

个人业务工作总结范文 7 篇

(经典版)

编制人：_____
审核人：_____
审批人：_____
编制单位：_____
编制时间：____年____月____日

序言

下载提示：该文档是本店铺精心编制而成的，希望大家下载后，能够帮助大家解决实际问题。文档下载后可定制修改，请根据实际需要进行调整和使用，谢谢！

并且，本店铺为大家提供各种类型的经典范文，如工作总结、工作计划、报告大全、心得体会、条据书信、合同协议、演讲稿、自我鉴定、其他范文等等，想了解不同范文格式和写法，敬请关注！

Download tips: This document is carefully compiled by this editor. I hope that after you download it, it can help you solve practical problems. The document can be customized and modified after downloading, please adjust and use it according to actual needs, thank you!

In addition, this shop provides you with various types of classic sample essays, such as work summary, work plan, report book, experience and experience, letter of agreement, contract agreement, speech draft, self-assessment, other sample essays, etc. I would like to know the different format And how to write, stay tuned!

个人业务工作总结范文 7 篇

为了让我们的社会实践工作不断发展、前进，总结在我们的工作生活中是必不可少的，定期做好工作总结，会让我们的工作效率大大提高，你知道怎么写吗？下面是本店铺整理的个人业务工作总结范文 7 篇(业务员个人年终工作总结个人通用)，供大家参阅。

个人业务工作总结范文 1

__年很快就过去了，回顾 20__总结的很多。俗话说：“活到老，学到老”，本人一直在各方面严格要求自己，努力地提高自己，以便

使自己更快地适应社会发展的形势。通过阅读大量的道德修养书籍，勇于解剖自己，分析自己，正视自己，提高自身素质。

一、熟悉公司新的规章制度和业务开展工作

公司在不断改革，订立了新的规定，特别在诉讼业务方面安排了专业法律事务人员协助。作为公司一名老业务人员，必须以身作责，在遵守公司规定的同时全力开展业务工作。

1、在第一季度，以诉讼业务开拓为主。针对现有的老客户资源做诉讼业务开发，把可能有诉讼需求的客户全部开发一遍，有意向合作的客户安排法律事务专员见面洽谈。期间，至少促成_件诉讼业务，代理费用达_万元以上(每件_万元)。做诉讼业务开发的同时，不能丢掉该等客户交办的各类业务，与该等客户保持经常性联系，及时报告该等客户交办业务的进展情况。

2、在第二季度的时候，以商标、专利业务为主。通过到专业市场、参加专业展销会、上网、电话、陌生人拜访等多种业务开发方式开发客户，加紧联络老客户感情，组成一个循环有业务作的客户群体。以至于达到__万元以上代理费(每月不低于__万元代理费)。在大力开拓市场的同时，不能丢掉该等客户交办的各类业务，与该等客户保持经常性联系，及时报告该等客户交办业务的进展情况。

3、第三季度的“十一”“中秋”双节，给后半年带来一个良好的开端。并且，随着我对高端业务专业知识与综合能力的相对提高，对规模较大的企业符合了《中国驰名商标》或者《__省商标》条件的客户，做一次有针对性的开发，有意向合作的客户可以安排业务经理

见面洽谈，争取签订一件《__省商标》，承办费用达__万元以上。做驰名商标与商标业务开发的同时，不能丢掉该等客户交办的各类业务，与该等客户保持经常性联系，及时报告该等交办业务的进展情况。

4、第四季度就是年底了，这个时候要全力维护老客户交办的业务情况。首先，要逐步了解老客户中有潜力开发的客户资源，找出有漏洞的地方，有针对性的做可行性建议，力争为客户公司的知识产权保护做到面，代理费用每月至少达_万元以上。

二、制订学习计划

学习，对于业务人员来说至关重要，因为它直接关系到一个业务人员与时俱进的步伐和业务方面的生命力。我会适时的根据需要调整我的学习方向来补充新的能量。专业知识、综合能力、都是我要掌握的内容。知己知彼，方能百战不殆，在这方面还希望业务经理给与我支持。

三、增强责任感、增强服务意识、增强团队意识

积极主动地把工作做到点上、落到实处。我将尽我的能力减轻领导的压力。

以上，是我对_年工作的总结，可能还很不成熟，希望领导指正。火车跑得快还靠车头带，我希望得到公司领导、部门领导的正确引导和帮助。展望 20_我会更加努力、认真负责的去对待每一个业务，也力争赢的机会去寻求更多的客户，争取更多的单，完善业务开展工作。相信自己会完成新的任务，能迎接新的挑战。

