

《管理信息系统（第五版）》各章复习思考题参考答案或提示

第一章 信息系统和管理

复习思考题参考答案或提示

1.1 什么是信息？信息和数据有何区别？

[答]信息是经过加工以后、对客观世界产生影响的数据。信息的概念不同于数据。数据(Data, 又称资料)是对客观事物记录下来的,可以鉴别的符号。数据经过处理仍然是数据。处理数据是为了便于更好的解释。只有经过解释,数据才有意义,才成为信息。同一数据,每个人的解释可能不同,其对决策的影响可能不同。决策者利用经过处理的数据做出决策,可能取得成功,也可能得到相反的结果,这里的关键在于对数据的解释是否正确,因为不同的解释往往来自不同的背景和目的。

1.2 试述信息流与物流、资金流、事务流的关系？

[答]组织中各项活动表现为物流、资金流、事务流和信息流的流动。

“物流”是实物流动的过程。物资的运输,产品从原材料采购、加工直至销售都是物流的表现形式。

“资金流”指的是伴随物流而发生的资金流的流动过程。

“事务流”是各项管理活动的工作流程,例如原材料进厂进行的验收、登记、开票、付款等流程;厂长作出决策时进行的调查研究、协商、讨论等流程。

信息流与其它三个流的关系可表述如下:

“信息流”伴随物流、资金流、事务流的流动而流动,它既是其它三种流的表现和描述,又是用于掌握、指挥和控制其他流运行的软件资源。

1.3 如何理解人是信息的重要载体和信息意义的解释者？

[答]说人是信息的重要载体是因为人有脑子,存储了大量信息。数据,经过处理仍然是数据,只有经过解释以后,它才有意义,才成为信息。同一数据,每个人的解释可能不同。这里的关键在于对数据的解释是否正确,因为不同的解释者往往具有不同的背景和目的。而解释数据的正是人。

1.4 什么是信息技术？信息技术在哪些方面能给管理提供支持？

[答]凡可以扩展人的信息功能的技术都是信息技术,如计算机技术、通信技术、传感技术等。通常,信息系统技术就是指计算机系统技术、通信系统技术,以及它们组成的系统的技术。这些技术从以下几方面给管理提供支持:

1. 作为工具提高数据处理、事务处理的效率；
2. 支持决策过程，如决策支持系统；
3. 支持战略管理，提高竞争优势；
4. 作为驱动力推进管理变革，如流程重组，组织结构向扁平化开展等。

1.5 为什么说管理信息系统并不能解决管理中的所有问题？

[答] 管理是一种复杂的活动，它既涉及客观环境，又涉及人的主观因素。由于生产和社会环境的复杂性，也由于事物间复杂的相互联系和事物的多变性等等原因，人们在解决管理问题时不可能掌握所有的数据，更不可能把所有可能的、待选的解决方案都考虑进去，而 MIS 解决问题时运行的程序是由人来编写的。MIS 是一个人机结合的系统，人不能解决的问题，怎么能依靠计算机来解决呢。因此，仅仅靠 MIS 是无法解决管理中的所有问题的。特别是在高层决策和宏观决策中，很大程度上要依靠人的直觉和判断能力、随机应变能力和创造性的发挥。可以说，管理不仅是一门科学，更是一种艺术。人们在实施管理时，不仅要运用科学的方法，还必须运用一套技术和处理方式，这些都是 MIS 所力所不能及的。

1.6 为什么说信息系统的建立和开展与开发和和使用信息系统的人的行为有紧密的联系？

[答] 信息系统能否开发好、使用好与人的行为有极为紧密的联系。例如，企业领导或管理人员不愿意用管理信息系统，那么，即使该 MIS 在技术上是很过硬的，这个系统也是很难运行好的。当管理人员很担忧使用计算机后，自己可能会下岗，往往会消极对抗，如说，你们开发的软件系统不好用，不如手工处理，或者不好好配合，不及时输入数据等等。MIS 是一个人机结合的系统，人和机不配合，显然，难以运行好。

如果人们不懂得应用管理信息系统的重要意义，特别是单位的领导如果不重视，不积极领导系统的开发和应用，不认真宣传和组织职工学习和使用管理信息系统；如果开发人员和管理人员不能紧密配合，那么，管理信息系统就很难取得成功。

1.7 试述信息系统对人类生活与工作方式的有利和不利影响。

[答] 信息系统会改变人类的工作性质。例如，信息系统使中下层管理人员从繁琐的事务性工作中解脱出来，使他们在工作中有更多的精力考虑管理中的重要问题，能更充分地发挥自己的作用。他们可以在自己的终端上，通过计算机网络来获得更充分的信息，利用微型机解决要处理的问题，甚至就在家中上班； 电子商务的开展使人们的消费观念和行行为都发生变化，这不仅降低了交易费用和物流本钱，而且进一步提高了个性化效劳的水平。另一方面，信息系统正在进一步向家庭、教育和娱乐方面渗透，这些都使人们的生活变得更加方便，更加丰富多彩。

信息系统作为一种信息收集、加工、存储、传递和提供信息的工具，和任何工具一样，有可能带来有利的一面，也可能带来不利的一面，关键在于如何使用。以网上信息传播为例。利用网络，特别是通过 Internet 建立教育网站、虚拟图书馆等为广阔用户提供了丰富的教育资源共享，但另一方面，网上宣传凶杀、色情等有害的信息却对人们产生负面的影响。解决这些问题需要政府和社会各界采取切实措施，予以取缔和制裁，并通过各种方法加强和改良教育工作。

