

整理收纳师职业技能资格证考试复习题一

一、单选题

1.下列常用收纳工具常用于过季衣物收纳的是()。

- A、抽屉分隔盒
- B、百纳箱
- c、桌面收纳盒
- D、自封袋

参考答案:B

2.关于为物品贴好标签的作用中理解错误的是()。

- A、提醒提示
- B、方便拿取
- c、应付工作
- D、提高效率

参考答案:C

3.以下收纳原则中错误的是()。

- A、物品类别:同类物品集中
- B、行动路线:集合需求就近使用
- c、动作数量:越多越好
- D、物品重量:高轻重低

参考答案:C

4.以下哪个不属于“五不”筛选原则

- A、不合适

- B、不美观
- C、不需要
- D、一年没用过

参考答案:B

5.以下分类方法不适用于物品整理收纳的是()。

- A、按颜色分类
- B、按归属分类
- C、按长短分类
- D、按价格分类

参考答案:D

6.下列哪种收纳工具常用于过季衣物收纳()。

- A、抽屉分隔盒
- B、百纳箱
- C、桌面收纳盒
- D、自封袋

参考答案:B

7.以下不属于上门整理携带的工具耗材的是()。

- A、手套
- B、口罩
- C、与工作无关的物品
- D、垃圾袋

参考答案:C

8.关于物品分类，以下说法错误的是()。

- A、为了减少客户找物品的时间，分类分的越细越好
- B、为了减少自己工作量，分类不用分的那么细，浪费时间
- C、同一类物品尽量要集中放置在一个固定的地方
- D、日常居家服和帽子都属于衣服类

参考答案:B

9.为了便于搬运和重新安置，搬家整理中对物品做法不正确的是()。

- A、对所有物品做规划分类
- B、对所有物品进行整理打包
- C、不用的家电和家具事先送人或回收
- D、刀具等危险物品不需要一一分开存放

参考答案:D

10.衣物的折叠方法中，一切物品都先叠成规则的()。

- A、长方形
- B、三角形
- C、正方形
- D、梯形

参考答案:A

11.整理师团队入户服务最好穿着()。

- A、自己的生活便装
- B、统一的机构制服
- C、彰显个性的时尚潮牌

D、无所谓

参考答案:B

12.厨房区域整理收纳的核心原则是 ()。

A、尺寸大小

B、规划动线和使用频率

c、类别和喜好

D、清空

参考答案:B

13.在客厅规划整理时，应该做到 ()。

A、一切以美观为主

B、根据家庭需求规划空间

C、参考别人家庭的空间设计

D、所有物品尽量摆在台面上 参考答案:B

14.以下不属于食品类别的是 ()。

A、大米

B、苹果

C、果汁

D、维 C 片

参考答案:D

15.对整理收纳的意义理解不准确的是 ()。

A、方便生活

B、提升幸福度

C、浪费金钱

D、节约时间

参考答案:C

16.以下符合整理收纳服务标准理念的是()。

A、客户满意为标准

B、课堂理论为标准

C、收费高低为标准

D、没有标准看心情

参考答案:A

17.药品分类中，烫伤药膏是什么药品（）。

A、外用药品

B、保健药品

C、儿童药品

D、内服药品

参考答案:A

18.整理的三要素里面，物品是()。

A、有感情且复杂的

B、无感情且复杂的

C、无感情且单一的

D、有感情且单一的

参考答案:B

19.衣柜床上用品最常见的收纳工具是()。

A、植绒衣架

B、百纳箱

C、布艺收纳盒

D、抽屉分隔盒

参考答案:B

20.整理的 3W1H 中 H 是指 ()。

A、整理是什么?

B、我们为什么整理?

C、我们为谁而整理?

D、我们如何整理?

参考答案:D

21.卧室的空间属于 ()。

A、储存区

B、用餐区

C、私密区

D、公共区

参考答案:C

22.以下不属于儿童房中常见区域的 ()。

A、游戏区域

B、学习区域

c、休息区域

D、运动区域

参考答案:D

23.以下类型收纳用品，空间利用率最高的是()。

- A、不环保材质
- B、样式方正
- C、圆形与三角形
- D、图案花里胡哨

参考答案:B

24.在家庭整理中，以下做法正确的是()。

- A、自己觉得没用的物品都可以扔掉
- B、孩子的物品由大人决定如何整理
- C、尊重所有家庭成员意见
- D、为了整齐美观，有些不方便也无所谓

参考答案:C

25.衣橱的中长衣区常规尺寸是多高()。

- A、150cm
- B、100cm
- C、120cm
- D、90cm

参考答案:C

26.关于现场整理过程说法错误的是()。

- A、整理过程不需要与用户沟通
- B、整理过程中遇到问题第一时间求助领队
- C、整理师不可以八卦用户隐私

D、未经用户同意不得随意拍照

参考答案:A

27.关于空间等级，以下正确描述的是()

