

# QC小组活动流程（一）

课题选定  
现状调研  
目的设定  
现状调查

# 质量管理小组概述

- 质量管理小组  
**Quality Control Circle**  
简称**QCC**
- 我国简称**QC**小组

# 一、什么是QC小组

- 日本对**QC**小组的定义：

所谓**QC**小组，就是在同一种工作现场内，自主地进行质量管理活动的小组。这个小组作为全企业质量管理活动的一种环节，进行自己启发和相互启发，并应用质量管理手法，全体参加，不断地进行现场的管理和改善。

- 我国对**QC**小组的定义：

在生产或工作岗位上从事多种劳动的职员，围绕企业的经营战略、方针目的和现场存在的问题，以改善质量、降低消耗、提升人的素质和经济效益为目的组织起来，利用质量管理的理论和措施开展活动的小组。

## 二、QC小组的特点

- 明显的自主性
- 广泛的群众性
- 高度的民主性
- 严密的科学性

# 三、QC小组活动的宗旨

日本著名质量管理教授石川馨教授在他的著作中明确指出QC小组活动的宗旨是：

- 调感人的主动性，充分发挥人的无限能力；
- 发明尊重和充斥活力的工作环境；
- 有利于改善和提升企业素质。

我国在引进了QC小组活动后，把QC小组活动的宗旨概括为：

- 提升职员素质，激发职员的主动性和发明性；
- 改善质量、降低消耗、提升经济效益；
- 建立文明的、心情舒畅的生产、服务、工作现场。

# 四、QC小组的分类

- **问题处理型QC小组**
  - **现场型QC小组**
  - **服务性QC小组**
  - **攻关型QC小组**
  - **管理型QC小组**
  
- **创新型QC小组**

# 五、QC小组的组建

**5.1 组建原则**

**5.2 QC小组的构成**

**5.3 QC小组的登记注册**

**5.4 课题的登记**

**5.5 开展QC小组活动的基本条件**

# 5.1 组建原则

- 自愿参加、上下结合
- 实事求是、灵活多样

## **5.2 QC小组的构成**

### **5.2.1 人数：3-10人**

## 5.2.2 QC小构成员

构成QC小组组员应满足的条件:

- 相互认识;
- 对彼此的工作有所推动、影响;
- 能自由说上话的;
- 具有同一目的的。

## 5.2.3 QC小组的组长

- QC小组的组长可由小构成员选举产生，
- 也可毛遂自荐，并经小构成员认可。
  
- 理想的QC小组组长：
- 有说服力、有领导能力的人；
- 能创造良好人际关系的人；
- 熟悉质量管理的理论观点及QC方法的人；
- 工作熟练具有良好固有技术的人。

## 5.2.4 对QC小组成员的要求

- 主动参加**QC**小组活动，执行活动各阶段中分配的任务；
- 帮助**QC**小组长开展活动；
- 努力搞好**QC**小组组员内人与人之间的协调；
- 学习专业技术和提升质量意识，使之能在活动中承担更广泛的任务；
- 参加**QC**小组会议并主动讲话，发挥自己的聪明才智、经验和专长；
- 自觉学习**QC**小组需用的**QC**措施、提升本身的能力
- 轮番刊登**QC**小构成果，以便得到锻炼。

## 5.2.5 QC小组的名称

- QC小组的名称由全体成员决定。
- 以工作性质命名。例如：三车间车工班QC小组
- 以传统方式命名。例如建筑行业以班长名字命名
- 体现小构成员亲密感情。例如：七姊妹小组
- 体现小组干劲。例如：永向前QC小组