第二章 管理信息系统概论

复习思考题参考答案或提示

2.1 你认为应怎样定义管理信息系统？

[答] 管理信息系统是由人、计算机软硬件、数据资源等组成的能进行管理信息收集、存储、处理和使用的人机和谐系统。

2.2 从层次上划分，MIS 可分为哪几类？从系统功能和效劳对象划分又如何呢？

[答] 从层次上划分，MIS 可以分为业务信息系统、管理信息系统和决策支持系统。从系统的功能和效劳对象上划分，MIS 可分为国家经济信息系统、企业管理信息系统、事务型管理信息系统、行政机关办公型管理信息系统和专业型管理信息系统等。

2.3 简述应用环境对 MIS 开发的影响。

[答] 管理信息系统的应用离不开一定的环境和条件，这里，环境是有关组织内、外部各种因素的综合。生产过程的特征、组织规模、管理的标准化程度、组织的系统性、计算机与人结合等因素对管理信息系统的应用有着相当大的影响，在一定程度上决定着管理信息系统应用的成败。在有关组织的环境因素中，有些因素看起来相当重要，但实际上对管理信息系统应用可能影响甚微；有些对管理信息系统应用起着至关重要作用的因素，那么往往并不很明显。这些，都要在系统规划和分析时认真分析。

2.4 MIS 开发中，如何协调人与系统的关系？

[答] 人与系统进行合理分工，发挥各自特长。对于系统开发过程利益受损而不配合的人员，实施一把手或主要领导负责制、进行沟通 and 协调，在系统开始前还应该进行组织发动，统一思想认识。

2.5 为什么要对一个组织的信息系统进行综合？试按横综合和纵向综合举出实例

[答]

系统综合有利于基层的业务处理一体化，有利于信息集中统一、程序模块共享、各子系统功能无缝集成。有时对各子系统和模块进行综合也是信息系统开发的必然要求。由于信息系统开发工作量较大，一般都是分解成假设若干子系统或者模块，分别由不同的工程组或技术人员进行开发，开发后的各模块必须综合才能形成一个完整的系统。横向综合的例子有：某高校人事、工资等子系统综合在一起形成人事与薪酬管理系统，某超市采购、进货、库存控制综合到一起形成进销存管理信息系统。纵向综合的例子如某电力集团各电厂和集团总部的各级财务系统综合起来，构成该集团综合财务子系统。

2.6 简述管理信息系统在管理现代化中的作用。

[答] 首先，管理信息系统可以实现迅速、全方位的信息采集、信息处理，使各级管理部门都能了解本单位的一切有关的经营活动，及时掌握管理信息；其次支持管理决策，有利于决策科学化；此外，它还可以减少劳动强度，提高工作效率。

2.7 管理的不同层次所需信息各有什么特点？

[答] 如表 2.1 所示：

表 2.1 管理的不同层次所需信息

信息特性	运行控制	管理控制	战略管理
来源	系统内部	内部	外部
范围	确定	有一定确定性	很宽
概括性	详细	较概括	概括
时间性	历史	综合	未来
流通性	经常变化	定期变化	相对稳定
精确性要求	高	较高	低
使用频率	高	较高	低

2.8 简述 MRPII 的开展过程。

[答] 1965 年，美国的 Joseph A. Orlicky 博士与 Oliver W. Wight 等管理专家一起在深入调查美国企业管理状况的根底上，提出了物料需求方案 MRP 的新管理思想。MRPII 由物料需求方案 MRP 开展而来，是广泛应用于制造企业的一种管理思想和模式。由于 MRPII 正确反映了企业生产中人、财、物等要素和产、供、销等管理活动的内在逻辑联系，能够有效地组织企业的所有资源进行生产，因而获得了广泛的应用。近 20 年来，国外已有数十万个企业建立并运行了 MRP II 系统，我国开发应用 MRP II 的单位也已有数百家，并形成了有中国

特色的 MRP II 产品。后来, 为进一步满足企业对资源全面管理的要求, MRP II 开展成 ERP。

2.9 信息系统对组织内部结构的影响主要表现在那些方面? 两者关系是怎样变化的?

[答]

企业组织结构与信息系统有着密切的关系。当企业组织结构较简单时，信息系统只是作为一种伴随物存在，组织结构的形式支配着信息系统的形式。当组织结构变得复杂时，信息系统成为组织结构的依赖对象，组织结构对信息与信息系统的要求越来越高，依赖性也越来越大。同时，这种要求与依赖又对信息系统的开展起了很大的促进作用。

信息系统对企业组织结构的影响主要反映在以下四个方面：

(1) 信息资源观念与信息系统地位确实立，使企业组织结构向菱形结构开展

在信息系统的开展过程中，人们接受了信息是一种资源的观念；信息资源的开发与利用成为企业的一项战略任务；越来越多的企业设立了信息管理机构，而且规模不断扩大，地位逐步提高；信息管理成为企业中不可缺少的职业。信息管理职业不仅集中在信息管理机构，其他管理与技术部门也都开始设立信息管理与应用的职位或工作。为了保证对信息资源的有效管理与充分开发利用，不少兴旺国家的大企业还设置了作为企业核心人物之一的首席信息经理(Chief Information Office, 简称 CIO)的职位。这种趋势进一步确立了信息系统在企业中的地位，并加强了组织结构中开发与利用信息资源的工作层，使白领工作者的数量迅速增长，蓝领工作者的数量日益减少，进而使企业的组织结构由原来的宝塔型结构向菱形结构开展。

