

2024 年全国社会工作者（初级）《社会工作实务（初级）》考试模拟卷（含答案）

学校：_____ 班级：_____ 姓名：_____ 考号：_____

一、单选题(25题)

1.为了提升社区老年人的获得感和幸福感，某养老服务机构运用“互联网+”技术打造了“一站式”服务平台，为社区老年人提供“助浴 助餐”“助医”“精神慰藉”等服务。社会工作者小蔡运用这一平台，通过链接卫生服务中心、送餐服务机构和相关志愿服务组织，为社区高龄独居老人李奶奶提供服务。小蔡在此服务过程中扮演的角色是（）。

A.个案管理者 B.产品经理人 C.专业辅导者 D.平台打造者

2.社会工作者小丁采用小组工作方法为入院不久的白血病患者家长提供服务。小丁请护士为家长讲解白血病的特点、常做的检查、各种治疗方式和住院诊治时患儿的反应等，并邀请已出院患儿家长分享他们的经历。小丁上述服务的主要目的是（）。

A.提升患儿家长的照顾能力 B.发现患儿家长的应对模式 C.探索患儿家庭的互动模式 D.处理患儿家长的情绪问题

3.某施工现场发生意外事故，一名伤员被送至医院急诊部。因该伤员伤势较重，陪同人员心情急躁，觉得医护人员行动迟缓、救治不力，与医护人员发生争吵，出现过激行为，妨碍了救治工作。此时，急诊部的医务社会工作者最适宜的做法是

- A.协助医院保安，对患者陪同人员暂时实施隔离
- B.提供现场陪伴，对患者陪同人员进行情绪疏导
- C.引导医护人员，避免与患者陪同人员直接接触
- D.劝导陪同人员，并探究其出现过激行为的原因

4.下列关于师生联合会谈法的说法，错误的是（）。

- A.通过引导老师和学生分享感受、需求及对彼此的期待，挖掘个人及环境资源，解决问题，满足需要
- B.在实施师生联合会谈之前，社会工作者只需要与学生进行单独个案会谈
- C.师生联合会谈重要的是要引导师生双方都充分地表达自己的感受、需求以及对对方的期待
- D.学校社会工作者帮助双方协调关系，整合需求和期待，达成共识，确定解决问题的方案

5.军转复退军人安置社会工作，在开展小组辅导时，在介入小组中期的步骤是（）。

- A.心态调适 B.环境探知 C.职业规划 D.职业准备

6.某社会工作服务机构为社区中半失能老人开展了一系列服务。下列服务中，属于间接服务的是（）。

- A.开展半失能老人社区联谊活动
- B.优化半失能老人服务质量评估流程

- C.每月为半失能老人举办一次生日会
- D.组织社区居民结对帮助半失能老人

7.社会工作者小王拟运用“行为契约法”帮助初一学生养成良好的学习及生活习惯。在服务过程中，小王首先应该（）。

- A.与老师一起确立愿望清单
- B.与学生一起书写行为契约
- C.与学生一起商定目标行为
- D.与家长一起商定监督办法

8.社会工作者小陈在走访社区困境家庭时发现，周大哥因病致残，被鉴定为三级肢体残疾，他有两个上学的孩子，家庭重担都落在妻子一人身上，小陈在为周大哥服务过程中，陪同他办理了残疾证，并给他讲解医疗救助政策，帮助他整理申请医疗救助所需材料，小陈的上述做法属于医疗救助社会工作中的（）服务。

- A.协助申请救助
- B.改善救治环境
- C.协调医疗资源
- D.强化社会支持

9.某社区为贯彻落实应对人口老龄化国家战略，推动“三孩”政策落地，与街道社会工作站密切配合，在社区提供0-3岁托幼服务，开展了一系列家庭支持服务。下列服务中，体现性别视角家庭工作原则的是（）。

- A.开办“新手妈妈训练营”
- B.开办亲子关系改善工作坊
- C.开办“新手爸爸训练营”
- D.开办亲职能力提升工作坊

10.企业社会工作者小郑拟为新入职的员工开展环境适应支持小组，以协助他们应对入职压力，提高他们对环境的适应能力。根据此小组工作目标，下列做法正确的是（）

- A.培训小组成员的办公软件操作技能
- B.矫正小组成员入职初期的行为偏差
- C.教授小组成员插花技能以陶冶性情
- D.请小组成员分享入职体验相互鼓励

11.医务社会工作者小许在探访一名肺癌晚期住院患者时发现,面对日渐恶化的病情。该患者及其子女处于极度悲伤和绝望中,其子女因联系社区照护机构屡屡受挫而身心疲惫。小许综合评估了该患者家庭的状况,用冥想与正念治疗对该患者及其子女进行干预以缓解他们的身心压力。小许的干预过程属于舒缓疗护中的()。

