
第一章

简答题

2. 社区有什么特点，具有哪些功能？

答：社区是社会的缩影，是聚落的承载体。社区都有自己的文化，居民具有共同的社区意识，社区不断地变迁。社区具有政治、文化、维系和服务功能。

第二章

简答题

1.简述我国社区管理体制的基本框架。

答：社区管理的组织体系，是指参与社区管理的各类组织，包括政府组织，也包括社区自治自治，；既包括社区管理工作组织，也包括社区保障制度。

社区管理责权体系。社区管理的法律制度体系。

社会管理的工作体系，包括社区服务、社区卫生管理、社区文化管理、社区体育管理、社区环境管理、社区治安管理和社区社会保障工作等。

2.社区管理组织的含义是什么？

答：社区管理组织是指能够对社区事务进行管理的社会组织，具体而言，就是指以居

民会议，居民委员会为主体，在社区党组织领导和基层政府组织的指导下，与业主委员会、物业公司、社区中介组织等共同构成的网络体系。

论述题

1.社区管理体制改革的必然性、措施和趋势。

答：我国社区管理体制改革的必然要求，是我国政府职能转变的结果，是走出目前社区管理困境的客观要求。

其具体措施包括推进政府职能转变，实现管理重心下移，实现“小政府、大社会”的管理框架；科学构建社区管理组织体系；加强制度建设，完善有关社区管理的管理条例和规章制度，使社区各系统运作和管理逐步纳入法制化轨道；加强社区管理队伍的建设，提高社区管理队伍的素质；建立行政、经济、法律、思想教育等手段和组织、动员等具体方法协调运作。

社区管理必将走向法治化、规范化；社区管理体制的机构设置必将更加科学，职能更加清晰，工作权限更加具体，工作人员素质能加知识化、综合化；社区管理主体将真正成为有权力、有地位、有影响力的群众自治组织；社区管理体制必将逐渐同世界接轨，其组织结构、管理方式、管理内容、运行机制将更加进步。

完善的社区管理体制应该具有的特点包括，第一，管理组织框架具有配套性和系统性；第二，组织间的关系明确，具有整体性和连动性；第三，组织职能定位准确，具有全面性和立体性；第四，管理队伍多元而高效，具有职业性和社会性；第五，管理机制有效，具有能动性和规范性。

第三章

简答题

4. 武汉社区管理模式——江汉模式的特点是怎样的？

答：第一，转变政府职能，提升社区自治功能，建立政府行政调控机制与社区自治机制相结合，政府管理功能与社区自治功能腹部的新型城市基层管理体制。

第二，以体制创新为重点，推进政府职能转变。

第三，政府部门面向社区、转变职能、工作重心下移。“五个到社区”，人员配置到社区、工作重心到社区、服务承诺到社区、考评监督到社区、工作经费到社区。

第四，费随事转，责权利配套。

第五，建立评议考核监督机构。其核心为转变政府职能。

5. 我国社区管理模式发展趋势是怎样的？

答：走社区自治模式道路；走多元化模式道路；走开放模式道路；走法治化模式道路；走量化管理模式道路。

第四章

简答题

4.社区管理工作的三大模式是什么？各有什么特点？

答：社区管理工作的三大模式包括社区发展模式、社区计划模式和社区行动模式。

社区发展模式是在一个社区内，鼓励居民通过自助及互助的方式，广泛参与社区事务，解决社区文体，推动社区发展。模式假定，社区是毫无生气的，社区内具名对社区事务漠不关心，居民关系单薄。社区工作者扮演促进者、导师的角色。

社区计划模式假定在一个较为复杂的社会环境中，需要社区工作者做出专门的计划，计划处各种计划于政策，以有效的方式执行，服务于有需要的人。社区工作者主要任务是手机和分析社区资料，制定出符合实际的规划。

社区行动模式假定，社区存在一群弱势群体，需要被组织起来，与他人联合，并根据社会正义或民主理念，对整个社区提出适当的要求。社区行动在于结合社区力量，以寻求权力和资源的分配，推动社区发展。社区工作者的主要角色是行动的倡导者。

