



邦威酒店管理软件系列

BWHIS-V2006

方 案 书

邦威软件有限公司

二零壹壹年

目 录

- 一、 公司简介
- 二、 系统特色
- 三、 软件系统设计和技术平台
- 四、 网络结构示意图
- 五、 主要功能模块介绍
- 六、 相关服务
- 七、 硬件配置需求
- 八、 系统模块列表及报价

一、公司简介

邦威软件有限公司是常州邦威电子科技有限公司全资子公司，是一家专业从事旅游信息产业服务与开发的高新企业，位于“江南明珠”——常州高新技术开发区，用有逾 2000 平方米的办公场地。始创于 2003 年邦威，一直在努力研究、探索适合中国旅游业信息技术的应用模式与解决方案，本着简洁、实用、易操作、科学性、严密性的原则，彻底堵住收银漏洞，成为酒店管理的好帮手，不断提升客户的价值为使命，经过多年的不懈追求，邦威成为国内指名的酒店业软件供应商，打造了属于自己的 BWHIS 管理软件平台，荟萃了全国各地顶尖管理、营销和技术人才，为公司的可持续发展创造了先决条件。

公司经过多年的运作，迅速壮大了实力，从而有单一的酒店软件拓展到餐饮、桑拿娱乐、电子门锁、系统集成等专业领域，全方位为客户提供整体的信息化建设解决方案，为公司实现品牌化管理，奠定了坚实的基础。

我们始终以“诚信和客户满意”为公司的立业根本，今日的成功只是我们长征的第一步。“天道酬勤”，邦威人凭借“团结、创新、求实、进取”的企业文化，必将坚持不懈，为铸就“邦威”这一民族品牌，奉献自己的青春和才华。

企业文化

■企业精神：团结、创新、求实、进取

■管理宗旨：以人为本、天天最佳

■经营理念：诚信为本、客户至尊

■质量管理：

精益求精，客户满意；

高质量的产品是高素质的员工做出来的；

过程控制得好，结果自然好。

■工作态度：

态度决定一切；

我们会做的更好；

做事情是义务，做好事情是责任。

二、系统特色

本酒店管理系统是本公司集多年的软件开发经验和多家著名管理集团及国内、国际同行的经验之大成，设计时充分考虑酒店的具体情况，本着简洁、实用、易操作的原则，最大程度地利用 Windows 的优势，尽量简化操作过程，使一般的操作人员经过简单的培训即可上岗工作；坚持稳定性、先进性、科学性、严密性相结合，完善的堵塞收银漏洞，为酒店解除了后顾之忧。

现简举若干特点如下：

界面简洁易操作：

充分利用 Windows 优势，使得操作简单易掌握。熟悉国内同级别管理方法，软件功能有针对性。

真正的实时房态图，避免因为房态不一致造成重复登记等问题：

前台的所有操作，如预定、接待、结账、问询、商务中心、客房中心、营销等，都可以在房态图上直接完成，无需频繁地开关窗口。酒店管理软件的房态图是总台、客房的主要操作界面，其直接反映当前的客房状况，基本上所有的操作都需要根据房态的情况去制定，所以对房态图的实时性和准确性要求非常高、但是很多酒店管理软件的房态图都是定时刷新，有可能因为电脑的房态不一致，造成 DOUBLE CHECK IN 等问题。而邦威 BWHIS 酒店管理系统采用先进的三层体系结构，可以在毫秒级完成这个酒店电脑房态的刷新，真正实现了实时房态图。

简单易用的快速选房：

随着国家旅游业的发展，酒店业的竞争也日益激烈，许多业者为了应对这种形势，纷纷推出具有多种不同风格、针对不同客源层次的房间，如无烟房、女性房、残疾人房、满清风格、日式风格等类型的房间，对前台接待人员的业务素质提出了更高的要求，需要员工记住不同风格房间对应的房号，这无疑增加了员工的培训工作量 and 培训周期。邦威 BWHIS 酒店管理系统软件用户可以从房态(如 OK 房、预订房)、房区(如 A 楼、B 楼)、楼层、房型(如标准间、商务间)、房间风格(如无烟房、满清风格)等几个方面的条件组合起来进行快速选房查

询。

全面丰富的接口平台：

邦威 BWHIS 酒店管理系统可与多种配套设施进行数据交换，如电话计费、PBX 控制、VOD 计费及控制、户管、门禁、Internet、门锁，使得整个酒店的系统整合为一体，有效地提高了酒店相应的服务效率，有效地为决策层提供及时、准确的经营数据，以便于及时调整经营策略。

