

精选软件服务合同（精选34篇）

精选软件服务合同 篇1

合同编号： 签定日期： 鉴于：

1、 公司开发、生产的软件产品，并拥有该软件产品的计算机软件著作权；

2、 甲方是 公司在地区设立的商业合作伙伴（b），并已获得充分的授权授予公司销售并提供技术服务的使用许可；

3、 乙方希望获得 公司开发、生产的软件的使用许可，甲方同意授予乙方该软件的使用许可。 为此，甲、乙双方本着相互信任、真诚合作、共同发展的原则，通过友好协商，达成如下合同内容： 合同双方： 供应方：（甲方）

购买方：（乙方） 许可软件清单、许可费及许可范围 许可软件清单

根据本合同约定的条款及条件，甲方同意授予、乙方同意接受清单所列许可软件的非专有的、不可转让的使用许可。 产品名称 版本号 版本类型 数量 许可费套 金额（元） 支付方式： 总计（人民币）大写： 小写： 元 说明：以上价格仅限于上述版本已有的功能，乙方对以上版本的功能和使用已经有了清楚的了解，如果乙方提出以上版本功能以外的定制需求，甲方将酌情另外收取定制费用，也可通过签订补充条款确定。

一、 软件许可限制 未经甲方事先书面许可，乙方不得实施以下行为：

1、 将许可软件向第三方提供、销售、出租、出借、转让或提供分许可、转许可、通过信息网络传播或以其他方式供他人利用。

2、 对许可软件进行全部或部分地翻译、分解、反向编译、反汇编、反向工程或其他试图从许可软件导出程序源代码的行为，或在许可软件的基础上书写或开发衍生软件、衍生产品或其他软件。

3、 限制、破坏或绕过许可软件附带的加密附件或甲方提供的其他确保许可软件正确使用的限制性措施。

4、 将许可软件用于除乙方内部使用以外的其他目的，包括但不限于向第三方提供数据处理服务、应用服务、商业共享或其他软件共享安排。

5、 除掉、掩盖或更改许可软件上有关许可软件著作权或商权的标志。

二、 相关服务 甲方为乙方提供以下相关服务：

1、 上述许可软件的安装调试；

2、 自本合同生效之日起_____年服务；

3、 软件专业电话咨询；

4、 许可软件培训；乙方为甲方提供 人次的业务操作和系统维护培训。超出上述范围的服务另外收取费用。（参照附件服务规定）

三、 许可软件升级 甲方为乙方提供有偿许可软件升级服务。具公司的规定办法执行。

四、 产品保证

1、 甲方保证交付的软件均符合说明书和使用手册所述功能，并由软件验收测试的成功完成予以证明。验收测试的成功完成应被视为该许可软件能达到说明书和使用手册所述功能的决定性证据。 但本保证不适用于：

（1） 甲方之外的任何人对该许可软件作任何方式的修改；

（2） 乙方未按许可软件所附文档的规定使用软件；

（3） 由于乙方原因或第三方产品的故障、计算机设备故障、网络故障等使软件无法正常运行。 如果许可软件未能按照说明书和使用手册的功能运行，甲方应负责对许可软件进行修正或者在修正不能的情况下，为乙方更换符合规定的许可软件。如果上述二种方法均不可行，乙方有权终止许可软件不符合规定部分的使用许可，并由甲方返还乙方已经支付该部分的使用许可费。

2、 自许可软件交付之日起_____年内，许可软件的载体（磁盘或光盘）、加密附件出现物理损坏，甲方可根据乙方的书面要求给予修正或更换。

五、 产品验收

1、 乙方对产品外部瑕疵的异议，应在收到该许可软件之日内以书面形式提出。

2、合同生效之日起____日内，在乙方指定场所完成许可软件的安装和调试工作，并与甲方一起按许可软件的说明书及使用手册规定的技术指标和参数对该软件进行验收测试，验收测试合格后，甲方和乙方代表共同在验收合格证明书上签字，乙方同时加盖公章。

六、免责条款

1、甲方对许可软件本身的缺陷、运行错误而对乙方造成的任何直接或间接损失，包括但不限于数据丢失、利润损失、丧失商业机会等均不承担赔偿责任。

2、甲方对乙方因许可软件遗失、被盗、被误用或被擅自修改、计算机设备故障、操作失误等情况造成的损失不负责任。

七、软件著作权 甲方售出的产品，版权属 公司所有，并受《中华人民共和国著作权法》和其他有关法律的保护； 乙方违反本合同约定的许可软件使用许可限制，甲方可以立即终止使用许可，并有权要求乙方支付数额为许可软件使用许可费总额30%的违约金。

八、第三方软件 甲方依据乙方的要求或双方的约定，向乙方提供的产品之外的第三方产品的使用许可、技术指标及相关服务，乙方应以第三方在其包装中提供针对最终用户的许可使用协议和用户手册为准或与第三方单独制定相关协议。甲方不对该软件承担任何责任，除非甲方与第三方就此有特殊约定。

九、违约责任 本合同签订即具有法律效力，双方必须严格遵守，如有一方违约，其必须承担违约责任并赔偿对方因此而遭受的全部损失。

十、争议解决 凡由本合同引起的或与解释、执行本合同有关的任何争议，各方应首先通过友好协商或调解解决。协商或调解不成，双方同意采取下列第 种方式解决：

1、向市仲裁委员会申请仲裁，仲裁应依据该仲裁委员会当时的仲裁规则进行；仲裁裁决是终局的，对双方都有约束力；仲裁费用应由败诉方承担，除非仲裁裁决另有裁定。 2、市有管辖权的人民法院起诉。 十

一、文本 本合同自双方授权代表签字并加盖公章生效；一式二份，甲方双方各执一份，具有同等法律效力。 甲 方（盖章）

乙 方（盖章） 授权代表：

授权代表： 地 址：

地 址：____日期：

____日期

精选软件服务合同 篇2

甲方：

乙方：

甲乙双方，经友好协商一致，就甲方租用乙方企业应用系统软件服务签订以下协议。双方申明，双方都已理解并认可了本合同的所有内容，同意承担各自应承担的权利和义务，忠实地履行本合同。为明确双方的权利义务关系，经双方协商一致，签定本协议。

第一条企业应用系统软件租用范围

甲方根据自身的业务和管理需要，向乙方租用基于乙方平台的企业应用系统管理软件。

1. 甲方租用模块为，具体内容为。

2. 甲方租用期限为年日至年年。

3. 甲方租用费用为元/月。共计

第二条付款方式

甲方租用乙方在线管理软件，采用先付款后服务的方式。支付时间为本合同签订后的一个礼拜内。付费方式为首期支付，以后每月的号支付软件租用和服务费用。

乙方银行账号：

公司全称：

账号：

开户行：

第三条甲方的权利和义务

1. 在软件租用过程中，甲方有责任与乙方相互配合，保证有专人负责甲、乙双

方的沟通工作。甲方指派的联系人为，联系方式为，电子邮箱为。

2. 在软件使用初期，甲方有权利要求乙方指派专人负责系统的初始化工作。

3. 在软件租用过程中，甲方有权利要求乙方指派专人负责软件使用的培训和技术指导工作。

4. 禁止出售、转售或复制、开发试用权限，禁止基于商业目的模仿##软件的产品和服务；禁止复制和模仿##软件的设计理念、界面、功能和图表。甲方只能处于公司商业范围内使用服务，禁止发送兜售信息和违反法律的信息，禁止发送和储存带有病毒的、蠕虫的、木马的和其他有害的计算机代码、文件、脚本和程序。

5. 甲方应对其账号下所发生的任何行为负责并遵守地方、国家所有与适用本服务有关的适用法律、法规；有责任通知##软件任何未经许可使用密码和帐号和破坏数据安全的行为。

6. 甲方在使用本系统时，应当注意符合国家法律规定和社会公共利益，遵守《计算机信息网络国际联网安全保护管理办法》《中华人民共和国计算机信息网络国际联网管理暂行规定》、《互联网信息服务管理办法》等。

7. 甲方应按照合同约定，及时向乙方支付软件租用及服务费用。如甲方在规定期限内未履行付款义务，乙方有权利终止甲方软件租用服务，由此造成的后果由甲方自行承担。

第四条乙方权利和义务

1. 乙方应按照合同约定，向甲方提供合同约定的软件租用服务。

2. 在甲方租用合同期间，乙方有义务指派专人负责甲乙双方的沟通协作，乙方指派的联系人为，联系方式为，电子邮箱为。

3. 在软件使用初期，乙方有义务按照甲方要求指派专人负责甲方租用软件系统的初始化工作。

4. 在软件租用过程中，乙方有义务按照甲方要求指派专人负责软件使用的培训和技术指导工作。

5. 乙方有义务根据甲方要求将甲方的数据资料完整提供给甲方，不得有任何推诿。

6. 合同到期后，双方应本着平等、友好协商继续合作事宜。如双方不再合作，乙方应将甲方所有数据完整归还甲方，并不得留有任何备份。乙方不得利用软件控制权，籍任何理由向甲方增收相关费用或要求甲方继续合作。

7. 乙方应采取严格措施，保证甲方数据的安全性。如发生甲方数据泄露，乙方应按照给甲方造成的实际损失进行赔偿。实际损失难以计算的，乙方应向甲方赔偿不低于五万元的损失。上诉所称实际损失包括但不限于直接的经济损失、预期（可得）利益损失及甲方为此而支出的调查取证费、交通差旅费、诉讼费、律师费。

8. 经甲方同意，本合同的签署意味着甲方授权乙方在履行本合同时可以使用甲方的名称、商标、域名、企业标志等，使用范围仅限于乙方自身宣传使用，不得作为其他用途，且在使用中不能损害甲方的利益。

第五条账号和数据安全

乙方应采取相应的管理、物理以及技术措施保护甲方“数据”的安全性、私密性和完整性。除提供“服务”、防范或解决服务或技术故障或经甲方请求连接客户支持等事项外，不得访问甲方“数据”。双方应当保守在履行本合同过程中获知的对方商业秘密。本合同的终止、撤消、无效不应影响本条款约定的效力。

第六条与第三方网站的链接

乙方提供与第三方网站的链接仅仅为了给甲方带来方便。如果甲方使用这些链接，将离开##在线管理软件站点。##软件没有审查过所有这些第三方站点，对任何这些站点及其内容或它们的保密政策不进行控制，也不负任何责任。因此，##软件对这些网站上的任何信息、软件以及其它产品或材料，或者通过使用它们可能获得的任何结果不予认可，也不作任何表述。如果甲方决定访问##在线管理软件链接的任何第三方站点，其风险完全由甲方自己承担。

第七条internet延迟

软件提供的“服务”可能会因internet和电子通信固有的缺陷而产生限制、延迟和其它问题，##软件对因这些问题造成的任何延误、发送失败或其它损失不承担责任。

第八条合同的变更与解除

1. 合同履行过程中，任何一方欲对合同期限、项目内容、费用等合同内容或条款进行变更或补充的，应与对方协商一致并签定补充协议进行确定。否则，视为未作变更或补充，双方仍应按照原合同的约定履行。

2. 合同履行过程中，如甲方欲提前解除合同的，应提前15日通知乙方。甲方提前解除合同的，已支付的当月费用不予退还。

3. 如乙方因自身原因需提前解除合同的，应提前30日通知甲方，并返还乙方未履行而甲方已支付的从解除合同之日起的软件租用及服务费用。如因乙方擅自解除合同而给甲方造成其他经济损失的，乙方还应据实赔偿。