(2) 信息与决策支持功能的开发与利用，使企业组织结构向扁平化方向开展

今天的信息系统已向企业各类管理人员提供越来越多的企业内外部信息和各种经营分析与决策功能，丰富全面的决策信息与方便灵活的决策功能将使企业的管理决策工作不再局限于少数专门人员或高层人员。外部环境的要求，信息系统提供的可能，以便企业中许多不同职能不同技能各类管理与技术人员参与决策工作。决策工作必将成为企业每一位管理与技术人员的工作内容之一，相应地许多决策问题也不必再由上层或专人解决。这种趋势导致了企业决策权力向下层转移并逐步分散化，企业组织结构由原来立式的集权结构向卧式的扁平化分权结构开展。

(3) 基于信息网络的信息交流与共享，提高了企业组织结构的灵活性与有效性

网络化的信息系统使用了先进的信息交流与信息共享技术，企业管理人员与技术人员之间的信息发送与获取已不受地域与时间的限制，信息源的统一与信息的共享使管理问题的分析与判断有了共同的根底。在这些有利条件下，企业为适应市场需求瞬息万变、竞争日益剧烈的环境，对生产经营活动提出的机动性要求便能通过组织结构的灵活应变来实现。处于不同地域的企业部门、分支机构或管理人员在必要时可借助有关信息的分析与判断，突破权力层次的限制，直接地自行对生产经营问题做出决定。这种组织结构看似松散，实那么在信息网络的牵连下更加紧密，更加有效。信息网络系统除去了组织结构中僵

化与滞后的不利面，添入了灵活与积极的有利面。

(4) 信息系统对企业变革的使能器作用，增加了企业过程重组及组织结构优化的成功率

由于企业外部环境众多因素的快速变化，企业的对策已不能仅停留于原管理过程上的处理速度提高等要求上，而应考虑运作方式及管理过程等的彻底重新设计，其中也包括组织结构的重新设计，这就是目前国内外企业管理界最热门的话题“企业过程重组”

(Business Process Reengineering, 简称 BPR) 的起因及根本思想。在 BPR 的实践中，有的获得了成功，而有的那么遭到了失败，人们从中已意识到信息系统对 BPR 所起的关键作用。信息系统除了对企业管理的效率与质量的提高、本钱的降低具有显而易见的作用外，实际上还有更深层次的促使企业运作方式和管理过程的变革等作用，这些作用是通过遵循信息的规律，采用全新的信息资源开发与利用方式，安排合理的信息流转路径来实现的。信息系统与 BPR 的目标是一致的，信息系统是 BPR 的技术根底，也是 BPR 成功的保证，信息系统的建设与 BPR 同步或交错开展可明显地提高 BPR 的成功率。信息系统的使能器作用同时也促使企业组织结构朝适合全新运作方式和管理过程的方向开展。

综上所述，可以看出企业组织结构与企业信息系统是相互依赖、相互作用与相互促进的，两者关系中信息系统的作用从非主导地位逐渐变为主导地位，组织结构对信息系统的依赖在增强，组织结构的变革对信息系统的要求越来越高，这种依赖与要求也有力地促进了信息系统的开展，信息系统必将对企业的组织结构发挥越来越显著的影响与作用。

第三章 管理信息系统的技术根底

复习思考题参考答案或提示

3.1 数据处理经历了哪些阶段，各有什么特点？

[答]：人工管理、文件系统管理阶段和数据库系统管理阶段。人工管理阶段的主要特点是数据由人进行处理、数量效率低下；文件系统管理阶段特点是人们建造了一些容易，使用灵活，处理速度快，特别适合单项业务（如财务、库存等管理系统）使用的系统，数据处理效率大幅度提高，但仅能适用于单项应用的场合；数据库系统管理阶段的主要特点是实现整个组织数据的结构化，要求在数据组织结构中不仅能够描述数据本身，而且要能描述数据之间的关系。因而适用于复杂业务的应用。

3.2 线性表的顺序结构和链表结构各有何优缺点？

[答]：

顺序表对于任何一个结点的检索都很方便，但是仅适用于经常进行检索、但数据不经常变动的情况。链表结构在每个结点设有链指针，用来指示下一个结点的位置，结点本身那么可以存放在任意一组存贮单元中，这些存贮单元可以是连续的，也可以是分散的。结点之间的逻辑关系由指针表示，所以，在插入和删除操作中，只需改变前后结点的指针，而不需要进行大量的数据移动。

3.3 数据文件有哪些类型？各有何优缺点？

[答]：顺序文件和索引文件。顺序文件的优点是连续存取、速度快，主要用于进行顺序存取、批量修改的情况。索引文件的组织方式可以保证记录地址的唯一性，不产生重号，其存取机制也比拟简单，缺点是索引表本身要占用一定的存储空间。而且这种索引只是一种静态索引，各级索引均为线性表结构，其结构虽简单，但修改不方便，每次修改都要重新索引。因此，当数据文件在使用中记录变动较多时，其效率十分低下。

