





可以智能检测客户计算机环境,自动完成UK驱动程序和 密码控件的下载安装,一键修复客户网银使用环境,智 能设置客户电脑。(使用说明)

影票**购买**:包括影片购买、影院购买和我的影票,可以购买影票、选座、查询影讯信息等功能。 手机充值:实现向手机号充值功能,支持使用优惠券充值。

点卡充值:实现为游戏点卡充值功能。



为防范风险,将临时变更短信方式,改成兼容模式设置。

 1、UK/电子令牌客户将网银的认证模式设置为"兼容模式"后,客户在个人网银办理单笔/日累计金额在1万元
 (含)以下的交易时,将仅使用"短信密码"认证;办理单笔/日累计金额在1万元以上的交易时,必须使用 "UK/电子令牌+短信密码"认证;对于非账务类交易,必须使用UK/电子令牌+短信密码方式认证。
 2、UK/电子令牌客户将网银的认证模式设置为"非兼容

2、UK/电子令牌客户将网银的认证模式设置为"非兼容 模式"后,客户在个人网银办理任何需要认证的交易时, 都必须使用UK/电子令牌+短信密码方式认证。







| 💴 您的位置: 安全中心 > 认证 | 模式设置 |
|-------------------|---------------------------------|
| 认证模式设置 | |
| 当前认证模式 | 兼容模式 |
| 您选择非兼容模式后,在个人网银进 | 行的账务类交易和非账务类交易都需要使用UK+短信密码进行验证。 |
| 非兼容模式 | |

提交



and the second s

| 网上缴费 网上支付 | 投资理财 外汇通 | 个人贷款 申请开办 | 安全中心 客户 | 服务 2 在线客服 |
|-----------------------------|---------------------------------|----------------------------------|--|----------------------|
| 沪挂失 积分管理 他行账户查询 | 功能描述 | ē | | |
| ≫ 您的位置: 安全中心 > 认证 认证模式设置 | E模式设置 | UX检测 未检测到UK,j 如仍未检测到 | 请您插入UK后点击" 到UK,请采用如下操 | '确认"。 作: |
| 客户类型 认证模式 | UK+ 短信 非兼容模式 | 方式一: <u>下朝</u> 方式二: <u>下朝</u> | <u>期网银助手</u> 协助您进行 <u>发UK驱动</u> 直接对UK进行 | UK安装 行安装 |
| 证件类型 证件号码 姓名 | 身份证 130681197912061423 李帽 | · 万氏二: <u>-</u> | <u>10 代使用菜助</u> 新认 取消 | |
| 青输入下述数据项 | | | | |
| 短信密码 | • | 请输入手机短消息中的短信 | 密码,30秒未收到短 | 富密码请 点击重发(30) |
| 请选择证书 | ▼*重新加载证书3 | 列表 | | |



国邮政储

为防范风险,完善点击重发短信内容,和办理交易时发送的短信内容相同,包括账号、交易金额等信息。

тодернек weMAKE Г better



| 首页邮 | 储风采 个 | 人业务 | 公司业务 | 信贷业务 | 理财业务 | 托管业务 | 外汇业务 | 信用卡 | 电子银行 | 分行频道 |
|---------|---------|-------|--------|--------|-----------|--------|------------------------------|-----------------------------|---------------------------------|--|
| :度第七期和第 | 八期储蓄国债 | (电子式) | ,欲购从速。 | 公告1: 邮 | 储银行公告 | 公告2:邮储 | 网银手拉手活· | 动(第二季) | 搜索 | ۵ |
| • 网上银行 | ♥ 安全排 | 眎 | | | | | | -138-138 | n. Hannann, en | presidence in the second s |
| A 1 | 開上银行發現 | | A | - | i a | Ŧ | 不游世 | 界, | | |
| 3 | 演示 注册 下 | 戥 | (37 | No. | | | 451" | 重"山R份 | 2 带上邮储管 | 银行卡 |
| 企业 | 開上银行登录 | | | | 101 | | 597 | 27 OP18 | 日 尽學全球) | 旧名商图孔遥 |
| | 演示 下 | 载 | 12 | | Formats - | 1 : | 日和香約14年5月16日 日和香約14年5月16日 | · 凡科研這些氣标進十 美 · 澳洲尾利拉西等年 | 111年年10月2月月,半月 1月1日20个第年高級及5 | (兵世龍后以) 于潮 2.城街空()/S场信期 |
| S 88 | 网上汇款登录 | Ł | 1 | | 1 the | | 当日,当古如何以爱子! [| <u>s</u> . | | |
| | 演 | 示 | | - | 1 | 0 | 国际政权基督门科社:+ | revelation /) | NIE231111294-14 | one unicipal com |