4. 任何一方在履行中发现或者有证据表明对方已经、正在或将要违约，可以中止履行本合同，但应及时通知对方。若对方继续不履行、履行不当或者违反本合同，该方可以解除本合同并要求对方赔偿损失。

第九条不可抗力及责任承担

1. 如果出现不可抗力，双方在本协议中的义务在不可抗力影响范围及其持续期间内将中止履行。任何一方均不会因此而承担责任。

2. 由此而产生的服务费用问题，按实际使用时间来结算，余款退回。

第十条争议解决

1. 双方当事人对本合同的订立、解释、履行、效力等发生争议的，应友好协商解决；协商不成的，双方同意向位于无锡的有管辖权的人民法院提交诉讼。

2. 本合同的终止、撤消、无效不应影响前款约定的效力。

第十一条其他

1. 一方变更联系人、通讯地址或者联系方式的，应及时将变更后的联系人、通讯地址或者联系方式通知另一方，否则变更方应对此造成的一切后果承担责任。

2. 本合同的订立、解释、履行、效力和争议的解决等均适用中华人民共和国法律。对本合同的理解与解释应根据原意并结合本合同目的进行。

3. 如果本合同任何条款根据现行法律被确定为无效或无法实施，本合同的其他所有条款将继续有效。此种情况下，双方将以有效的约定替换该约定，且该有效约定应尽可能接近原约定和本合同相应的精神和宗旨。

4. 本合同经双方授权代表签字并盖章，自签订日起生效。

5. 本合同一式两份，双方当事人各执一份，具有同等法律效力。

第十二条

本合同一式两份，双方各执壹份，双方签字后生效，有效期为___年___月___日至___年___月___日。

甲方单位(盖章):

乙方单位(盖章):

精选软件服务合同 篇3

甲方(委托方): ___

乙方(受托方): ___公司

甲方委托乙方，为甲方的用户提供在线咨询和电话外呼服务，并向乙方支付相应的服务报酬。双方经过平等

协商，在真实、充分地表达各自意愿的基础上，根据《中华人民共和国合同法》的规定，达成如下合同，并由双方共同恪守。

第一条合作内容由双方商定具体合作内容

乙方为甲方在平台运营的商家提供在线咨询和电话外呼服务。主要包括：对应商品的在线咨询解答、售前咨询导购、电话订单催付、货到付款确认及售后问题处理等各项业务。

第二条合作期限一般时间是_____年，具体可由双方商定_____月日至

第三条服务标准

3·1服务时间

乙方为甲方提供 715在线咨询，服务时间为：X24：00；

乙方为甲方提供 79电话外呼服务，服务时间为：X18：00。

3·2服务指标看甲方需求选择，

在线接起率：

满意度：

第四条合同价款、结算方式及支付期限

4·1甲方应向乙方支付如下信息咨询服务费：

咨询服务费分为基础服务费与增值服务费。

每位在线客服每月基础服务费用为5000元人民币（含税），每月增值服务费用增值部分促成销售额扣点系数。根据甲方需求，乙方每月为甲方提供人数按每月实际人数计算，扣点系数由双方沟通后确认。

4·2支付期限：在该合同期限内，甲方需要支付乙方的费用的时间以季度为结点，由乙方在每季结束后内为甲方出具《项目结算单》。支付期限可按月按季，根据甲方需求

4·3支付条件：

4·3·1乙方在每季度结束后内将《项目结算单》交付甲方，甲方收到结算单后，在15个工作日内确定服务报告表并完成服务费支付。

4·3·2乙方收到甲方的服务费用后，在15个工作日内开具合法增值税发票（发票内容：信息服务费）给甲方。发票内容和类型可根据甲方需求而定

4·4乙方收款账户

账户名：江苏_____公司

开户行：中国_____

账号：_____

第五条双方权利义务

5·1甲方权利义务

5·1·1每月客服的预计承接人数由双方沟通后启动运营。在大促或任何商家活动期间，若甲方在预计人数上需要增加，请在活动开始两周前告知乙方，双方知晓确认后则增加人数进行运营。若因为未告知增加人数导致运营指标未达标，乙方不承担责任。

5·1·2乙方提供服务的客服员工，必须经过培训并得到甲方确认培训通过后方可上岗。对于不能胜任岗位的客服员工，甲方有权要求乙方在内更换。

5·1·3甲方需向乙方提供必要的业务培训及培训资料，培训内容包括但不限于产品技术参数、商家基本信息、系统操作方法及相关信息等，甲方应保证其向乙方提供的产品信息及商家信息真实、完整、合法、有效；

5·1·4如因甲方提供的技术参数、商家基本信息等内容的真实性、完整性、合法性、有效性等导致乙方提供咨询服务收到消费者投诉、行政处罚或甲方收到消费者投诉、行政处罚、媒体负面报导等，由甲方承担全部责任并赔偿乙方的经济损失，包括直接经济损失和间接经济损失，乙方有权随时解除合同。

5·2乙方权利义务

5·2·1乙方应按照本协议所约定的服务标准提供咨询服务，如不能按照服务标准提供服务，则乙方应在内整改以达到合同约定服务标准；如服务标准未能整改成功，惩罚措施结合实际情况由甲乙双方沟通商定。

5·2·2乙方需提供话务职场、办公耗材，自行承担水电物业费用和其他日常运营费用；

5·2·3乙方应履行本协议配置服务人员，以使得服务人员的服务质量符合协议所要求服务标准；

5·2·4乙方应每周按照双方约定的模板提供服务报告，并与甲方就服务情况进行电话会议沟通；

5·2·5乙方应妥善保管甲方商品服务系统的用户名及自设的密码信息，不得擅自转让或授权乙方员工

以外的他人使用。

5·2·6乙方根据甲方提供的产品信息、商家信息等，提供在线咨询服务所产生的纠纷及争议，由甲方承担全部责任，并赔偿乙方的经济损失，包括直接经济损失和间接经济损失，乙方有权随时解除合同；

5·2·7如因乙方原因需要提前解除或终止本合同，应提前一个月以书面形式（乙方通过E方式将通知书邮寄至合同约定的甲方指定地址）通知甲方，本合同自甲方签收之日终止。

第六条违约责任

6·1甲方延迟付款的，每延迟一天，向乙方支付本合同约定期内合同总金额的0·5 %的违约金，乙方收取的服务费及违约金均可从甲方支付给乙方及其关联公司

的货款及保证金中直接扣除，同时乙方可解除本合同；

6·2甲乙双方不得无故中止、解除本合同，否则应承担给对方造成的经济损失，并向对方支付违约金，违约金为本合同约定期内合同总金额的0·5 %；

6·3因甲方违反本合同约定应向乙方支付的违约金，甲方应在该赔偿事项、违约行为发生后内将相应款项支付至乙方；

6·4对于甲方未在协议约定时间内支付违约金的，乙方有权自其应当支付给乙方及其关联公司的任何款项中直接抵扣，不足以抵扣的部分乙方仍有权追偿；

6·5除合同约定及双方协商一致外，任何一方在合同约定时间内不得无故解除或终止合同。

第七条保密条款

7·1甲方保证对在合同履行过程中知悉的乙方公司商业秘密、技术秘密承担保密义务，不向

第三方披露；

7·2除非乙方书面同意甲方提前免除保密义务，本协议项下甲方的保密义务于全部秘密信息的秘密性完全丧失时终止；

7·3若甲方违反本保密条款的规定给乙方造成损失的，应当承担全部的赔偿责任（包括但不限于乙方因此受到的直接损失和间接损失）；

7·4乙方获得的甲方客户资料，不得泄露。如发生由此产生的所有损失由乙方承担。

7·4本合同规定的上述保密条款构成独立于本合同其他条款的保密约定，本条款约定的保密义务不因本合同的终止而终止。

第八条不可抗力条款

本合同任何一方遭受不可抗力事件的影响，从而造成本合同义务不能履行的，根据不可抗力事件影响的程度，可以部分或者全部免除责任；但是遭受不可抗力事件不能履行义务的一方应当在发生不可抗力事件的24小时内及时通知另一方，并且在不可抗力事件结束后的3个工作日内向另一方提供能够证明不可抗力事件发生、影响范围和影响程度的证明，否则遭受不可抗力事件不能履行义务的一方不得就此免除责任；任何一方延迟履行义务后遭受不可抗力事件的，不能免除责任。

第九条通知

一方向另一方发出的书面通知，应按本合同列明的地址以E方式发送。任何一方对其联系方式的变更应及时书面通知对方。

第十条其他约定

10·1因履行本合同发生的任何争议，双方应友好协商解决；协商不成时，应向合同签订地（____市____区）有管辖权的人民法院提起诉讼；

10·2本合同未尽事宜，甲乙双方另行签订书面补充协议；

10·3本合同一式肆份，甲方执贰份，乙方执贰份，具有同等法律效力。本合同自双方盖章之日起生效。

甲方：_____

授权代表人（签章）：_____

甲方地址：_____日期：_____

乙方：____授权代表人（签章）：_____

乙方地址：_____日期：_____

附件一：保密协议

附件二：反商业贿赂协议

附件一：保密协议

精选软件服务合同 篇4

甲方：_____

乙方：_____

为确保甲乙双方权利和义务的履行，加强双方责任感，经甲乙双方充分协商，就甲方使用乙方的软件服务达成如下协议：

1、保密问题

双方同时签订《保密协议》，规定双方在数据安全方面的责任和义务。

2. 使用权限

禁止出售、转售或复制、开发使用权限，禁止基于商业目的模仿乙方的产品和

服务。禁止复制和模仿乙方的设计理念、界面、功能和图表。禁止未经乙方许可基于此项服务或其内容进行修改或制造派生其他产品。

甲方只能处于甲方公司商业范围内使用服务，禁止发送违反法律的信息，禁止发送和储存带有病毒的、蠕虫的、木马的和其他有害的计算机代码、文件、脚本和程序。

3. 责任

甲方要对其账号下所发生的任何行为负责并遵守地方、国家及国外所有与适用本服务有关的适用法律、法规。甲方有责任通知乙方任何未经许可的甲方所遇到的有关损害安全的问题。

4. 账号信息及数据

甲方对输入数据的准确性、可靠性、合法性、适用性等负责。

5. 知识产权

乙方完全拥有冲印店管理系统软件的全部知识产权，甲方签署本协议后并未拥有产品的所有权。乙方的名字、标志、LOGO、产品名字都已经属于大庆英辰创新科技有限公司的商标，未经授权不能使用。

甲方完全拥有在使用本服务时录入数据和资料(包括但不限于：客户资料、联系人等信息)的所有权，乙方不得使用甲方的数据。

6. 第三方产品说明

在甲方使用乙方服务的时候，乙方只基于本协议各项条款向甲方提供服务，任何第三方产品在甲方使用乙方服务过程中向甲方发出的各种活动、广告等均与乙方无关。乙方对第三方的产品没有任何责任和义务提供任何服务。乙方只是为了甲方的便利提供一个链接。甲方需要得到第三方产品和服务，需要得到甲方和第三方双方认可和同意。

7. 付款

甲方须根据协议，及时足额的按月、季或年来支付使用费用。

1) 服务的价格，参见乙方的。双方同时签订《冲印店管理系统软件服务订单》约定价格和使用时间。

2) 甲方在使用已有的账号的过程中，如需添加授权正式账号(增加用户数)，添加的授权账号截至日期与已有的账号组的授权使用截至日期保持一致。

8. 超量付费

乙方对甲方的用户帐号提供100M数据空间。如果超出这个限度，乙方将会通知甲方并向甲方收取超出部分的费用(每100M空间每月加收取¥30.00使用费)。仅系统账号可以看到全部的使用的空间情况和剩余空间容量。