安全保密的自动夜审模式：

酒店的夜审岗位主要包括了三个方面的工作，一是在当晚每一个住店客人的账号上加上一天的必须消费项目（如房费、服务费、加床费）；二是对当日发生的住店情况、收入进行统计分析，生成各类报表；三是审计人员对当日发生的帐目、缴款、房价等情况进行审计。邦威的工程师认为，除了审计人员查账、审计是电脑不可替代的以外，在酒店开业后各岗位员工业务都比较熟练、管理比较规范的时候，第一、第二项工作完全可以由电脑系统自动完成，酒店可以不设置夜审岗位，传统的夜间账务稽核工作则由日审人员代替，从而达到了减员增效的目的。基于这一思想邦威 BWHIS 酒店管理系统推出了“自动夜审”模式的夜审方式，并在多家正规酒店得到了应用，为酒店有效地节约了人力资源成本，同时也从一个侧面证明了邦威 BWHIS 酒店管理系统的稳定性。

新颖独特的手机短信促销管理：

随着酒店管理理念和信息产品技术的发展，为了满足酒店管理需要，邦威酒店管理信息系统推出了“手机短信息促销管理”模块。该模块将先进的手机短信息与酒店管理系统全面、有机的结合在一起，可以实现：

1. 在节假日，酒店管理系统自动提取相关协议用户的手机号码并自动向该协议客户的联系人发送诸如“××先生：国庆节快乐 花园假日酒店全体员工祝”等祝贺词和“××先生：值此国庆佳节 我酒店推出特价优惠,,,”等促销消息。
2. 在常住客或协议客人的生日到来之际自动向客人手机发送“××先生：今天是您的生日，祝您生日快乐 - 花园假日酒店全体员工”的短信息。

3. 定期或不定期的向会员、协议客户发送酒店当前的促销优惠信息、各类活动通知，方便客人更全面、更方便的了解我酒店信息。
4. 当挂帐客人、会员充值客户账户上的余额不够时，自动向客人发送催帐信息。
5. 当挂帐客人、会员客户消费完成时自动向该客人发送本次消费情况。
6. 客人手机短信订房、订餐。
7. 每天早上上班前，自动向酒店领导的手机上发送上一日的酒店营收信息。
8. 在当天的不同时段，自动向酒店领导的手机上发送今日的入住率，上座率等信息。

灵活易用的策略管理：

1. 邦威酒店管理系统可以设置诸如“普通散客豪华套间周一到周五 1088 元/天，周末 18:00 前登记的 1288 元/天、18:00 到 22:00 点登记的 1488 元/天、22:00 后登记的 1188 元/天”的房价策略。
2. 邦威酒店管理系统可以设置诸如“在出租率满 40%前豪华套间 1088 元/天，40%~80%时 1288 元/天，高于 80%时 1488 元/天”的房价策略。
3. 邦威酒店管理系统可以设置诸如“豪华套间 688 元/天，含免费双人自助早餐、免费使用室内游泳池和健身设备、免费欢迎鲜花水果、璇宫免费啤酒一杯、Disc 门票两张”的营销方案，夜审时系统会自动拆分房费中所包含的各利润点的收入。

先进安全的身份证自动识别系统：

按照国内公安部门的要求，在客人入住时须登记客人的姓名、家庭住址、身份证号码、出生年月、性别等信息，同时需要将客人身份证扫描到电脑中。这一过程比较费时费力，影响了酒店对客服务质量。邦威酒店管理系统身份证扫描识别模块是基于国际领先水平的 OCR（光学字符识别）技术而开发出的又一实用化的识别系统，它在扫描身份证原件的时候，通过特制的扫描仪扫描后存储为图像，然后采用高效识别算法，将身份证各部分信息进行识别，自动在客人登记单上填写相关信息。该模块可以自动过滤身份证上的防伪标记，并高效率地识别多字体、印刷体数字、手写体汉字、手写体数字，实际识别率超过 98%。在二代身份证读卡器问世之际，邦威酒店管理系统又紧随

技术发展潮流和国内有生产二代身份证读卡器资质的企业合作研发了二代身份证读卡模块，该模块可在一秒内取得客人证件上的信息。身份证自动识别系统可大大节约前台员工的工作量，为客人提供更加优质的服务。

优化可靠的程序设计

邦威酒店管理软件不仅在业务层面上尽可能地满足了酒店客户的需要，同时从技术层面上对系统作了许多优化调整，如实现了真正可靠的实时房态，一台机器上房态的修改在毫秒之间其他机器也做出了相应的调整；系统占用资源低，每个模块占用内存不超过 10 兆，CPU 占用率不超过 10%；在使用三年后的数据查询速度和刚安装时无明显区别。

