



创新思维

训练与实践课程

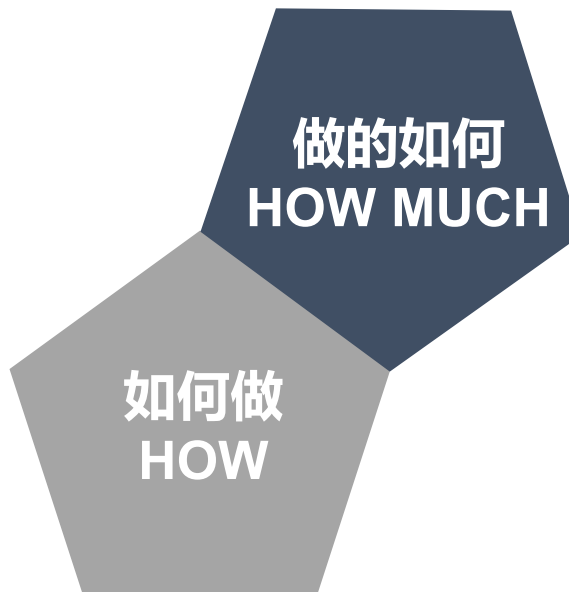
5W2H



情境引入



+



=

5W2H



5W2H法的来历

5W2H法，又叫七何分析法，是第二次世界大战中美国陆军兵器修理部首创。7个方向全面思考问题，有助于思路的条理化，杜绝盲目性，也有助于弥补考虑问题的疏漏。