9. 付费与续费

甲方使用租用服务时，须提前付费。需要续缴时，乙方提前5-15天通知甲方，甲方需在到期前续费。

10. 延期支付和重新开通服务

乙方除了享有本协议中规定的其他权利之外，在甲方欠费的情况下，乙方有权中止或终止本协议，并将终止甲方与服务的连接。在甲方拖欠缴费的情况下，对所欠金额将按每月1.5%的利率计息，同时加上所欠金额的费用。

在协议中止后要求重新接入服务时，乙方有权向甲方收取重新接入的费用。对于延期支付的客户，乙方没有义务替甲方保留客户数据，如果甲方超过60日没有支付相关费用，这些客户数据有可能被永久删除，乙方对此不承担任何责任。

在甲方所支付的服务费用到期，服务会自动中止，但是双方默认协议有效。如果甲方拖欠应缴费用30日后，双方默认终止该协议。甲方在拖欠应缴费用30日后60日内需要重新开通服务，甲方需补全拖欠费用，包括拖欠费用期间的使用服务费用，和期间的滞纳金，并支付重新开通服务的费用。重新开通的费用为200元。

11. 期满终止和减少许可用户数量

在甲方确定使用乙方的服务时，服务订单中所确定的第一次支付服务费的时间(按月、季、年的方式)。这个初始使用期是双方认可的时间段，自付费之日算起。初始使用期期满后，双方均可终止本协议或减少许可用户数量。但在初始使用期间不能减少许可数量(授权用户数量)。

如果协议被终止(除由于违反协议致使协议终止之外)，并且甲方此时有这项要求的话，乙方可应甲方要求在协议终止后的30日之内，向甲方提供一个关于客户数

据信息的文件或获取文件的方法。在协议终止100天后，系统自动删除甲方使用给系统录入的数据信息。

12. 条件终止

不履行付款义务或未经授权使用乙方的技术或服务，都将被认为是违反了本协议。在违反本协议的情况下，甲方的使用帐户将自动中止。

13. 保证条款

此协议的每一部分的条款都在法律的约束下。双方均必须确保其有合法权利签署此协议。合同对应的《订单》、《保密协议》同样具有法律效力。

14. 责任免除

乙方及其代理商对下列事项不作任何陈述与保证：

- 1) 使用“服务”的，及“服务”与任何其它硬件、软件、系统或数据结合时的，安全性、及时性、不受干扰或不发生错误；
- 2) “服务”符合甲方的要求或经验；
- 3) 缺陷将会被更正；
- 4) 对“服务”的功能按甲方的要求进行修改。

15. Internet延迟

乙方提供的“服务”可能因Internet和电子通信固有的缺陷而产生限制、延迟和其它问题。乙方对因这些问题造成的任何延误、发送失败或其它损失不承担责任。

16. 责任限制

如任何事件导致索赔的发生，本协议的任何一方的责任均不应超过甲方在该事件发生前12个月已支付的服务费用。

17. 通知

乙方可以通过在“服务”中发布公告，或向甲方留在乙方帐号中的电子邮件地址发送电子邮件，或向甲方留在乙方帐号中的地址发送书面邮件，或电话联系甲方的方式向甲方发出通知。该通知在投递后48小时(如以书面邮件方式发送)，或发出后12小时(如电子邮件方式发送)即应被视为已送达给甲方。甲方可以用下列方式在任何时候通知(该通知在乙方收到后视为已送达给乙方)乙方：传真至：；书面邮递至：大庆市高新技术开发区服务外包园D2座318室，大庆英辰创新科技有限公司，邮政编码：163316。

18. 附件

《冲印店管理系统软件服务订单》《保密协议》

甲方盖章：_____

法人或代表人：_____

日期：_____

地址：_____乙方盖章：_____

法人或代表人：_____

日期：_____

精选软件服务合同 篇5

甲方：

乙方：

____市风云广告有限公司随着全球气候环境恶化，近年来各种极端恶劣天气气候事件频发，对社会经济发展和人们的生产生活造成了很大影响，目前我市的气象防灾减灾机制正逐步完善，为有效避免或减少恶劣天气给交通、旅游、生产调度、建筑施工等方面带来的不利影响，____市气象局针各行业的`特点，开展了更加专业化和精细化气象信息服务。甲乙双方本着有效利用资源、合作共赢的原则，经友好协商，达成以下气象信息服务合作意见（本协议中预报及实况范围均为所辖区域内）：乙方同意向甲方提供气象信息服务，自____年____月____日起至____年____月____日，在此期间，乙方根据甲方需要向甲方提供有偿专业气象信息服务。

一、乙方为甲方提供的专业气象信息服务内容

- 1、气候可行性论证
- 2、精细化天气预报服务
- 3、未来七天滚动天气预报服务

- 4、短期气候预测
- 5、常规天气预报服务
- 6、短时临近预报服务
- 7、气象灾害预警服务
- 8、气候评价
- 9、其他

二、乙方为甲方提供气象信息服务的方式

- 1、电话
- 2、电子邮件
- 3、电子显示屏发布
- 4、其它

三、服务费用

气象信息服务费_____元（大写：），甲方应在_____年____月____日前将气象服务费付给乙方，付费方式：。

四、甲乙双方责任甲方责任：

维护气象资料的安全，本合同所规定的服务项目和内容仅限于在甲方内部使用，未经乙方许可不得提供它方使用；乙方责任：保证气象资料及时性、完整性；按时保质保量地完成合同规定的任务，按照合同内容规定搜集各种气象资料，及时制作、传输相关的各种服务产品；违约方承担违约责任。

- 1、手机短信
- 2、纸质材料

五、对本协议未约定或约定不明的事项，经双方沟通与协商解决。

六、本协议一式肆份，双方各持贰份，具有同等法律效力。

七、合同签字：

甲方：乙方：

_____市风云广告有限公司

邮编：邮编：

电话：电话：

法人代表（签名）：法人代表（签名）：

代表人：（签字）代表人：（签字）

_____年_____月____日_____年_____月____日

精选软件服务合同 篇6

第一条项目概述

1.1甲方委托乙方进行的开发，通过构建，为甲方实现。乙方应按甲方要求进行开发、测试、交付和履行后续支持义务。

1.2年 月 日前完成项目的开发、实施、验收。

第二条合同履行

2.1甲方因项目开发需要，要求乙方人员参加指令性加班，甲方按照¥ 元每人每小时向乙方支付加班费，双休日按两倍标准支付，法定节日按三倍标准支付。

2.2 乙方应按需求说明书中的项目需求、交付内容及交付形式向甲方交付开发成果。

2.3双方同意以书面补充合同的形式，确定项目变更内容和由项目变更引起的费用变更。

2.4项目开发和测试地点为乙方场地。如甲方要求乙方人员至其他地点进行现场服务，由此产生的费用由甲方承担。

2.5应项目需求或甲方要求而发生软件或硬件设备采购的，甲方应承担相应的采购和运送费用。其他因甲方要求而产生并经甲方认可的费用也由甲方承担。

第三条合同金额及支付方式

3.1甲方应向乙方支付的软件开发服务费总额为¥ 元（大写： 元整）。

3.2付款计划

阶段

支付条件

支付金额

1合同签订之日起三个工作日内

¥ 元

2

¥ 元

3项目验收之日起三个工作日内

¥ 元

合计

¥ 元

第四条 知识产权归属

4.1本项目所有知识产权归乙方所有。甲方非经乙方同意，不得以任何方式向第三方披露、转让和许可有关的技术成果、计算机软件、技术诀窍、秘密信息、技术资料和文件

第五条 双方责任

5.1甲方应给予乙方积极配合，为乙方提供进行项目开发的必要条件。甲方应安排一名项目负责人与乙方保持联络。

5.2甲方应协助乙方进行需求调研、设计和开发等各项工作，与乙方配合完成项目成果验收工作，并书面通知乙方通过验收。

5.3甲方应遵守本合同约定按时向乙方付款。

5.4因甲方需求变更、提供硬件设施不足或延误、提供技术参考资料不足等原因导致项目延期，由甲方自行承担。

5.5乙方保证，向甲方提交的开发成果及阶段性成果不侵犯任何第三方知识产权。

5.6双方应切实遵守保密义务。双方在讨论、订立及履行本合同过程中向另一方提供的全部技术和商业信息、本合同的内容、本合同的存在、开发成果及阶段性成果均应被视为保密信息。接收方及接收方员工未经披露方事先书面同意，不得以任何形式向任何第三方披露保密信息，接收方仅应为履行本合同的目的使用保密信息。接收方应采取必要合理的措施保护披露方的保密信息，接收方不应对披露方保密信息进行任何性质的反向工作。

第六条 验收标准和方法

6.1甲乙双方共同进行项目验收，必要时甲方可邀请外部人员参与项目验收。

6.2系统功能稳定且符合合同、技术文档、乙方文件的承诺。

6.3提交的技术文档齐全，描述信息正确，格式（图例、目录、标题、表、字体、段落、封面等）统一。

6.4进行阶段验收和最终验收时，乙方应将项目成果、测试报告与验收申请一起提交给甲方。甲方应在同意验收后五个工作日内组织验收，并将验收结果书面通知乙方。如甲方拒绝验收，应出具有合理理由的拒绝通知书，乙方可依照拒绝通知书中提出的问题进行修正。如甲方在同意验收之日起十五个工作日内未组织验收则视为验收合格。

第七条 违约责任

7.1若甲方未按本合同约定时间支付应付款项，乙方应以书面形式催告甲方及时付款，自乙方书面催告之日起三十日内甲方仍未支付应付款项的，视为逾期支付。每逾期一日，甲方应向乙方支付此阶段应付款项总金额的1%作为违约金，累计违约金不超过未支付款项余额总款的15%。逾期三十日的，乙方有权单方解除合同，由此造成的损失由甲方自行承担。截止合同解除之日前未付款项及应付违约金甲方仍需及时支付。

7.2若乙方未能按期提交项目成果，甲方应以书面形式催告乙方及时交付，自甲方书面催告之日起三十日内乙方仍未交付项目成果的，视为逾期交付。每逾期一日，乙方应向甲方支付此阶段甲方应付费用总金额的1%作为违约金，累计违约金不超过未交付项目余额总款的15%。逾期三十日的，甲方有权单方解除合同，由此造成的损失由乙方承担。

7.3甲方如需终止合同，应提前三十天书面通知乙方，若因甲方原因致使本合同提前终止的，甲方应结清合同终止日前所有应付费用，终止日后乙方原计划应完成的项目任务可不再继续。若因甲方终止合同而给乙方造成经济损失的，应当向乙方承担损害赔偿责任。

第八条 争议解决办法

(P) 因履行本合同发生的争议, 由当事人协商解决, 协商不成的, 提交南京仲裁委员会仲裁。

() 因履行本合同发生的争议, 由当事人协商解决, 协商不成的, 依法向人民法院起诉。

第九条其他

9.1 本合同自双方授权代表签字并经双方盖章之日起生效。

9.2 未经双方书面同意, 本合同不得修改。

9.3 未经双方事先书面同意, 任一方不得转让其在本合同下的任何权利或义务。

9.4 本合同中包含的任何一项条款在被认为无效或不具有强制执行力的情况下, 该项条款的无效性或不可执行性不得影响其他条款的执行。

9.5 在甲方未完全履行其合同义务之前, 乙方保留对本合同及其附件下标的物的所有权利。

9.6 本合同一式两份, 双方各执一份, 均具有同等法律效力。所有附件均构成本合同的有效组成部分。

甲方:

授权代表:

乙方:

授权代表:

精选软件服务合同 篇7

甲方:

乙方:

根据《中华人民共和国合同法》的有关规定及公开招标结果, 经平等协商, 现就甲方委托乙方进行系统项目的软件开发事宜, 签订以下合同主要条款。

一、合作项目

1、项目实施地点: 本项目的需求、软件设计、编码、安装调试、用户测试、上线及维护均在甲方现场完成。

2、项目联系人: 在项目实施工作中双方须确定项目联系人, 代表各方发表的对项目实施的具体意见, 项目联系人的变更应书面通知对方:

二、合作时间

在甲方配合工作按计划执行的基础上, 项目自启动之日起个月内完成项目一期系统上线。

三、合作分工

(一) 甲方义务

1、甲方负责向乙方提供项目开发所必须的服务器、数据库软件及综合业务系统的相关资料。

2、甲方应向乙方提供乙方开发软件必须的、适宜的工作环境。

3、甲方成立项目组, 与乙方共同完成合同规定的工作, 并指派一名项目经理负责现场处理项目实施过程中发生的各种问题, 如果在合同履行过程中发生人员变更, 必须提前通知乙方。

4、由于甲方未履行本合同义务而造成项目工作拖延的, 乙方有权将工作时间表做相应调整。

5、甲方应与乙方共同对开发软件进行联调测试、用户验收测试及系统压力测试, 使系统进入试运行阶段至验收完成。

(二) 乙方义务

1、乙方应按照本合同附件的要求, 如期完成和交付开发软件(正版的系统软件和其拥有自主知识产权的业务应用系统), 并向甲方提供开发软件相应的文档资料。

2、乙方向甲方提供此次开发软件的程序源代码和相关技术资料。

3、乙方严格按照软件工程的有关规范组织实施, 并对项目建设阶段提出具体时间安排。

4、在系统开发阶段、试运行阶段、免费维护期内, 乙方负责与开发系统运行有关的技术问题处理。

5、乙方应选派强有力的项目建设队伍, 负责完成合同规定的工作; 如果在合同

履行过程中发生项目经理或成员的变更，必须提前取得甲方同意。如果因项目经理更替造成项目时间延误，乙方应向甲方作出相应的赔偿。

6、乙方负责制定切实可行的项目实施方案，明确任务和各方职责，并按阶段考核检查。

7、乙方应提供系统测试验证方案（包括业务测试和压力测试），严格测试和验证系统功能和技术指标。

8、乙方在开发过程中应及时整理和制定各类技术文档资料、编写培训教材，并提供免费技术培训，包括乙方掌握应用系统的技术细节。

9、乙方应按照本协议约定的标准和规格，以及项目管理体系的相关要求，以专业、熟练的方式提供服务并交付相关交付成果；

10、乙方遵循公司全面的技术支持服务体系，向甲方提供全面技术支持服务。

11、如出现政策、环境变化或不可抗力等触发合同变更或终止的因素，乙方应当配合甲方过渡期间的安排，共同保障甲方业务开展的连续性和稳定性。如需终止合同的，乙方应当配合甲方做好信息、资料及相关设施的交接处置等过渡期间的工作安排。

12、未经甲方书面同意，乙方不得将本合同约定的服务分包给第三方，禁止转包和变相转包。

13、为保障项目的顺利实施，防范项目风险，避免因沟通不畅等原因引起项目执行问题，乙方应定期向甲方项目负责人及相关领导对项目执行状况、问题、风险进行汇报。

四、技术、市场保密

1、在本合同履行期限内，任何一方可以获得与本项目相关的对方的商业秘密，对此双方应谨慎地进行披露和接受。

2、获取对方商业秘密的一方仅可将该商业秘密用于履行其在本合同项下的义务，且只能由相关的工程技术人员使用。获取对方商业秘密的一方应当采取有效的方式保护所获取的商业秘密，不得未经授权使用、传播或公开商业秘密。除非有对方的书面许可，或该信息已被拥有方认为不再是商业秘密，或已在社会上公开，或法律强制披露，该商业秘密不得对外披露。

五、合同金额及支付

（一）合同金额：本合同总金额为人民币元整（¥元），合同价款为一次不变价，不受市场价格因素影响，上述金额包含了本开发项目的相关费用，乙方在项目实施过程中发生的其它费用，甲方概不承担。

（二）合同价款的支付条件及支付比例：

1、首期付款。合同生效后个工作日内，甲方向乙方支付首期款项为合同总金额的%，即人民币____元整（¥元）。

2、系统试点上线稳定运行后月后个工作日内，甲方向乙方支付合同总金额的%，即人民币____元整（¥元）。

3、系统免费维护期满月后个工作日内，甲方向乙方支付合同总金额的%，即人民币____元整（¥元）。

六、合作保障措施

1、付款违约：如果甲方未在本合同及附件规定的期限内向乙方支付相应的价款，每延迟日，应向乙方支付相当于合同总金额的违约金；

2、交付违约：若乙方未在本合同规定的期限内或双方书面同意的调整期限内完成开发工作并通过验收，每延迟日，应向甲方支付相当于合同总金额的违约金；

3、其它条款违约：本合同任何一方违反合同所规定的义务，除本合同另有规定外，违约方应按合同总金额的金额向对方支付违约金。

七、质量保证和权利保证

1、乙方保证在本合同项下提供给甲方的开发软件符合甲方提前告知的质量体系要求，乙方保证在本合同项下提供给甲方的应用系统源代码和技术文档符合甲方提前告知的规范要求。

2、乙方保证在本合同项下提供给甲方的应用系统具有良好的可维护性。

3、乙方保证提供给甲方的软件及资料不侵犯任何第三方的知识产权，否则乙方应承担甲方因此遭受的所有经济损失，若甲方因此与第三方发生法律纠纷的，乙方应负责处理一切相关事宜并承担所有费用。

4、乙方承诺，在项目开发过程中向甲方提供齐备的手册和文档，包括系统维护所需要的技术文档、系统运营所需要的使用手册等。

八、其他未尽事宜经双方共同协商。

九、本协议一式两份，甲乙双方各执一份。

甲方：

乙方：

精选软件服务合同 篇8

甲方：_____

乙方：_____

为确保甲乙双方权利和义务的履行，加强双方责任感，经甲乙双方充分协商，就甲方使用乙方的软件服务达成如下协议：

1、保密问题

双方同时签订《保密协议》，规定双方在数据安全方面的责任和义务。

2. 使用权限

禁止出售、转售或复制、开发使用权限，禁止基于商业目的模仿乙方的产品和服务。禁止复制和模仿乙方的设计理念、界面、功能和图表。禁止未经乙方许可基于此项服务或其内容进行修改或制造派生其他产品。

甲方只能处于甲方公司商业范围内使用服务，禁止发送违反法律的信息，禁止发送和储存带有病毒的、蠕虫的、木马的和其他有害的计算机代码、文件、脚本和程序。

3. 责任

甲方要对其账号下所发生的任何行为负责并遵守地方、国家及国外所有与适用本服务有关的适用法律、法规。甲方有责任通知乙方任何未经许可的甲方所遇到的有关损害安全的问题。

4. 账号信息及数据

甲方对输入数据的准确性、可靠性、合法性、适用性等负责。

5、知识产权

乙方完全拥有冲印店管理系统软件的全部知识产权，甲方签署本协议后并未拥有产品的所有权。乙方的名字、标志、LOGO、产品名字都已经属于大庆英辰创新科技有限公司的商标，未经授权不能使用。

甲方完全拥有在使用本服务时录入数据和资料(包括但不限于：客户资料、联系人等信息)的所有权，乙方不得使用甲方的数据。

6、第三方产品说明

在甲方使用乙方服务的时候，乙方只基于本协议各项条款向甲方提供服务，任何第三方产品在甲方使用乙方服务过程中向甲方发出的各种活动、广告等均与乙方无关。乙方对第三方的产品没有任何责任和义务提供任何服务。乙方只是为了甲方的便利提供一个链接。甲方需要得到第三方产品和服务，需要得到甲方和第三方双方认可和同意。

7、付款

甲方须根据协议，及时足额的按月、季或年来支付使用费用。

1) 服务的价格，参见乙方的。双方同时签订《冲印店管理系统软件服务订单》约定价格和使用时间。

2) 甲方在使用已有的账号的过程中，如需添加授权正式账号(增加用户数)，添加的授权账号截至日期与已有的账号组的授权使用截至日期保持一致。

8. 超量付费

乙方对甲方的用户帐号提供100M数据空间。如果超出这个限度，乙方将会通知甲方并向甲方收取超出部分的费用(每100M空间每月加收取¥30.00使用费)。仅系统账号可以看到全部的使用的空间情况和剩余空间容量。

9. 付费与续费

甲方使用租用服务时，须提前付费。需要续缴时，乙方提前5-15天通知甲方，甲方需在到期前续费。

10. 延期支付和重新开通服务

乙方除了享有本协议中规定的其他权利之外，在甲方欠费的情况下，乙方有权中止或终止本协议，并将终止甲方与服务的连接。在甲方拖欠缴费的情况下，对所

欠金额将按每月1.5%的利率计息，同时加上所欠金额的费用。

在协议中止后要求重新接入服务时，乙方有权向甲方收取重新接入的费用。对于延期支付的客户，乙方没有义务替甲方保留客户数据，如果甲方超过60日没有支付相关费用，这些客户数据有可能被永久删除，乙方对此不承担任何责任。

在甲方所支付的服务费用到期，服务会自动中止，但是双方默认协议有效。如果甲方拖欠应缴费用30日后，双方默认终止该协议。甲方在拖欠应缴费用30日后60日内需要重新开通服务，甲方需补全拖欠费用，包括拖欠费用期间的使用服务费用，和期间的滞纳金，并支付重新开通服务的费用。重新开通的费用为200元。

11. 期满终止和减少许可用户数量

在甲方确定使用乙方的服务时，服务订单中所确定的第一次支付服务费的时间(按月、季、年的方式)。这个初始使用期是双方认可的时间段，自付费之日算起。初始使用期期满后，双方均可终止本协议或减少许可用户数量。但在初始使用期间不能减少许可数量(授权用户数量)。

如果协议被终止(除由于违反协议致使协议终止之外)，并且甲方此时有这项要求的话，乙方可应甲方要求在协议终止后的30日之内，向甲方提供一个关于客户数据信息的文件或获取文件的方法。在协议终止100天后，系统自动删除甲方使用给系统录入的数据信息。

12. 条件终止

不履行付款义务或未经授权使用乙方的技术或服务，都将被认为是违反了本协议。在违反本协议的情况下，甲方的使用帐户将自动中止。

13. 保证条款

此协议的每一部分的条款都在法律的约束下。双方均必须确保其有合法权利签署此协议。合同对应的《订单》、《保密协议》同样具有法律效力。

14. 责任免除

乙方及其代理商对下列事项不作任何陈述与保证：

- 1) 使用“服务”的，及“服务”与任何其它硬件、软件、系统或数据结合时的，安全性、及时性、不受干扰或不发生错误；
- 2) “服务”符合甲方的要求或经验；
- 3) 缺陷将会被更正；
- 4) 对“服务”的功能按甲方的要求进行修改。