3.4 简述数据库系统的组成。

[答]：计算机系统、数据库、数据库管理系统和人员。其中人员有包括数据库管理员、系统程序员、用户（应用程序员、专门用户和参数用户）。

3.5 什么是关系模型？关系模型有哪些特点？

[答]：关系模型是应用关系代数和关系演算等数学理论来处理数据库系统中数据关系的一种数据模型，是数据模型的主要形式。其主要特点有：关系模型的概念单一，关系标准化，用户对数据的检索和操作实际上是从原二维表中得到一个子集。

3.6 教材上表3.2是某汽车公司的配件信息一览表，试把它化为符合3NF的关系。

表3.2 配件信息一览表

配件编号	配件名称	型号规格	供给商名称	供给商地址	单价	库存量

[答]：该汽车公司原来的配件信息一览表改成配件信息表（见表2.2）和供给商数据表（见表2.3）即可符合第三范式。

表2.2 配件信息表

配件编号	配件名称	型号规格	供给商编码	单价	库存量

表2.3 供给商信息表

供货商编码	供货商名称	供货商地址

3.7 简述计算机网络的重要概念。

[答]：计算机网络是用通信介质把分布在不同地理位置的计算机和其他网络设备连接起来，实现信息互通和资源共享的系统。计算机网络的重要概念有：网络介质：数据传输的物理通道，有同轴电缆、双绞线、光纤、微波、卫星信道等。协议：网络设备间进行通信的一组约定。如IEEE802.3, 802.4, FDDI, ATM等。网络协议具体规定了设备间通信的电气性能、数据组织方式等。节点：网络中某分支的端点或网络中假设干条分支的公共汇交点。链路：是指两个相邻节点之间的通信线路。

3.8 简述客户/效劳器模式的网络结构有何优点。

[答]：客户/效劳器模式数据平安性好、系统运行效率高，缺乏之处在于Server仅作为数据库效劳器，进行数据的管理，大量的应用程序都在客户端进行，这样，每个客户都必须安装应用程序和工具，因而，客户端很复杂，系统的灵活性、可扩展性都受到很大影响。

3.9 简述开发系统互联参考模型组成

[答]：OSI参考模型采用的是层次结构，自下而上包括物理层、数据链路层、网络层、运输层、会话层、表示层、应用层等七层。其中，数据通信的交换结点只有最低3层，称为中继开放系统。

3.10 试比拟OSI与TCP/IP体系结构的差异

[答]：OSI参考模型与TCP/IP协议作为两个为了完成相同任务的协议体系结构，因此二者有比拟紧密的关系，下面我们从以下几个方面逐一比拟它们之间的联系与区别。从分层结构看，OSI参考模型与TCP/IP协议都采用了分层结构，都是基于独立的协议栈的概念。OSI参考模型有7层，而TCP/IP协议只有4层，即TCP/IP协议没有了表示层和会话层，并且把数据链路层和物理层合并为网络接口层，不过二者的分层之间有一定的对应关系。总体上，OSI模型和TCP/IP协议大致相似，也各具特色。从标准的特色看，OSI参考模型的标准最早是由ISO和CCITT（ITU的前身）制定的，有浓厚的通信背景，因此也打上了深厚的通信系统的特色，比方对效劳质量（QoS）、过失率的保证，只考虑了面向连接的效劳。并且是先定义一套功能完整的构架，再根据该构架来开展相应的协议与系统。TCP/IP协议产生于对Internet网络的研究与实践中，是应实际需求而产生的，再由IAB、IETF等组织标准化，而并不是之前定义一个严谨的框架。而且TCP/IP最早是在UNIX系统中实现的，考虑了计算机网络的特点，比拟适合计算机实现和使用。从连接效劳上看，OSI的网络层根本与TCP/IP的网络层对应，二者的功能根本相似，但是寻址方式有较大的区别。OSI的地址空间为不固定的可变长，由选定的地址命名方式决定，最长可达160byte，可以容纳非常大的网络，因而具有较大的成长空间。根据OSI的规定，网络上每个系统至多可以有256个通信地址。TCP/IP网络的地址空间为固定的4byte（在目前常用的IPV4中是这样，在IPV6中将扩展到

16byte)。网络上的每一个系统至少有一个唯一的地址与之对应。从传输效率上看,OSI与TCP/IP的传输层都对不同的业务采取不同的传输策略。OSI定义了五个不同层次的效率:TP1, TP2, TP3, TP4, TP5。TCP/IP定义了TCP和UDP两种协议,分别具有面向连接和面向无连接的性质。其中TCP与OSI中的TP4,UDP与OSI中的TP0在构架和功能上大体相同,只是内部细节有一些差异。从应用范围看,由于体系比拟复杂,而且设计先于实现,有许多设计过于理想,不太方便计算机软件实现,因而完全实现OSI参考模型的系统并不多,应用的范围有限。而TCP/IP协议最早在计算机系统中实现,在UNIX、Windows平台中都有稳定的实现,并且提供了简单方便的编程接口(API),可以在其上开发出丰富的应用程序,因此得到了广泛的应用。TCP/IP协议已成为目前网际互联事实上的国际标准和工业标准。从开展趋势看,虽然TCP/IP在目前的应用中占了统治地位,在下一代网络(NGN)中也有强大的开展潜力,但OSI作为一个完整、严谨的体系结构,也有它的生存空间,它的设计思想在许多系统中得以借鉴,同时随着它的逐步改良,必将得到更广泛的应用。TCP/IP目前面临的主要问题有地址空间问题、QoS问题、平安问题等。地址问题有望随着IPV6的引入而得到解决,QoS、平安保证也正在研究,并取得了不少的成果。因此,TCP/IP在一段时期内还将保持它强大的生命力。OSI的缺点在于太理想化,不易适应变化与实现。因此,它在这些方面做出适当的调整,也将会迎来自己的开展时机。