应用领域	企业管理和技术活动
适用范围	决策和执行性的活动措施
应用目的	增强系统性、创新性，弥补考察问题的疏漏

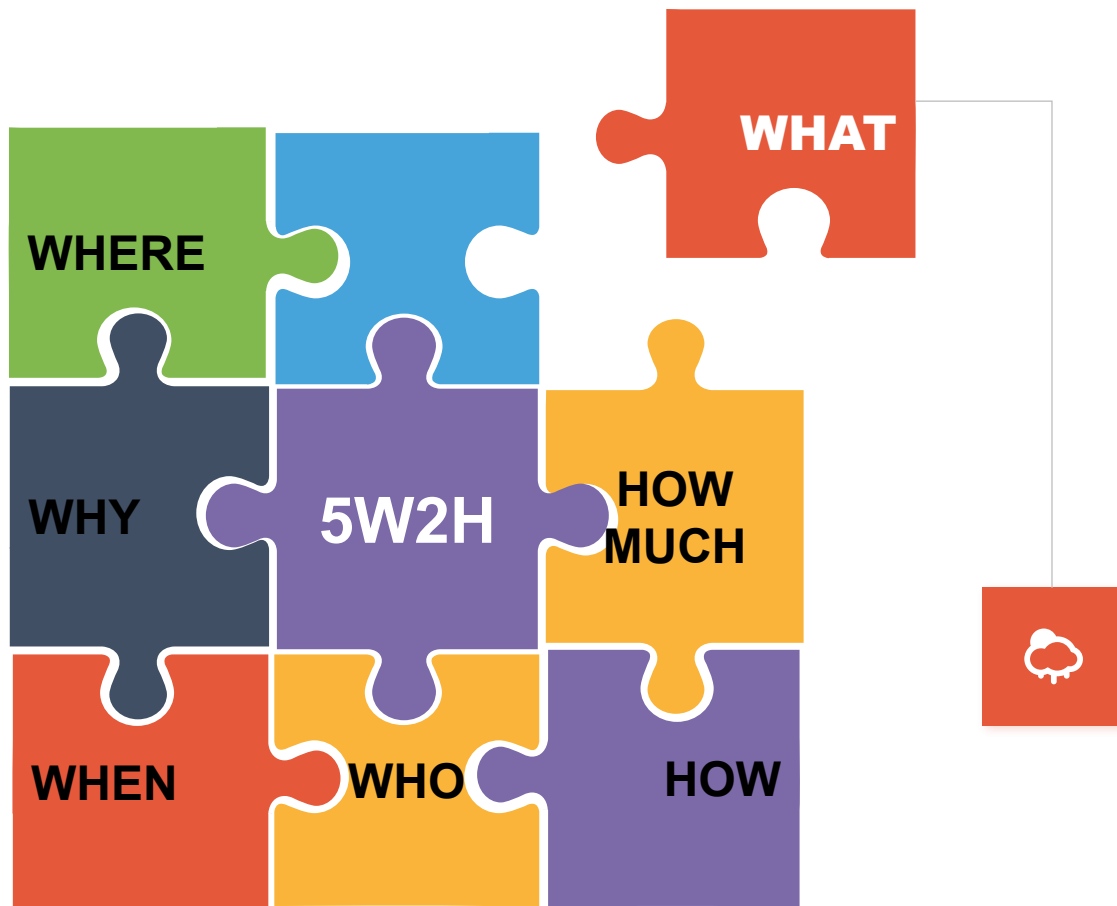




原理分析

5W2H的原理分析

5W2H法的基本内涵



目的是什么？
做什么工作？

扩展含义：

目的？事件？重点？工作对象？规范原则？目标结构？



5W2H法的基本内涵