15. Internet延迟

乙方提供的“服务”可能因Internet和电子通信固有的缺陷而产生限制、延迟和其它问题。乙方对因这些问题造成的任何延误、发送失败或其它损失不承担责任。

16. 责任限制

如任何事件导致索赔的发生，本协议的任何一方的责任均不应超过甲方在该事件发生前12个月已支付的服务费用。

17. 通知

乙方可以通过在“服务”中发布公告，或向甲方留在乙方帐号中的电子邮件地址发送电子邮件，或向甲方留在乙方帐号中的地址发送书面邮件，或电话联系甲方的方式向甲方发出通知。该通知在投递后48小时(如以书面邮件方式发送)，或发出后12小时(如电子邮件方式发送)即应被视为已送达给甲方。甲方可以用下列方式在任何时候通知(该通知在乙方收到后视为已送达给乙方)乙方：传真至：；书面邮递至：大庆市高新技术开发区服务外包园D2座318室，大庆英辰创新科技有限公司，邮政编码：163316。

18. 附件

《冲印店管理系统软件服务订单》、《保密协议》。

甲方：_____

乙方：_____

精选软件服务合同 篇9

甲方(委托方)：

乙方(受托方)：

甲方委托乙方，为甲方的用户提供在线咨询和电话外呼服务，并向乙方支付相应的服务报酬。双方经过平等

协商，在真实、充分地表达各自意愿的基础上，根据《中华人民共和国合同法》的规定，达成如下合同，并由双方共同恪守。

第一条 合作内容

由双方商定具体合作内容

乙方为甲方在 平台运营的 商家提供在线咨询和电话外呼服务。主要包括：对应商品的在线咨询解答、售前咨询导购、电话订单催付、货到付款确认及售后问题处理等各项业务。

第二条 合作期限

一般时间是_____年，具体可由双方商定____月日至

第三条 服务标准

3.1 服务时间

乙方为甲方提供 715 在线咨询服 务，服务时间为：

乙方为甲方提供 79 电话外呼服务，服务时间为：

3.2 服务指标 看甲方需求选择，

在线接起率：

满意度：

第四条 合同价款、结算方式及支付期限

4.1 甲方应向乙方支付如下信息咨询服务费：

咨询服务费分为基础服务费与增值服务费。

每位在线客服每月基础服务费用为5000元人民币（含税），每月增值服务费用增值部分促成销售额扣点系数。根据甲方需求，乙方每月为甲方提供人数按每月实际人数计算，扣点系数由双方沟通后确认。

4.2 支付期限： 在该合同期限内，甲方需要支付乙方的费用的时间以季度为 结点，由乙方在每季结束后 X内为甲方出具《项目结算单》。支付期限可按月按 季，根据甲方需求

4.3 支付条件：

4.3.1 乙方在每季度结束后 X内将《项目结算单》交付甲方，甲方收到结算 单后，在15个工作日内确定服务报告表并完成服务费支付。

4.3.2 乙方收到甲方的服务费用后，在15个工作日内开具合法增值税发票（发 票内容： 信息服务费）给甲方。发票内容和类型可根据甲方需求而定

4.4 乙方收款账户

账户名：

开户行：

账 号：

第五条 双方权利义务

5.1 甲方权利义务

5.1.1 每月客服的预计承接人数由双方沟通后启动运营。在大促或任何商家活 动期间，若甲方在预计人数上需要增加，请在活动开始两周前告知乙方，双方知晓 确认后则增加人数进行运营。若因为未告知增加人数导致运营指标未达标，乙方不 承担责任。

5.1.2 乙方提供服务的客服员工，必须经过培训并得到甲方确认培训通过后方 可上岗。对于不能胜任岗位的客服员工，甲方有权要求乙方在 X内更换。

5.1.3 甲方需向乙方提供必要的' 业务培训及培训资料，培训内容包括但不限于 产品技术参数、商家基本信息、系统操作方法及相关信息等，甲方应保证其向乙 方提供的产品信息及商家信息真实、完整、合法、有效；

5.1.4 如因甲方提供的技术参数、商家基本信息等内容的真实性、完整性、合 法性、有效性等导致乙方提供咨询服务收到消费者投诉、行政处罚或甲方收到消 费者投诉、行政处罚、媒体负面报导等，由甲方承担全部责任并赔偿乙方的经济损 失，包括直接经济损失和间接经济损失，乙方有权随时解除合同。

5.2 乙方权利义务

5.2.1 乙方应按照本协议所约定的服务标准提供咨询服务，如不能按照服务标 准提供服务，则乙方应在 X内整改以达到合同约定服务标准；如服务标准未能整改 成功，惩罚措施结合实际情况由甲乙双方沟通商定。

5.2.2 乙方需提供话务职场、办公耗材，自行承担水电物业费用和其他日常运

营费用；

5.2.3 乙方应履行本协议配置服务人员，以使得服务人员的服务质量符合协议所要求服务标准；

5.2.4 乙方应每周按照双方约定的模板提供服务报告，并与甲方就服务情况进行电话会议沟通；

5.2.5 乙方应妥善保管甲方商品服务系统的用户名及自设的密码信息，不得擅自转让或授权乙方员工以外的他人使用。

5.2.6 乙方根据甲方提供的产品信息、商家信息等，提供在线咨询服务所产生的纠纷及争议，由甲方承担全部责任，并赔偿乙方的经济损失，包括直接经济损失和间接经济损失，乙方有权随时解除合同；

5.2.7 如因乙方原因需要提前解除或终止本合同，应提前一个月以书面形式（乙方通过E方式将通知书邮寄至合同约定的甲方指定地址）通知甲方，本合同自甲方签收之日终止。

第六条 违约责任

6.1 甲方延迟付款的，每延迟一天，向乙方支付本合同约定期内合同总金额的0.5%的违约金，乙方收取的服务费及违约金均可从甲方支付给乙方及其关联公司的货款及保证金中直接扣除，同时乙方可解除本合同；

6.2 甲乙双方不得无故中止、解除本合同，否则应承担给对方造成的经济损失，并向对方支付违约金，违约金为本合同约定期内合同总金额的0.5%；

6.3 因甲方违反本合同约定应向乙方支付的违约金，甲方应在该赔偿事项、违约行为发生后 X内将相应款项支付至乙方；

6.4 对于甲方未在协议约定时间内支付违约金的，乙方有权自其应当支付给乙方及其关联公司的任何款项中直接抵扣，不足以抵扣的部分乙方仍有权追偿；

6.5 除合同约定及双方协商一致外，任何一方在合同约定时间内不得无故解除或终止合同。

第七条 保密条款

7.1 甲方保证对在合同履行过程中知悉的乙方公司商业秘密、技术秘密承担保密义务，不向第三方披露；

7.2 除非乙方书面同意甲方提前免除保密义务，本协议项下甲方的保密义务于全部秘密信息的秘密性完全丧失时终止；

7.3 若甲方违反本保密条款的规定给乙方造成损失的，应当承担全部的赔偿责任（包括但不限于乙方因此受到的直接损失和间接损失）；

7.4 乙方获得的甲方客户资料，不得泄露。如发生由此产生的所有损失由乙方承担。

7.4 本合同规定的上述保密条款构成独立于本合同其他条款的保密约定，本条款约定的保密义务不因本合同的终止而终止。

第八条 不可抗力条款

本合同任何一方遭受不可抗力事件的影响，从而造成本合同义务不能履行的，根据不可抗力事件影响的程度，可以部分或者全部免除责任；但是遭受不可抗力事件不能履行义务的一方应当在发生不可抗力事件的24小时内及时通知另一方，并且在不可抗力事件结束后的3个工作日内向另一方提供能够证明不可抗力事件发生、影响范围和影响程度的证明，否则遭受不可抗力事件不能履行义务的一方不得就此免除责任；任何一方延迟履行义务后遭受不可抗力事件的，不能免除责任。

第九条 通知

一方向另一方发出的书面通知，应按本合同列明的地址以E方式发送。任何一方对其联系方式的变更应及时书面通知对方。

第十条 其他约定

10.1 因履行本合同发生的任何争议，双方应友好协商解决；协商不成时，应向合同签订地（____市____区）有管辖权的人民法院提起诉讼；

10.2 本合同未尽事宜，甲乙双方另行签订书面补充协议；

10.3 本合同一式肆份，甲方执贰份，乙方执贰份，具有同等法律效力。本合同自双方盖章之日起生效。

甲方：

授权代表人（签章）：

甲方地址：
日期：
乙方：
授权代表人（签章）：
乙方地址：
日期：

精选软件服务合同 篇10

合同签订日期：年月日
合同签订地点：市县(区/市)

委托方
(以下称为甲方)

地址
受托方
(以下称为乙方)

地址

鉴于系统在实施的需要,甲方与乙方作为合同双方本着平等互惠的原则,通过友好协商,现授权各自的代表按照下述条款签署本合同

第一章定义

1.1甲方指

1.2乙方指

1.3合同一方指甲方或乙方

1.4合同各方指甲方和乙方

1.5合同指本合同正文及其构成本合同不可分割部分的附件。

1.6技术文件指合同中规定的所有技术参数、手册、专有信息以及其他与合同系统运行和检验相关的文件。

1.7服务指按合同规定乙方应当承担的技术支持。如:合同系统的系统实施、试运行、技术培训、系统维保和合同中要求乙方承担的其他有关义务

1.8现场指甲方指定的安装合同系统的场所。

1.9安装指由乙方负责实施的应用软件安装部署工作

1.10测试指系统安装完成后,乙方技术人员按本合同系统的设计要求对部分或整个系统的测试

1.11合同系统指甲方委托乙方部署实施的系统

1.12初验指在乙方进行的系统安装调试完成后,甲方对合同系统的功能按照验收标准进行验收。如果合同系统的功能达到合同要求的所有技术指标,甲方和乙方将签署初验报告

1.13试运行指签署初验报告第二天起合同系统连续稳定运行个月。在试运行期间内,合同系统应持续满足合同规定的所有要求

1.14终验指甲方在试运行结束后对合同系统按照验收标准进行验收。检验合同系统是否达到合同要求的所有技术指标。

1.15系统实施终验报告指终验合格后由甲方和乙方签署的验收确认书

1.16紧急处理指出现紧急情况时,乙方根据甲方的要求派遣专家赴甲方现场给予的技术支持。在甲方的合理要求下,乙方应当进行紧急处理

1.17软件更新指根据甲方和乙方的故障报告和要求对应用软件所作的程序修改和更正。软件更新对程序指标不进行重大改变且不含版本升级。软件更新须经软件著作权人书面许可。

1.18版本升级指乙方对合同系统所作的重大改进。该等重大改进是通过增加功能和性能并保留原程序的设计用途来扩大、更改和加强合同系统。版本升级须经软件著作权人书面许可。

1.19日,除特别说明外,均指日历日。

第二章合同标的

2.1甲方委托乙方提供项目的技术服务,乙方表示同意

2.1.1技术服务的对象

2.1.2技术服务的目标

2.1.3乙方提供技术服务的具体项目及标准。包括:技术指导与培训服务标准

(2) 系统维护服务标准安装调试标准定期检查保养标准软硬件升级改造标准技术咨询标准

(7) 故障诊断, 故障排除标准数据的备份与删除标准

2.1.4 乙方应按下列要求完成项目的技术服务工作

(1) 技术服务地点

(2) 技术服务期限

(3) 技术服务质量要求

(4) 技术服务质量期限要求如下:

2.2 乙方应按下列时间进度完成项目的技术服务工作

(1) 准备阶段: 本合同签订之后日内, 乙方应当立即制定提供项目技术服务的计划, 完成并提交《技术服务计划书》(或技术服务方案), 计划书(或技术服务方案)须经过甲乙双方签字认可方视为完成。