个人业务工作总结范文 2

在总公司各级领导的亲切关怀和正确领导下，总公司各部门的积极支持下，青海分部各位员工的配合帮助下，青海分公司在这几个月取得了不错的成绩。在_年 10 月份开始，青海分部不只局限于接触车险业务，也开始涉足财险业务，为明年公估费收入上一个新台阶打下了良好的基础。当然这不仅仅与我们所有员工积极工作学习有关，总公司的大力宣传和积极支持也是非常重要的。下面就青海分部对过去三个月的工作做一总结：

一、查勘员除了查勘、定损这些技术外，如何与保户沟通才是最重要的。这也是是我们今后工作学习需要努力的方向。不同的情况如何说话，才会有更好的结果，能为公司节省更多的赔款又能让保户明了保险的真谛和实惠，这才是第一位的，所以今后在工作中应该更好的学习语言艺术。

二、认识并学习保险公估的企业文化，增强自身素质。由于以前只具备一些外行的工作经验，在加入保险行业，融进新的工作环境时，自己如何调整心态是一个关键的问题。如果不能有一个归零的心态，不能把自己原有的杯子暂时倒空，很多事情往往会起到事倍功半的效果。加入中衡公估对我们来说是一个全新的切入点，从零开始，我们立志用新的观念走进新的人生职业生涯，这也是我们主要的工作目标和方向。

三、更好的和同事沟通，融入一个企业这是最关键的。和身边每一位同事在生活 and 工作中相互信任帮助。做到不耻下问，认真请教。和大家成为生活中的朋友，工作上的“战友”。

四、加强团队合作和各组比拼查勘定损每一个小组和各部是一个团队，学会协助同事工作。很多东西需要大家一起沟通并一起合作的。无论是查勘现场、车辆定损速度上，还是结案率上，都要把它当成一场竞赛并体现在工作当中。这样才能使工作干的更加起劲。年轻人需要可以拼搏的环境，公司提供予我们这么一个好的工作的环境，需要我们自己去营造出其中的活力氛围。

五、学习更多的保险业务知识。这几个月时间主要学习的是查勘定损，在今后工作学习中，多和老同志学习，弥补个人的不足，要依然保持学无止境的精神，学习其他的业务知识。

六、在工作当中，也发现自己的不足，刚接触定损，很多配件价格不清楚，会多浏览报价网站充实自己这方面的信息，尽快熟悉起来。

以上是青海分部在这三个月里的短短总结，我们会努力解决自己在工作中遇到的难题。把工作做的更好更优秀。

个人业务工作总结范文 3

本人鲁超，于 20__ 年 6 月毕业于湖南文理学院电子信息科学与技术专业，取得大学本科毕业证书和理学学士学位证书，在读期间通过大学英语 4 级考试，并考取计算机二级证书。毕业后于同年 11 月分配到潞新一矿参加工作至今，现任潞新一矿运输二队主任工程师一职，自参加工作以来从事机电运输专业已有 6 年时间，于 20__ 年 12 月取得助理工程师专业技术资格证书，被潞新一矿聘任为助理工程师专业技术职务，任职以来已有 4 年时间。回顾多年任职以来的工作，所参与的每项工程对我来说都是一次全新的锻炼，都是一次经验的积

累。在这 6 年的工作中，我已从一个涉世未深的本科毕业生逐步成长为一名合格的专业工程技术人员。现将任职以来的个人业务工作总结作如次报告。

一、从事技术岗位，不断提高思想政治和理论学习：

自担任运输主任工程师职务之后，我能够认真贯彻党的安全生产方针和有关的安全生产法规、条例、规定；搞好本矿的原煤运输有关方面的安全技术管理。经常利用班前会和安全活动，组织职工认真学习了解设备的性能和技术参数，学习《安全技术操作规程》，严格操作，杜绝事故。通过不断学习新技术，积极推广新技术、新工艺、新操作和新经验，用来提高运输系统自动化水平。

参加工作以来，在各级领导的正确指导下，在党支部的指导帮助下，经过自己的不懈努力，思想政治素质和工作业务能力都有了明显的提高，成为合格的入党积极分子，开展各项工作得心应手，已逐步成为组织放心、领导满意的合格管理人员，为今后的工作和学习打下了良好的基础。在加强理论学习的同时，注重更新知识结构，重点加强业务和政策法规知识的学习，努力做到在工作中学习，在学习中工作，精益求精，不断探索，使自己更加胜任本职工作。

在基层生产单位工作已有 6 年，这不但让我从中学习到了很多实际工作经验，作为一名基层生产单位的现场管理和执行者，负责本队设备(设施)安全和技术业务工作，负责编制本队岗位工种操作规程和安全技措的编制。协助队长负责对职工进行安全技术教育培训，按劳动人事部安排对职工进行培训，教育职工持证上岗。经常深入现场解