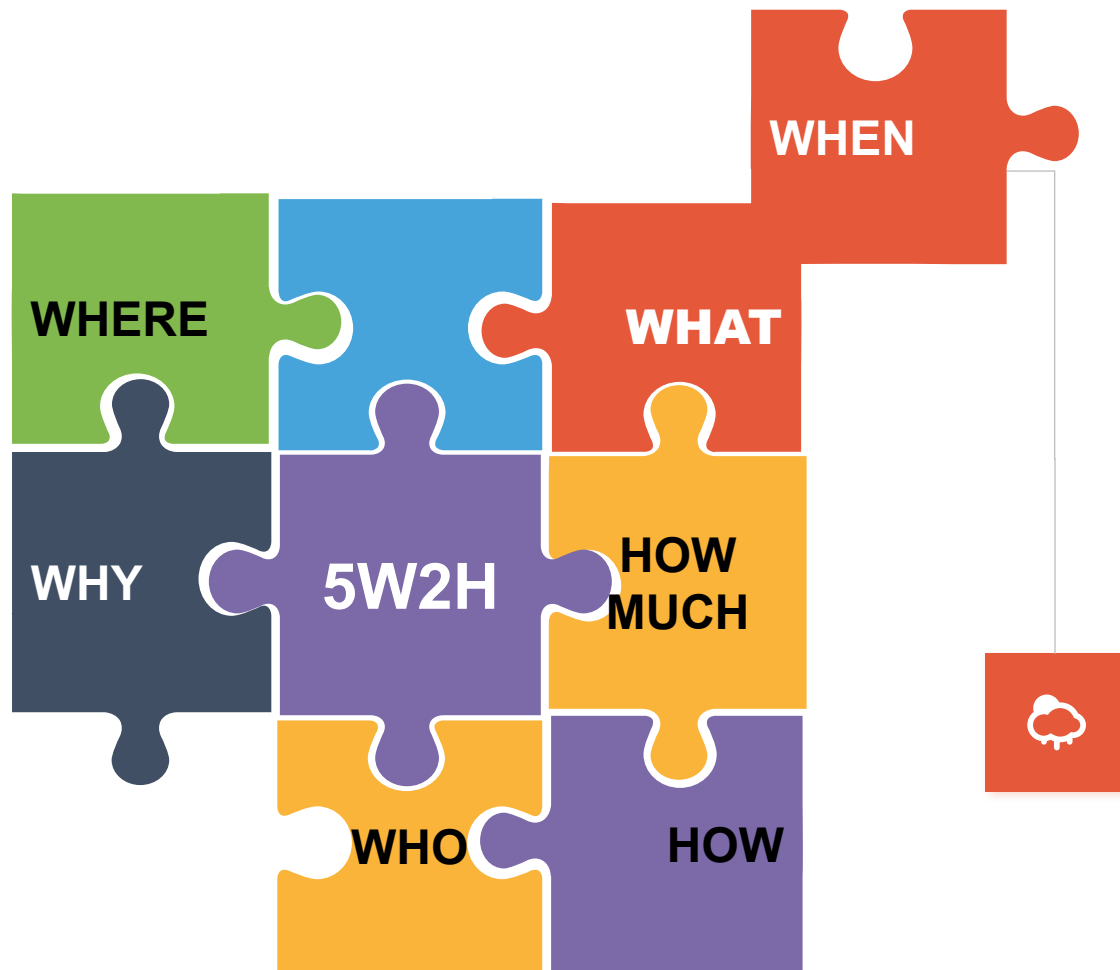
为什么要做？
为什么要这么做？

扩展含义：

为什么要做（理由）？是否可以不做？
为什么要这样做（必要性）？是否有其他更简单的方案？为什么出现这样的结果？



5W2H法的基本内涵



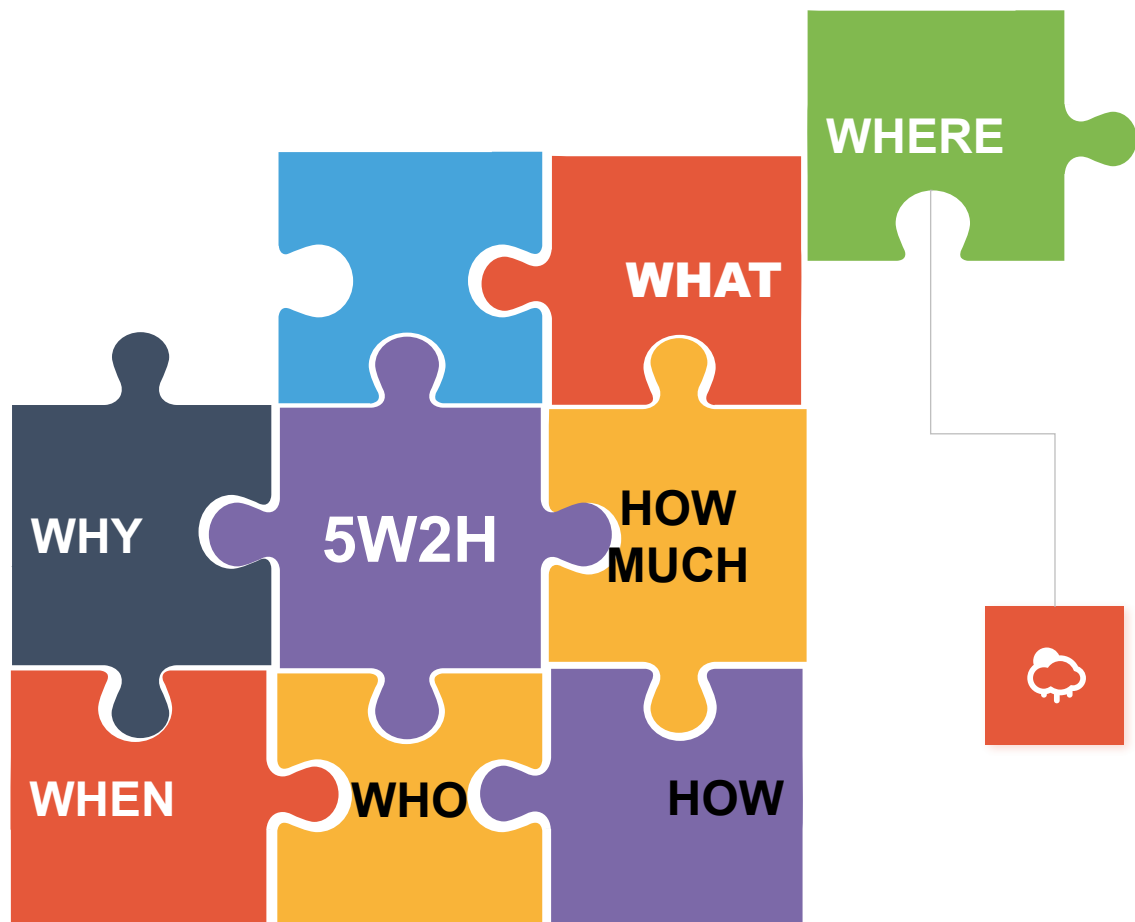
什么时间完成？