## **5.3 QC小组的登记注册**

**登记注册是管理的需要，每年要重新注册一次**

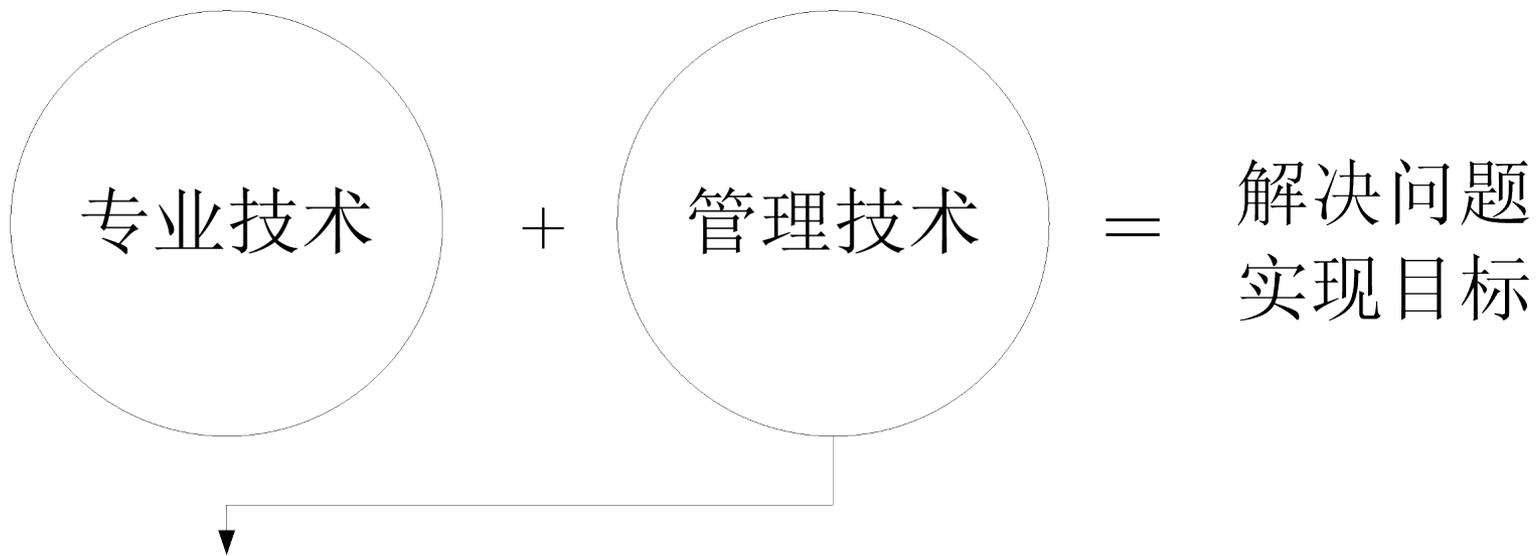
## 5.4 课题的登记

以便QC小组的管理部门了解QC小组的活动情况

## 5.5 开展QC小组活动的基本条件

- 领导对QC小组活动的注重和支持；
- 职员对QC小组活动有认识，有要求；  
要树立质量意识、问题意识、改善意识、  
参加意识。
- 培养一批QC小组活动的骨干；
- 建立健全QC小组活动的规章制度。