3.11 简述云计算不同部署模式之间的异同

[答]: 云计算按部署模式可分为公有云、私有云、社区云和混合云四类。其中公有云提供一些免费或费用很低的、用户数量几乎不限的云效劳,其云效劳的平安性和隐私性是用户关注的重点;私有云是为企业或机构定制的云效劳,其用户是固定和有限的。企业或机构也对其中的数据设置了较高的平安性和保密性;社区云那么是专为一些相对独立、相互关联的机构效劳。这些机构从自身业务来看是相互独立的,但彼此之间存在供给链关系。相互关联的上下游企业间在业务活动中还需要进行信息的交互与资源的协调;混合云那么是以上多种云配置的组合,它能够为复杂的商业方案提供支持。

第四章 Web 开发的根本技术

复习思考题参考答案或提示

4.1 试表述以下一些概念: IP 地址、域名、上载、下载、超文本、浏览器、搜索引擎。

[答] IP 地址: IP 地址是计算机接入 Internet 时由授权机构分配给它的能唯一代表其地址的号码。

域名: 域名是用文字表示的 IP 地址。

上载：在计算机之间，从客户机将文件传到 FTP 效劳器的过程叫上载。

下载：在计算机之间，从 FTP 效劳器将文件传到客户机的过程叫下载。

超文本：在网上由假设干通过热字互连的文本块组成的文本叫做超文本。超文本方式是实现 www 的关键技术。

www 浏览器：www 浏览器是客户机上的一种软件，形象地讲，浏览器是互联网的入口。通过它可以找到并浏览 Internet 上各种 www 效劳器上的主页。

搜索引擎：搜索引擎是 Internet 上的一种 www 效劳器，它能在 Internet 中主动搜索其他 www 效劳器中的信息并对其索引，将索引内容存储在大型数据库中，供用户查询。

4.2 请总结一下，什么是 Web？它具有哪些特点？

[答] Web 是 Internet 网上的一种超文本的信息检索效劳程序。它具有的超链接功能可以支持文本、图象、声音和视频等多种数据类型。它的特点是：

(1) 效劳快速、信息制作容易、协议标准；

(2) Web 是分布式的，它并不是将信息集中放在一台效劳器上，而是依靠 URL（资源定位器）来实现信息在逻辑上的一体化；

(3) Web 与平台无关，不管何种平台，都可通过浏览器访问 Internet；

(4) Web 是动态的、交互的。

4.3 请编写出能在网上显示上列表格的 HTML 文件。

图书目录

图书代码	图书名称	单价〔元〕	库存量	备注

[答] 能显示该图书目录的 HTML 文件如下：

您查询的图书详单

```
<table border="1" width="80%" cellspacing="0" cellpadding="0">
<tr>
<td>图书代码</td>
<td>图书名称</td>
<td>单价〔元〕 </td>
<td>库存量</td>
<td>备注</td>
</tr>
```

```

<tr>
<td height="30">&nbsp;<%=rs("id")%></td>
<td height="30">&nbsp;<%=rs("sm")%></td>
<td>&nbsp;<%=rs("dj")%></td>
<td>&nbsp;<%=rs("kcl")%></td>
<td hight="30">&nbsp;</td>
</tr>
</table>

```

4.4 试设计一个网页，然后用 Frontpage 予以实现。

[例如] 用 Frontpage 制作一个计算器市场广告。网页分四个区域，具体要求是：

(1) 左上区：显示“欢送光临网上计算器市场”四个字；

(2) 右上区：显示地址、[和超文本链接的去向](#)。当客户点击此链接地址 [:\\jisuanqi](#) 后者能显示计算器价格表；

(3) 左下区：贴上一张广告图片；

(4) 右下区：显示动态字幕：“3 月份全部商品大降价，欢送选购！”

实现条件：

1. 微型计算机
2. Window 98 以上操作系统
3. Frontpage

设计步骤：

1. 通过点击：开始 附件 Frontpage 调出 Frontpage；
2. 在 Frontpage 的“普通”中编写广告网页。

表 2.4 是网页的操作步骤。

表 2.4 在 Frontpage 环境下做网页的操作步骤。

序号	操作目的	操作步骤
1	定义网页	新建——网页——普通网页——确定网页名字并存储。
2	网页分区	点击按钮，做出表格，并把表格实线变为虚线〔方法是在表格上点右键选属性后，将各数均改为 0〕。

3	输入网页标题文字	方法类同用 WORD 写字, 在左上区写上欢送光临等字。
4	建立超接, 填写 URL 地址	写 : \\ jisuanqi , 选中后在其上点右键选“超链接”后填 URL 地址。
5	插入照片	点击选图片钮——用右键点图片——点击图片属性——外观尺寸 (修改它)。
6	做动态字幕	写好字样, 选中后——插入——组件——字幕属性——样式——格式——字体 点击预览, 即可看到动态字幕
7	网页连接	另外做一个要连接的网页 (价格表) 后, 回到本网页, 用右键点击拟超链接的 URL 地址上——选超链接

完成以上操作后, 即可在 Frontpage 的“预览”中观看到图 2.1 的运行画面。



图 2.1 广告网页上的运行画面

第五章 管理信息系统的战略规划和开发方法

复习思考题参考答案或提示

5.1 诺兰阶段模型的实用意义何在? 它把信息系统的成长过程划分为哪几个阶段?

