



中华人民共和国国家标准

GB/T 47947—2026

老龄化社会 社群福祉促进指南

Ageing societies—Guidelines for promoting wellbeing in communities

(ISO 25554:2024, MOD)

2026-07-02 发布

2026-11-01 实施

国家市场监督管理总局
国家标准化管理委员会

发布

目 次

前言 III

引言 IV

1 范围 1

2 规范性引用文件 1

3 术语和定义 1

4 福祉框架 2

 4.1 概述 2

 4.2 设定目标 2

 4.3 制定方案 2

 4.4 提供服务 2

 4.5 评估绩效 3

 4.6 比对分析 3

 4.7 优化调整 3

5 社群责任 3

 5.1 可持续管理 3

 5.2 沟通管理 3

 5.3 领导力作用 3

 5.4 数据管理 3

附录 A(资料性) 管理案例 4

 A.1 概述 4

 A.2 案例 A 4

 A.3 案例 B 5

 A.4 案例 C 7

附录 B(资料性) 评价要素示例 9

 B.1 概述 9

 B.2 个性化健康方案 9

 B.3 健康素养 9

 B.4 终身学习 9

 B.5 健康预期寿命 9

 B.6 心理安全感 9

 B.7 心理评估与促进 9

 B.8 年龄友好环境 9

附录 C(资料性) 信息技术应用 10

 C.1 概述 10

C.2 福祉促进框架:社群数据评估及服务调整10

C.3 测量数据采集10

C.4 评估数据使用11

C.5 数据管理11

参考文献12

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件修改采用 ISO 25554:2024《老龄化社会 社群福祉促进指南》。

本文件与 ISO 25554:2024 相比做了下述结构调整：

——附录 B 对应 ISO 25554:2024 的附录 C；

——附录 C 对应 ISO 25554:2024 的附录 D。

本文件做了下列编辑性改动：

——更改了 5.4 中的 ISO 31700-1、ISO 22458 为 GB/T 45703、GB/T 46306；

——更改了附录 A 中的部分列项为段；

——更改了图 C.1 的位置。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由全国服务标准化技术委员会(SAC/TC 264)提出并归口。

本文件起草单位：中国标准化研究院、中国社会福利与养老服务协会、中国慈善联合会、北京市标准化研究院、国投健康产业投资有限公司、徐州九如城乐康养老服务有限公司、北京爱依养老科技发展股份有限公司、北京大学第三医院、太原市第二人民医院(太原市老年医院)。

本文件主要起草人：侯非、郑娟尔、王娜娜、曹俐莉、徐建中、孙露露、穆同娜、王瑛、王琦、卢笛、陈萌、谭疆宜、王明丽、孙昊明、林军玉、罗婉莹、王征、焦乐平、赵炜。

引 言

本文件建立了促进社群福祉的框架,提供了相应指南。此框架适用于各类社群,不仅着眼于整个社群,亦关注社群中的每个个体。

社群具有多样性,不同社群分享福祉促进的方法和最佳实践具有重要意义,来自各类社群的实践案例有助于此框架的落地实施。

社群福祉促进的目标对象是社群中的所有成员。本文件所提出的方法有助于提升目标人群以及整个社群的福祉。

老龄化社会 社群福祉促进指南

1 范围

本文件提供了建立、实现、评估以及持续改进社群福祉的指南。
本文件适用于不同规模、类别和性质的各类社群。
本文件不涉及社群职业安全与健康、管理和财务方面的内容。

2 规范性引用文件

本文件没有规范性引用文件。

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

福祉 wellbeing

舒适、健康和幸福的状态。

注1：福祉源于身体条件、心理条件和社会条件的优化。

注2：社群(3.2)福祉由所有成员(3.3)的福祉构成。

[来源：GB/T 45154—2024, 3.13]

3.2

社群 community

由一系列责任、活动和相互关系而维系在一起的地点或人群。

注1：可能是地点，例如城市、城镇、居住区、村庄或农村地区；亦可能是具有共同兴趣或特征的人群，例如专业团体、企业。

注2：在许多(但并非所有)情境中，社群具有明确的地理边界。

[来源：ISO/TS 37151:2015, 3.1, 有修改]

3.3

成员 member

组成社群(3.2)的个人。

3.4

福祉理念 wellbeing concept

社群(3.2)为实现福祉(3.1)所采取行动的构想。

3.5

福祉绩效指数 wellbeing performance index

用于判断社群(3.2)或其成员(3.3)福祉(3.1)的客观和/或主观指标测度。

3.6

福祉服务 wellbeing service

由社群(3.2)直接或间接提供的、帮助其成员(3.3)保持或增进福祉(3.1)的活动。