

黑龙江省高校辅导员职业技能竞赛决赛试题

第一篇：黑龙江省高校辅导员职业技能竞赛决赛试题

黑龙江省高校辅导员职业技能竞赛决赛试题——情景模拟

情景模拟（1）

学校要求全体学生早晨要集体参加早锻炼，晚上要在指定教室参加晚自习。这时有学生向辅导员反映说：大学是自由的地方，学校的这种安排不符合大学的学习特点，更像军营，我们无法适应。请问，作为辅导员你应当怎样处理，试模拟与学生谈话的情景？

情景模拟（2）

一名同学报告辅导员，他们寝室一同学的笔记本电脑被盗，大家怀疑是同寝室某同学所为。请问，作为辅导员该如何处理此事，试模拟调查此事的谈话情景？

情景模拟（3）

上级领导要来学校检查工作，学校通知各班学生打扫教室卫生和宿舍卫生。这时，一名学生来问辅导员：老师，平时您教导我们，做人要真诚，要表里如一。请问，上级领导来视察，您让我们打扫卫生，算不算不真诚，算不算表里不一？请问，作为辅导员你应当怎样处理，试模拟与学生谈话的情景？

情景模拟（4）

学生甲学习成绩比较优秀，开学初因替班级同学乙期末考试补考代考被抓，按照学校学生管理规定两人都被处以记过处分，学生甲痛苦万分，学生乙内疚自责，作为他们的辅导员你会如何做好对他们的思想工作？试模拟与学生谈话的情景。

情景模拟（5）

张三同学打了李四同学，辅导员找张三谈话。张三说：李四家庭生活优越，但他看不起家庭生活困难的同学。他不仅到处炫富，还经常嘲讽挖苦其他困难同学，这样的人就该打！请问，作为辅导员你怎样教育张三同学？试模拟与张三同学谈话的情景。

小林以二本刚刚过的成绩录取我校，第一学年末，本来踌躇满志

准备获取奖学金的她未能如愿。她的情绪从此一落千丈，变得郁郁寡欢，无心学习，也不能处理好与同学的人际关系，还整夜失眠，甚至有退学的想法。请问，作为辅导员你如何教育引导小林同学？试模拟与小林同学谈话的情景。

情景模拟（7）

辅导员晚上十一点到寝室检查，撞见男生宿舍某寝室有四名学生在打麻将。请问，作为辅导员该如何现场应对？事后又将如何开展教育工作？试模拟现场与学生谈话的情景。

情景模拟（8）

孙荣荣同学是一名大二的学生，成绩优异，获得今年的国家助学金。同学们反映她在拿到助学金后买了款新手机。而孙荣荣本人声称自己在获得助学金之后，在生活和学习费用外有些结余，犹豫了好久才买了这款手机。作为辅导员，对于该生和同学们在这件事上的表现，将如何处理？试模拟与孙荣荣同学谈话的情景。

情景模拟（9）

小磊和琪琪在学校相识后确定了恋爱关系，但是之后相处一直不太顺利，总是吵吵闹闹，直到分手。琪琪很伤心，在宿舍呆着不吃不喝，也不去上课。后来找辅导员想退学。作为辅导员，你将如何引导两位同学作出正确的选择？试模拟与两位学生谈话的情景。

情景模拟（10）

丽丽是一名大一学生，入学后想去做兼职，赚点钱减轻家里负担。最近她找到一份兼职，有时忙到晚上十一点多才能回来。因为在兼职中精力投入过多，晚上得不到休息，也影响到了学习。作为辅导员应如何引导学生进行学业、职业规划呢？试模拟与学生丽丽谈话的情景。

某周末下午你班班长向你汇报一名班级同学母亲突然去世，该生办完丧事已经回到学校，但是在学校里情绪非常不稳定，作为辅导员此时你正准备离开学校回家，你将如何处理？

情景模拟（12）

某学生服从志愿被招到我校某专业，报到后对所学专业不感兴趣，强烈要求转专业，因多种原因没能如愿而思想消沉，经常逃课，上网，

并逐渐封闭自己，不参加班级活动，与同学关系疏远。请分析该生的心理状况，作为班级辅导员请试模拟与该学生谈话的情景

情景模拟（13）

某学生为家庭独生子女，在宿舍 A 与同学相处发生矛盾，后经他本人要求，辅导员慎重考虑后予以调到宿舍 B，但是到宿舍 B 后，也与宿舍 B 的同学产生矛盾，此同学这时还想调宿舍，但是却是想把宿舍 B 的一些同学调出去，你作为辅导员应该怎样处理这件事情？试模拟与该学生谈话的情景。