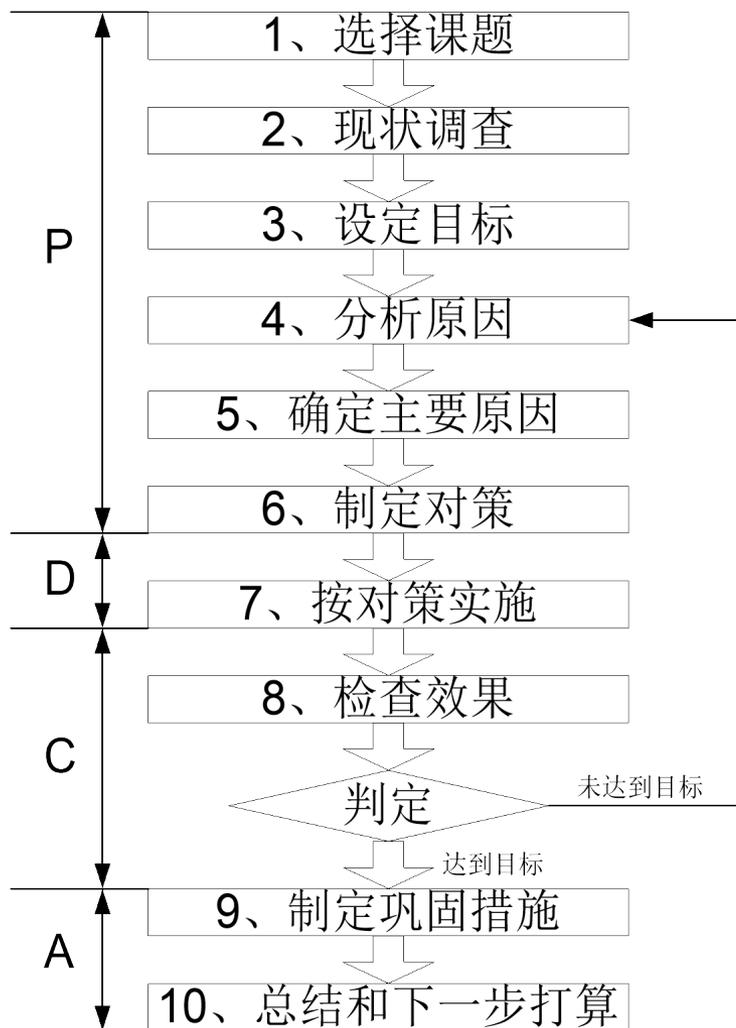
# QC小组活动程序



QC小组所涉及的管理技术主要有三个方面：