| | | 5 1 | | |
|------|--|-----|----------|---|
| | | | Notes in | - |

| | ● 手机银行 ¥ 安全提示 | (优惠活动) | 更多、 | (公告栏) | 更多、 |
|----|------------------|---|-------|------------------------------|-------|
| | □ 个人手机银行 >>> | ・曲緒网銀手拉手活动(第二季)積彩維漆 | 07-31 | • 邮储银行公告专口 | 07-25 |
| | - | • 环游世界 约 "惠" 邮储 印 题 | 08-12 | • 邮储网镇手拉手活动全国中奖名单大盘点 | 07-26 |
| | 涌示 注册 下载 | •周五周六刷曲緒银联信用卡,享受美食更多 | 08-02 | • 95580客服中心招聘简章 am | 12-10 |
| | | • 网银支付三重礼, 博库好书章不停! | 07-19 | 信用卡部招聘简章 | 07-30 |
| | 1 Com | • 悦行万里,约惠邮储银联卡 | 07-12 | · 关于开展个人人民币银行存款账户身份信息真实 | 04-23 |
| | A COMMENT | • 南航官网开通邮储支付, 网银用户尊享直乘优惠 | 06-04 | • 中国邮政储蓄银行第三届十佳理财经理大赛网络 | 08-09 |
| | 2013中国朝政師醫報行创副大意 | • 周六邮储银行日, 话费积分好礼疯抢 | 05-31 | • 关于防范非法信用卡代办中介实施诈骗行为的公 | 08-13 |
| | 370- | • 大连: 尉邮储信用卡, 9元优惠看大片 | 08-14 | · 2013年移动支付个人使用情况调查 | DB-14 |
| 4 | ▶ 快速通道 | • 辽宁:邮储"十来运转" | 08-12 | • 2013年第七期和第八期储蓄国债(电子式)_ | 05-05 |
| Ш. | ▲ 生活服务 ▶ 月月前 | 重点推荐 | | | 更多, |







010-67192937

010-

C7404400

| 网点查询 | | | | | | | | |
|--------------|----------------------|-------------------|-----------|------------------|--------|------------------|------|------|
| | | | | | 网点查询 | | | |
| 可点査询 > | >>> 北3 | 京市 | | | | | | |
| 北京市 | | | | | | | | |
| 网点查询 > | >> #L3 | 京市 | | | | | | |
| 东城区 | 西 | 城区 | 朝阳区 | 丰台(| ☑ 石景山[| 医 海淀区 | 门头沟区 | 房山区 |
| 通州区 | 顺 | פ | 昌平区 | 大兴 | 8 怀柔区 | 平谷区 | 密云县 | 延庆县 |
| 东城区 | | | | | | | | |
| 网点名称 | | 网点地址 | | | 营业时间 | | | 联系电话 |
| 北京崇文区 营业所 | 荣海 | 北京市崇文区百荣天海国际商贸城五楼 | | 周—-周日: 9:0 | | 010- 87865253 | | |
| 北京崇文区 | 北京崇文区体育 北京市崇文区体育馆路3号 | | 周——周日:9:0 | 010- 67152004 | | | | |

周--周日: 9: 00-18: 00

周--周日: 9: 00-18: 00

TOGETHER WEMAKE I'I BETTER 北京崇文区光明

北京崇文区东花

楼支行

北京市崇文区光明路1号

北京市崇文区东花市南里三区7





1. 登录中国邮政储蓄银行的个人网银时,用户名/ 证件号码一项输入什么?

(1)用户名/证件号码一项输入客户在柜面开通个人网银或在线自助注册个人网银的有效证件号码。
(2)客户如果想使用"用户名"登录个人网银,可以登录个人网银后点击"客户服务一个人设置一用户名设置"设置登录用户名。



(1)登录密码当日输错3次,密码即被锁定,次日 系统自动解锁或当日至柜面办理密码解锁;

(2)登录密码累计输错10次,密码被永久锁定, 需至柜面办理密码解锁;

(3)如果您遗忘登录密码或办理密码解锁,需本 人持有效身份证件、存折/卡到任一开办网银业务 的联网网点办理密码重置业务。

TOGETHER weMAKE I' better



3. 个人网银登录密码无法输入如何处理?

(1)点击"登录密码"后的"下载密码安全控件"链接。下载安装密码安全控件后,刷新页面重新登录个人网银。

(2)到邮储银行门户网站的"下载"区,下载安装网银助手。网银助手可以通过一键修复功能,来 安装网银安全控件和UK驱动程序、优化调整IE浏览器设置,解决密码无法输入、UK无法识别、部分页面无法打开等问题。



1. 登录个人网银后,在账户一览/分类查询中无法 查看到某账户的余额,且账户一览查询中余额栏和 明细栏显示"-"?

(1)如客户卡号为621098开头,此卡种有定期和 活期两个账户,在显示的时候是缩略显示"-"。 此行最前面会有一个"+",点开符号扩展开就可 以显示余额和明细了。

(2)如果普通绿卡的余额栏、明细栏也显示"-", 请提交故障管理平台事件单处理。

以上内容仅为本文档的试下载部分,为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文,请访问: <u>https://d.book118.com/535044331110011323</u>