- A.情绪心理辅导
- B.临终关怀
- C.照护支持服务
- D.哀伤辅导

12.以家庭为中心的方法要素不包括()。

- A.以家庭为单位
- B.家庭全程参与
- C.链接资源网络
- D.聚焦社会工作者

13.家庭社会工作以()作为服务关注的焦点。

- A.亲子关系
- B.婆媳关系
- C.夫妻关系
- D.整个家庭

14.社会工作者小文在某地看守所为涉罪青少年开展以“守望阳光”为主题的小组工作,旨在引导涉罪青少年改变非理性信念,促进司法系统与社会工作专业的合作,共同为青少年提供服务。小文邀请看守所管教人员参与到该小组方案设计、组员招募、过程实施等环节中,使看守所管教人员成为服务涉罪青少年社会工作的重要合作伙伴。小文开展上述工作的依据是()。

A.社会工作方法运用的整合性要求 B.社会价值体系 C.对社会工作者宏观专业能力要求 D.社会连接理论

15.当职工面临职业或生活困扰,企业社会工作者需帮助他们分析面临的问题和困扰,确认问题产生的原因,协助他们发掘自身潜力和资源,促使他们更有效地解决问题,企业社会工作者在此过程中扮演的角色是()。

A.辅导者 B.促进者 C.教育者 D.调解者

16.以下对家庭系统理论说法错误的是()。

A.家庭成员的问题是是整个家庭不良的沟通交流方式导致的

B.家庭作为一个系统小于各部分之和

C.家庭所面临的危机既是机会,也是挑战

D.如果家庭能够就“问题”给予很好的回应,那么家庭可能会转危为安

17.在几次会谈中,王女士向社会工作者抱怨丈夫不关心自己,下班回家只顾上网。就此,社会工作者最适宜的提问是()。

A.“觉得丈夫有问题,是吗?”

B.“你是否觉得自己也有过错?”

C.“你对自己的婚姻不满意,是吗?”

D.“你能说说丈夫不关心你的具体表现吗?”

18.企业社会工作中,属于内部社会工作者的是()。

A.企业工会的工作人员 B.行业协会的工作人员 C.政府部门的工作人员

D.社区服务中心的工作人员

19.社会工作者运用小组工作方法协助社区青少年辨识和察觉自我状态，以改进其表达方式，其中一节的活动内容是：在地上画出分别标有 P、A、C 的三个圆圈，每两名小组成员为一组，就某一有争议的社会话题进行讨论，当他们使用情绪化、孩子气的语言，或有委屈抱怨等行为时，就跳入 C 圈；当他们的语气变得成熟理性、情绪稳定时，就再跳入 A 圈；当他们的语气带有指使、命令、斥责的性质时，则要跳入 P 圈。该小组工作的互动设计所依据的是（）。

- A.弗洛伊德的自我理论
- B.萨提亚人际沟通理论
- C.埃里克森的自我理论
- D.伯恩的沟通分析理论

20.医患关系是社会关注的一大热点，良好的医患互助能使医患关系得到改善，某医院社会工作部为改善医患关系，举办医护人员和患者共同参与的小组活动，在小组工作过程中，围绕医患沟通技巧训练可安排的内容是（）。

- A.提升患者对疾病的控制能力
- B.请患者在小组中反馈学习感受
- C.帮助组员练习“澄清”“重复”等技巧
- D.请医护人员向患者提供有关疾病诊治知识

21.李姐是某老年服务中心的社会工作者，她觉得新入住中心的半失能老人张奶奶与自己过世的母亲在长相和性格上都有几分相像，又是同乡，

因此对张奶奶格外关照，什么事情都主动替张奶奶做。这种情形属于社会工作者在服务过程中产生的()问题。

A.移情 B.工作倦怠 C.反移情 D.过度保护

22.社会工作者小张在开展社会救助工作时，首先对救助对象进行需求评估。小张有意识地“倒空自己”，依据个人成长和家庭关系的相关理论、采用人际关系量表和个人问题清单等工具对救助对象进行评估。小张的上述工作体现救助社会工作评估方法（）的特点。

A.保持持续性 B.合理利用知识和经验 C.救助对象参与 D.动态推进和全面了解

23.小强是某校初三学生，因沉迷网络游戏曾被父母送到一家以严厉惩罚为手段的专门机构戒除网瘾，这段不愉快的经历让小强对父母产生了很深的误解，认为他们根本不爱他，才让他去受折磨；小强的父母也感到十分委屈和懊悔，觉得白花钱没效果，还给孩子造成心理创伤，干脆不管小强了，小强的班主任将小强转介绍给学校社会工作者小方。小方首先帮助小强及其父母觉察他们的亲子关系问题，根据以上描述，小强与父母的亲子关系目前存在的问题是（）。

A.纠缠 B.忽视 C.疏离 D.对立

24.未成年人关爱行动的项目帮助未成年人缓解或消除心理问题，提高情绪自我管控能力，促进健康人格的形成，此举属于维护青少年合法权益的（）方面。

A.困难帮扶 B.权益保护 C.法律服务 D.心理疏导

25.为了增进青少年道德教育的有效性,某青少年社会工作服务机构引导青少年践行“新时代文明实践”的理念,创新青少年思想工作,组织青少年在社区开展各类志愿服务,如做博物馆的志愿讲解员、参加环保实践活动、管理流动儿童家庭图书馆、陪伴社区困境儿童学习、参与社区助老服务等。上述服务体现了青少年道德教育具有的()特征。