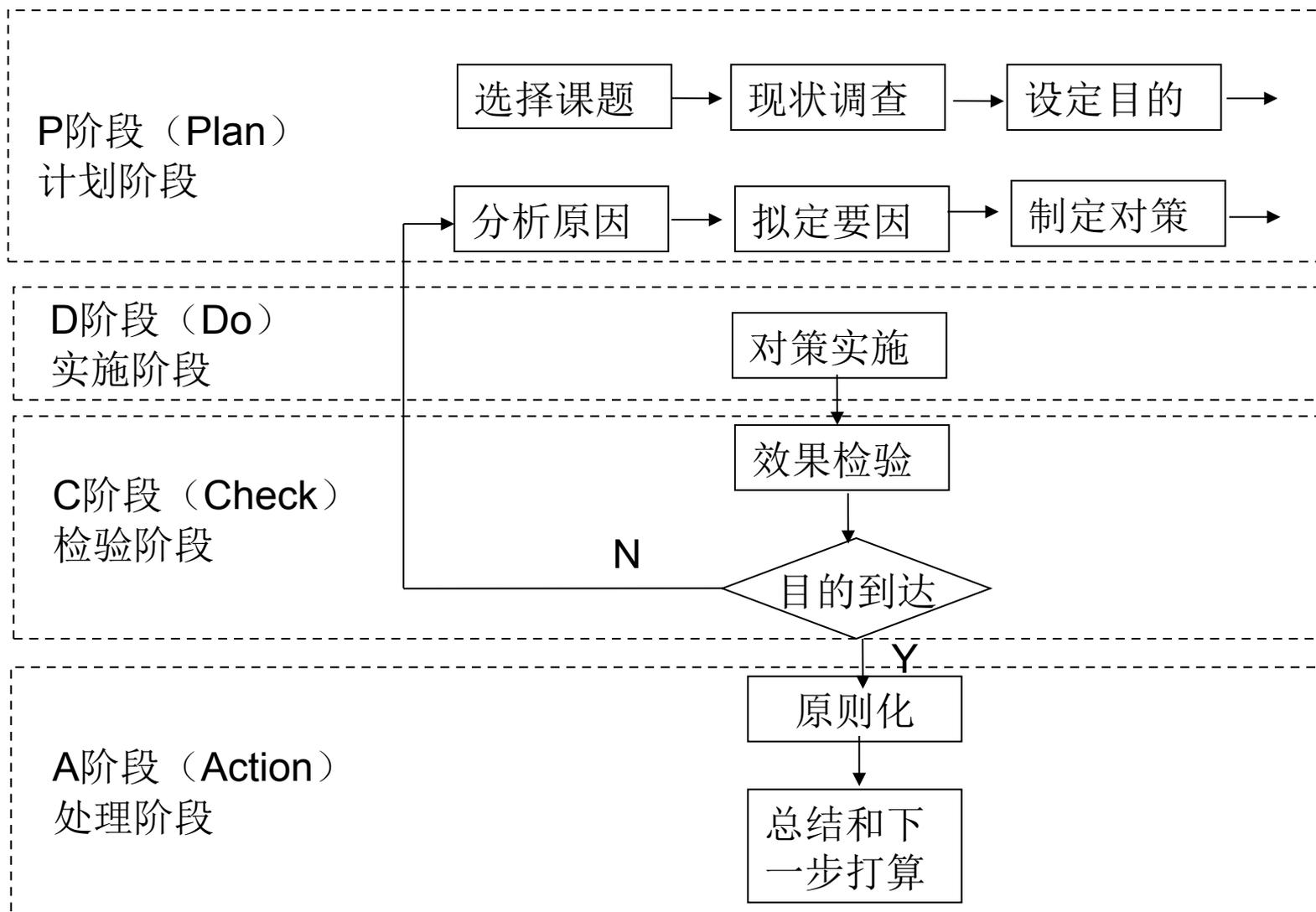
- 遵照**PDCA**科学循环
- 以事实为根据，用数据说话
- 应用统计工具和措施