论述题。

1. 社区发展的模式有哪些？各有什么特点？

答：参见课本第 115 页至第 116 页内容。

第五章

简答题

3.我国社区环境存在的问题和矛盾表现在哪些方面？

答：我国社区环境的问题表现在城市社区环境质量随建设年代不同存在着差距，城市社区建设的“老化”问题，城市社区环境污染严重。

其中，城市社区环境污染严重表现在空气污染逐渐加重，水污染没有得到有效治理，生活垃圾污染愈加严重，城市噪音未得到有效控制等。

论述题。

请简述一下改善我国城市社区环境管理的措施和方法，以及其发展趋势。

答：要改善我国社区环境存在的现实问题，应从以下几方面着手：

第一， 理顺城市社区环境管理机制，明确社区环境整治责任。

第二， 制定城市社区环境综合整治规划，确立城市社区环境保护目标。

第三， 结合调整城市产业结构和技术改造，为提高社区环境质量创造条件。

第四， 积极推行污染集中控制，提高防治效益。

第五， 加强城市基础设施建设，提高综合防治污染能力。

第六， 疏通、拓宽资金渠道，扩大城市社区环境的资金来源。

第七， 加强城市环境管理，健全监督执法队伍。

第八， 以社区可持续发展为导向，发展社区环境教育。

第九， 实现“政社”分开，完善社会参与机制。

我国城市社区环境建设与管理的发展趋势在于，第一建设智能社区环境；第二，建设“生态园林式”社区环境。

第六章

简答题。

1.社区民主政治参与的概念和特征是什么？

答：社区民主政治参与既是政府及非政府组织介入社区发展的过程、方式和手段，更是指社区居民参加社区发展计划、项目等各类公共事务与公益活动的行为及其过程，体现了居民对社区发展责任的分担和对社区发展成果的股份。

其特征包括：

- 1) 社区普通居民是社区民主政治参与的主体
 - 2) 社区民主政治参与的范围是社区内的各种公共事务
 - 3) 社区居民的公民权利意识直接政治参与深度
-

4) 社区发展和公民权利保障是其目标取向

2. 如何进一步加强社区民主政治建设？

答：首先扩大直接选举范围，完善选举制度；第二，充分发挥社区居民代表会议的作用，开拓民意表达渠道；第三提高社区工作者素质，规范管理工作程序；第四，积极完善社区民主监督制约机制。

3. 如何完善社区民主政治参与体系？

答：首先，要大力培养和增强社区成员的参与意识；第二，要加快单位体制改革步伐，使社区成员的利益逐步社区化；第三，进一步健全与完善社区民主政治参与的组织体制；第四，在法律中明确社区成员参与机制。

第七章

简答题

2. 社区文化的构成要素是什么？

答：“四要素说”认为社区文化由文化载体、文化方式、文化制度、文化制度、文化精神构成。“六要素说”认为社区文化由精神要素、物质要素、语言和文字要素、规范体系、社会关系、社区组织构成。

4. 试述我国社区文化的发展方向。

答：社区文化建设的基本原则包括主体性原则、系统性原则、多元性原则、开放性原则。社区文化管理，社区党政组织对社区文化的领导必要性。

社区文化管理的途径包括，第一，建立政府主导下的社会多元投入机制，增强社区文化的福利化取向；第二，要不断提升社区管理者的素质；第三重视社区管理者的文化管理方法的改进。

5 . 试述发展我国社区教育的基本措施。(可作多选题)

答：第一，改变传统教育理念；第二，规范社区教育管理；第三，进行社区教育创新，不断拓宽社区教育领域。

论述题。

如何实现社区文化的可持续发展。

答：见第三节《社区文化的建设与管理》内容。见课本第 195 页。

第八章

简答题。

2. 制约我国社区卫生发展的因素是什么？

答：第一，我国卫生资源配置存在现实问题。卫生资源配置呈倒三角状态；卫生资源流向不合理。第二，全国各地的社区服务发展水平不均衡。第三，我国社区卫生管理存在

现实问题。管理权限不顺畅；个人医疗账户不完善；社区卫生从业人员的业务素质差。第四，传统观念的束缚。

3.社区体育的含义和特征

答：社区体育是指在城市街道办事处辖区内，以自然环境和体育设施为物质条件，以全体社区成员为主要对象，以满足社区成员的体育需求，增进社区成员的身心健康为主要目的，就地就近开展的区域性群众体育。

社区体育具有高松散性和低竞技性；具有重自愿性和轻规定性；具有多缓慢轻柔和少投入消耗性。

5. 我国社区体育管理的原则以及其发展措施是什么？

答：社区体育管理的原则是社会化原则、激发性原则、可行性原则、趣味性原则。

我国社区体育管理的完善措施有：1) 实行社区体育社会化，多方筹措资金，促进社区体育不断发展；2) 大力发展体育产业；3) 积极开展社区体育的宣传教育活动，引导社区居民转变生活方式，积极从事体育活动；4) 完善社区体育管理体系。