什么时机最适宜？

扩展含义：

什么时间开始？什么时间结束？什么时间是关键节点？



5W2H法的基本内涵



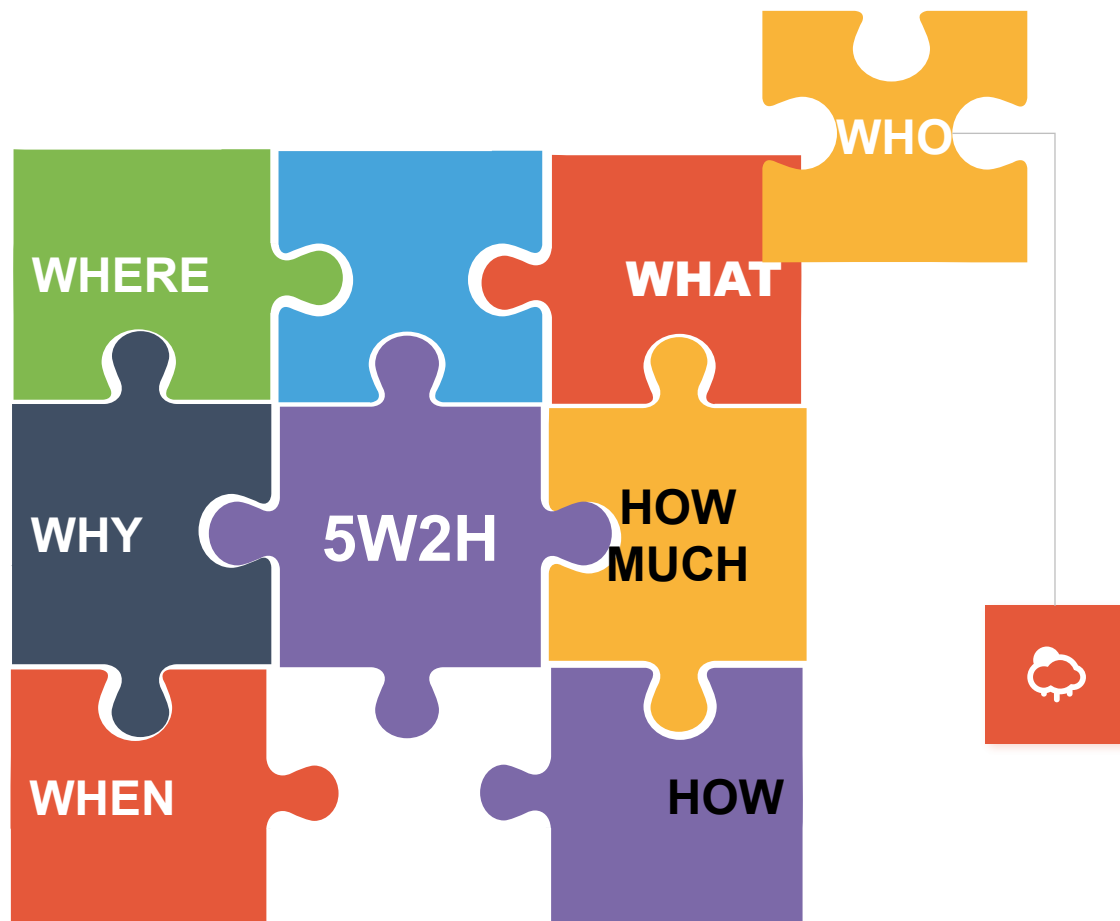
在哪里做？
从哪里入手？

扩展含义：

地点？切入点？范围？（到何处结束）



5W2H法的基本内涵



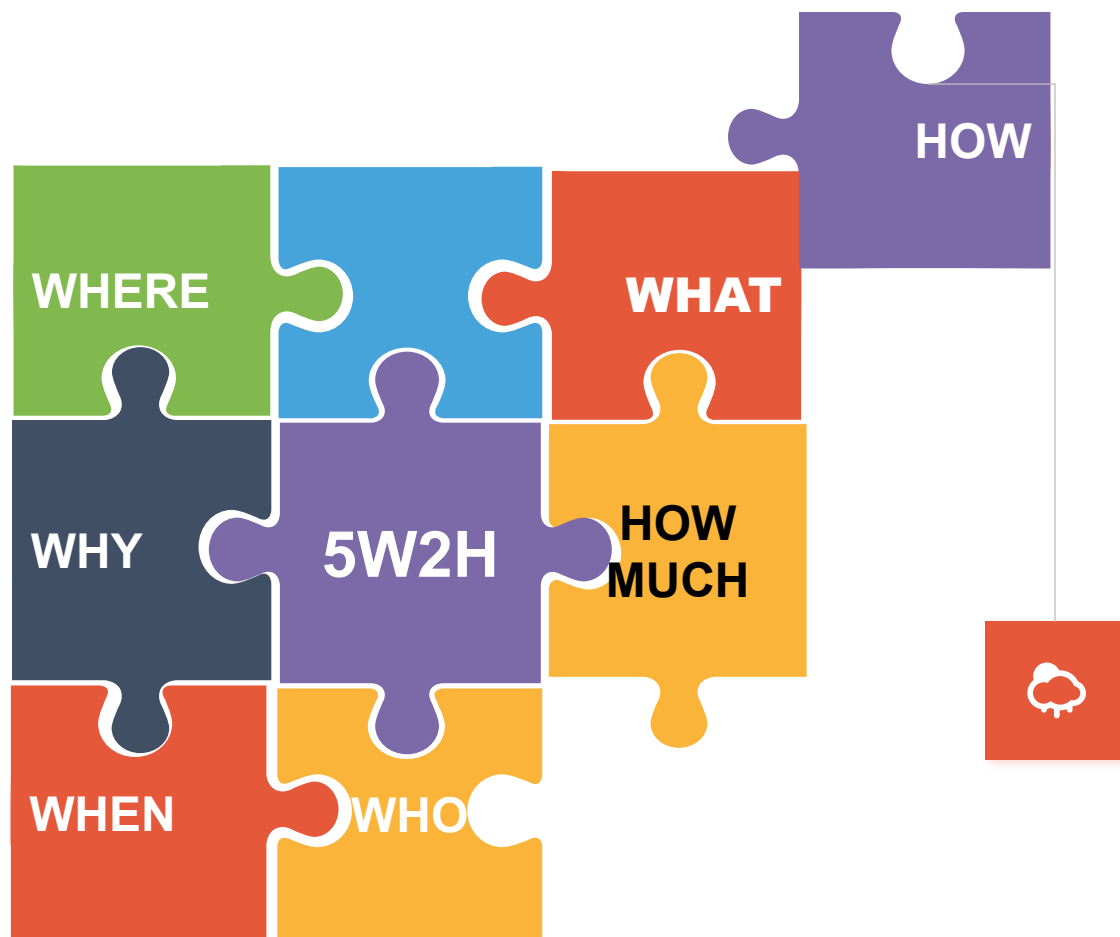
