

# 居家养老服务项目背景分析

## 目 录

第一节 项目理解概述	1
一、居家养老基本内涵	1
二、居家养老服务对象	2
三、居家养老服务内容	3
四、居家养老的优缺点	4
第二节 项目服务需求定位分析	6
一、居家养老服务的重要性分析	6
二、不同健康阶段需求的不同类型分析	7
三、居家养老服务的需求类型分析	8
第三节 <b>XX</b> 居家养老中心概况	11
一、总体概况	12
二、服务目标	15
三、工作原则	15
四、经营理念	16
五、服务功能	17

## 第一节 项目理解概述

### 一、居家养老基本内涵

居家养老与传统的家庭养老以及通常熟知的机构养老不同，它是介于传统家庭养老和机构养老之间的一种新颖的养老方式。“居家养老”又可称之为“社区嵌入式养老”，这种养老方式是以社区为载体，通过政府购买服务引导或支持，以社会化方式的第三方服务提供商嵌入社区之中，为本社区或周边附近社区有需求的老年人提供日常生活照料、家庭病床、康复训练、心理治疗等多方面的服务。张孟强将居家养老概括为以家庭为核心，社区为依托，信息化为手段，专业化服务为支撑，以支持和满足老年人就地就近养老需求的服务体系。陈元刚对其概括为“居家养老”模式，即社区作为一个大平台，可以为老年人提供良好并且熟悉的生活环境和各种优质的服务。尽管对“居家养老”的看法不一，但总体来看，均普遍认为居家养老是以社区为载体，通过服务商为社区老年人提供多种服务的养老模式。也就是说，它是老年人在自己家中或长期生活的社区里，在继续得到家人照顾的同时，由社区的养老机构或相关站点提供服务的一种养老方式。它以社区为平台，整合社内各种服务资源，为有需要的老人提供助餐、助洁、助浴、助医、精神慰藉、社会参与等多方面就近而又便利的服务，使他们能在熟悉的环境中

维持自己的生活，老有所养。这种养老方式既解决了在养老院养老亲情淡薄的问题，又解决了传统家庭养老服务不足的难题，是一种介于家庭养老和机构养老之间的新型养老方式。

## 二、居家养老服务对象

居家养老是以社区为载体，通过服务商为社区老年人提供多种就近就便服务的养老模式。由此可见，居家养老服务对象总体来看是居家、社区的老年人。换句话说，是以居家养老服务站（中心）为载体或平台，为本社区或附近社区、居家老年人提供“请出来”“走进去”的两种形式的服务（所谓“走进去”是指服务人员经专业培训后，上门给社区需要帮助的老年人提供生活照料、精神慰藉等方面服务；所谓“请出来”是指以居家养老服务站为基地，为到站老年人提供各方面服务）。也就是说，居家养老服务对象包括所有有意愿参与居家养老的老年人，当然也包括成为政府购买服务对象的老年人。

就目前各地实践来看，居家养老服务对象可简单分为两大类，一类是政府购买服务的老年人，一类是自愿参与并自费的老年人。其中，政府购买服务的老年人主要包括：“三无”老年人，低收入特困家庭、重点优抚对象家庭不能自理的老年人，获得过劳动模范荣誉称号且生活不能自理的老年

人，高龄独居老年人，重度残疾老年人，失独家庭老人，社

会孤老，重度失能老人，空巢、留守老年人等。

### 三、居家养老服务内容

居家养老服务内容十分丰富，具体服务内容或服务项目需要根据老年人身体、经济、需求等多方面情况，由服务商和老年人及其家人或亲属、监护人共同确定。总的来看，居家养老服务的内容主要包括：生活照料、助餐服务、助浴服务、助洁服务、洗涤服务、助行服务、代办服务、康复辅助、精神慰藉、助医服务、应急服务等。

也可以把上述服务项目分为三大类，即生活照料类（含家政服务）、精神慰藉类、社会参与类。生活照料类包括托管、日间托养、送餐、助浴、巡诊护理、康复锻炼、陪送看病、打扫卫生、洗衣、紧急呼叫、庭保洁、代购代缴、理发等；精神慰藉类包括谈心聊天、心理疏导、情感倾诉、读书读报、陪伴、法律咨询等；社会参与方面包括志愿服务、老年旅游、公益讲座、老年大学、文化体育活动、一起做游戏等。

### 四、居家养老的优缺点

总的来看，居家养老自由度较高，可以根据需要购买必要的服务，其花费通常不会太高；独居老年人的在家安全性也能够得到一定程度的保障，一般疾病可得到及时发现和协助治疗，无论是护理人员走进家门上门服务，还是将老年人请出家门到就近网点接受服务，都十分便利。

具体来说，其优点主要有如下几方面：

1. 从节约资源和成本的角度来看，能有效节约社会资源，不需要进行专门的基建大型投资，通常只需把社区现有空余、闲置的房屋略加改造，即可设立社区养老服务中心（站）。而且老年人家庭的原有资源也可以得到充分利用，从而节约了社会和个人成本。

2. 从服务内容及方式来看，老年人可以根据自己的经济承受能力、身体状况、时间安排，自由灵活地选择服务的内容、方式和时间。

3. 从老年人的亲情、心理需要及专业照顾的实现来看，居家养老使老年人在不离开自己熟悉的住所与社区的前提下，能得到专业细致的养老照护服务，从而不会产生陌生感、失落感和压抑感，也不会由此减少来自家庭的亲情关怀与精神慰藉。