(2) 技术服务实施和初验期: 《《技术服务计划书》经甲方认可后进入实施阶段, 乙方完成技术服务或阶段性技术服务之后, 向甲方提请初验申请报告, 甲方按照初验标准对乙方提供的技术服务进行验收, 验收合格后, 由甲乙双方签署《项目的技术服务初验报告》视为该阶段的完成。时间要求

(3) 试运行期: 经过初验之后的第二日作为试运行期的起点, 试运期时间为个月

(4) 终验: 试运行期结束, 由乙方向甲方提请终验申请, 甲方按照终验标准对乙方提供的技术服务项目进行验收, 验收合格后, 由甲乙双方签署项目的技术服务终验报告》, 则视为该阶段完成

(5) 维保期: 乙方提供的技术服务经甲方终验合格后, 根据服务项目的性质, 如后期还需要有关跟进服务, 进入维保期, 维保期时间为个月, 自终验合格之后的第二日起算。

第三章乙方的责任

3.1 乙方根据合同要求的时间进度, 完成合同约定的各项技术服务工作以及本合同约定的其他工作, 甲方可派相关人员参加

3.2 乙方应为承担本技术服务项目指定熟练有经验的技术人员成立项目组, 并指定专人负责总体协调和领导工作。项目组组成人员须经甲方认可

3.3 项目组中人员应总体固定, 如项目组组成人员需要调整, 乙方须事先书面通知甲方并得到甲方认可, 否则视为违约

3.4 如甲方认为需要, 乙方应根据甲方要求及时调换项目组组成人员

3.5 向甲方提供操作指南、检测维护手册及其他与服务项目相关的技术文件(以下称为技术文件)

3.6 乙方保证: 为支持合同系统的运行和维护, 由乙方提供的技术文件是完整的、清楚的和正确的。

3.7 未经甲方同意不得擅自将本合同所规定的权利、义务转让给第三方

3.8 其他责任

第四章甲方协作事项

4.1 甲方应当向乙方提供如下协助或技术资料:

4.1.1 技术服务标准及技术资料清单

4.1.2 提供时间和方式:

4.2 选派熟悉业务的管理技术人员, 配合乙方进行合同的实施

4.3 参与项目全过程, 为乙方完成技术服务项目提供条件与支持, 及时组织相关人员参加各阶段验收。

4.4 其他协作事项

第五章价格

5.1 本合同项目的服务总价格(以下称为合同总价)为人民币元整(大写: 人民币整), 合同总价包含但不限于系统安装调试费、验收费、技术指导与培训服务费、技术咨询费、系统维护费、税费等在合同履行过程中所发生的一切费用及意外风险损失费, 甲方无须再支付其他任何费用。

2 上述合同总价为固定不变价, 除本合同另有约定外, 不予变更。

5.3 本合同项下的货币币种为人民币

第六章付款条款

6.1 本合同项下所有款额由以下付款人按第6.2条约定的付款分摊额共同支付。

各付款人名单如下(下称各付款人):各付款人的付款分摊额约定如下

3付款进度

3.1本合同签订后日内,各付款人应在收到乙方的如下单据并确认无误后,通过银行转账的方式向乙方支付各自付款分摊额%的款项

(1)与本阶段付款额相对应的发票原件一份,发票上标明服务名称

(2)其他单据

6.3.2《技术服务计划书》经甲方签字确认后日内,各付款人应在收到乙方的如下单据并确认无误后,通过银行转账的方式向乙方支付各自付款分摊额%的款项。

(1)与本阶段付款额相对应的发票原件一份,发票上标明服务名称。

(2)由甲乙双方共同签署的《项目的技术服务计划书》原件一份

(3)其他单据:

6.3.3项目的技术服务完成并经初验合格后日内,各付款人应在收到乙方的如下单据并确认无误后,通过银行转账的方式向乙方支付各自付款分摊额%的款项。

(1)与本阶段付款额相对应的发票原件一份,发票上标明服务名称。

(2)由甲乙双方共同签署的、验收结果为合格的《目的技术服务初验报告》原件一份。

(3)其他单据:

6.3.4项目的技术服务终验合格后日内,各付款人应在收到乙方的如下单据并确认无误后,通过银行转账的方式向乙方支付各自付款分摊额%的款项

(1)与本阶段付款额相对应的发票原件一份,发票上标明服务名称。

(2)由甲乙双方共同签署的、验收结果为合格的《项目的技术服务终验报告》原件一份。

(3)其他单据

6.3.5项目的技术服务维护期满后,各付款人应在收到乙方的如下单据并确认无误后,通过银行转账的方式向乙方付清余款

(1)与各付款人余款相对应的发票原件一份,发票上标明服务名称。

(2)由甲方签署的《付清余款通知》原件一份。

(3)其他单据

6.4各付款人的发票应分别开具

6.5双方同意以银行转账方式将本合同项下的合同款项,由各付款人共同分期支付至乙方指定的如下银行账户

户名

开户行

银行帐号

6.6双方同意:乙方的违约金及赔偿金,甲方有权独自或指令各付款人在合同款项中直接扣除

6.7合同各方承担各自的税务责任,甲方不因签署本合同而导致连带承担乙方的税务责任,如果因此而导致甲方的损失,乙方应当赔偿前述损失。在合同履行过程中乙方应无偷漏税走私或其他违法行为

第七章技术指导与培训

7.1合同各方在本合同中,如有约定乙方提供技术指导与培训服务的,适用本章规定。

7.2乙方应在系统实施、初验、试运行、终验及验收合格后的免费维护期内,根据甲方的请求,免费为甲方指定的人员提供技术指导和培训,并提供与使用该合同系统相关的技术服务。

(1)技术服务和指导内容:

(2)技术指导和培训地点

7.3其他培训服务约定:

第八章系统维护服务

8.1合同各方在本合同中,如有约定乙方提供系统维护服务的适用本章规定

8.2双方同意:本合同系统终验合格后进入系统维护期,由乙方向甲方提供系统维护服务个月,维护服务费已包含在合同总价中

8.3系统维护服务的服务对象为:本合同第2.1.1条约定的服务对象

8.4系统维护期内,乙方应在本合同约定的响应时间内提供以下维护服务:

(1)故障排除服务:当系统故障发生时,乙方有责任对合同系统出现的问题进行及时的处理和故障排除,以保证合同系统的正常

(2)系统故障诊断服务:当合同系统故障发生时,乙方有责任响应甲方的要求,负责诊断系统故障,并进行及时的处理和故障排除

(2)系统应用指导:指导客户进行系统设置、功能操作,提升客户系统应用能力。

(3)日常维护服务:提供保证合同系统正常运行所需的日常性维护,每季度至少安排一次现场例行维护。

(4)数据备份支持服务

(5)技术咨询服务:向甲方提供合同系统应用软件以及其他相关新技术和新业务日常技术咨询服务。

(6)根据甲方的环境变化需求,免费提供系统重新部署的数据迁移等的相关服务,以及乙方最新成熟版本软件产品更换和升级服务

(7)远程或现场对系统数据添加、删除和功能修改

8)根据软件著作权人书面授权(签订本合同不构成授权)提供软件更新及版本升级服务

(9)其他:

8.5免费维护期间,对乙方服务响应时间要求如下:乙方应提供7/24小时的技术支持服务。如果合同系统出现系统故障时且甲方通过电话或传真方式通知乙方的情况下,乙方的工程师应在分钟内予以答复。如果甲方要求紧急处理,乙方应在收到甲方通知后的小时内赶到现场,小时内赶到地市公司现场(交通条件允许下)

8.6其他免费服务约定

第九章保密约定

9.1双方合作过程中所获得或知悉的关于甲方的信息包括项目信息、资料、经营信息、业务流程、数据信息、人力资源、技术信息等所有未公开之信息为甲方的商业秘密,应严守其秘密性。未经甲方事先书面同意,乙方不得将甲方商业秘密或甲方提供给乙方的资料、信息等泄露给第三方或用于履行本合同之外的其他用途。否则,甲方有权要求乙方承担因此造成的一切损失,并保持追究法律责任的权利。

9.2上述保密义务的期限为从甲方知悉该资料或信息之日起直至公众可通过合法途径获得、知悉相关资料、信息之日止。

3乙方承诺,在本合同终止时,将甲方提供给乙方的资料文件(含电子文件等)完整无缺地交还给甲方。不能返还的予以销毁

9.4其他:

第十章知识产权

10.1甲乙双方承诺:在本项目实施过程中均不得侵犯他人知识产权,否则自行承担赔偿责任并赔偿由此给对方造成的损失。

10.2未经甲方事前书面许可,乙方不得对本合同项下资料和信息做任何任何复制、修改、转让、自行或提供给他人做任何方式的使用。乙方违反本条规定的,应赔偿甲方因此受到的损失

10.3其他:

第十一章违约责任

11.1甲方的违约责任

(1)甲方及甲方指定的支付人,无正当理由逾期付款的,每逾期一日,甲方应按照中国人民银行关于逾期付款规定向乙方支付违约金,本项违约金总额累计不超过合同总额的5%

(2)甲方依据本合同第四章所提供的协作事项有重大缺陷的,导致研究开发工作停滞、延误的,工期延误责任由甲方负责

(3)

1.2乙方的违约责任

(1)乙方未能按照本合同第二章约定的时间进度,完成约定项目技术服务的,每逾期一日,乙方应支付合同总额万分之的违约金。单个阶段逾期日不能完成的,甲方有权解除合同。甲方解除合同,乙方应返还全部已付款项,并赔偿甲方的损失。

(2)乙方项目组组成人员未经甲方的,应向甲方支付违约金,违约金按每人元人

民币支付,同时乙方应充实甲方认可的技术人员。

(3)乙方服务响应不满足本合同第8.5条约定的,每发生次,应向甲方支付违约金连续出现次的或累计出现的,甲方有权解除合同。因服务响应不及时,造成甲方及其下属企业损失扩大的,乙方应负责赔偿。

(4)在维保过程中,乙方应做好甲方系统数据的备份工作,对于维保过程中产生的数据丢失,乙方应负责全力恢复数据,不能恢复的,乙方应赔偿甲方由于数据丢失而产生的损失。

(5)乙方违反本合同第约定,应当(支付违约金或损失赔偿额的计算方法)

(6)其他约定

(7)上述甲方行使合同解除权的,乙方的异议期为七天。上述违约金的支付不免除乙方的服务义务,不能免除乙方对系统进行安装实施并使系统运行达到合格标准的责任。

第十二章不可抗力

12.1如果甲乙双方任何一方由于受诸如战争、严重火灾、洪水台风、地震等不可抗力事件的影响而不能全部或部分履行合同时,履行合同的期限应予以延长,延长的期限应相当于事件所影响的时间。不可抗力事件系指甲乙双方在缔结合同时不能预见的,并且它的发生及其后果是无法避免和无法克服的事故

2.2受到不可抗力影响的一方应在不可抗力事件发生后尽快用电报、传真或电传等快捷方式通知对方,并于事故发生日内将有关当局出具的证明文件用特快专递或挂号信寄给对方审阅确认一旦不可抗力事件的影响持续日以上,双方应通过友好协商在合理的时间内达成解决合同履行问题的协议

12.3受到不可抗力影响的一方在合理的期限内提供有关证明后根据不可抗力的影响,部分或全部的免除其迟延履行责任。但本合同另有规定或双方另有约定的除外。

2.4受到不可抗力影响的一方应在不可抗力终止或被排除后通过传真、电子邮件等快捷方式日内通知另一方,并尽快恢复本合同的履行。但本合同另有规定或双方另有约定的除外

第十三章争议解决

13.1本合同由各方在平等的基础上,经友好协商共同起草和写作而成。对本合同的解释不应考虑任何要求作出对起草合同一方不利解释的规则。

13.2在合同履行中,如发生争议应由各方协商解决,如协商不成,双方可通过以下第种方式解决争议(仅可选择一种)