决生产和安全上存在的问题，对事故隐患提出整改方案及防范措施。这些工作使我得到深刻体会并将其逐渐融入到工作、生活和学习中，时刻谨记：把简单的事情做好了就不简单了，把平凡的事情做好了就不平凡了，本着这种积极的心态，把工作放在首位，最终通过这一年的努力得到了领导的肯定和单位的认可，使我在年底的各项工作总结中争先创优，并在 20__ 年底取得了优秀员工的荣誉奖状。

二、深切下层锻炼，为提升技术工作打下坚实基础：

由于煤矿机电运输专业工作的特殊性，要求从事技术人员工作必须具备丰富的基层一线实践经验。在领导的安排下，我在运输二队机电检修班进行学习锻炼，在实践中学习各种煤矿技术常识。大型设备故障检修等方面的劳动实践，我的收获很大。

我的主要工作任务是负责潞新一矿运输二队的技术管理工作，同时分管科队内部的质量标准化管理工作。如此重要的岗位和责任让我时刻保持着学习和工作的态度，认真完成领导交办的各项工作任务。在工作中遇到不懂的问题和技术难题时，我积极的向有经验的同事们请教，加班加点地耐心解决。在领导及同事们热情帮带下，在短暂的一年时间里，我的业务知识和工作能力都有很大的进步。在基层单位的生产工作和学习当中，我不怕苦、不怕累，积极参与机电班组的检修工作，学习特种作业金属切割和焊接技能，学习电气设备检修维护，查阅各种技术书籍和资料，使自己不但成为一名合格的技术管理人员，也具备一名特征作业技术工人的实力。经过积累一年的现场施工经验，为我以后的发展奠定了坚实的基础。

在此期间我参与完成潞新一矿选煤楼筛分系统改造工作，在工作中负责编写各项工作的安全技术措施并绘制工艺系统流程图。在改造工作过程中我坚持连续加班工作 20 多天，带领机电班组 3 人一起完成了自制振动筛的设计和安装工作，经过调试和试运行后效果良好，得到了领导及同事们的肯定。

三、按部就班，逐步做好技术管理工作：

任职以来，我在潞新一矿运输二队担任技术员和助理工程师的技术岗位期间，全面负责本单位内部的工程技术和各项机电管理工作。通过理论结合实践，再加上自己的不断总结经验，较好地完成了各项工作任务。20__年度，我在潞新一矿运输二队担任主任工程师职务，全面负责本单位内部的各项专业技术和专业工程管理工作。

在队长的领导下，我的岗位职责是负责全队的技术管理工作，认真贯彻执行集团公司和上级单位颁发的各项运输有关的技术规定，在本单位技术管理工作上对运输二队队长负责。负责组织制定运输二队的各项管理制度、各工种岗位责任制、操作过程及有关的规章制度，负责本单位的各项安全技术措施的编制和报审工作。协助队长监督检查各项制度、各工种操作过程、安全技术措施的落实和执行情况。负责运输二队各项材料计划的编制和审批工作，协助队长参与日常材料管理和设备管理工作。掌握生产各环节的轨道运输、主提升运输和各机电设备的运转及使用情况，完善新设备的操作规程，组织机电班组更新完善运输设备和安全设施。负责全队的机电和运输专业的质量标准化工作，定期组织本单位内部的各项专业检查和机电技术检查，确

保设备完好率。参与矿组织的各项专业活动及质量标准化检查工作，负责运输二队的技术资料管理及内容上报工作。负责全队职工的各种考试培训及特种作业取复证的管理工作，定期组织实施技术知识更新学习和安全技术培训。参与日常的安全、机电、运输等各项行业检查，编制本单位的年、季、月度检修及各种工作计划，并协助队长组织实施。本单位发生的各种运输和机电事故，必须及时赶赴现场，参与抢救、抢修，参加事故追查和处理。经常深入现场和井下，解决生产中存在的技术和机电问题，积极学习借鉴外单位的先进技术，协助队长搞好技术革新和小改小革活动，编写技术资料和书面材料并及时完成上报工作。

在工作中，我时刻提醒自己要踏实、认真持之以恒的完成本职工作，努力提升自身专业技术水平和综合素质。在工作中，认真研究相关专业技术方面的基础常识。仔细阅读 AutoCAD 计算机软件图纸，对规程办法中的各种图纸进行重新绘制，仔细核算各种材料的计划和数量，力争避免不必要的浪费和尺寸校对的失误，尽全力为科队和企业节约材料成本。每天我下班后回到办公室我都要坚持写工作日志，认真记录当天发生的有关工程上的事件将每一项技术尺寸和图纸都记录下来并输入电子档案，最终我将运输二队的设备管理档案和质量标准化技术资料一一建立，并重新修改并审批了运输二队的各项管理制度和岗位责任制，组织安排各项检修计划和材料计划，编制了《5141采区回撤运输二队副井提升液压支架工作组织与安全技术措施》、《K4给煤机更换底板和电机工作组织与安全技术措施》、《主井皮带更换