情景模拟（14）

学校要求全体学生早晨要集体参加早锻炼，晚上要在指定教室参加晚自习。这时有学生向辅导员反映说：大学是自由的地方，学校的这种安排不符合大学的学习特点，更像军营，我们无法适应。请问，作为辅导员你应当怎样处理，试模拟与学生谈话的情景？

情景模拟（15）

一名同学报告辅导员，他们寝室一同学的笔记本电脑被盗，大家怀疑是同寝室某同学所为。请问，作为辅导员该如何处理此事，试模拟调查此事的谈话情景？

上级领导要来学校检查工作，学校通知各班学生打扫教室卫生和宿舍卫生。这时，一名学生来问辅导员：老师，平时您教导我们，做人要真诚，要表里如一。请问，上级领导来视察，您让我们打扫卫生，算不算不真诚，算不算表里不一？请问，作为辅导员你应当怎样处理，试模拟与学生谈话的情景？

情景模拟（17）

学生甲学习成绩比较优秀，开学初因替班级同学乙期末考试补考代考被抓，按照学校学生管理规定两人都被处以记过处分，学生甲痛苦万分，学生乙内疚自责，作为他们的辅导员你会如何做好对他们的思想工作？试模拟与学生谈话的情景。

情景模拟（18）

张三同学打了李四同学，辅导员找张三谈话。张三说：李四家庭生活优越，但他看不起家庭生活困难的同学。他不仅到处炫富，还经

常嘲讽挖苦其他困难同学，这样的人就该打！请问，作为辅导员你怎样教育张三同学？试模拟与张三同学谈话的情景。

情景模拟（19）

小林以二本刚刚过的成绩录取我校，第一学年末，本来踌躇满志准备获取奖学金的她未能如愿。她的情绪从此一落千丈，变得郁郁寡欢，无心学习，也不能处理好与同学的人际关系，还整夜失眠，甚至有退学的想法。请问，作为辅导员你如何教育引导小林同学？试模拟与小林同学谈话的情景。

情景模拟（20）

辅导员晚上十一点到寝室检查，撞见男生宿舍某寝室有四名学生在打麻将。请问，作为辅导员该如何现场应对？事后又将如何开展教育工作？试模拟现场与学生谈话的情景。

孙荣荣同学是一名大二的学生，成绩优异，获得今年的国家助学金。同学们反映她在拿到助学金后买了款新手机。而孙荣荣本人声称自己在获得助学金之后，在生活和学习费用外有些结余，犹豫了好久才买了这款手机。作为辅导员，对于该生和同学们在这件事上的表现，将如何处理？试模拟与孙荣荣同学谈话的情景。

情景模拟（22）

小磊和琪琪在学校相识后确定了恋爱关系，但是之后相处一直不太顺利，总是吵吵闹闹，直到分手。琪琪很伤心，在宿舍呆着不吃不喝，也不去上课。后来找辅导员想退学。作为辅导员，你将如何引导两位同学作出正确的选择？试模拟与两位学生谈话的情景。

情景模拟（23）

丽丽是一名大一学生，入学后想去做兼职，赚点钱减轻家里负担。最近她找到一份兼职，有时忙到晚上十一点多才能回来。因为在兼职中精力投入过多，晚上得不到休息，也影响到了学习。作为辅导员应如何引导学生进行学业、职业规划呢？试模拟与学生丽丽谈话的情景。

情景模拟（24）

某周末下午你班班长向你汇报一名班级同学母亲突然去世，该生办完丧事已经回到学校，但是在学校里情绪非常不稳定，作为辅导员

此时你正准备离开学校回家，你将如何处理？

情景模拟（25）

某学生服从志愿被招到我校某专业，报到后对所学专业不感兴趣，强烈要求转专业，因多种原因没能如愿而思想消沉，经常逃课，上网，并逐渐封闭自己，不参加班级活动，与同学关系疏远。请分析该生的心理状况，作为班级辅导员请试模拟与该学生谈话的情景。

某学生为家庭独生子女，在宿舍 A 与同学相处发生矛盾，后经他本人要求，辅导员慎重考虑后予以调到宿舍 B，但是到宿舍 B 后，也与宿舍 B 的同学产生矛盾，此同学这时还想调宿舍，但是却是想把宿舍 B 的一些同学调出去，你作为辅导员应该怎样处理这件事情？试模拟与该学生谈话的情景。