13.2.1向甲方所在地人民法院提起诉讼

13.2.2向仲裁委员会申请仲裁

第十四章通知与联系方式

4.1除非本合同另有规定,任何一方为履行本合同或与本合同有关的一切通知、要求均应采用书面形式,并直接送交或按第15约定的联系方式地址通知对方法定代表人或项目联系人

14.2在本合同有效期内,甲方指定为项目联系人,乙方指定为项目联系人,一方变更项目联系人的,应当在工作日内,以书面形式通知另一方,未尽通知义务的,导致影响本合同履行或造成损失的,应承担相应责任

4.3联系方式

甲方法定名称

法定代表人:

单位地址

电话

传真

乙方法定名称:

法定代表人:

单位地址

电话

传真

14.4本合同项下发出的通知、要求,在下述情况应被视为已经有效送达

(1)若由专人递交,在递交法定代表人及项目联系人时即为送

(2)若用书信发出,合同一方法定代表人、项目联系人或办公室、收发室的工作人员在挂号回执或签收凭证上签字即为送达

14.5任何一方的联系方式有变更的,应及时书面通知合同对方,否则一方按原联系方式向其他方发出的书面文件仍视为送达

第十五章特别约定条款及合同生效

15.1.1乙方应于本合同签订之日向甲方缴纳保证金元。

除本合同另有约定外,保证金于合同终止10日内无息退还乙方

15.1.2其他特别约定条款

15.2当特别约定条款与其他条款不一致时,特别条款效力优于其他条款。

15.3本合同自双方盖章之日起生效,本合同生效后,先前的谈判内容、陈述以及双方签订的意向书、备忘录及其他相关文件如与本合同不符的,均以本合同为准

15.4本合同书包含以下附件:

附件1

附件2

附件3

其他

15.5合同各方同意所有附件是合同不可分割的一部分,与合同正文具有同等效力。若附件与合同正文有任何不一致,以合同正文为准

15.6如需对合同内容做出任何修改和补充,应为书面形式,由各方另行签署。另行签署书面文件,另行签署的书面文件为本合同不可分割的组成部分,与本合同具有同等效力。

15.7下列文件均视为本合同不可分割的组成部分来进行解释如果合同文件存在歧义或不一致,则根据如下优先次序来判断:

(1)本合同书及附件

(2)中标通知书(如果有)

(3)投标文件(如果有)

(4)招标文件(如果有)

(5)其他:

15.8本合同及其附件为中文本,共有份原件,甲乙双方各持份,具有同等法律效力

(以下为签字页,无正文)

甲方(盖章)

法定代表人(签字)

(或授权代理人)

乙方(盖章)

法定代表人(签字)

(或授权代理人):

精选软件服务合同 篇11

甲方:

乙方(服务方):

甲乙双方本着互相信任、真诚合作的原则,经双方友好协商,就乙方为甲方提供技术支持服务达成一致意见,特签订本合同。

一、合同适用说明

1. 本合同适用于首次购买乙方软件产品及需要乙方技术服务的用户。

2. 甲乙双方签订本合同,表明甲方接受乙方所提供的标准服务;否则,视甲方主动放弃乙方所提供的服务。

二、服务内容

1. 乙方提供的服务内容:

1) 日常维护

产品标准咨询:乙方负责承担甲方所使用软件中产品的标准咨询。

热线支持:指乙服务人员通过电话向用户提供技术问题解答的过程。

2) 现场维护:指乙方派遣技术人员到用户现场处解决问题的过程。(费用另计)

3) 功能改进:指根据甲方要求对软件功能进行改动。(费用另计)

2. 乙方的服务承诺:

1) 乙方接到甲方通过电话、信函、传真、电子邮件等方式提出关于软件的服务请求后, 在当日内给予响应并提供服务。

2) 未经甲方许可, 乙方服务人员不得对甲方的数据进行增删、修改、复制、传送、记录。

3) 乙方提供给甲方的服务, 必须按照合同规定的服务内容进行。

4) 如果标准升级不到位下次同种标准升级不再收费。

3. 乙方的权利

1) 保留因技术、设备或国家政策因素等原因对软件业务的服务功能、操作方法作出修改、调整和取消的权利;

2) 乙方不承担因甲方人员进行非法操作、感染病毒、硬件出现故障导致的数据混乱、丢失等的责任;

3) 协议期满后, 甲方如不按期续缴下年度服务费, 乙方有权暂停对甲方提供的相应服务。

三、甲方责任:

1. 甲方应确保有专人对软件的使用和管理负责。

2. 甲方应建立相关制度, 以确保软件运行环境(包括计算机、打印机及相关硬件设备)的安全, 为软件正常运行提供保障。

3. 甲方定期做好系统数据备份, 并对备份数据进行妥善保管。

4. 甲方在应用过程中发现软件出现异常, 应及时与乙方取得联系, 并记录当前故障现象, 便于乙方作出诊断。

5. 甲方在乙方服务人员服务完成后, 配合检查软件系统运行是否正常。

四、收费办法和合同期限

1. 日常维护服务费

金额: 5000元(大写: 伍仟元)人民币

支付方式: 自本合同签订后一周内, 甲方支付给乙方 100% 日常维护费, 即人民币5000元(大写: 伍仟元)。

服务期限: 1年(自 20_ 年 10 月 22 日至 20_ 年 10 月 21 日止)

服务方式:

A、服务方式有电话、传真、E-mail、远程通讯维护、信函服务等;

B、乙方将先以电话的方式了解甲方需要解决的问题, 并为甲方提出处理的办法, 引导甲方自行解决;

2. 现场维护服务服务费

金额: 乙方按照出现场次数收费, 每次服务费单价为

支付方式: 自乙方出现场后一周内, 甲方支付给乙方相应的服务费用。

服务期限: 1天(乙方现场服务时间不应超过1天)

服务方式:

日常维护服务实在无法解决时, 乙方派员上门解决, 乙方承担上门的交通费用。

3. 功能改进服务服务费

金额: 乙方按照工作量收费, 约定每人天工作量单价为

支付方式: 自乙方完成功能改进, 经甲方确认后一周内, 甲方支付给乙方相应的服务费用。服务期限: 30天(乙方完成功能改进后, 甲方确认时间不应该超过30天, 超过期限后乙方视为甲方确认验收)

服务方式:

乙方按照甲方要求, 对系统功能进行改进。甲方提出改进要求, 经乙方评估后报给甲方改进需要的工作量, 双方确认工作量后(确认将以功能改进服务单或者邮件为准), 乙方进行开发, 开发完成后经甲方确认, 此次功能改进服务完成。

4. 合同有效期为一年, 自 20_ 年 10 月 22 日至 20_ 年 10 月 21 日止。

5. 合同期满后, 经双方协商同意, 甲方可要求将此合同顺延1年, 但甲方必须结清本合同约定的所有款项, 并支付给乙方下1年的日常维护服务费 5000元(大写: 伍仟元)人民币。自甲方支付完成之日起, 本合同将自动顺延1年, 否则, 本合同将自动终止, 乙方有权终止对甲方提供任何服务。

五、争议处理

1. 甲乙双方如对协议条款规定的理解有异议, 或者对与有关的事项发生争议, 双方应本着友好合作的精神进行协商。
2. 协商不能解决的, 依照《中华人民共和国合同法》, 任何一方可向乙所在地的人民法院起诉。

六、其他

1. 本合同未尽事宜, 由甲乙双方协商后产生书面文件, 作为本合同的补充条款, 具备与本合同同等法律效力。
2. 对本合同内容的任何修改和变更需用书面形式, 并经双方签字确认后生效。
3. 本合同一式两份, 双方各持一份, 具有同等法律效力。
4. 本合同为双方唯一的正式协议, 其他任何方案、口头说明及与本项目有关的信函、传真、邮件等, 均以本合同为准。

甲方(公章): _____
法定代表人(签字): _____
_____年__月__日

乙方(公章): _____
法定代表人(签字): _____
_____年__月__日

精选软件服务合同 篇12

甲方: 乙方:

一、根据《中华人民共和国合同法》及有关条例, 为适应甲方信息管理工作的发展需要, 甲乙双方经友好协商, 甲方向乙方购买软件, 清单如下:

二、乙方将按合同约定版本、数量向甲方提供产品。

三、乙方保证提供的软件的功能和质量, 若产品不符合使用手册所述功能或软件媒体(磁盘、光盘)、加密附件(加密盒)、使用手册出现质量问题, 甲方在购买后一年内可以得到免费修正或更换。

四、乙方对甲方在使用软件过程中, 因设备故障、操作失误等造成的数据丢失、以及因无法使用软件或软件被盗、损失、损毁、误用所造成的损失不负责任。

五、甲方购买的软件的. 著作权归软件公司所有, 甲方只能按照《软件使用许可协议》的许可的使用方式使用该软件。甲方如有非法解密、复制或其他违反协议的行为, 乙方将追究其法律责任并索取赔偿。

六、甲方保证不将加密盒交非本单位的人使用, 乙方为甲方的数据保密, 保证不将甲方的数据泄露给第三者。

七、违约责任: 本合同签订即具有法律效力, 因故变更或解除时须经双方协商同意。若单方随意变更、撤消合同, 则应按《合同法》有关规定向对方支付违约金。

八、付款方式: 合同一经签定

九、其他事项约定:

十、其他未尽的事宜, 双方本着友好合作的态度, 另行协商解决。

十一、本合同一式两份, 甲乙双方各执一份。双方代表签字加盖公章后生效。

软件技术服务中心开户行: 帐号:

甲方: 乙方: 地址: 地址: 联系电话: 联系电话:

传真: 传真: 委托代理人: 委托代理人: (盖章)(盖章)

20xx年x月x日 20xx年x月x日

精选软件服务合同 篇13

甲方:

地址:

乙方:

地址:

甲方根据自身业务需要, 决定由乙方协助天津统计工作, 负责《事业统计管理信息系统》的技术支持服务。甲、乙双方经友好协商, 本着平等互利的原则, 在互相信任的基础上, 达成以下协议。

一、服务范围

甲方委托乙方承担甲方使用的《事业统计管理信息系统》技术支持服务, 服务的范围包括:

1、乙方负责解决全省统计人员使用《事业统计信息管理系统》软件过程中出现的问题, 以网络(加入统计QQ群在线解答)和电话解答为主要方式;

2、服务期限内每月12-15日共需4人 天的工作量（如遇休息日，时间提前）协助甲方审核、汇总全省事业统计报表数据，并及时解决审核、汇总系统升级过程中出现的问题，并根据区县统计部门的报表数量、报送时间等因素，汇总、打印出评比结果；

3、服务期限内的全省事业统计年报布置会议时负责讲解软件操作流程并现场解决基层提出的问题，一共需2人 天的工作量；

4、服务期限内的全省事业统计年报会审会议时协助甲方审核，汇总全市事业统计报表，一共需3人 天的工作量；

5、服务期限内的全市统计年报会审会议结束至部全国会审会之前时间段内，帮助甲方审核、汇总全省事业统计报表，需10-15人 天的工作量；

6、如甲方需要，乙方可派出技术人员对区县基层统计人员进行培训，并随同甲方深入基层检查统计台帐建立情况，现场解决操作人员使用软件过程中出现的问题，共需20-30人 天的工作量；