谁来承担？
谁来执行？
谁负责？

扩展含义：

由谁来做？由谁来主管？由谁来监督？由谁来协助？



5W2H法的基本内涵



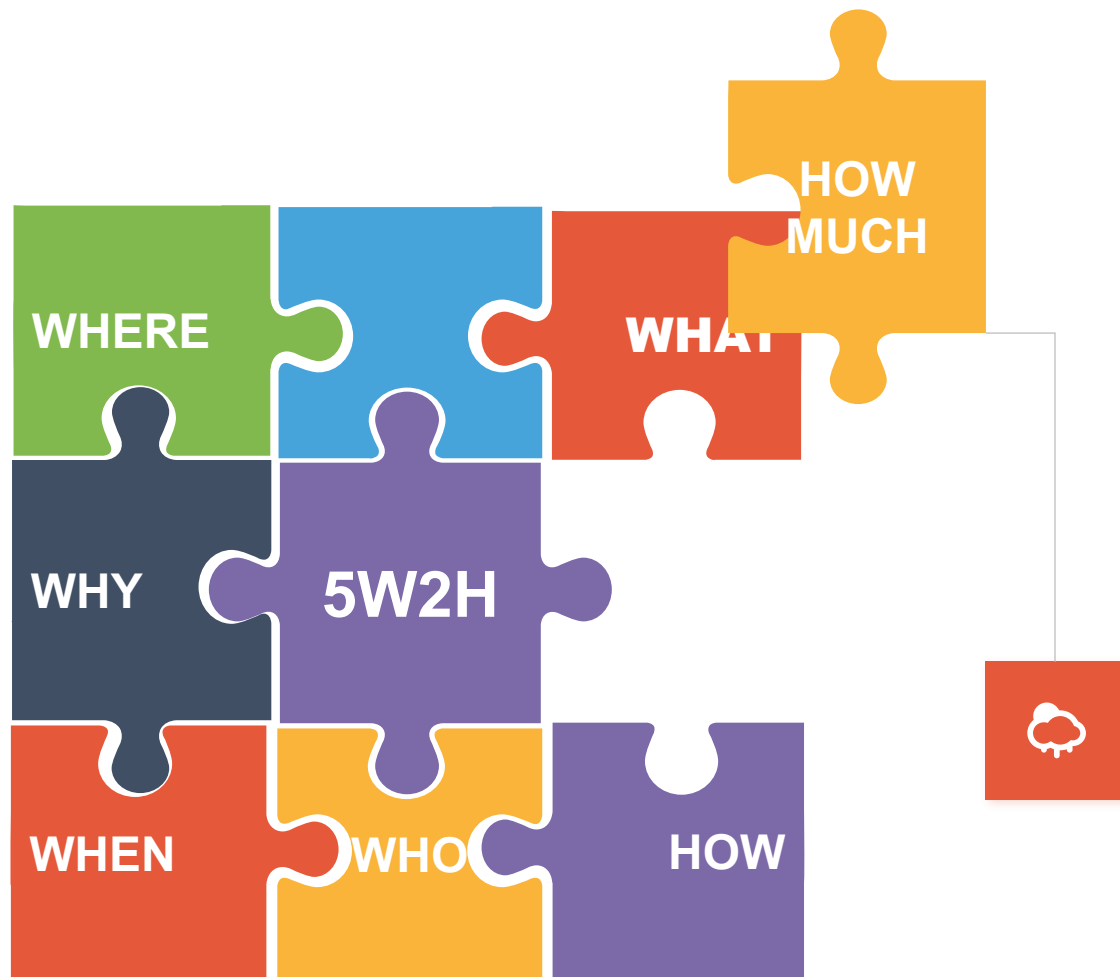
方法怎样？
如何提高效率？
如何实施？

扩展含义：

工作的流程和方法是什么？过程如何监控？



5W2H法的基本内涵