第二篇：少先队辅导员职业技能竞赛决赛主持词

2013 年江北区“劳动之星”技能人才大赛少先队辅导员职业技能竞赛决赛主持词

第一个环节：少先队队会课说课比赛

（音乐响起，主持人上场）

A：尊敬的各位领导，各位评委、各位来宾

B：各位辅导员老师们

合：大家下午好！

A：金秋十月，领巾飘扬，红领巾相约中国梦想；

B：激情十月，队歌嘹亮，观音桥升腾江北辉煌。

A、欢迎来到 2013 年江北区“劳动之星”技能人才大赛少先队辅导员职业技能竞赛决赛的比赛现场。

A：我是今天的主持人江北区新村实验小学辅导员杨鑫敏。

B：我是今天的主持人江北区十八中学辅导员吴国建。

A：少先队事业的蓬勃发展，是党的事业始终保持生机和活力的重要源泉

B：少年儿童的健康成长，是国家和民族永远兴旺发达的希望所在。少先队辅导员们正是为少先队组织培养接班人和生力军。

A：今天我们的活动得到了市、区级领导的重视和关怀，得到了

专家的大力支持。今天到会的领导和评委嘉宾。他们是团市委、区委、区人大、区政府、区政协、大赛组委会等相关领导。

今天到会的专家评委来自重庆市少工委、重庆市少学会、重庆市教科院，让我们以热烈的掌声欢迎他们的到来！

B：本次江北区“劳动之星”技能人才大赛少先队辅导员职业技能竞赛，经历了初赛，复赛层层选拔，本次决赛一共设置了4个环节，昨天进行了第一个环节，党团队知识笔试的测试，接下来将进行红领巾梦想秀、少先队队会课的说课比赛和才艺展示3个环节。

A、其中，选手达人秀占5分；少先队队会课说课占50分；才艺展示占35分，党团队知识笔试占10分，总分100分。本次比赛将评出一等奖1名，二等奖3名，三等奖6名。

B：接下来，就让我们用热烈的掌声请出参加决赛的6位辅导员，为我们带来的红领巾梦想秀。（音乐响，辅导员出场）

A：让我们一起来认识这6名辅导员吧！--请各位参赛选手作自我介绍。

B：短短的1分钟的梦想宣言，选手们却给我们留下了深刻的印象。请选手们退场。

A：下面将进行的是少先队队会课说课环节，首先有请1号选手进行说课展示。请2号选手做好准备。

感谢1号选手，有请2号选手进行说课展示，请3号选手做好准备.....

感谢2号选手，有请3号选手进行说课展示，请4号选手做好准备.....

感谢3号选手，有请4号选手进行说课展示，请5号选手做好准备.....

B、感谢六位选手的精彩说课展示，接下来进行的是最后一个环节的比赛，选手才艺展示。请1号选手进行才艺展示。请2号选手做准备，有请！

A：感谢1号选手为我们带来的精彩展示，接下来有请2号选手才艺展示，请3号选手做好准备，有请！

B：感谢 2 号选手，请 3 号选手才艺展示，请 4 号选手做好准备，有请！

感谢 3 号选手，请 4 号选手才艺展示，请 5 号选手做好准备，有请！

感谢 4 号选手，请 5 号选手才艺展示，请 6 号选手做好准备，有请！

感谢 5 号选手，请 6 号选手才艺展示，有请！

B：我们的辅导员们多才多艺，他们用他们独特的方式展现了江北区新时期劳动之星的魅力和风采。

A：2013 江北区“劳动之星”技能人才大赛少先队辅导员职业技能竞赛决赛的四轮比赛已全部结束，感谢所有选手们的辛勤付出为我们呈现了一台精彩的辅导员专业化、职业化技能大赛。感谢评委们为参赛选手的进行评议，你们辛苦了！

