



企业员工培训课程




企业员工培训 课程内容

第一讲、员工心态管理

第二讲、员工品质建设

第三讲、员工压力沟通



❖ “沉溺生活的人没有死的恐惊”。

——20世纪作者Anais Nin（阿耐斯）。

成长遭遇的剧烈竞争！！

你面正确，是迅速成长的群体，
是整个时代的挑战！你是否有竞争
与生存的优势。

三年后来，
你的位置在哪里？





你是否正在漠视危险？

- 把一只青蛙放进装有沸水的杯子，它会立即跳出来。

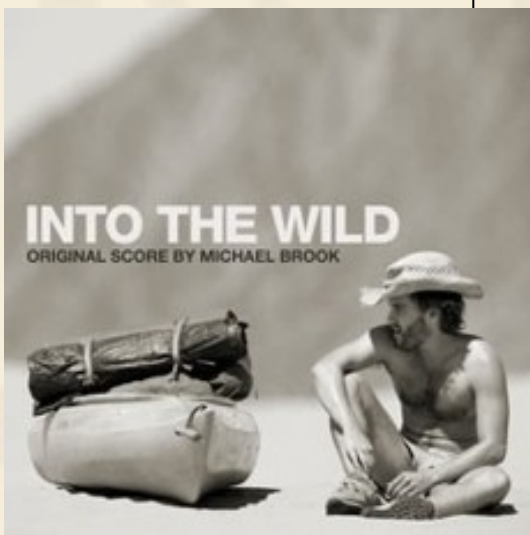
- 把一只青蛙放进温水并慢慢加热，开始它很舒服，等到发觉水太热时，却已没有能力跳出。

你目前是否已经在温水中了？



第一讲、员工心态管理

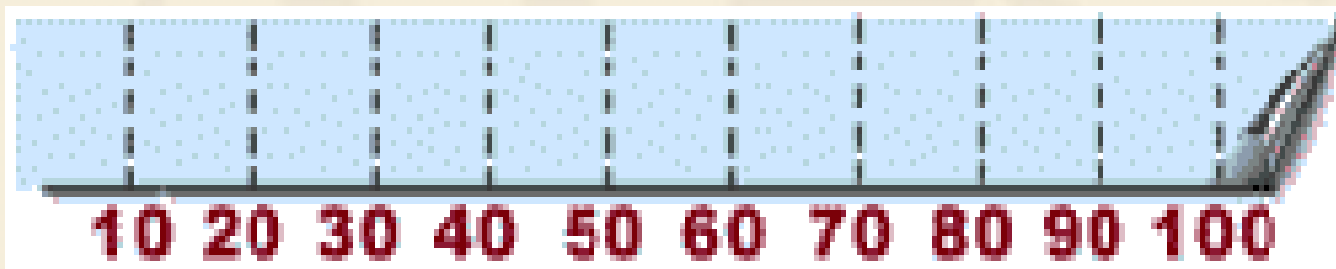
- ❖ 1、你该怎样去工作,责任心态
- ❖ 2、成果思维: 以成果为导向的文化
- ❖ 3、像总经理那样去思索
- ❖ 4、吸引力法则的实际利用
- ❖ 5、讨论: 我的生活



生存

发展

您的一生



- ❖ 从前面撕掉你目前的年龄；
- ❖ 从背面撕掉你想活到的年龄；
- ❖ 再撕掉你想退休的年龄；
- ❖ 这就是你还能够工作的时间。



你的明天会怎样？

❖ 两年后

五年后

❖ 十年后

三十年后

❖ ●●●●●●

不要再等待，从目前起仔细看待
工作，计划自己的将来

生存与发展的基础

- ❖ 生存的前提（劳动收入）
- ❖ 发展的基础（职业与工作）
- ❖ 个人与企业（成长）
- ❖ 个人成就（认同、地位）
- ❖ 认识企业

1、工作责任心态

- ❖ 思维—行为—习惯—性格—成败
- ❖ 莎士比亚说：“行动胜过雄辩。”——执行
- ❖ 以身作则:无责任感的员工不是合格的员工
- ❖ 责任的承担是处理问题的开始
- ❖ 承担责任是真正成长的基础
- ❖ 我是一切问题的根源