多种备份方式并存

在使用了酒店管理软件的酒店对软件的依赖性很大，这就促使了酒店对电脑系统的稳定性和安全性要求很高，然而再好的机器也有可能发生故障，这时酒店的损失就很大：如总台不知道现在那间房可以卖给客人，那间房是该客人预订的，客人结帐时无法知道该客人的消费金额，无法打印消费清单给客人等等。鉴于此种情况邦威酒店管理系统在支持双机热备份、磁盘冗余阵列、集群软件等非常昂贵的实时备份系统的基础上推出了纯软件数据实时备份系统。该系统在两台机器间通过软件进行数据备份和共享，在主服务器故障后只需把备份服务器的 IP 调整为主服 IP 各部门就可继续工作，从而在不影响酒店正常营业的情况下保证了数据的安全和完整性。

三、系统平台

基于 WINDOWS 2000/2003 的客户/服务器平台

客户/服务器(Client/Server)/浏览器/服务器(Browse/Server)是目前国内外发展趋势,其特点是以低廉的价格实现以前只有大型机才能达到的性能,并有利于分布式处理。与普通网络文件服务器不同的是,其不仅实现文件及打印的共享,并且通过数据操作服务,有利于充分利用服务器 CPU 资源,并减少网络中的数据流量,使相同带宽的线路可容纳更多的用户,远程支持方面也更为有利。集中了局部网络系统和小型机多用户系统的优点,由服务器和客户机协同处理,充分发挥系统的各种优越性。

数据库采用 Microsoft 公司的大型数据库 SQL Server

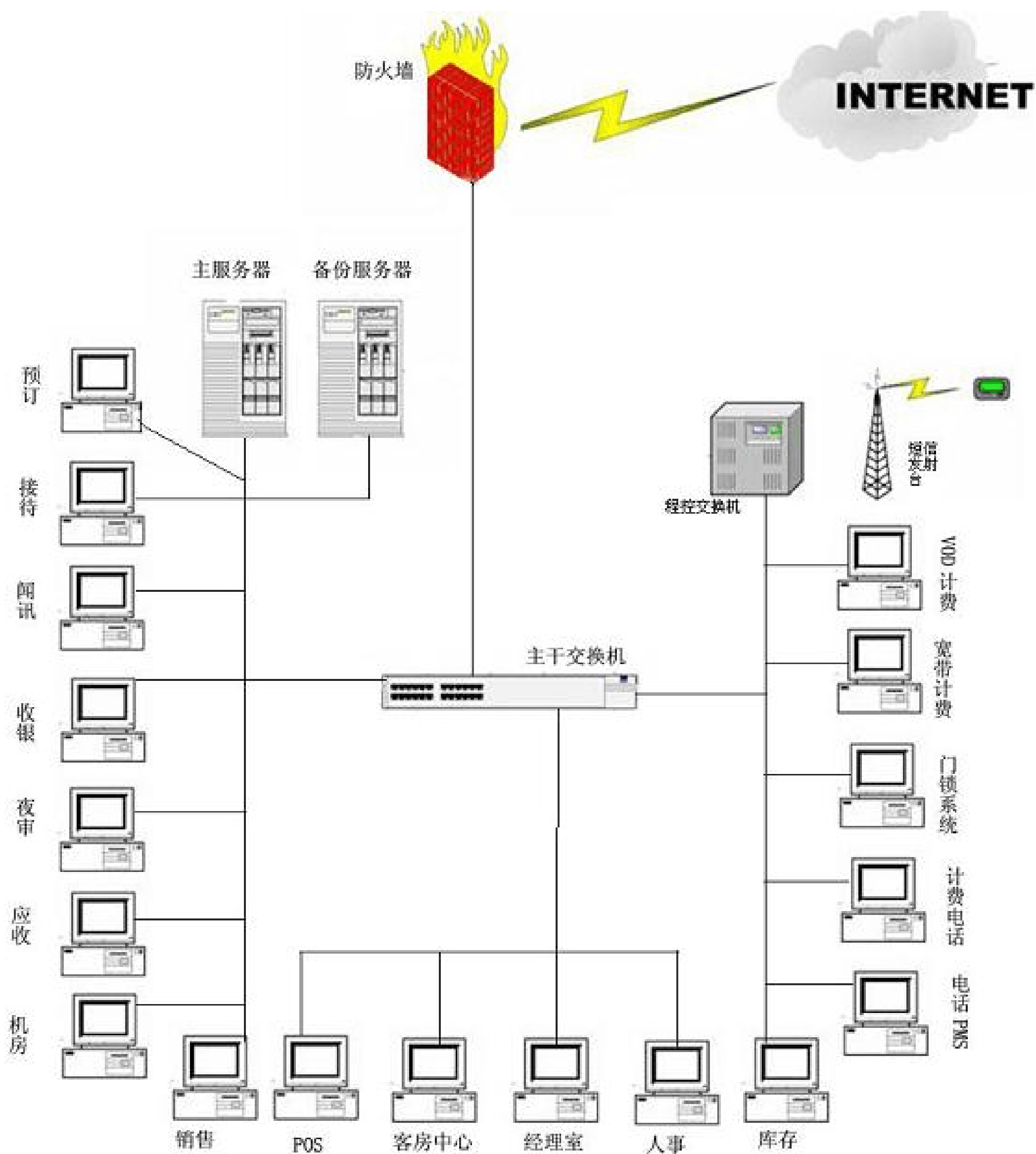
Microsoft SQL Server 的独到之处是与 Windows NT 操作系统的紧密集成。其客户机/服务器的连通性使用了建在多样化平台 Windows NT 中的网络功能组件。使用 SQL 数据库,有利于多种平台的支持,如客户软件同时也可支持 Sybase, Oracle 等数据库服务器。并且,在同一网络中,可支持多种主机系统及多种操作系统,如可支持 HP, IBM, DEC, SUN 等公司的大型机或超级服务器,可支持 SCO UNIX, AT&TUNIT, SUNOS, VMS 等操作系统。更换更高性能服务器时,客户软件可不必修改。WINDOWS 2000 和 SQL Server 的安全性均已达到美国军方 C 2 级标准,是 XBASE 类数据库所不能及的。SQL SERVER 符合 ANSI SQL89 和 ANSISPL92 标准。