B、现在有请 x x x 学校的小朋友，为中国少年先锋队建队 64 周年献上一个精彩的节目！

A、经过我们记分员紧张的统计，江北区“劳动之星”技能人才大赛少先队辅导员职业技能竞赛的决赛最后结果也已揭晓。下面有请 XXX 宣布比赛结果。

A：让我们以热烈的掌声向本次获奖的选手表示祝贺。

我们也将明天的江北区“劳动之星”技能人才大赛的闭幕式上为今天的获奖选手颁奖！

B：在《辅导员之歌》的歌声中，我们今天的活动就要与大家说再见了。就像歌中所唱的那样：星星火炬代代相传，为了希望为了明天。

A：我们深深地感到：红领巾的事业是光荣的事业，幸福的事业。

B：热爱这份事业，干好这份事业，是我们每一位少先队工作者神圣的职责。

A：在团市委、区领导的关心下，在社会各界的大力支持下，在每一位辅导员的辛勤耕耘下，江北区红领巾事业明天更壮丽！

B：我们有理由相信，江北的少先队工作明天更辉煌！

A：朋友们，江北区“劳动之星”技能人才大赛少先队辅导员职业

技能竞赛决赛

合：到此结束

B：再见！

A：请今天到会的领导和评委嘉宾上台与获奖选手合影留念。

第三篇：高校辅导员职业技能竞赛题库之二文档 (7)

辅导员职业技能知识题库之二

一、学生“奖助贷补”工作问题

1. 大二女生王霞来自农村，最近父亲去世给原本贫困的家庭雪上加霜，母亲身体患病，无力承担学习和生活费用，劝其退学，该生找到辅导员求助。帮助家庭经济困难学生度过难关继续学业，作为辅导员的你该如何与他交谈？参考：

1) 帮助小林树立信心，告诉她人生道路上会碰到各种困难和挫折，只要她坚定信念，学校会给予力所能及的帮助；

2) 介绍学校学生资助体系。包括国家及学校自主设立两部分，含有“奖、助、贷、补、减”五个方面，主要是奖励在校全日制优秀学生，资助由于家庭经济困难不能正常完成学业的困难学生。符合国家及学校各种资助政策要求的学生均可申请。

2. 学生陈某是刚进校的新生，家里的经济状况还行，但陈某的家长为了让自己的小孩能够得到学校的重点培养以及获得助学金给你送礼，作为辅导员的你该如何与他交谈？

参考：

1) 告知学校接待家长的政策，礼品退回；2) 告知家长助学金的评定办法；

3) 宣讲学校按照国家资助政策要求进行办理，对所有学生都是公平公正公开，不存在徇私舞弊的现象。

3. 大一学生小黄入学初向学校递交了家庭困难情况调查表，显示父母均务农！家庭每年人均收入很低。但是他跟辅导员说：不愿意申请国家助学贷款！觉得借钱是一件不光彩的事情！学校为他提供了食堂清洁员的一个勤工助学的岗位，他却找到辅导员认为做清洁员很没有面子！希望能够把他调换到图书馆阅览室去值班员的岗位上！这样

呢他就能够有更多的时间用来学习！帮助贫困学生摆脱“面子”困扰，作为辅导员的你该如何与他交谈？

参考：

1) 贫困并不是你的错，关键是你的心理不能贫困。贫困应该是一种锻炼的机会，一种前进的动力。

2) 靠自己双手赚取生活费并没有错，别人爱怎么说让别人说去！古人说，自古英才多磨难。对于大学生来说，如果能够把贫困也看成是一种磨难、一种考验，思想上就会正确对待，行动上就会积极主动地想办法克服困难、战胜困难，也就不会因此产生自卑心理。

4. 小林以较高的成绩被我校录取，入校时招生老师告诉她，只要她保持良好的学习状态，很容易获得一等奖学金。第一学年末，她成绩虽然不错，但因为与同学关系不好，也不热心班级事务，未能评上一等奖学金，从此她的情绪一落千丈，变得郁郁寡欢，无心学习，也不能处理好与同学的人际关系，还整夜失眠，甚至有退学的想法。帮助学生摆脱没有评上奖学金的困扰，作为辅导员的你该如何与他交谈？

参考：

1) 和小林一起分析此次没有获得一等奖学金的原因，告诉她学习成绩和奖学金都不是大学学习的唯一目标。

2) 帮助小林树立信心，告诉她人生道路上会碰到各种困难和挫折，只要她坚定信念，不断改进，她是一定能成功的。

3) 告诉小林一些人际交往的技巧，鼓励小林竞选班干部。

5. 孙荣荣同学是一名大二的学生，成绩优异，获得今年的国家助学金。同学们反映她在拿到助学金后买了款新手机。而孙荣荣本人声称自己在获得助学金之后，在生活和学习费用外有些结余，犹豫了好久才买了这款手机。作为辅导员的你该如何与他交谈？

