



中华人民共和国国家标准

GB/T 47956.2—2026

租赁自行车交通服务规范 第 2 部分：互联网租赁自行车

Specification for traffic service of rental bicycle—
Part 2: Internet-based rental bicycle

2026-07-30 发布

2026-11-01 实施

国家市场监督管理总局
国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言..... III

引言..... IV

1 范围..... 1

2 规范性引用文件..... 1

3 术语和定义..... 1

4 运营企业服务人员要求..... 2

5 设施设备要求..... 2

6 运营服务要求..... 2

7 车辆投放、回收和停放要求..... 4

8 服务监督与改进..... 4

附录 A（规范性） 互联网租赁自行车巡检内容..... 5

附录 B（规范性） 互联网租赁自行车保养内容..... 6

参考文献..... 7

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件是 GB/T 47956《租赁自行车交通服务规范》的第 2 部分。GB/T 47956 已经发布了以下部分：

——第 2 部分：互联网租赁自行车。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由中华人民共和国交通运输部提出。

本文件由全国城市客运标准化技术委员会(SAC/TC 529)归口。

本文件起草单位：交通运输部科学研究院、广东省道路运输事务中心、交科院科技集团有限公司、交通运输部规划研究院、湖州市公路与运输管理中心、北京三快在线科技有限公司、上海哈啰普惠科技有限公司、广州骑安科技有限公司、人民出行(南宁)科技有限公司、浙江小遛信息科技有限公司、北京市交通委员会、广州市交通运输局、宁波市交通运输局、廊坊市城市管理综合行政执法局。

本文件主要起草人：尹志芳、张晚笛、朱鸿国、李超、周康、谭桂菲、叶倩、许飒、杨涛、吴洪洋、安晶、祝超、李小伟、王迪、胡北寒、朱波、赵寒露、陈建丰、金宇明、王立宇。

引 言

租赁自行车交通服务规范是我国租赁自行车行业运行和管理的基础标准,为指导企业开展运营服务、相关部门加强租赁自行车管理,保障行业规范运行提供参考。GB/T 47956《租赁自行车交通服务规范》拟由两个部分构成。

- 第1部分:城市公共自行车。目的在于规范城市公共自行车交通服务的运营机构和人员、服务站点布局与设置、设施设备、运营服务、安全措施与紧急情况处置、服务评价和改进。
- 第2部分:互联网租赁自行车。目的在于规范互联网租赁自行车运营企业服务人员、设施设备、运营服务与车辆投放、回收和停放,以及服务质量的评价。

租赁自行车交通服务规范

第2部分：互联网租赁自行车

1 范围

本文件规定了互联网租赁自行车运营企业服务人员、设施设备、运营服务、车辆投放、回收和停放与服务质量评价等的要求。

本文件适用于规范互联网租赁自行车运营服务和服务质量评价。

本文件不适用于互联网租赁电动自行车运营服务和服务质量评价。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中,注日期的引用文件,仅该日期对应的版本适用于本文件;不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB 3565.2 自行车安全要求 第2部分:城市和旅行用自行车、青少年自行车、山地自行车与竞赛自行车的要求

GB/T 19994 自行车通用技术条件

GB/T 22239—2019 信息安全技术 网络安全等级保护基本要求

GB/T 35273—2020 信息安全技术 个人信息安全规范

GB 50016 建筑设计防火规范(2018年版)

GB 55037 建筑防火通用规范

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

互联网租赁自行车 internet-based rental bicycle

以移动互联网技术为依托,由企业投放并运营,通过分时租赁方式向用户提供出行服务的靠人力脚踏驱动的两轮车。

3.2

用户移动终端软件 mobile application software

针对用户智能移动终端设备开发、用于互联网租赁自行车租、还服务和信息查询的软件。

3.3

车载智能终端 intelligent bicycle terminal

安装在自行车上,用于实现开关锁、定位、计时、数据采集和传输、语音播报等功能的设备。

3.4

运营区域 operation region

互联网租赁自行车服务的地域空间。