做到什么程度？
数量如何？
质量水平如何？

扩展含义：

要做多少？达到怎样的水准？费用产出如何？



5W2H法的特点

广泛应用

产品开发创新
原产品改进
管理创新
工作计划
工作任务分配
工作汇报
用于项目管理
用于品质管理

提高效率

准确界定问题，提高工作效率
全面思考问题，避免遗漏项目
思路条理化，杜绝盲目性

使用简单

简单方便
易于理解
启发思考





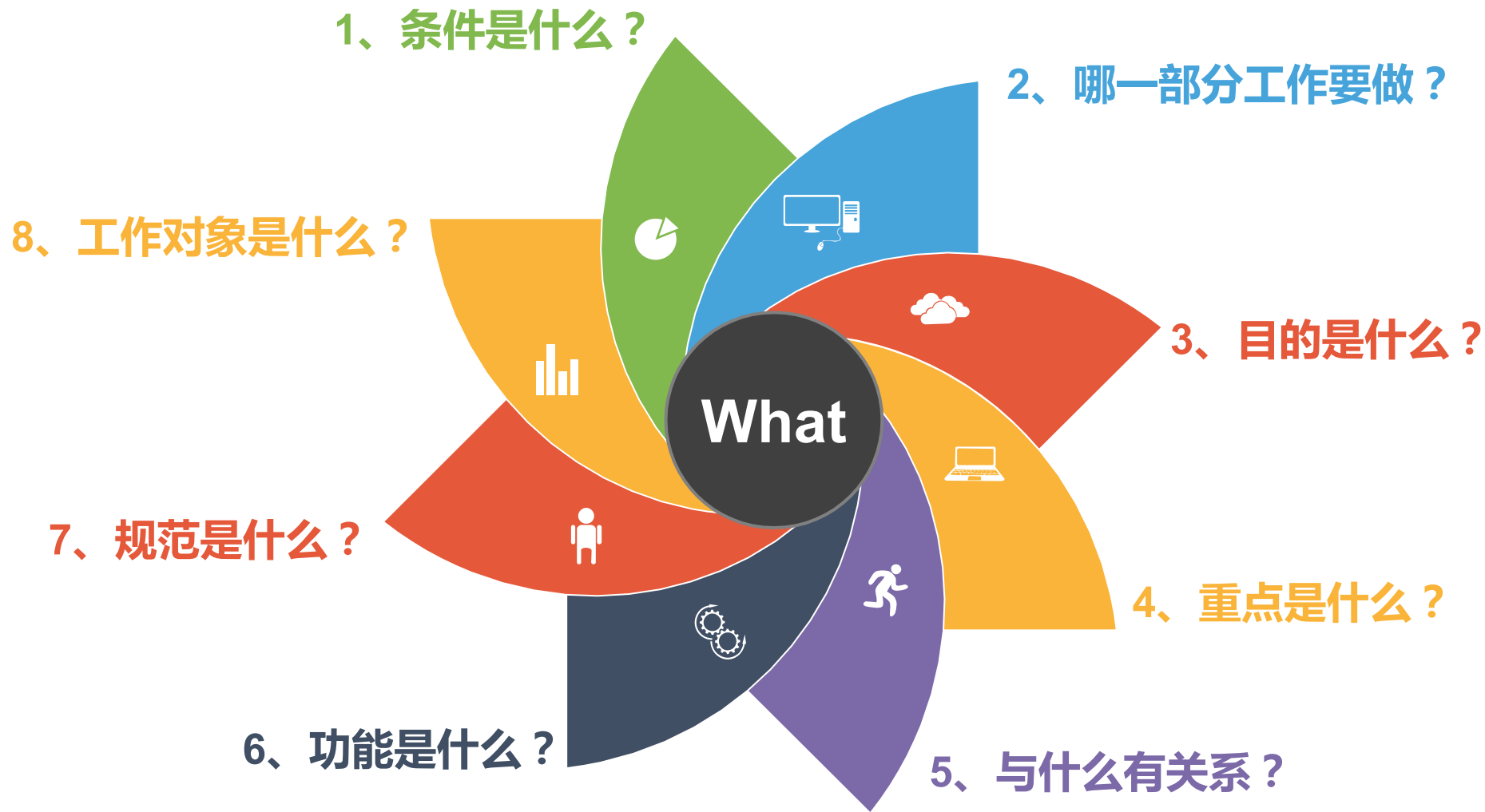
设计新产品

运用5W2H法

5W2H的应用



1. 检查原产品的合理性



以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：
<https://d.book118.com/507153101030006133>