参考：

1) 充分肯定她以往的成绩，因此才获得国家助学金，这很不容易，要好好珍惜，要在各方面都起到模范带头作用。

2) 告知同学们中的一些议论，了解助学金的主要用途，同时告诉她应该如何合理使用助学金。

3) 查看她的手机，询问买手机的理由。如果手机不贵，只是与家人需要必然联系而备，辅导员要支持，并找机会跟其他同学说明。如果手机比较贵，是为了追求时尚和潮流，则对该生应给予批评教育，取消其今后获得国家助学金的资格，通报全班。

6. 如果一位同学不断与周围同学抱怨学校评奖学金、助学金的制度不合理，还在校长信箱里写了不少意见，他的举动引起了不少老师和同学的关注，当你得知这一情况后，作为辅导员的你该如何与他交谈？

参考：

1) 请他举例说明制度不合理的地方。告诉他一个制度制定，不是一个人的主意，而是根据学校实际征求多方意见才开始实施的，制度的存在必然是符合学校当前的实际的。

2) 告诉学生一个制度从建立到完善，是需要一定的过程，是需要不断修改的。欢迎他用合理的方式通过合适的途径提出修改意见，但不该四处抱怨，弄得满城风雨。

3) 指出学生能关注这些奖助学金制度，说明他本人是积极要求上进的，希望他在学习和工作中多花时间和精力，争取能评上奖助学金。

4) 如果学生意见合理，则积极向系和学工处领导反馈，力促制度能得以修改完善。

5) 将自己了解到的情况和处理方式、意见发到校长信箱中。

二、学习生活就业适应性问题

1. 学校要求全体学生早晨要集体参加早锻炼，晚上要到教室参加晚自习。这时有学生向辅导员反映说：大学是自由的地方，学校的这种安排不符合大学的学习特点，更像军营，我们无法适应。作为辅导员的你该如何与他交谈？

参考：

1) 自由是相对的，大学既有自由，又有纪律和规范，尤其是高职院校，学会规范、习惯规范更是将来职业发展的需要。

2) 身体是革命的本钱，早锻炼符合全民健身要求。

3) 有人说，大学和军营，这两个地方如果你没去过，将是人生的

遗憾，在我们这个象军营的大学里，你不就没有遗憾了吗？

2. 某学生服从志愿被招到我校一专业，报到后对所学专业不感兴趣，强烈要求转专业，因各种原因没能如愿而思想消沉，经常逃课，上网，并逐渐封闭自己，不参加班级活动，与同学关系疏远。作为辅导员的你该如何与他交谈？

参考：

1) 该生因为专业选择没能达到自己的意愿心理失落，对前途失去信心，从而选择逃避态度，有自闭症状。

2) 如还有转专业的可能，可协助该生转专业。如无可能，则做下列工作。辅导员应多关心该生，多与该生交流，尤其是对现有专业有什么发展前途、有哪些优秀毕业生可以多做介绍。告诉他只要用心，行行出状元。

3) 辅导员应与心理咨询师联系，对该生进行心理辅导。

4) 可指派班级专业学习优秀学生和班干部有意识地对该生进行朋辈辅导。5) 可与家长联系，及时通报该生表现，请家长协助正确引导和教育。3. 某大学生 A，自制力较差，由于迷恋网络游戏，导致他在大二学年结束时，有多门课程出现了挂科且补考未通过的现象。面对这样的情况，作为辅导员的你该如何与他交谈？

参考：

1) 先从侧面了解学生的具体情况、家庭情况、生活状况、学习状况等各方面，做好生涯规划辅导与心理辅导。

2) 启发学生树立积极的人生观。指出他这样下去无法顺利毕业，将来就业也存在困难。

3) 制定学习帮扶计划，帮助他再次补考及格。

4) 引导其参与其他的社会活动或学生活动，转移注意力。

4. 大三学生小柔，从大一进校时就递交了入党志愿书，平时积极靠拢党组织，但是连续两次入党群众谈话，小柔的得票都很低。眼看身边的同学都入了党，自己心里总是觉得有些愤愤不平。于是她来找辅导员，申请入党每每受挫如何帮他解开思想疙瘩，作为辅导员的你该如何与他交谈？

参考：

- 1) 追求入党是一个过程，不可能一蹴而就；
- 2) 这是组织在考察，可能还有一些不足的地方需要改进
- 3) 不断努力，提高自己，争取早日加入党组织

5. 一名同学报告辅导员，他们寝室一同学的笔记本电脑被盗，大家怀疑是同寝室某同学所为。请问，作为辅导员的你该如何与他交谈？

参考：

- 1) 首先告知学生赶紧去学校保卫处报案，由保卫处来处理此事。
- 2) 强调没有证据不要随意怀疑身边的同学，更不能有过激的言行。
- 3) 要有自我保护意识。

