
年顾客服务各种表格

- A. 美的家用空调签约技术服务单位建立申请表
- B. 美的家用空调签约技术服务单位公司资料变更通知书
- C. 美的家用空调签约技术服务单位协议终止申请表
- D. 投诉处理升级报告
- E. 美的空调退换货申请表
- F. 工程机维修派工单
- G. 美的空调退换货档案更改表
- H. 安装维修费转货款确认书
- I. 美的空调一级经销商安装维修费电汇申请书
- J. 《用户服务指南》领用申请表
- K. 零配件申领计划表
- L. 美的零配件旧件退仓审核表
- M. 美的零配件合格件退仓审核表
- N. 网点收货质量信息反馈表
- O. 美的家用空调签约技术服务单位退押金申请表
- P. 签约技术服务单位转押金申请表
- Q. 开箱缺件情况报告单
- R. 美的空调备件网站口令维护申请表
- S. 外部质量信息报告单
- T. 美的空调签约技术服务单位远程维修派工单
- U. 美的空调山西营销中心顾客服务监督卡申领表
- V. 2006年美的空调安装单据结算清单
- W. 签约技术服务单位安装卡交单自审表
- X. 签约技术服务单位维修单自审表
- Y. 安装维修特殊问题单据结算申请表



认真做足 100 分

美的家用空调签约技术服务单位建立申请表

中心：黄石 类别选择：新建网点（ ）， 续签网点（ ）， 网点编码（ ）

单位名称（盖章）：					
详细地址： 省 市（区）					
法人代表		职务		联系人	
办公电话		传真		服务热线	
工商营业执照号码			发证机关		税务登记号 码
开户银行				银行帐号	
其它服务品牌				服务辐射区域范围	
本单位属	1、专业空调安装点（ ） 2、美的空调专业销售点（ ） 3、专业空调维修点（ ） 4、大商场售后点 （ ） 5、自卖自装安装点（ ）				
工作场所	办公室 m2	维 修 间 m2	仓库 m2	商场 m2	
人员情况	员工总数 人	维修人员 人	安装人员 人	管理人员 人	
主要服务工具设备（不够可另页）					
设备名称	数量	审核结果	设备名称	数量	审核结果
电脑及上网			汽 车		
电 话			摩 托 车		
传 真			安装工具		
车间维修设备			便携维修工具		
顾客服务主任考察意见：			产品管理中心经理意见：		
签名： 日期：			签名： 日期：		

注：随本表附建点单位正前方全景相片二张及“工商营业执照”、“税务登记证”复印件。



美的家用空调签约技术服务单位公司资料变更
通 知 书

产品管理中心： 黄石

网点编码：

	更改前	更改后
单位名称		
详细地址		
负责人		
联系人		
电话		
传真		
开户行		
帐号		
公章确认		
更改日期		

注： 表格内的未更改项请填上“不变”，此表要原件方生效。



美的家用空调签约技术服务单位协议终止申请表

省份：湖北

日期：

签约技术服务单位名称		网点编码	
签约技术服务单位地址		邮 编	
建点时间		电话号码	
法人代表		联 系 人	
开户行		帐号	
撤点原因	顾客服务主任签字：日期：		
	产品管理中心经理签字：日期：		
零配件情况	扣罚款已执行，库存已清零，押金余额为_____元		
	中心稽查助理（配件）签字：日期：		
费用结算情况	顾客服务部配件管理：日期：		
	中心结算审核员签字：日期：		



认真做足 100 分

综合管理	负责人签字：日期：
------	----------------------

投诉处理升级报告

中心（或网点）名称：申请日期：

用户姓名		联系电话	
地 址			
购机日期		空调型号	
投诉次数		投诉时间	
用户历次投诉内容简述：			
记录人：日期：			
中心（或网点）处理过程与事实要点：			
姓名：日期：			



认真做足 100 分

总部（或中心）升级处理意见：

姓名：日期：

本次投诉最终处理结果描述：（中心填写）

姓名：日期：

退换货申请表 编号：

承退单位：（加盖公章） 填表日期： 年 月 日

用户姓名		详细地址				
住宅电话		单位电话 或手机号码		退换机	内	
				型号	外	
内机条码			外机条码			
购买单位			安装单位		购机日期	