[答]

诺兰阶段模型的实用意义是在确定开发管理信息系统的策略，或者在制定管理信息系统规划的时候，都可以利用诺兰阶段模型判明本单位当前处于哪一生长阶段，进而根据该阶段特征来指导 MIS 建设。

诺兰阶段模型把信息系统的成长过程划分为初装、蔓延、控制、集成、数据管理和成熟等六个阶段。

5.2 “自下而上”和“自上而下”两种 MIS 的开发策略各有何优缺点？

[答] “自下而上”开发策略的优点是容易保证最终系统可以运行——尽管所开发的系统不十分完美；缺点是缺乏整体的优化，不能象想象那样完全周密。由于缺乏从整体出发考虑问题，在开发过程中，往往要作大量的重复工作和做许多重大修改，甚至重新规划、设计。

“自上而下”的开发策略的优点是整体性和逻辑性强；缺点是开发工作的难度较大，复杂、繁琐，如果考虑不周，往往会出现运行不协调的危险。

5.3 什么是企业流程重组？为什么说企业流程重组不仅涉及到技术，而且涉及到人文因素？人文因素表达在哪些方面？

[答] 从管理信息系统开发的角度讲，企业流程重组就是站在信息的高度，对企业流程的重新思考和再设计，是一个系统工程，包括在系统规划、系统分析、系统设计、系统实施与评价等整个规划与开发过程之中。

从企业流程重组的定义可以看出，要成功的实施企业流程重组必须做好两方面的工作：一方面要重新设计企业的组织结构框架、管理体系、业务流程等硬性因素；另一方面要转变领导行为、组织文化、沟通方式等软性因素。因此，企业流程重组不仅涉及到技术问题，同时也涉及到人文因素。

一般而言，所涉及到的人文因素主要指的是企业文化，包括员工的习惯、技能、受教育的程度、思维及行为方式等等。

5.4 制定 MIS 战略规划时使用 BSP 法主要想解决什么问题？

[答] BSP 方法即企业系统规划法，是一种能够帮助规划人员根据企业目标制定出企业 (MIS) 战略规划的结构化方法，制定 MIS 战略规划时使用 BSP 法主要是为了确定出未来信息系统的总体结构，明确系统的子系统组成和开发子系统的先后顺序；对数据进行统一规划、管理和控制，明确各子系统之间的数据交换关系，保证信息的一致性。

5.5 试述结构化系统开发方法、原型法和面向对象开发方法的优缺点和适用场合。

[答] 结构化系统开发方法的优点是注重开发过程的整体性、全局性。；缺点是开发过程繁琐，周期长，难以适应环境的变化。适合于大型信息系统的开发。

原型法的优点是简易，用户容易接受，但缺点是用它

开发大型系统时返工现象特别严重。一般适合于开发小型信息系统。

面向对象开发方法的优点是实现了对客观世界描述到软件结构的直接转换。由于它的继承性高，所以，可降低重复工作量，大大减少后续软件开发量，从而缩短了开发周期；但这种方法需要一定的软件支持环境，不太适宜大型的 MIS 开发，假设缺乏整体系统设方案分，易造成系统结构不合理、各局部关系失调等问题。适用于中、小型信息系统的开发。

第六章 管理信息系统的系统分析

复习思考题参考答案或提示

6.1 什么是系统分析报告，主要包括哪些内容？

[答] 系统分析报告是系统分析阶段最后完成的书面报告，是系统设计的依据，是与用户交流的工具，是应用软件的重要组成部分，其内容包括：

(1) 原系统分析局部。包括总况、管理业务流程、功能分析、数据流程图、处理逻辑说明、征求意见总结等；

(2) 新系统逻辑模型；

(3) 新系统信息量的估算，新系统数据处理方式的选择以及关于选用计算机机种和外部设备的初步意见等。

6.2 按动态特性分，数据的属性可分为几类？为什么要进行这种分类？

[答] 数据的属性按动态特性可以分为固定值属性、固定个体变动属性和随机变动属性等三类。其中：固定值属性的数据的值根本上固定不变，例如，工资系统中的职工姓名和应得工资等；固定个体变动属性的数据项，从总体来说具有相对固定的个体集，但其值具有变动的属性，例如，工资系统中，电费扣款一项，虽然被扣款的人员变动不大，但每人被扣电费那么每月都在变化；随机变动属性的数据项的特点是个体是随机出现的，而且值也是变动的，例如工资系统中的病事假扣款。

区分数据属性的动态特性的目的是为了在系统设计时正确地确定数据和文件的关系，也就是为了要确定把哪些数据安排在哪类数据文件中。通常是把具有固定属性的数据存放在主文件中，把具有固定个体变动属性的数据放在周转文件中，把随机变动属性的数据放在处理文件中。

6.3 某工厂成品库管理的业务过程如下：

成品库保管员按车间送来的入库单登记库存台帐。发货时，发货员根据销售科送来的发货通知单将成品出库，并发货，同时填写三份出库单，其中一份交给成品库保管员，由他按此出库单登记库存台帐，出库单的另外两联分别送销售科和会计科。试按以上业务过程画出业务流程图。