15KN 逆止器工作组织与安全技术措施》等各项安全技术措施，制定了《运输二队安全绩效考核制度》、《运输二队隐患排查治理管理制度》、《运输二队质量标准化制度》等一系列管理考核制度，并得到了领导对我工作能力的肯定。

四、专研技术革新，做好新技术的推广和总结工作：

总结近年的工作，我主要参与并负责了以下几项工作：风选/选煤楼系统的粉尘治理工作、筛分改造工作，以及井下、地面的主要车间，工艺布置等建设、节能措施，在不影响正常生产工作期间有计划的进行各项科技创新工作。重点参与并负责完成了 4 项科技创新工作，分别是：

- 1、主井皮带机尾设计安装堆煤保护装置；
- 2、副井筒巷道洒水车的制作与使用；
- 3、风选上煤皮带犁式卸料器挡板技术改造；
- 4、选煤楼平皮带电动液压分煤装置。

主要工工作内容包括：选煤楼斜皮带改造，地面检修车间改造，风选/选煤楼系统喷淋改造等工程。尤其是潞新一矿 20__年品种煤开发改造工程，使我能够有机会全程参与并负责分项工程的技改项目，从现场制定技术改造方案到具体安排工作计划，从人员器械调配到质量监督验收，从编写措施到绘制图纸，都是由我亲自负责并具体实行，其中复合式干选系统的小集控室电气供电设计和安装工作，由我带领几名电工同志连续加班加点，按照标准和工期按时完成交工。

其中，主井皮带机尾设计安装堆煤保护装置，使我矿主井皮带机

尾的安全运转有了更强的技术保障，使主胶带的安全保护装置得以完善，在日常生产中能够充分发挥作用，避免了主机尾滚筒发生卡块、堆煤等现象的发生，从而直接降低了主井胶带机尾各类安全生产事故的发生。副井筒巷道洒水车的制作与使用，投入使用后，副井筒内的粉尘治理工作得到了彻底的解决，不但大大降低了人员劳动强度，而且洒水效果良好、简单实效、安全美观。风选上煤皮带犁式卸料器挡板技术改造，此项技术革新具有切合实际的改造意义，彻底摆脱了传统的老式切割焊接方法，新设施及安全可靠，又简单实用，不但调节范围灵活多变，而且直接降低了维修人员的劳动强度，在今后的工作中值得借鉴推广。选煤楼平皮带电动液压分煤装置技术改造工作，减少了原因落后的`手动设备，改为更为先进的电动来替代人员重体力劳动，而且先进的装置更易于操作，减少维修力量，从而在生产中降低了消耗，提高了效益。

20__年度，潞新一矿复合式干选系统全煤入选工艺优化改造项目全面启动，我作为项目负责及主要成员之一，全程参与技改工程。按集团公司《煤质管理考核办法》的要求，我矿复合式干选系统全煤入选工艺优化改造项目势在必行，经现场考察、探讨、分析后，立足实际并合理调配人员，圆满完成优化改造任务。经过近期运行，选后精煤的平均发热量已达到 23.023 兆焦/kg(5500 大卡)，取得了良好的经济效益和社会效益。

总结：

通过多年的不断学习与实践，我已在机电运输专业方面已经积累

了丰富的工作经验，具有较高的专业技能和业务水平，并且在煤炭生产的基层工作单位日益磨练，造就了我工作细心认真，责任落实到位的工作态度。能够使自己的努力付出为单位的技术革新和各项改造工作做出一定的贡献，同时也塑造并提升了自身的能力、素质和条件。总结这几年的工作，我实现了由一位学生向一位煤矿专业技术管理人员的改变，但是由于到场工作的时间不长，缺乏工作经验，专业技术水平另有待进一步提高，我以后会经常性地对前面的技术工作作以总结。在今后的工作中我有足够的能力和动力，继续巩固提高自己的专业知识和业务水平，会以更加饱满的工作热情投入到技术管理工作中去，争取在自己本职工作的岗位上更进一步，争夺成为一位合格的专业技术管理人员。

个人业务工作总结范文 4

_年即将画上圆满的句号，这一年是我人生的一个转折点。由一名学生转型为社会人士，在机遇与挑战共存的竞争时代，我开始了自己的追梦生涯。回顾这一年与__同行的点滴，颇有感触，现将工作以来的感受和工作体会总结如下。

一、初入岗位

我是今年_月份毕业的，刚迈出校门就直接来到了__。出校门之前我还在迷茫，不知道要做什么工作，也没有给自己找到一个明确的定位。我知道自己不是那种安贫乐道的，我要给自己顶下目标，并且努力奋斗。因为在毕业之前，我也做过两份工作，一份是导购，一份是商务接待，由于各种原因没能继续坚持做下去。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/526000111041010110>