责人、各项工作负责人，负责安全事故信息的登记、报告、处理、建档，按学校应急领导小组要求开展事故前期的应急救援指导工作；协助处理突发事件，死伤学生的善后事宜；负责执行预案期间有关信息的上传下达和值班；配合有关部门进行事故调查，追究相关人员责任。

五、救援程序

1、实行事故信息报告直接责任人负责制。事故发生后，直接责任人立即向校长报告，领导小组研究后，凡应上报的在 2 小时内向县局安全股报告，并根据突发事件的性质和类型，同时向公安、交警、安监、卫生、消防等相关部门报告，请示紧急救援。报告内容：事故发生的准确时间、地点、事故简要经过、原因、等级；事故先期救援情况；建议适应采取什么措施。

2、学校安全领导小组接到报告后，拿出先期处理意见，领导师生做好事故处置及救援工作。

六、事故应急响应

(一) 校长是本校安全工作的第一责任人，负责安全工作的是直接责任人，事故相关的人是具体责任人。在事故发生后，第一时间赶到现场，迅速启动本校事故应急预案先期处置，采取有力措施，保护师生生命和国家财产，控制事故的扩大。

(二) 组织现场抢救

1、应急预案启动后，安全领导小组立即投入工作。各相关工作按领导小组的指令开展事故处置和救援工作。

2、事故发生后要与当地有关部门紧密合作，使救援各部门能顺利地进入现场；抢救人员和物资能及时到位；现场秩序能得到有效控制；师生能很快移到安全地带；受伤人员能及时得到救治，安抚工作能很快进行，促使现场抢救取得成效，最大限度地减少损失。

七、事故善后工作

1、事故造成财产损失的，由领导小组对损失的财产进行造册登记、测量评估，形成材料，该上报的逐级上报。造成人员伤亡的，按国家有关规定协上级做好安抚工作。

2、凡事故影响正常教学的，各处室应创造条件，克服困难，尽快恢复教学。

3、依照有关规定实行责任追究制。对瞒报、漏报、误报的要追究相关人员责任。对因工作责任造成国家财产受到严重损失或重大社会影响的事件，依照有关规定追究相关人员责任。做到事故原因不查清不放过，责任人员未处理不放过、整改措施未落实不放过、有关人员未受到教育不放过。

八、注意事项及要求

1、事故处理坚持统一指挥、科学决断、有效处置、确保安全。

2、全校师生要严格落实学校制定的安全制度和安排，全校教师要以大局为重，不得相互推诿、贻误抢救时机。

3、各处室各相关安全工作的人员都要学习有关业务知识，增强安全意识，提高事故处置能力。

本预案由大坪初级中学负责解释，自印发之日起实施。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/507150125015010010>