论述题。

试针对我国的现实情况，谈谈如何提升社区卫生服务的质量？

答：我国社区卫生服务面临问题。第一，我国卫生资源配置存在现实问题。卫生资源配置呈倒三角状态；卫生资源流向不合理。第二，全国各地的社区服务发展水平不均衡。

第三，我国社区卫生管理存在现实问题。管理权限不顺畅；个人医疗账户不完善；社区卫生从业人员的业务素质差。第四，传统观念的束缚。

为了实现我国社区卫生事业的可持续发展，所需做的工作包括：

医生应处理好以下关系。第一，处理好病人、环境的关系；第二，处理好全科医疗与专科医疗的关系；第三，处理好经济效益与社会效益的关系。

社区卫生服务管理者应做的工作。第一，加大政府支持力度，强化社区卫生管理。建立标准化的社区卫生管理制度；理顺社区卫生服务各级机构的关系；完善社区卫生服务的经济收入机制。

第二，发展和完善全科医学，提高社区卫生服务人员的基本素质。这就要做到：1) 确定好全科医学教育的发展目标；2) 确定并坚持全科医学教育基本原则。

第三，建立适合中国国情的全科医学教育体系，加快全科医学人才培养的具体措施。1) 逐步建立国家和省市级全科医师培训网络；2) 积极探索开展惰性形式全科医学教育的途径；3) 加强师资队伍和教材建设；4) 建立全科医学社区培训基地；5) 加强领导，完善配套政策。

第四，积极进行教育引导，争取社区居民的积极参与。

第九章

简答题。

1. 什么是社区治安管理？其特征和原则是什么？

答：社会治安管理是指一定地域内对社会治安问题进行治理，是社区治安管理主体依靠社区群众、协同公安、司法机关，对涉及社区的社会秩序和人民群众生命财产安全的问题依法进行治理，促进社区秩序安定有序的过程。

社区治安管理的特征是全职性、区域性、群众性、长期性、社会性。

社区治安管理的基本原则是，1) 依法进行社区治安管理；2) 专群结合、群防群治；3) 齐抓共管、综合治理。

2. 社会治安管理的目的和内容是什么？

答：社会治安管理的目的是保障国家的法律法规、党的路线方针政策在社区的实现，维护社区秩序，促进社会稳定，为社区居民生活和现代化建设提供保证。

具体内容包括：

第一， 维护社区政治秩序稳定，保障社区居民的政治权利、人身权利和其他合法权益。

第二， 维护社区经济秩序稳定，保障社区居民经济利益和社会主义市场关系不受侵犯。

第三， 维护社区的社会环境，为社区居民创造良好生存环境。

3. 社区警务的含义及其工作基本理念是什么？

答：社区警务是指一种全新的社会公共安全思想体系和行为方式，从实务上看，社区警务是管界民警对所管辖地区的治安管理工作；从理论上讲，社区警务就是“社会化警务”，是警察与社区居民共同研究社会问题、运用社会资源、改造社区环境，普及自卫互助，进而维护社区治安促进社会发展的警务哲学。

其工作基本理念是 1) 抑制犯罪以社会为导向；2) 管好治安以社区为导向；3) 警务工作以问题为导向。

论述题。

列举身边关于社区治安管理的案例，并结合案例阐述新形势下完善社区治安管理的具体措施。

答：(案例省略)

完善社区治安管理的具体措施包括：1) 根据社会主义市场经济体制的客观要求，完善社区治安管理的法律体系；2) 加快社区管理体制改革，完善社区治安管理体制建设；3) 开展各种形式的治安宣传，建立健全严管、严防、严治、严打的社区治安综合网络；4) 积极推进中国特色的安全文明社区建设，优化社区治安管理环境；5) 利用先进的科学技术和手段，加快智能化社区建设步伐，提高科技防范能力。

第十章

简答题

1.什么是社区服务？属性是什么？

答：社区服务是指在政府统一规划和倡导下，以社区组织为依托，以生活在一定社区地域内的全体成员为对象，通过社区成员间的互助性服务，解决本社区的社会问题。

社区服务的属性包括地域性、群众性、服务性、福利性。

2.我国社区服务的内容和功能是什么？

答：我国社区服务的内容包括公益性服务、特殊照顾服务、便民服务、社区就业和创业服务、社区保障服务、为驻区单位提供的服务。

社区服务的基本功能包括保障功能、便民服务功能、社会化服务功能。其特殊功能在于 1) 在政治领域，具有稳定社会的功能；2) 在经济领域，具有整合调节的功能；3) 在社会领域，具有培养良好社会公德的功能。

3.我国社区服务发展趋势以及发展过程中要处理好的关系是什么？

答：其发展趋势呈现为四个转变：1) 服务主体由政府导向向多主体投入转变；2) 由公益服务为主向有偿服务为主转变；3) 由临时就业向稳定型就业转变；4) 由分散化经营、零星服务、个别活动向产业化、实体化、规模化和社会化转变。

其中要处理好的关系包括：1) 社区服务与社区需要的关系；2) 社区服务与社区意识的关系；3) 社区服务与人们工作方式的关系。

4.社区服务存在的主要问题包括什么？

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/508123002055006051>