NT 与 SQL Server 的配合是实现客户 / 服务器体系的一个价廉而性能高的方案。开发工具选用 Delphi、PowerBuild 和 C 三种语言,保证了系统高效率的运行。

自助式会员登记

在习惯了传统方式的登记或结帐模式后,人们发现排队登记或结帐给酒店客人带来诸多不便。不仅消耗了酒店客人的宝贵时间也给酒店前台带来了压力,使之效率大打折扣。从而降低了酒店的知名度和档次。在当今信息如此发达的时代,诸多的新型接待方式应运而生。如会员自助式入住酒店就是其中之一,会员只需在会员通道(绿色通道)便可实现一卡通消费,既可开房门又可到各个营业点消费。真正的提高酒店商务档次且给宾客带来贵宾级别的待遇,减少繁多的入住和离店手续,此举可谓一举两得!

四、网络示意图



五、主要功能模块介绍

5.1、总台管理系统

5.1.1 预订子系统

散客预订：直接预定、回头客预定、预定修改、预订取消（自动释放预留房间）、预订散客查询、客户单位档案查询；

团体预订：团队预定菜单输入、预定确认、预订排房、预订团体查询、预订修改；
可以方便的按照预订的要求查询所需要的房间，方便排房；

同批预订到达宾客，可以选择性的批量入住；

图形化界面，操作方便、快捷、直观，可在一张动态房态表上完成预定、入住、修改、入账、结账等工作。可处理客人的特别要求并记入档案，如特别入账要求、每日特别要求；提供黑名单管理用于记录在饭店有不良行为（如逃账、通缉犯等）的特殊人物，当他预定登记时，系统自动识别；VIP 管理，对政府要员、文化名流等提供特别服务。超预定控制。自动分房及手工分房功能可加速处理大型团队、会议。实时的房间状态以及近期可出租房情况分析统计。详实的客史档案以便查询、汇总、统计；

5.1.2 接待子系统

登记：散客登记、团体登记、团体成员登记、钟点房登记、长包房登记、散客通行房、团队的快速登记、长包房客人暂离店及回店登记；

其他：团体资料修改、团队付款代码定义、提供团转散、团转团、自动开长途电话、登记修改、宾客续住、宾客换房、加床、房态查询、住店宾客查询、住店团体查询；；

功能简介：

1 入住登记：

可以根据客人中英文姓名自动检索客史档案，进行档案匹配；而且针对同名客史的情况，操作员可以通过证件号码来进行选择性匹配；

自动匹配范围广泛：VIP 客人、回头客、贵宾卡、黑名单、特别提醒客人、当前宾客档案等等；

针对客史，即时显示详细情况：来店次数、住店间数、来店时间、住店天数、房价、房费、餐费、累计消费等；

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/535342034042012004>