- **QC小组结合本身的特点，并遵照PDCA循环，活动的详细程序如下：**



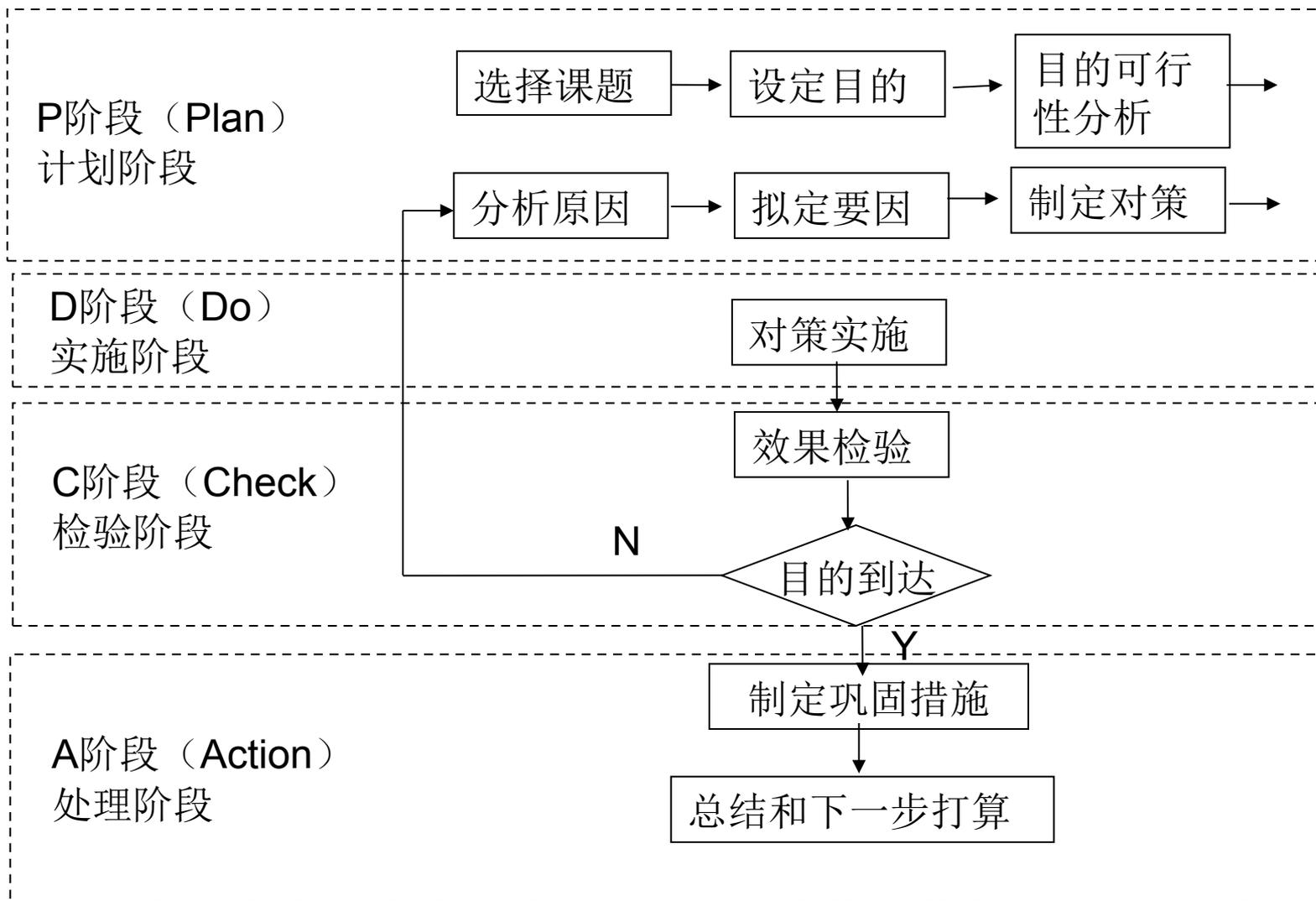
# 问题处理型QC小组活动的基本程序

QC 活动过程



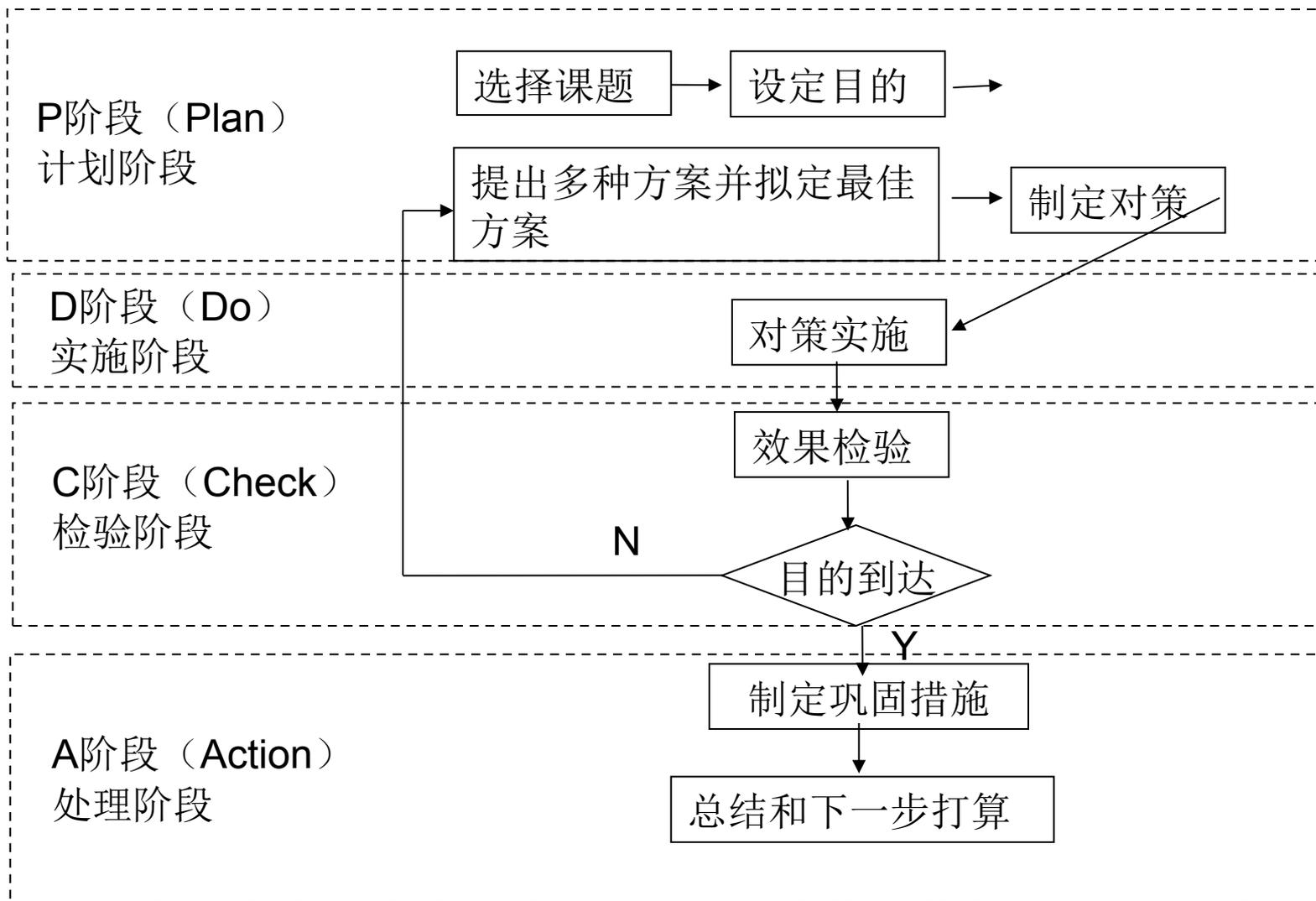
# 指令性目的的活动程序

QC 活动过程



# 创新型课题的活动程序

QC 活动过程



# 1、选择课题

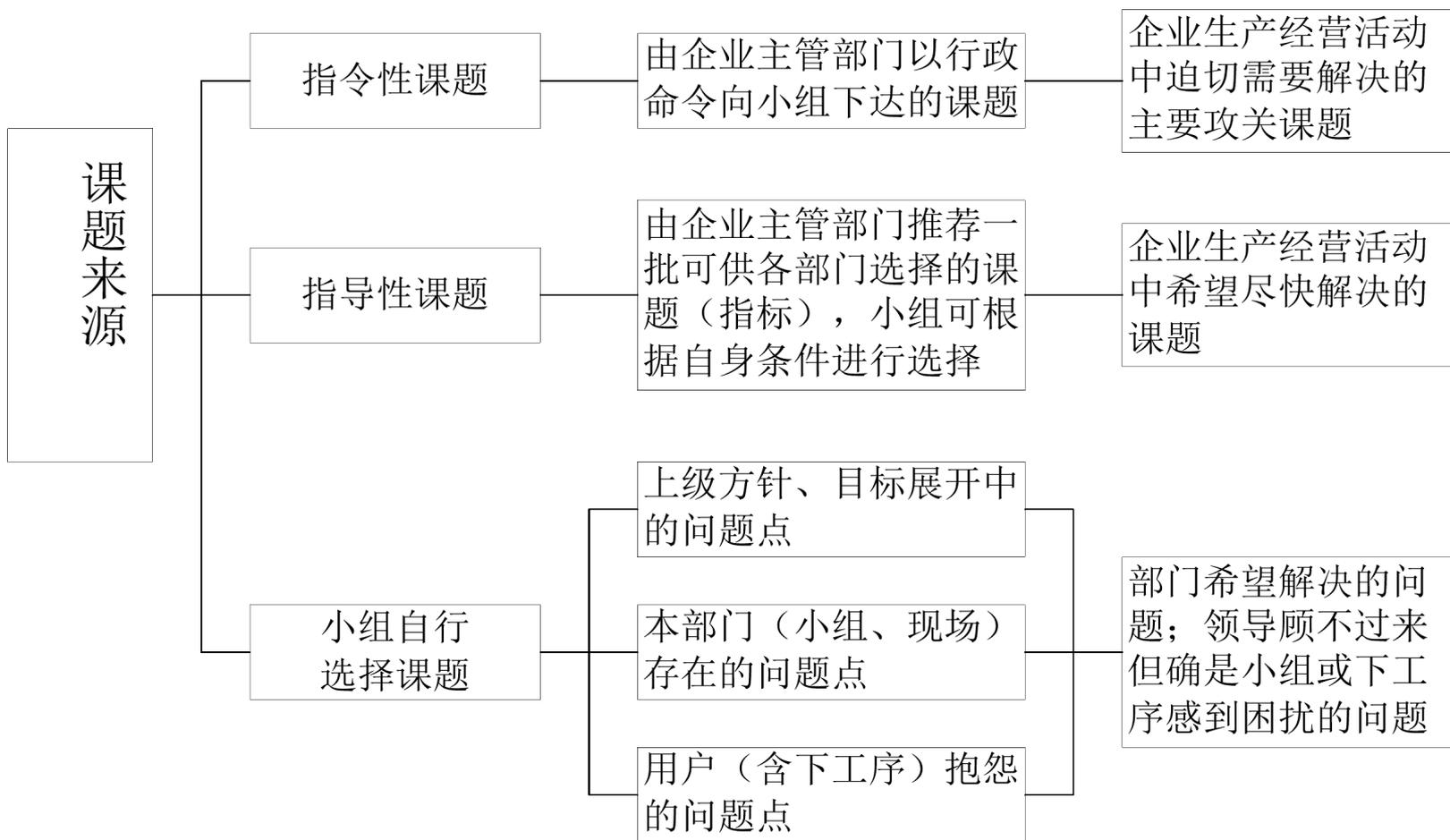
1.1 课题起源

1.2 小组怎样自选课题

1.3 有关课题名称

1.4 有关选题理由及选题实例

# 1.1 课题起源



# 1.2 小组怎样自选课题

1.2.1 选题的要点

1.2.2 问题的寻找

1.2.3 课题的选定