退换货详细故障原因鉴定：

经办人：日期：

用户要求：

1、更换同型号：室内机_____台，室外机_____台，_____米连接管_____套，按国家规定 1‰收折旧费元。

2、更换不同型号：

新机型号_____，数量 _____套，_____米连接管_____套。

新机价格合计_____元。按国家规定 1‰收折旧费_____元。用户应补金额_____元，应补用户金额_____元。

换机后条码：内机号：_____ 外机号：_____

3、退货：按国家规定收取 1‰折旧费，计_____元。

用户签名：日期：

以上内容由产品管理中心整理后打印机打印

缺件	配件名称	数量	单价（元）	金额（元）	缺件 金额合计（元）	
----	------	----	-------	-------	---------------	--



认真做足 100 分

情况	1						
	2						
	3					鉴定人：	
	4					日期：	
管理中心服务经理意见： 收取折旧费： 元， 收取缺损零配件金额： 元 签字 ： 日期：			管理中心经理意见： 签字： 日期：			服务部经理意见： 签字： 日期：	

工程机维修派工单

服务请求编号：

派工部门	黄石产品管理中心	中心服务经理签名	
派工日期		安排上门服务单位	
限定在 月 日前上门服务		限定在 月 日前反馈中心	
使用单位名称		联系人	
联系电话		购买日期	
详细地址			
工程总台数		需维修数量	
机型及故障描述			
中心回访结果	回访员签名：		

注：此表全部由产品管理中心填写。

此表适应于 3 台或以上同一用户同一时间的维修。
结算时请签约技术服务单位将此表附在相应《维修记录表》后。



美的空调档案更改表

承退单位名称：

网点编码：

姓名		电话		地址	
换/移机前 空调型号：					
内机 条码 1				外机条码	
换/移机后 空调型号：					
姓名		电话		地址	
内机 条码 1				外机条码	
用户退机					

说明：此表适用于于退换货、移机用户，给用户办理完手续 24 小时内，填写此表传真至产
品管理中心。

安装维修费转货款确认书 编号：

广东美的制冷设备有限公司：

请将 _____ 单位
(网点编码： _____) 送到你公司结算的安装维修费，转入
_____ 单位在贵公司的货款帐户上。

- ☐ 全年转货款。
☐ 将结算批号为 _____ (安装单 _____ 份，维修单 _____ 份) 的安装维修费转为货款。

签约技术服务单位法人代表：

财务专用章：

日期：

接受转货款的经销商法人代表：

财务专用章：

日期：

注：1、此确认书可以复印使用。

2、两个 ☐ 中只能选一个，画 ☒ 为选中。

3、编号由各产品管理中心编写。

美的空调一级经销商安装维修费电汇申请书

编号：

广东美的制冷设备有限公司：

我公司因 _____，
安装维修不能直接转货款，现申请将 2005 年度的安装维修费电汇至：



签约技术服务单位名称：
网点编码：
签约技术服务单位法人代表：
财务专用章：
日期：

《用户服务指南》领用申请表

签约技术服务单位名称（盖章）： 编号：
网点编码：

用户姓名		家庭电话		办公电话	
详细地址					
邮政编码		发票号码		空调型号	
购买日期			室外机号码		
安装日期			室内机号码	1:	
购买商店				2:	
安装单位 情况说明					
中心回访 结果	回访员签名：日期：				
产 品 管 理 中心 结算审核 打“√”	开箱无指南		属抽卡		审核结果： 签名：
	属换机		无结算过		
	属退机		其它		



中心服务 经理意见			签 名	
中心 发放情况	发放时间		经办人	
	保修卡登记		备 注	

注：此表请附上用户证明。

美的家用空调备件申领计划表

申领单位（盖章）： 日期： 年 月 日 领用单号：

备件编码	备件描述	单位	单价	申领 数量	审批 数量	申领 金额	备注



1

: (A、自提 B、汽车零担 C、快递)。

2、请按下列到站地址收货人发运：

到站：

详细地址：

收货人：

联系电话：

邮编：

制表：

服务商负责人签字：

产品管理中心发运时间：

发货人：

发运人：

实际运费：

中心服务经理：

： 日期： 年 月 日 单据号：

备 件 编 码	备件描述	单 位	单 价	退 仓 数 量	审 核 数 量	维修记录表号



计 退 仓 金 额						

注：退旧件时维修记录表编号栏必须填写，相同配件必须单个单项填写，确保所退旧件与维修记录表号相对应。

退件人： 仓管员： 备件核算员： 技术支持主管：

退仓单位（盖公章）： 日期： 年 月 日 单据号：

备件编码	备件名称规格	单位	单价	提货时间	退仓数量	审核数量	备件编号	不通过原因

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/528057013107006116>