[答] 该厂的成品库管理业务流程如图 2.2 所示：

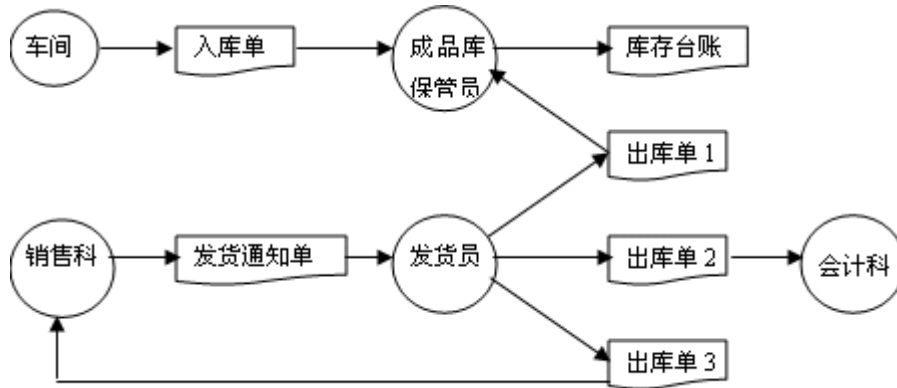


图 2.2 成品库管理业务流程图

6.4 某银行储蓄所存（取）款过程如下：

储户将填好的存（取）单及存折送交分类处理处。分类处理处按三种不同情况分别处理。如果存折不符或存（取）单不合格，那么将存折及存（取）单直接退还储户重新填写；如果是存款，那么将存折及存款单送交存款处处理。存款处理处取出底帐登记后，将存折退还给储户；如果是取款，那么将存折及取款单送交取款处理处，该效劳台取出底帐及现金，记账后将存折与现金退给储户。从而完成存（取）款处理过程。试按此画出数据流程图。

[答] 在图 2.3 中画出了储蓄取款数据流程局部，存款局部的原理是一样的，这里不再给出。

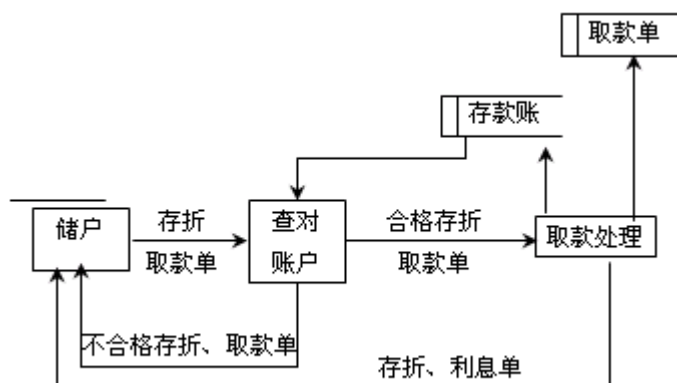


图 2.3 储蓄取款数据流程

6.5 试按本章表 6.2 的逻辑关系编写一个程序。事前建立一个包括零件代码、名称和库存量三个字段的库存文件，以及一个包括用户代码、名称和欠款时间三个字段的用户信用文件。运行该程序时，只要输入用户名、需求量，就可输出建议采取的行动方案。

[提示] 在本教材所附演示光盘的演示 5.1 中可找到这个程序。

第七章 管理信息系统的系统设计

复习思考题参考答案或提示

7.1 系统设计时，怎样参考数据流程图画出信息系统流程图。在这过程中主要应做那些工作？

信息系统流程图表示的是信息在计算机系统中的处理流程。这种图可以新系统的数据流程图为根底绘制，具体思路如下：首先为数据流程图中的处理功能画出数据关系图。数据关系图反映了数据之间的关系，即输入数据、中间数据和输出信息之间的关系。然后，把各个处理功能的数据关系图综合起来，形成整个系统的数据关系图，即信息系统流程图。有时候，在数据流程图中的某两个功能模块之间原来并没有通过数据文件发生联系，这时，为了处理方便，可以在两个处理功能之间设立一个临时的中间文件以便把它们联系起来。

从数据流程图到信息系统流程图并非仅是符号的改换，信息系统流程图表示的是计算机的处理流程，而并不像数据流程图那样还反映了人工操作那一局部。因此绘制信息系统流程图的前提是已经确定了系统的边界、人一机接口和数据处理方式。

从数据流程图到信息系统流程图还应考虑哪些处理功能可以合并，或者可以进一步分解，然后把有关的处理看成是系统流程图中的一个处理功能。从数据流程图到信息系统流程图的转换方案不是唯一的，有时需要进行方案论证。

7.2 试述我国身份证号中代码的意义，它属于哪种码？这种码有哪些优点？

[答] 现行的身份证代码为 18 位，由 4 段组成，是典型的区间码（第三段中有顺序码），其中：

6 位数字表示居民的出生地区，其中 2 位表示省级行政区，2 位地区级，2 位县级；

8 位数字表示居民的出生日期，其中 4 位年、2 位月、2 位日；

3 位数字表示同地区、同日出生居民的编号，其中前两位是顺序码，后一位奇数表示男性、偶数表示女性；

1 位数字或英文字母，是校验位。

区间码的优点是信息处理可靠，排序、分类、检索容易。

7.3 系统设计结束时要提交哪些文档资料?