7、服务期限内共需乙方提供服务为83-98人 天的工作量，如遇特殊情况，需要乙方予以协助，乙方将尽力配合；

8、协助甲方计财处其他财务方面的工作，如部门决算会审、经济普查以及其他财务报表工作。

9、服务期限： 年 月 日至 年 月 日。

二、甲、乙双方的权利与义务

（一）甲方的权利与义务

1、提供乙方维护人员相应的工作条件便于进行维护、使用管理工作；

2、甲方保证所使用的软件为开发的正版软件。

2、建立相关制度以确保软件运行环境（包括计算机、打印机及相关硬件设备）的稳定，为《事业统计管理信息系统》正常工作提供保障；

3、定期对系统的数据进行备份，并对备份数据进行妥善保管；

4、对在软件使用过程中出现的异常情况，做好详细记录，便于乙方根据现象迅速做出诊断，及时解决故障，并配合乙方服务人员做好维护登记；

5、保守在乙方提供的过程中获知的商业秘密及有关软件的技术秘密；

6、有权对乙方不履行服务协议条款的行为向进行投诉。

（二）乙方的权利与义务

1、对甲方通过电话、信函、传真、电子邮件等方式提出的关于《事业统计管理信息系统》的服务请求，在24小时之内给予响应；

2、向甲方提供协议中规定的服务项目；

3、对甲方人员在使用软件过程中出现的技术问题提供指导，以提高甲方人员的应用水平；

4、未经甲方许可，不得对甲方的财务或业务经营数据进行增删、修改复制、传送、记录等；

5、履行软件售后服务承诺书中的各项条款；

6、有权拒绝甲方提出的协议规定之外的不合理服务请求；

7、乙方不承担因甲方人员因进行非法操作、感染病毒、硬件出现故障导致的数据丢失、混乱的责任。

三、服务费用及支付方式

（一）本协议服务费用为人民币大写：

（二）付款方式：

本协议生效之日起五日内甲方以转账或电汇方式支付服务费的%，即元，人民币大写： 至服务期结束前15日内支付本合同总费用的其余%即元，人民币大写： 。

乙方开户账号如下：

公司名称：

银行名称：中信银行北京经济技术开发区支行

汇款账号：

本合同执行过程中，若甲方中途变更或发生其他服务的调整变化，相应费用的变化由双方另行协商解决。

四、违约责任及抵偿办法

合同生效后，合同双方应严格遵守合同的条款，全面履行合同约定的义务，任

何一方不得擅自变更或解除合同。

甲、乙双方的任何一方不履行合同或履行合同义务不符合约定条件，即为违约。违约方应向另一方支付合同价款总额的10%作为违约金，并且负责赔偿因其违约给另一方造成的相应损失，赔偿金额一般不超过合同价款总额的20%。

甲、乙双方的任何一方由于法定事由以及不可抗力的原因不能履行合同时，应及时向对方通报不能履行或不能完全履行的理由，在取得有关主管机关证明后，双方友好协商允许延期履行、部分履行或者不履行合同，并根据法律规定可部分或全部免除其责任。

五、不可抗力

凡非人力所能抗拒的、当事人不能预见、不能避免和不能克服的自然因素或者社会因素引起的客观情况，造成合同一方或双方无法继续履行本合同，应及时向对方通报不能履行或不能完全履行的理由，在取得有关主管机关证明后，双方友好协商允许延期履行、部分履行或者不履行合同，并根据法律规定可部分或全部免除其责任。（按《中华人民共和国合同法》相关规定处理）

六、合同的变更、解除和终止

甲、乙双方可根据工程的具体情况（包括工程的规模、地点、工期等事项），向对方提出书面通知，征求对方意见，经双方协商，达成书面协议后，可对合同进行适当的修改。

发生下列情形之一，任何一方有权用书面形式通知对方解除合同：

1、一方违反本合同，对方以书面通知其纠正违约行为，违约方在收到书面通知后30日内仍未能纠正其违约行为的；

2、对方在订立本合同或交付合同中涉及的文件中所做的意思表示不真实或有明显的欺诈行为的；

3、对方停业、关闭或者破产的；

4、对方履行本合同义务不合法或将成为不合法，或者发生不可抗拒力事件，致使合同义务全部或部分不能履行的；

5、因本条原因解除合同，不应损害本合同解除前已履行的部分；同时，合同规定的保密义务不因合同解除而解除。

未经对方事先书面同意，任何一方不得转让本合同。

七、法律的适用

本合同的订立、解释、效力、履行及争议的解决等均适用中华人民共和国法律。

八、争议的解决办法

在合同的履行过程中发生争议，双方应当友好协商解决。如协商不成时，任何一方有权向当地仲裁委员会提出仲裁或向人民法院提起诉讼。

九、生效及其他

1、协议有效期限壹年，自合同签订之日起生效。

2、本协议壹式肆份，甲、乙双方各执贰份，自双方签署之日起生效。

甲方（盖章） 乙方（盖章）

单位名称： 单位名称：

授权代表人： 授权代表人：

日期： 年 月 日 日期： 年 月 日

精选软件服务合同 篇14

合同编号：20— 专业气象信息服务合同 甲方： 乙方： ___市风云广告有限公司 随着全球气候环境恶化，近年来各种极端恶劣天气气候事件频发，对社会经济发展和人们的生产生活造成了很大影响，目前我市的气象防灾减灾机制正逐步完善，为有效避免或减少恶劣天气给交通、旅游、生产调度、建筑施工等方面带来的不利影响，___市气象局针各行业的特点，开展了更加专业化和精细化气象信息服务。甲乙双方本着有效利用资源、合作共赢的原则，经友好协商，达成以下气象信息服务合作意见（本协议中预报及实况范围均为所辖区域内）：

乙方同意向甲方提供气象信息服务，自___年___月___日起至___年___月___日，在此期间，乙方根据甲方需要向甲方提供有偿专业气象信息服务。

一、乙方为甲方提供的专业气象信息服务内容

1. 气候可行性论证
3. 精细化天气预报服务
5. 未来七天滚动天气预报服务
7. 短期气候预测
2. 常规天气预报服务
4. 短时临近预报服务
6. 气象灾害预警服务
8. 气候评价
9. 其他

二、乙方为甲方提供气象信息服务的方式

1. 电话
3. 电子邮件
5. 电子显示屏发布
6. 其它

三、服务费用 气象信息服务费 元（大写： ），甲方应在_____年月____日前将气象服务费付给乙方，付费方式： 。

四、甲乙双方责任 甲方责任：维护气象资料的安全，本合同所规定的服务项目和内容仅限于在甲方内部使用，未经乙方许可不得提供它方使用； 乙方责任：保证气象资料及时性、完整性；按时保质保量地完成合同规定的任务，按照合同内容规定搜集各种气象资料，及时制作、传输相关的各种服务产品； 违约方承担违约责任。

2. 手机短信4、纸质材料

五、对本协议未约定或约定不明的事项，经双方沟通与协商解决。

六、本协议一式肆份，双方各持贰份，具有同等法律效力。

七、合同签字： 甲方： 乙方：____市风云广告有限公司 邮编： 邮编：461000 电话： 电话：037X0944 法人代表（签名）： 法人代表（签名）： 签字日期：_____年 盖章：____月日 签字日期：_____年 盖章____月日 代表人：（签字） 代表人：（签字）_____年月____日年月____日

精选软件服务合同 篇15

甲方：

乙方：

甲方作为城建档案管理软件信息平台的提供商，乙方作为甲方业务的接受方，根据《中华人民共和国合同法》，双方本着互惠互得并在遵守国家有关政策法规的基础上，经平等协商，就《城建档案信息化综合管理系统》软件技术服务事宜达成一致意向，并签定本合同，双方共同信守执行、

双方责任

甲方责任：

甲方应为乙方提供自主研发的《城建档案信息化综合管理系统》软件（光盘一套）；

甲方只提供《城建档案信息化综合管理系统》软件，不提供操作系统及数据库软件；

甲方为乙方提供安装，调试，培训工作；

甲方为乙方提供软件维护一年的免费服务；

甲方为乙方提供软件在现有功能基础上免费升级服务；

甲方应为乙方城建档案数据资料的安全保密工作。

乙方责任：

乙方应按照《城建档案信息化综合管理系统—安装指南》的要求向甲方提供软，硬件平台（机器配置要求，操作系统及数据库支持软件）

乙方不得将《城建档案信息化综合管理系统》软件转让，复制，出售给其它单位和个人；

乙方应及时的备份数据。

违约责任

乙方如违反国家有关政策法规，乙方有权终止合同，并由甲方承担相应的责

任；

如因乙方原因（如付款不及时）造成的用户争议，由乙方负责；

如因乙方未能及时备份数据，而造成数据丢失的，后果自负。

软件服务体系

软件服务内容

安装调试服务：提供到客户所在地进行软件安装；

试运行：提供试运行服务，反复调试以达到最佳工作状态；

提供文档：为客户提供项目不同时期的相关安装，调试技术文档。

技术培训

我公司一向重视培训工作，我们相信只有好的技术人员才能保证系统的'功能发挥正常运作，技术培训包括现场培训，标准培训两大类；

现场培训：根据用户所购产品及实际情况到用户所在地进行培训，保证用户掌握基本操作技能和方法；

标准培训：标准培训安排在四维公司，用户可以随时随地到公司来，我们愿意为您讲解有关公司软件的任何问题。

维护服务

现场服务：标准响应为当系统出现故障，我公司技术人员保证随时响应，响应标准时间为8小时，48小时（视用户的所在地及实际情况）内到达用户现场，及时或在双方认同的时间内排除故障，恢复正常运行；

远程诊断：供远程联机技术支持及热线电话服务，协助用户解决一些突发的故障；

收费服务：不在公司软件内出现问题的情况（机器不能正常运行，系统崩溃，由病毒引起的异常情况），公司提供有偿服务；

定期维护：标准为每三月定期电话回访一次，了解用户对使用本软件过程中出现的问题和异议，更好的帮助客户解决问题；

产品升级：可以为用户提供免费的技术支持及在原有功能基础上升级安装服务。

合同附则

本合同一式两份，具有同等法律效力、软件与用户各执一份，本合同的相关文件双方须以书面形式传递、如邮寄应采用挂号方式，如以传真形式发送给对方，须获得对方的接收确认；

本合同及服务订单构成客户与软件之间关于本合同的实质问题的完整合同，其将代替之前签订的有关同类内容的合同和协议；

在本合同下，软件不行使或延迟行使任何权利或求偿权，不等于软件放弃行使这些权利、并且如果软件部分地放弃任何权利，不排除软件行使其他的或进一步的权利；

在本合同有效期以及本合同终止后一年内，客户同意并保证不直接或间接地邀请或尝试邀请软件的雇员或合同工与客户或其相关联公司签订有关的雇佣协议；

本合同某些条款如果无效，不影响其他条款的有效性；

软件与客户因本合同产生任何纠纷，应通过协商解决、如解决不成时，任何一方均可向有仲裁委员会申请仲裁；

本合同适用中华人民共和国法律。

双方代表签字：

甲方：软件科技开发有限公司乙方：

代表人签字：代表人签字：

职务：职务：

盖章：盖章：

____年____月____日

精选软件服务合同 篇16

甲方（委托人）：

乙方（承运人）：

沈阳_____公司经甲乙双方协商一致，就乙方向甲方提供承运服务事宜，达成合同如下：

1、甲方委托乙方承运快件，乙方的运单是本合同有效组成部分，签订本合同

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/51713502300010010>