6. 上级领导和兄弟学院要来学校召开职教现场会，学校通知各班学生高标准打扫卫生。这时，有学生质问：老师，我们是来学习专业的，为什么老要我们搞卫生？而且学校不是教育我们做人要真诚，要表里如一吗？请问，上级领导来视察，您让我们打扫卫生，算不算不真诚，算不算表里不一？作为辅导员的你该如何与他交谈？

参考：

1) 古话说，一屋不扫何以扫天下。一个连卫生都不愿意搞都搞不好的学生，未必就能学好专业。

2) 现代企业非常推行 6S 现场管理，整理、整顿、清扫、安全、清洁、素养六个阶段是其核心内容，高标准打扫卫生是作为一个职业人必备的劳动技能。

3) 平时我们对卫生安排和卫生打扫标准都是有要求的，同学们一直做得很好，校园整体环境也相当不错。上级领导来了，我们希望呈现最好的状态给他们，就好比客人到你家里来，你也会赶紧搞卫生、换上你最得体的衣服一样，这是一种礼节，更是一种尊重，这跟弄虚作假是两码事。

4) 职教现场会在我校召开，是省教育厅对我校过去成绩的肯定，也是我校树立职教品牌的最佳时机，相信同学们都愿意为学校的发展贡献自己的力量。

7. 丽丽是一名大一学生，入学后想去做兼职，赚点钱减轻家里负

担。最近她找到一份兼职，有时忙到晚上十一点多才能回来。因为在兼职中精力投入过多，晚上得不到休息，也影响到了学习。作为辅导员的你该如何与他交谈？

参考：

1) 肯定丽丽兼职锻炼自己减轻家里负担的行为，告诉丽丽兼职工作若能与专业发展与能力培养联系更紧密一举两得更好。

2) 提醒丽丽要处理好学业和兼职的关系，学业为重，兼职为辅，不能因为兼职影响学习，影响将来的职业发展，得不偿失；

3) 告诉丽丽如果能处理好学习和兼职的关系，也可以通过获得奖学金、助学金的方式补贴家用。

8. 林某，大一女生，性格内向、多疑，不太爱讲话。家中父母关系不好，家中有一弟弟，林某认为其弟很受父母喜欢，而自己却得不到父母关爱。在中学时对他人的笑声和咳嗽声特别敏感；认为是针对自己，嘲笑自己的。进入大学后，因难以适应大学生活，坚持要退学。你认为应如何分析原因，该如何与她交谈？

参考：

心理健康评估-----社交恐惧；

1) 解释产生社交恐惧原因，树立治愈信心； 2) 分析不合理逻辑和荒谬之处；

3) 引导参加班级集体活动，予以及时肯定。

9. 有一名女生叫李菁，高中时是一名成绩优异的文科生，可高考时迫于家长的压力报了自己并不喜欢的专业，第一学期期末考试有二门课程不及格，这给她带来了沉重的心理负担，第二学期紧张、焦虑，还伴有严重的睡眠障碍。如何帮助学生缓解学习压力，作为辅导员，应如何与李菁交谈呢？

参考：

1) 解释产生学习压力原因，树立信心； 2) 调整学习方法；

3) 引导参加班级集体活动，调整自己。

10. 徐楚是一名大三毕业生，面临毕业后的多种发展选择，他非常的迷茫，一种是参加事业招考从事于与专业相关的工作，另一种是

与一家投资公司签约，收入高，但会很辛苦，与所学专业也没有相关性，又或者参加考试，到基层从事公益性服务工作，但就要离开家乡，他很是苦恼，每种选择都有利弊，不知该何去何从，于是来找你谈心，就业多重选择，给学生答疑解惑。那么作为辅导员，你如何与徐楚谈话呢！

参考：

1) 帮助分析，引导适合自己职业发展机会和平台，适合的是最好的；2) 每种选择都有利弊，帮助建立未来发展规划。

19、大三的学生成功学习成绩优秀社会工作突出某天找到辅导员老师递交 5

了入党申请书并表示将来能够找到好工作希望能够加入中国共产党。端正学生入党动机，帮助学生思想进步，作为辅导员你如何与成功谈清呢？参考：

1) 帮助端正学生正确的入党动机，入党不是为了找好工作；2) 不断努力，提高素质，争取早日加入党组织。

三、情感问题

1. 男生小磊和女生嘉琪在学校相识后，去年确认了恋爱关系，但是他们相处不太顺利，总是吵吵闹闹，知道分手。嘉琪很伤心，在宿舍呆着，不吃不喝，也不去上课，后来找你表示想要退学，与失恋女同学谈心帮其走出情绪低谷。你与嘉琪怎么交谈？