变化



才干更加好地生

存！



2、成果思维

- ❖ 有绩效的成果成为成果
- ❖ 价值决定价钱
- ❖ 成果公式：

做了*100=0

做到*1=100



这个时代的启示

- ❖ 你必须时刻注意自己在劳动力市场上的价值！
- ❖ 把自己看成一种商品。
- ❖ 从现实来看，实际等待我们的工作没有几种，你目前的工作只是一种生存与发展的需要，承担责任，完成任务，发明成果是双赢合作；
- ❖ 所以，比学会怎样做一份工作更为主要的是学会做到事情；这才会发明老板、社会对你的需求！！

请牢记

- ❖ 工作本身并不能带来经济上的安全感， 具有良好的思索、学习、发明与适应能力——也就是产能， 只是生存的基础； 只有不断发明成果的人， 才干立于不败之地。 拥有财富， 并不代表经济独立， 拥有做到事情的能力才真正可靠。

3、换位做事

“不论你在哪里工作，都别把自己只是当组
员工——应该把企业看做是自己开的一样。
”

—— 英特尔总裁 安迪·葛洛夫

像总经理那样去思索

- ❖ 假如我是老板，我会怎么想，怎么做？
- ❖ 一种人打工时的心态是决定这个人后来是否会成为老板的一种关键。
- ❖ 老板与员工最大的区别就是：老板把企业的事情当做自己的事情，员工则喜欢把企业的事情当做老板的事情。

案例

李政从国内一所出名的管理学院毕业时，有几家大企业都有接纳他的意向，最终他却决定去一家规模较小的企业做总经理助理。对这么的选择，他的有些同学表达不解：在实力强的企业工作，起点不是更高吗？干吗自讨苦吃？再说，助理的工作不就是打杂吗？说好听点儿，就是收发文件、做做统计。

几年过去了，李政从一种初出茅庐的毛头小伙成长为一家年获利过百万元的企业老总。有一次，当别人夸奖他的能力非凡时，他谦虚地说：“其实，我刚参加工作时所作的总经理助理工作使我受益匪浅。正是因为每天接触企业的多种文件、资料，才使我了解了作为一种领导的管理思绪；正是统计一场场的会议过程，让我清楚了企业是怎样经营、怎样决策的。我做的虽然是一件件小事，但是，假如从老板的角度来看待，就能看出价值的所在。”

A man and a woman are hiking on a mountain peak. The man is on the left, wearing a grey jacket and pants, with a large backpack. The woman is on the right, wearing a light blue jacket and shorts, with a smaller backpack. They are both looking towards the camera. The background is a clear blue sky with some clouds. The text is overlaid on the image.

主动、拼搏 ——
是变化命运的最佳途
径！

有我陪伴着
您，一定会在成
功的顶峰相见。

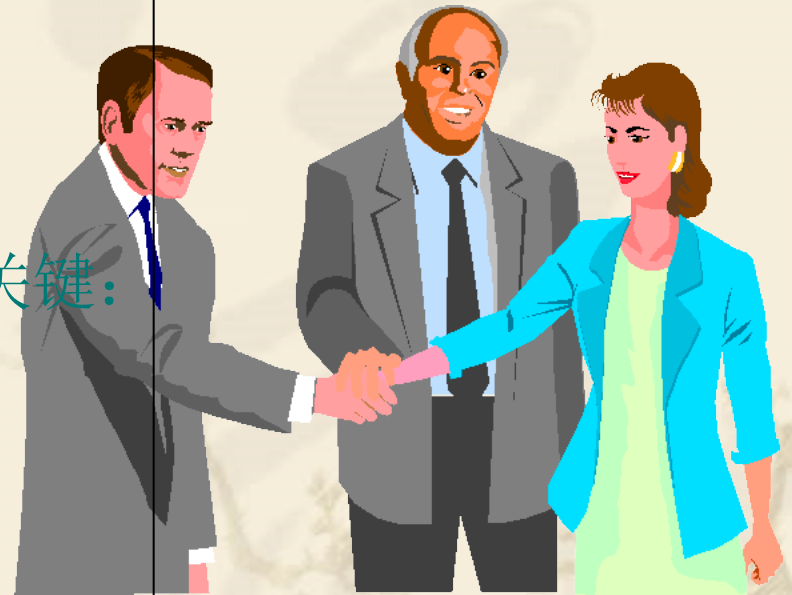
4、利用引力法则

- ❖ 吸引力法则背后的秘密
- ❖ 放下旧有模式
- ❖ 内在富足才有外在的财富
- ❖ 不同的思想造就不同的人生
- ❖ 释放限制是掌握吸引力法则的关键：

行动

不计回报的付出

跟随内心的指导



吸引力法则游戏

- ❖ 因为这是第一种练习，所以让我们从一种比较简朴轻易的开始。
- ❖ **吸引对象：小红帽**
- ❖ 在脑海中想象你看到一种小红帽，也想象你听别人提起小红帽这三个字。用心地感受小红帽在视觉上与听觉甚至是触觉上的振动频率。
- ❖ 然后保持一种预期心理，在接下来的几天里面，你会看到详细的红色帽子，或者听到这三个字，或者看到小红帽的故事。

