质量手册

QUALITY MANUAL

(依据 GB/T19001-2015 idt ISO9001:2015 标准)

文件编号：QM01--2016

版　本 ：　A　0

编　制 ：　**办 公 室**

审　核 ：

批　准 ：

受控状态 ：

发布日期：2016 年 7 月 12 日　　实施日期：2016 年 7 月 12 日

文　件　修　订　页						
序号	版本	修订日期	条款	修订内容	修订者	审批

总 目 录

0 批准令

0.1 发布令

0.2 任命书

1 范围
2 引用标准和术语
2.1 引用标准
2.2 通用术语和定义
2.3 专用术语
3 概况
3.1 公司概况
3.2 手册管理
4 公司的背景
4.1 理解公司及其背景
4.2 理解相关方的需求和期望
4.3 质量管理体系范围的确定
4.4 质量管理体系及其过程
5 领导作用
5.1 领导作用和承诺
5.2 质量方针
5.3 公司的角色、职责和权限
6 策划
6.1 风险和机遇的应对措施
6.2 质量目标及其实施的策划
6.3 变更的策划
7 支持
7.1 资源
7.2 实力
7.3 意识
7.4 沟通
7.5 形成文件的信息

8 运行
8.1 运行的策划和限制
8.2 产品和服务的要求
8.3 产品和服务的设计和开发
8.4 外部供应过程、产品和服务的限制
8.5 生产和服务的供应
8.6 产品和服务放行
8.7 不合格输出的限制
9 绩效评价
9.1 监视、测量、分析和评价
9.2 内部审核
9.3 管理评审
10 持续改进
10.1 总则
10.2 不合格和订正措施
10.2 持续改进
11 附录：
附录 1：生产工艺流程图

0 批准令

0.1 发 布 令

为规范公司行为，保证产品质量满足顾客和法定要求，提高公司信誉和产品竞争实力，增加顾客满足，公司建立了系统化、文件化的质量管理体系。该体系符合 GB/T19001－2015 idt

ISO9001：2015 标准的要求，编制了《质量手册》，规定了质量管理体系的组织结构、管理职责和质量管理体系过程的限制要求。依据公司发展和管理提升的须要，结合 2015 版标准等要求，经领导层决策，发布本《质量手册》。

《质量手册》阐述了我公司新阶段的质量方针和质量目标，是实施、保持公司质量管理体系的纲领性文件和进行质量管理的公司法规，也是向顾客供应质量保证的证明文件，并作为第三方质量管理体系认证的依据，要求全体员工必需严格贯彻执行。从规定之日起实施。

特批准发布

总经理:

2016 年 7 月 12 日

0.2 任 命 书

为了更好贯彻执行 GB/T19001-2015idtISO9001：2015 标准，加强对质量管理体系的管理，特任命 _____同志为本组织的管理代表。

管理代表的职责是：

a）确保建立、实施、保持质量管理体系并符合标准的要求；

b）确保过程、风险等得到识别、分析、确认、限制；

c）报告质量管理体系的整体绩效及其改进，特殊向最高管理者报告；

d）确保在整个组织内推动以顾客为关注焦点、互利供方关系、持续改进、过程方法、询证决策、领导作用、全员参加；

e）确保在策划和实施质量管理体系变更时保持其完整性。

f）就质量管理体系有关事宜的外部联络。

总经理：

2016 年 7 月 12 日

0.3 质量方针和质量目标

公司为保证产品质量始终得到顾客的满足，经管理代表组织员工按总经理对方针、目标的要求，进行了探讨，形成了公司的质量方针和目标，并经过了批准。现发布如下：

质量方针：

质量第一、降本增效、精益求精、持续改进

在质量管理中，公司仔细依据 GB/T19001-2015 idt ISO9001：2015 进行质量管理，生产中严格依据顾客要求和产品标准进行生产，诚信为本，科技创新，生产出顾客满足的高附加值的机械产品。

对顾客在运用我公司产品中，发觉的任何产品瑕疵，我公司都会以非常负责任的看法，以顾客满足的方式予以解决。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：https://d.book118.com/526204012150010141