[答] 系统设计工作结束后,要提交系统设计报告,其内容包括:

1. 系统总体设计方案
2. 代码设计方案
3. 输入和输出设计方案
4. 文件设计方案
5. 程序模块说明书

7.4 系统设计时,用什么图来说明系统目标与系统各功能模块之间的关系?

[答] 系统设计时,用功能结构图来说明系统目标与系统功能模块之间的关系。第一层是目标。以下各层是分解的功能。

7.5 试述计算机系统的配置原那么。

[答] 计算机系统的配置主要指计算机硬件、网络设备、系统软件及开发工具的选择,以及与此相关的供给商的选择。选择的依据是系统的目标、系统的规模、功能和技术指标。计算机系统的选用是一种半结构化的决策问题,没有最优解可求,共识的配置的原那么有以下一些:

(1) 多看专业报刊和广告,多听取专家的意见和供给商介绍,多参加展示会和报告会,以熟悉供给商、可选品种及其特点、行情趋势等;

(2) 在质量有一定保证的前提下,根据系统方案的实际需要确定规格与档次,不求气派或虚名,反之如经费缺乏,那么应分步走而不减低要求;

(3) 信息技术开展迅速,更新换代极快,所谓长期考虑,一步到位的策略对计算机硬件决不可取;

(4) 为保证售后效劳,要选择成熟的,信誉良好的供给商,尽可能不采用多家供给商集成的策略;

(5) 系统规模较大时,采用招标方式选择供给商。投标评价在较大范围内公开进行,或由专家组组成的第三者负责。

7.6 系统设计中,为什么要先作输出设计,后作输入设计?

[答] 计算机在处理问题通常是对输入数据进行计算和加工,得出结果后输出。这是一个先输入后输出的过程。但是,我们在设计信息系统和具体的程序时正好相反,是根据输出的要求来进行输入的设计。这是因为计算机的输出是为了满足人们对解决问题的需求。只有知道了最终的需求是什么,才能倒推回去确定出:“为了获得满意的输出,应当向计算机程序提供哪些输入数据”。所以在设计过程中是先做输出设计后做输入设计。这说明

管理信息系统是为应用效劳的，其设计工作应从需要出发。

7.7 为什么对每个系统都要进行系统设计？做一个具体的系统至少应该掌握哪些根本的知识？

[答] 是的，对每个系统都要进行系统设计。由于系统开发的目标、单位的性质、生产经营的规模、产品的性质和复杂程度、系统开发所处阶段、管理制度和方法以及人员素质等差异，MIS 开发难以有标准的、统一的模式。

做一个具体的系统至少应掌握以下根本的知识和技能（对于系统分析员、系统设计员和程序设计人员的侧重不同）：

1. 掌握系统开发的根本原理和方法；
2. 有一定的管理知识，深入了解对象单位的管理业务；
3. 掌握数据库的设计原理和使用方法；
4. 具有一定的计算机网络方面的知识；
5. 具有一定的编程能力。

7.8 用几何级数法设计代码检验位的方案如下：原代码共 4 位，从左到右取权 16, 8, 4, 2；对乘积和以 11 为模取余作为校验码。试问原代码为 6137 的校验位应是多少？

[答] 原代码 6 1 3 7
 权 16 8 4 2
乘积之和 96 +8+12+14=130
以 11 为模去除乘积之和所得余数为 9
所以代码应为：61379

7.9 程序设计说明书由谁编写？交给谁使用？

[答] 程序设计说明书由程序设计员编写，交给程序员使用。

7.10 试答复为什么在教材上图 7.5 中存储“本月主文件”与处理“建立扣款文件模块”之间有一个带箭头的流向线？

[答] 这是因为决定本月扣款文件中扣哪些人的款时不能根据上月主文件中的数据来定，而必须根据经过主文件更新模块更新后产生的本月主文件中的数据来决定，所以在“本月主文件”与“建立扣款文件模块”之间有一个带箭头的流向线。

7.11 试用 VB 或 FoxPro 编写程序，把扣款单按教材上表 7.22 所示格式建立到磁盘中的扣款文件 GZKK.DBF 中(库结构见教材上表 7.23)，要求如下：

(1)

程序运行是输入一个人员代码后，如果主文件中已存有该人员数据，应自动在屏幕上显示出该人员的姓名，以便操作人员检查输入的人员代码是否正确。如代码输入正确，就可继续输入扣款工程。

(2)假设主文件中没有此人代码，那么显示“并无此人”，继续输入数据。

表 7.22 扣款单

人员代码	姓名	部门代码	扣电费	病事假扣款
1003	刘一波	01	20.00	12.00
1008	赵子英	02	20.00	60.00
...				

表 7.23 扣款文件 GZKK。DBF 的库结构

数据项	人员代码	扣电费	病事假扣款
字段名	DM	DF	BSJ
字段类型	C	N	N
字段长度	4	7.2	7.2

[提示] 完本钱习题时，可参见教学演示软件中的第二版演示7.4。

第八章 管理信息系统的系统实施

复习思考题参考答案或提示

8.1 程序员编写程序的主要依据是什么？

程序员编写程序的主要依据是系统设计阶段提出的程序设计说明书。程序设计说明书是定义处理过程的书面文件，它是以每个处理过程作为单位编写的。程序员根据说明书指示内容进行程序设计。

8.2 试述结构化程序设计的优点？

[答] 结构化程序设计方法的特点是采用顺序结构、循环结构和选择结构三种根本逻辑

结构来编写程序。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/53602304112010212>