4. 从对第三产业的贡献来看，居家养老需要大量的专业养老护理职员、社会工作者、志愿者等，可以对第三产业的就业和产值增长作出较大贡献。

居家养老的不足在于：从专业护理的水平来看，由于我国居家养老目前尚处于起步阶段，社区内专门负责居家养老服务的人员比较少，一般是几个人（通常不超过 10 人）要面对几十名甚至更多的老年人，服务精细化、个性化难以保证；从服务人员的稳定性来看，目前主要是通过专职人员和义工、志愿者为老年人提供服务，服务人员相对来说还不够专业化，也缺乏稳定性；从服务设施来说，目前这方面通常较为简陋，难以为老年人提供丰富多彩的文体娱乐服务。

## 第二节 项目服务需求定位分析

### 一、居家养老服务的重要性分析

1. 建设居家养老服务体系是积极应对人口老龄化的重要举措。居家养老不是单纯的在家里养老，而是通过政府主导，多方资源投入建立起来的专业养老服务，以老年人的需求为出发点，提供全面而多层次性的服务。

2. 居家养老服务倡导以老年人的需求为出发点，为老年人提供个性化的服务居家养老为老年人提供的服务是全方位的服务，覆盖老年人衣、食、住、行、健、乐、学、老有所为等多方面，服务内容包括讲课照顾、生活照料、精神慰藉、娱乐活动、老年教育等，实现“老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐”的服务目标。

3. 居家养老服务提倡“以人为本”“自立支援”“根据老年人实际需要，提供相应的有效服务”

根据老年人不同的需求和意愿，为老年人提供个性化的服务内容和方式。老年人参与服务计划的制订、实施和反馈，使得服务真正实现为老人所需所用。

4. 居家养老依托社区、以社区的机构与设施为基础，把社区养老服务延伸到家庭在这样的社区一家庭环境中，社会人际关系层次更多，人际交往互动方式更为多样，更能满足人际互助与沟通的多元需要。老年人在这样的养老环境中更可能获得多层次的养老需求满足。

## 二、不同健康阶段需求的不同类型分析

根据老年人不同的健康阶段，居家养老服务需求的不同类型有：

### 1. 当老年人处于身体健康阶段

居家养老服务的需求就是保持功能、防止衰老，持续促进老年人保持身心健康、延缓衰老。

### 2. 当老年人处于身体的亚健康阶段

居家养老服务工作的需求就是防止患病，采取积极有效手段、提高身体素质、加强预防保健、减少疾病发生。

### 3. 当老年人处于慢病阶段

居家养老服务的需求就是防止慢病加剧、对生命造成伤害，做好慢病的防控工作、保持老年人的生活质量和生命质量。

#### 4. 当老年人处于急危重症阶段

居家养老服务的需求是防止死亡发生，做好疾病急性发作期的治疗、保全生命、延续生命。

#### 5. 当老年人处于急危重症治疗后的恢复阶段

居家养老服务的需求是防止出现康复损伤和防止残疾，做好术后康复和中期照护工作。

#### 6. 当老年人处于失能阶段

居家养老服务的需求是防止失去社会照护、缩短生命，做好长期照护工作、保全生命、延长寿命。

#### 7. 当老年人处于临终阶段

居家养老服务的需求是减少生理和心理的痛苦，做好安宁疗护和精神慰藉工作。

### 三、居家养老服务的需求类型分析

根据居家养老服务展开情况，居家养老服务的需求类型包括综合评估、生活照料、医疗保健、安全守护、精神慰藉、法律援助、文化体育和公益救助等八大类。

#### （一）综合评估服务

全面评估老年人生理、心理、疾病、经济、社会关系、行为能力等情况，建立健康档案，制定老年人居家养老服务的方案。

#### （二）生活照料服务

为老年人提供日托、陪购代购、配餐送餐、家政服务等一般照料和陪护等特殊照料服务：

1. 饮食服务：为老年人助餐、送餐及餐后清理；
2. 起居服务：协助老年人穿脱衣服及如厕，衣物整理；
3. 卫生清理服务：协助老年人刷牙、洗脸、洗脚、擦洗身子，定时打扫室内外卫生；
4. 代办服务：为老年人代领、代购物品，协助处理文书资料等；
5. 护理服务：协助失能、半失能老人翻身、床上擦浴、护理、鼻饲、更换导尿管等服务。

### （三）医疗保健服务

为老年人提供疾病防治、康复护理、心理卫生、健康教育、建立健康档案、开设家庭病床等服务：

1. 预防健康服务：制定健康预防方案，定期进行上门健康教育和卫生保健服务；
2. 医疗协助服务：遵照医嘱及时提醒和监督老年人按时服药，或陪同就医；根据建立家庭病床，协助开展医疗辅助性工作，开展长期护理服务，开展安宁疗护服务；
3. 康复护理服务：遵照医嘱开展康复护理服务，协助老年人正确使用康复保健仪器；
4. 健康咨询服务：及时提供预防保健、康复照护、饮

食营养、心理健康等老年健康咨询服务。

#### （四）安全守护服务

如老年人突发身体不适可直接呼救，服务机构及时提供应急援助服务：

1. 安全设施的安装：安装和调试呼叫器、求助门铃、远红外感应器等设备；

2. 安全隐患的检查和排除：了解老年人家庭设施状况，不定期检查水、气、取暖、降温等设施运行情况，排除安全隐患；

3. 应急救援服务：一旦接到老年人求助电话或报警信息，第一时间提供应急救援服务；

4. 定位服务：为容易走失的老年人佩戴手环、定位仪器等，防止走失。

#### （五）精神慰藉服务

为老年人提供亲情慰藉、聊天谈心、协助交友、节假日或纪念日关怀、日常心理疏导等服务。具体服务形式有邻里结对、老年人互助、志愿者慰问、社区关怀等志愿服务：

1. 精神支持服务：耐心倾听，与老年人进行有效的谈心和交流；

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。

如要下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/536003102112010124>