



有效团队领导课程

We have many PowerPoint templates that has been specifically
to help anyone that is stepping into the world



有效团队领导



课程目标:

- 有效团队的特征及一般性团队建立的阶段
- 对于不同团队，有效的团队领导方式

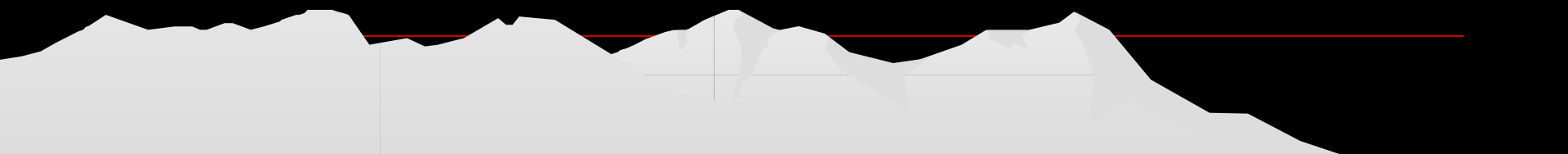


团队的定义：

一组人在一起工作，向着共同的目标进发；同时每个团队成员也在努力实现自己的个人目标。

团队是一个人群组织，是一群有这样和那样的优缺点的人组合，能把这些人群有机地组织起来，最大限度发挥每个人的能力和潜能，产生决非 $1+1=2$ 的简单加法效应，而是永恒的巨大威力。

团队合作的好处-对于公司：

- ❑ 可以作出较好的决定
 - ❑ 找到更好解决问题的办法
 - ❑ 团队面对困难和挑战时给予更大的支持和承诺
 - ❑ 员工的满意程度得到进一步的提高
 - ❑ 较低的员工离职率
 - ❑ 达成一致的绩效目标
- 

团队合作的好处-对于个人：

- ❑ 让你更好的发挥个人的能力及才干
- ❑ 提供学习新技巧的机会
- ❑ 更多地参与关系到个人利益的政策及决定
- ❑ 更多地分享公司共同取得的成绩
- ❑ 当团队取得成功时，因作为团队的一份子而得到满足



怎样才能使团队获得成功？

1. 目标应是明确的、特有的、可衡量的
且是全体团队成员一致同意的
2. 坦率、真诚地沟通-建立更好的信任关系
3. 相互理解与尊重
4. 采用恰当的领导方式，保持团队的正确轨道
5. 团队制度



成功团队的特征：

- 1、成功的团队会制订出明确的团队成员认同的目标
- 2、成功的团队会制订团队运行的方法
- 3、成功的团队会通过讨论做出决定
- 4、成功的团队会总结会议进程



1、制订明确的团队成员认同的目标

□ 可采用以下形式制订明确的团队成员认同的目标：

a、制订会议日程

b、列出需要团队完成的特殊任务

c、列出团队必须解决的特殊问题



2、制订团队运行的方法

- ❑ 制订团队运行的方式包括：
 - a、团队成员应何时及如何发言
 - b、怎样展开和结束一个话题的讨论
 - c、时间范围
 - d、会议地点
 - e、制订决策是少数服从多数的原则，还是由领导自己决定
 - f、领导的职权范围
 - g、团队成员的权利和职责
-

团队成员具有代表性的权利：

1. 发言权
 2. 聆听团队其他成员的看法
 3. 参与讨论
 4. 自由发表个人见解
 5. 有时可以保持沉默
 6. 改变个人决定
 7. 不必担心因犯错误而遭到批评
 8. 对团队制度发表意见
 9. 协助确定自己在团队中的角色
 10. 当准备工作不充分时，可以拒绝承担职责
 11. 当团队完成任务后，可以了解结果
 12. 如果自己的权利受到侵犯或忽视，可以提出申述
-

团队成员具有代表性的义务：

1. 适当地表达不同意见
 2. 支持团队决定
 3. 熟悉其他成员
 4. 尊重别人的不同看法
 5. 时刻尊重他人的权利
 6. 当别人讲话时，请仔细聆听
 7. 重视他人的观点
 8. 积极参与
 9. 发扬团队精神
 10. 承担团队工作
 11. 准确、及时地完成任务
 12. 不断改进团队运作技巧
-

3、总结会议进程：

□ 总结会议进程的好处：

a、可以为今后的会议节省时间

b、避免或减少错误的产生

c、充分发挥团队的生产力和工作效率



4、作出决策的方法：

- a、达成共识
- b、采取少数服从多数的原则进行决策
- c、团队领导作出决策



作出决策方法的优缺点：

	优点	缺点
达成共识	1、所有的成员都支持会议决定 2、团队成员会感到自己参与了决策	1、花费较多的时间 2、决策过程较为复杂
少数服从多数	1、可以快速作出决定 2、确保得到大多数人的支持	1、少数有势力的员工会反对会议决定 2、可能引起团队分化
团队领导作出决策	1、是最快捷的方法 2、使争论的可能性减到最小	1、可能会引起团队成员的不满 2、可能会导致争吵

课后作业

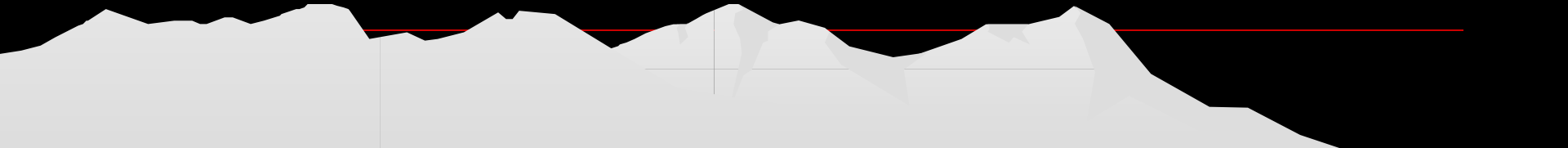
□ 您认为以下那个团体属于团队？为什么？

- 1、军队
- 2、旅行团
- 3、导弹发射研发小组
- 4、班级
- 5、市人民代表大会委员会
- 6、航空母舰战斗群



团队建立阶段

-- 一般性团队建立的阶段



团队的建立阶段：

寻求阶段



没用确定应做的事项，通常会产生混乱。该阶段出现在团队成立的初期，或团队成员离开和加入团队时。



探索阶段



联盟阶段

团队发展阶段行为表现：

发展阶段

典型感觉

在此阶段行为

寻求阶段

- 焦虑不安
- 无方向感

- 成员希望被接受
- 靠领导给予指引和方向
- 做法保守以避免争论
- 尝试将重心放在团队工作中

团队的建立阶段：

寻求阶段



探索阶段



联盟阶段

团队一旦确认了目标，就意味着进入探索阶段。在此阶段团队成员要学会和他人合作；有些人可能会争夺领导地位，最终的结果是导致团队成员之间产生纠纷。如果缺乏正确的领导，就会出现小集团，并互相排斥。在该阶段一定要解决个人纠纷并明确团队的运作方式

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/528007005011006061>