1) 恋爱不是大学的主要功课，因为恋爱而退学，如何跟家长和周围的人交待？

2) 爱情是美好的，是相互支持相互给予相互关爱，你们的爱情从一开始就不顺利，说明你们在一起并不很合适，分手未必不是好事。

3) 爱情不在友情在，两位同学有爱的基础，以后可以转化为友情，尤其是叮嘱小磊要做好琪琪的思想工作。

4) 告知琪琪要用面对失恋的勇气，爱情不是生活的全部，小磊也不是她生命中的唯一，告诉她一些转移注意力解除烦恼的办法。建议她若实在一时内心痛苦走不出来，可以去心理咨询室找老师咨询、倾诉。

2. 某学生为家庭独生子女，在宿舍 A 与同学相处经常发生矛盾，后经他本人要求，辅导员慎重考虑后予以调到宿舍 B，但是到宿舍 B 后，也与宿舍 B 的同学产生矛盾，此同学这时还想调宿舍，但是却是想把宿舍 B 的一些同学调出去，作为辅导员的你该如何与他交谈？

参考：

1) 明确表示不同意该生调寝，学校是一个大集体，要考虑的是大家的利益和管理的便利，不可能总是迁就每一个同学。

2) 该生明显具备独生子女习惯以自我为中心的不良心理。辅导员应在独生子女如何克服自我为中心的心理、如何与同学友好相处上与该生多做指导。

3) 可请学校心理咨询师对该寝室所有同学做团体辅导，帮助大家学会人际交往。

3. 你一向器重和培养的一名异性学生，突然对你表达爱慕之意，你应该如何妥善处理这个事情？

参考：

1) 告诉他（她）你一直欣赏和器重她，是因为她优秀的素质和突出的能力，你希望能为她提供一个很好的成长平台。

2) 告诉她你们一直是很好的师生关系和朋友关系，感谢她对你的信任和热爱，但你已有家室或者情有所归，不可能与她有进一步的发展。（当然，如果你确实喜欢她且未婚的话，也要等到她毕业后再考虑）

3) 告诉她只要学好专业、锻炼好能力，一定能有个很好的前途，像她这么优秀的人，世界上一定有更优秀的另一半在等着她。你会衷心地祝福她，参加她的婚礼。

4) 检讨自己以往的言行，是否留下让该生误解的地方，今后在交往中尽可能避免单独相处。

4. 某大二女生：老师，你好！我是一大二的女生，这些天一直心情很不好，也不知道怎么回事。看者寝室里的姐妹们都有了自己的男朋友，每天都特别开心的样子，心里面很不是滋味；追我的人也有一些，可是我对他们都没有感觉，但是没有男朋友的日子真不好过，随

便答应人家又很不负责，所以我很无助，不知道怎么办，怎么样才可以让自己两耳不闻天下事，一心只读圣贤书啊？作为辅导员的你该如何与他交谈？

参考：

1) 对该生加强爱情观教育,引导该生树立正确的爱情观。恋爱不是游戏，不是为了打发无聊的时光。在爱情的问题上不能采取随便的态度，该生的想法是值得称赞的。

2) 告诉该生，健康有益的校园文化生活能够满足大学生的情感要求,是消除大学生学习的枯燥感和情感方面的孤独感,培养大学生健康情操,珍视快乐人生的良好方式，学会把多余的时间投入到有益的校园文化生活中去，比如参加读书会、志愿者协会、图书馆义工、合唱团等等。

3) 告诉该生要树立远大的理想,当你以学业为重,把主要精力投入到学业，规划好自己的职业生涯后，就能够静心搞学习了，不受外界干扰了。

4) 在班级倡导校园文明行为，避免男女恋爱交往过密给其他学生带来不应有的刺激。

5) 告诉该生，现在大学不是一心只读圣贤书，大学的任务不仅仅在读书上，更重要的是对自己思维方式的训练，人格的养成，人际交往能力的培养，学会处理遇到问题的能力等等，这些对将来的人生更有帮助。