A、一级空间是房子，二级空间是家具，三级空间是房间，四级空间是收纳用品

B、一级空间是收纳用品，二级空间是家具，三级空间是房间，四级空间是房子

C、一级空间是房间，二级空间是家具，三级空间是柜体，四级空间是抽屉

D、一级空间是房子，二级空间是房间，三级空间是家具，四级空间是收纳用品

参考答案:D

28.以下符合整理收纳师职业理念的是()。

A、囤积物品

B、扔扔扔

C、买买买

D、适度断舍离

参考答案:D

29.整理服务全流程不包含以下哪个步骤()

A、合同签订

B、前期预采

C、照顾老人

D、客户回访

参考答案:C

30.孩子不喜欢的玩具又很新，以下做法不建议()。

A、二手、咸鱼转卖

B、赠送他人

C、和其他小朋友交换

D、直接扔掉

参考答案:D

31.关于玩具收纳作用理解不正确的是()。

A、培养孩子自理和逻辑思维能力的极佳机会

B、最佳方式是开放式收纳

C、是儿童房收纳的重点和难点

D、要综合考虑孩子与家长的意见 参考答案:B

32.以下说法正确的是()。

A、整理收纳师上门需要经过专业培训

B、整理收纳师就是帮顾客扔衣服的

C、整理收纳师做整理只需要按照自己的想法来就可以了

D、整理收纳师就是帮客户叠衣服的

参考答案:A

33.关于衣橱保养错误的做法是()。

A、杀菌

B、除尘

、暴晒

D、通风

参考答案:C

34. (年 1 月份，人社部公布新增的职业工种，整理收纳师成为其中之一。

A、2019

B、2020

C、2021

D、2022

参考答案:C

35.以下哪种类型的衣物可能需要断舍离()。

A、新买的

B、常穿的

C、款式新颖的

D、破损变形的

参考答案:D

36.家中的闲置物品收纳空间应尽量利用()。

A、活动空间

B、私密空间

C、家务空间

D、闲置空间

参考答案:D

以下整理收纳观点中不正确的是()。

- A、学会断舍离，处理无用的物品
- B、尽可能多的使用收纳盒
- C、给每件物品设置一个固定位置
- D、物品使用完之后马上放回原处

参考答案:B

38.在整理过程中，以下说法理解不正确的是()。

- A、在到达客户家提前打电话
- B、私自拿取用户的个人物品
- C、保护客户隐私是必备职业道德
- D、入户服务时应穿着公司统一的工作服

参考答案:B

39.整理收纳的三要素是()。

- A、人、物品、空间
- B、大人、老人、小孩
- C、亲情、爱情、友情
- D、时间、金钱、生命

参考答案:A

40.在衣橱的整理规划时，应该把相对高的位置留给()。

- A、女主人
- B、老人
- c、孩子

、男主人

参考答案:D

41.整理袜子的最常用折叠方法是()。

A、妈妈卷

B、口袋法

C、外翻法

D、三折平铺法

参考答案:B

42.在服务礼仪握手礼仪中,整理收纳师与客户见面握手时,谁先伸手()
()。

A、整理收纳师

B、客人

C、小孩

D、老人

参考答案:B

43.在整理过程中,以下对整理理解不正确的是()。

A、挖掘人的本质问题

B、教会用户扔东西的思维

c、让物品和空间为人服务

D、找到适合自己的物品

参考答案:B

44.商务西装的推荐收纳方式是()。

- 、悬挂
- B、折叠
- C、打包
- D、随意

参考答案:A

45.以下哪项不属于整理师职业的行业细分领域()。

- A、整理咨询师
- B、衣橱管理师
- C、亲子整理师
- D、心理咨询师

参考答案:D

46.以下不符合整理收纳师职业道德标准的是()。

- A、尊重客户的人格、权利、习俗，不干预、不评价客户家庭生活
- B、严格保护客户隐私，未经允许的情况下可以使用客户的个人信息
- C、不索取、不接受、不擅自拿取客户财物;不拿取、不接受客户丢弃的物品
- D、尊重不同性别、年龄、职业、民族、国籍、宗教信仰、价值观的客户

参考答案:B

47.分类的目的不包含以下的是()。

- A、为了打发工作时间

、对物品数量有客观认识，避免囤积

C、为了更好的定位物品

D、为了方便日后查找

参考答案:A

48.常见鞋柜深度是()。

A、15-25CM

B、25-35CM

C、35-45CM

D、55-65CM

参考答案:C

49.以下植绒衣架的优点，说法错误的是()。

A、防滑

B、超薄

C、承重效果好

D、不节约空间

参考答案:D

50.在一个三代同堂的家庭进行儿童房整理时，14岁孩子在家，应以
(的意见为主。

A、家里老人

B、爸爸妈妈

C、整理师

D、孩子本人

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/528020055105006113>