# 1.2.1 选题的要点

## (1) 选题宜小不宜大

- 所谓小，就是指以目前存在的影响质量、影响生产或造成消耗高的详细问题作为课题。

例：《降低×××的不合格品率》

《缩短×××的操作辅助时间》

- 所谓大，就是指课题所包括的内容庞大复杂，需要到达的目的就会诸多，问题处理程序需要方方面面的部门通力协作，才干完毕的课题。

例：《×××工程争创鲁班奖》

《创建青年文明号列车》

《经过ISO9001原则认证》

## (2) 要选择能以特征值体现的课题

- 能用特征值体现的例子：《降低新款表带的不合格率》  
《降低树脂砂铸造成本》  
《缩短信息处理的时间》

- 不能用特征值体现的例子：《实现网上跨地域工程质量控制》  
《配网改造工程设计及全过程管理》

## (3) 选择能以特征值体现的课题，其特征值要有可比性。

## 1.2.2 问题的寻找

- 从班、组要完毕上级下达的任务、考核指标的难点来寻找；
- 现场长久存在或者小组经常遇到的问题；
- 从顾客反馈、抱怨的意见中寻找。

## 1.2.3 课题的选定

(1) 用表决法选定

(2) 用评议、评价的措施来选定

能够从下列方面看待选课题逐一评价，综合得分最高者为选定课题：

- 是否符合上级方针
- 主要性
- 迫切性
- 难易度
- 可实施性
- 经济性
- 预期效果
- 时间性
- 与小组全员的关系
- .....

例： 评价项目 可选课题	迫切性	主要性	预期效果	可实施性	经济性	综合评价	课题选定
1、缩短成型周期	6	6	7	6	7	32	★
• 2、降低 开机消耗	4	4	5	4	3	20	
• 3、降低	5	5	6	5	4	25	

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/517135164154006156>