5、我的生活

- ❖ 讨论：什么是二十一世纪的铁饭碗
- ❖ 命运在你自己手中！
- ❖ 什么是铁饭碗？
- ❖ 接受新的观念，培养一种主动态度，掌握一种技能，到什么地方都能吃饭的本领就是“铁饭碗”。

你了解你的生活吗？—测试

写出你最亲密的**5**个亲友的各字（排成一排）及生日

在每个亲友的名字下面写上他最喜欢吃的两道菜

再写出每个亲友最喜欢的**2**种颜色

再写出每个亲友最喜欢的衣服款式

再在下面写上他们最希望今年最想买的一件东西

再在下面写上他们今年最想做的一件事

再在下面写上假如他们接受表扬时最希望谁在场



我们



愿望



把握今日

❖ 时间就是金钱， 昨天就像一张作废的支票，
我们对它已无能为力， 而明天又像是一张借
条不可信赖， 唯一能够利用的现金就是宝贵
的今日， 请爱惜今日！

结束语

什么样的心态将决定我们什么样的生活。
唯有心态处理了，你才会感觉到自己的存在；
唯有心态处理了，你才会感觉到生活与工作的快乐；
唯有心态处理了，你才会感觉到我所作的一切都是理所当然。

第二讲、员工品质建设

- ❖ 1、职业品质的涵义及内容
- ❖ 2、职业化与职业品德
- ❖ 3、职业技能与职业道德
- ❖ 4、职业品质的涵养
- ❖ 5、应具有的基本职业品质

- ❖ 居视其所亲，富视其所与，达视其所举，穷视其所不为，贫视其所不取。
- ❖ 处人不可任己意，要悉人之情；处事不可任己见，要悉事之理。

——古语

1、职业品质的涵义

❖ 职业品质定义：

从事一定职业的人们在职业活动中应该遵照的，根据社会舆论、老式习惯和内心信念来维持和遵守的行为规范、态度倾向和价值观念的总和。

职业品质的基本要素

- ①**职业理想**：职业活动的追求和向往，是职业态度的基础，是实现职业目的的精神动力；
- ②**职业态度**：相对稳定的劳动态度与心理倾向；
- ③**职业义务**：在职业活动中自觉推行对别人，社会应尽的义务；
- ④**职业纪律**：工作中必须遵守的规章、制度与条例；
- ⑤**职业良心**：是从业人员按照职业品德要求尽职尽责地做工作，如医生治病救人；
- ⑥**职业荣誉**：对自己职业品质活动中的一种自尊、自爱的荣辱倾向；
- ⑦**职业作风**：职业活动中相对稳定的工作态度与职业风范。

职业品质的精髓

❖ 我国：

- ① 公忠为国的社会责任感
- ② 恪尽职守的敬业精神
- ③ 自强不息，敢于革新的拼搏精神
- ④ 以礼待人的友好精神
- ⑤ 诚实守信的基本要求
- ⑥ 见利思义，以义取利的价值取向

❖ 国外：

- ① 社会责任至上
- ② 敬业
- ③ 诚信
- ④ 创业

职业品质的“五个要求”

- ① 爱岗敬业
- ② 诚实守信
- ③ 办事公道
- ④ 服务群众
- ⑤ 贡献社会



职业活动内在道德准则

- ① **忠诚**：忠实于服务对象，并对自己的委托人仔细担负职责、以谋求实现职责的最优效果的强烈态度和意向。
- ② **审慎**：选择最佳手段以实现职责最优的成果。
- ③ **勤勉**：工作投入，集中精力，不偷懒，不三心二意。主动性和主动性的态度。