5. 学生会干部宝庆和敏敏都非常能干，在学生会工作中都可以独当一面，一次两人共同负责?永远跟党走?暑期主题实践活动，好强的两人在方案设计上产生矛盾，谁也不服谁，解决学生干部之间的工作矛盾，作为辅导员，你如何跟他们谈心呢？

参考：

1) 作为学生干部，在处理事情时难免会有矛盾，工作中对事不对人；

2) 学生干部之间要相互沟通相互协调； 3) 要有团队意识。

6. 阿桑是一位藏族学生，按照家里的名族风俗，阿桑每天早上要

在屋内点上藏香，同寝室的汉族学生江源对烟味过敏，随之两人发生了冲动。阿桑和江源先后找到辅导员，少数民族学生因习俗引发寝室矛盾，作为辅导员，你如何与阿桑谈心呢？

参考：

- 1) 理解每个民族习俗；
- 2) 寝室是公共场所，需要共同来维护；
- 3) 如果需要可以向学校反应，可以建议在班上一次民族习俗的主题班会课，增加大家彼此了解。

7. 小向同学家庭经济条件好，总是在其他同学面前炫耀，常常会开宝马来学校上课，对其他同学以及整个班级的氛围都造成了不好的影响。已决定主动约谈这位富二代小向，让我们一起来看看他们是怎么对话的。

参考：

- 1) 我们不能选择自己的家庭，家庭经济条件好不是错，但不能炫耀；
- 2) 通过自己努力，取得良好的成绩；
- 3) 多与同学交往，建立良好的社会关系。

8. 学生小陈在期中考试后就开始联系寒假兼职了，直到期末时才和同学一起联系到中介公司，每人交了 120 元的“信息费”。当时工作人员表示，她们一年内都可以享受公司提供的招聘信息，可两个星期过去了，中介公司并没有主动给她们提供信息；她打电话询问时，中介才联系了几个公司让她们去面试，而面试后，她们才发现这些公司都在报纸上登了招聘广告，并没有委托中介来招聘。小陈她们感觉上当受骗了。作为辅导员，你如何与小陈谈心呢？

参考：

- 1) 由于大学生和中介之间的关系不是劳动关系，只是合同关系，并不在劳动法保护范围之内，因此一定要选择合法的正规中介。教育学生兼职找工作时对中介一定要有所了解，看看他是否有固定的营业场所，办公设备的软硬件配备，工作人员的多少，是否有营业执照、职业介绍许可证等相关的合法执照证件，还有把中介老板等人的电话记好。

2) 指导学生到工商管理部门投诉、咨询反映该中介情况，请求帮助退回学生押金。

3) 要求学生熟悉相关就业政策，用人单位无权收取求职者抵押金、风险金等费用，兼职单位要求交纳押金时，一定要小心谨慎，不要上当。

4) 建议学生通过中介公司求职，尽量不要一个人去，多邀请几个同学做伴，8

万一出现问题也气壮。学校、老师、同学介绍的兼职信息源相对可靠，网络、小广告和大街上偶遇的信息源具有很大的危险性。若是女生，首先要考虑安全问题。建议女同学不要找离学校太远的地方，同时考虑兼职的环境。比如做家教，如果学生住的地方很偏僻，或者附近经常有无业游民出现，建议不做。

9. 张英（女）是一个刚上大一的学生，虽然觉得生涯规划是应该学习和有用的，但毕竟离找工作还很远，现在学习是否还有点早？作为辅导员，你如何与张英谈心呢？

参考：

1) 大一进行生涯规划并不早。按照舒伯的生涯发展理论，大一应该是生涯规划的探索期。这个时期需要个人通过实践等活动初步探索自己未来感兴趣的职业发展方向。

2) 对大一的学生而言，需要好好思考和规划自己应当如何度过大学三年，为未来获得理想工作做准备。通过生涯规划中的自我探索，大一学生可以更好地了解自己，有计划、有目的的参加社会实践活动。

3) 大学与高中相比，自主选择可能参加活动的机会丰富了很多。了解自己、知道自己需要和意愿培养的方向可以避免陷入选择的盲目当中，帮助自己更合理的安排自己的学习、实践、生活。

4) 虽然大一的时候还未设计找工作，但是要开展丰富的生活，获得实践的机会，依然需要很多信息和获取机会的技巧。

5) 因此，不仅生涯规划中的自我探索、决策等技巧，信息探索、如何求职等技巧对大一学生是有实际帮助的，更重要的是，当一个学生从大一开始用生涯规划的思维来思考自己的现在与未来，到大三面

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/525201330203012002>