职业化——是新型劳动观的关键内容

❖ 职业化三层：

①关键层：职业化素养，涉及职业道德与责任意识

②中间层：职业化技能

③外 层：职业化行为规范

❖ 内 涵：德才兼备，自主与协作

四种类型的员工

- ❖ 有德有才——精品
- ❖ 有德无才——半成品
- ❖ 无德无才——废品
- ❖ 无德有才——毒品

职业化管理

❖ 职业化管理定义：

经过职业化一方面使从业人员在职业道德上符合要求，在文化上符合企业规范，另一方面使工作流程和产品质量原则化，工作状态实现规范化、制度化。

❖ 建立职业化原则：

①职业文化是一种复合系统

②战略管理和决策管理是一种宏观性制度

③科学的生产流程和产品开发流程

④从业人员的技能管理和行为管理原则化

❖ 关键：职业道德与科学管理

3、职业技能与职业道德

职业技能

❖ **定义：**从业人员的应具有的
职业知识、职业技能、职业能力。

❖ **特点：**

- ①时代性
- ②专业性
- ③层次性
- ④综合性



职业技能的作用

1) 保障和增进企业发展

① 是企业开展生产经营活动的前提与保障；

② 关系企业的关键竞争力。

2) 是人们谋生和发展的必要条件和主要保障

① 是就业的保障；

② 有利于增强竞争力；

③ 是推行职业责任，实现本身价值的手段。

职业技能有效发挥需要职业道德保障

- ①职业道德对其有统领作用
- ②职业道德对其有支撑作用
- ③职业道德对其有增进作用



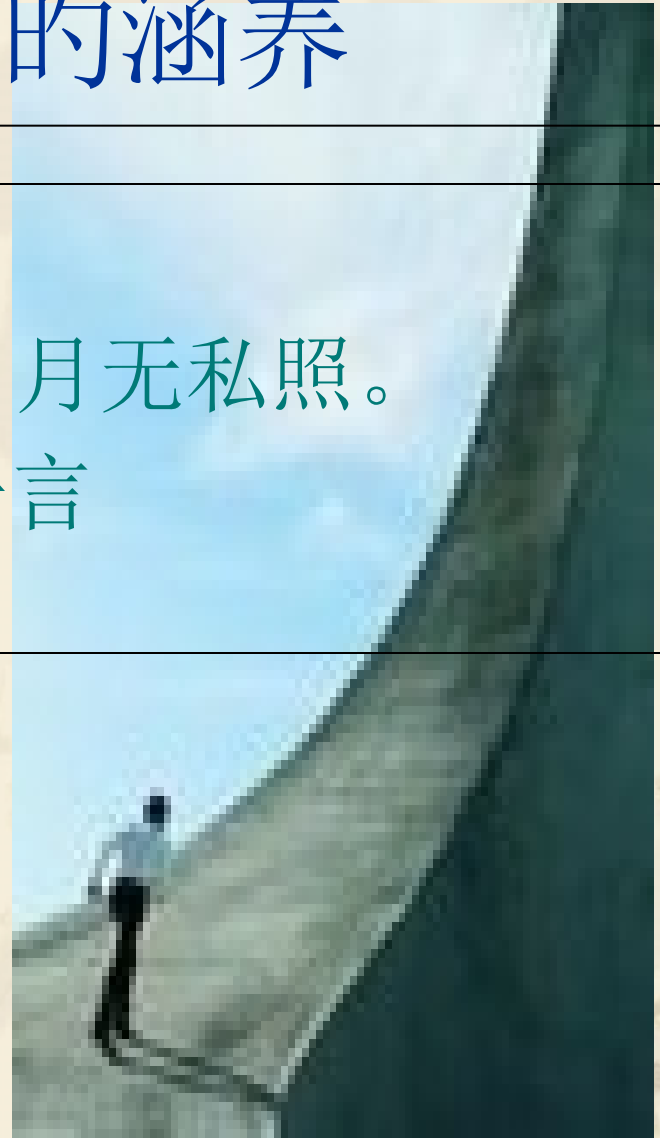
怎样提升职业道德以提升职业技能

- ①**脚踏实地**：在工作中学习；端正态度。
- ②**敢于进取**：树立远大奋斗目标；自信坚定，持之以恒；敢于创新。
- ③**与时俱进**：
立足时代，认识职业技能加紧发展的特点；
立足国际，认识中西方职业技能方面的差距；
立足将来，践行终身学习的理念。

4、职业品质的涵养

❖ 天无私复，地无私载，日月无私照。
——古语言

孟子：道之所在，
虽千万人逆之，
吾往矣！！



以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/526224135232010225>