A.教育与引导 B.监督与管理 C.保障与控制 D.实践与体验

二、多选题(15题)

26.学校社会工作者小李接待了前来求助的王女士,王女士向小李抱怨,上小学的儿子上课总是开小差,学习成绩不好;作业不会做,教他也不愿意听,有时还和同学打架,玩过的东西从来不整理,行为习惯不好。小李拟运用聚焦的技巧,帮助王女士明确需要解决的问题其适宜的提问有()

A.“目前您最希望看到孩子改变的是什么?”

B.“您觉得孩子出现这些问题的原因是什么?”

C.“您就孩子的这些问题向其他人咨询过吗?”

D.“您之前针对孩子这些问题做过改变的尝试吗?”

E.”您能根据重要程度排列一下希望孩子改变的行为吗?”

27.小鲁是某部队军官,已服役十年,面临转业,他对转业后是做公务员还是自主创业不知如何抉择,咨询社会工作者小黄。小黄为小鲁提供了个案服务,其内容应包括()。

- A.协助小鲁分析其社会支持网络
- B.协助小鲁办理转业手续
- C.协助小鲁分析自我优势与潜能
- D.协助小鲁做好压力预防
- E.为小鲁选择转业后的具体工作岗位

28.为了更好地区分同龄人的多方面差异，可以从不同角度把年龄分为（）

- A.生理年龄 B.心理年龄 C.社会年龄 D.认知年龄 E.自然年龄

29.当几位受暴妇女得知她们即将离开妇女庇护中心时，出现了担心、焦虑等情绪反应。为此，社会工作者小梅在接下来的服务中，带领她们回顾总结了在中心度过的日子，告知她们服务已完成，并与她们讨论各自未来的生活计划，表示有需要时会协助她们。小梅上述工作运用了社会工作者在结案阶段常用的方法，包括（）。

- A.回顾工作过程 B.延长服务时间 C.征得服务对象同意 D.稳定服务对象情绪 E.让服务对象做结案准备

30.企业社会工作者小付发现，实行“全面二孩政策”以来，企业怀孕女工的数量明显增加，其中部分女工出现了焦虑的情绪，担心生育会影响职业生涯发展。小付计划为她们提供服务，适宜的做法有（）。

- A.开办压力舒缓工作坊 B.提供孕期知识辅导 C.倡导企业设置孕妇休息室 D.开设孕妇自助小组 E.陪伴孕妇去医院做产前检查

根据当地的基本住房保障标准和救

助标准，协助住房困难群众准确评估自己的家庭收入、财产状况以及住房状况，并做出是否申请的判断。这里，住房救助对象的特征有（）。

- A.符合规定标准的住房困难
- B.可能是最低生活保障家庭
- C.可能是分散供养的特困人员
- D.一定没有劳动能力的人
- E.一定是身患绝症的人员

32.某社区建立了残疾人服务中心，在社区内积极开发就业岗位，帮助残疾人实现社区内就业，但在工作中仍面临残疾人自信心不足、参与度不高、社区内就业岗位不足、资金紧张和面向残疾人的专业服务缺乏等问题。针对上述情况，从增加支持性资源的角度，该中心的社会工作者应开展的工作包括（）。

- A.到当地人力资源和社会保障局争取用人指标
- B.与企业接洽协商，开发线上线下的就业岗位
- C.发动社区社会组织，为残疾人提供关爱服务
- D.引进社会工作服务机构，为残疾人提供专业服务
- E.为残疾人办理个人住房抵押贷款，解决资金问题

33.某市退休干部老王，兴趣爱好广泛。刚退休时，积极参加各种活动。老伴瘫痪后，老王每天在家照顾老伴，不得不放弃自己的兴趣爱好。十

从心，越过越糟，觉得这样很没意思。社会工作者小李以“荣耀之辉”为主题，运用“人生回顾”方法，借助老照片，引导老王回顾自己的过往经历。老王说起自己的军旅生涯，声音洪亮、手舞足蹈，情绪激动，小李所采用的方法可引导老王（）。

- A.肯定人生中的积极经历
- B.接受自己生命中的遗憾
- C.接纳自己生活中好或不好的一面
- D.客观分析儿女与自己的关系问题
- E.以曾经的军旅生涯来构建生命的价值

34.以下属于社会工作评估的目的的是（）。

- A.进行社会工作研究
- B.验证社会工作方法的有效性
- C.总结工作经验、改善工作的方法和技巧、提升服务水平
- D.对服务对象、服务对象的问题以及他们所处环境的了解
- E.考查社会工作介入效果、服务对象进步情况及介入目标的实现程度

35.小孙是一名复员退伍军人，自退伍以来，他感到自己一事无成，处处不顺利，对现在的工作很不满意，对未来感到很迷茫。因此，他主动到社区的社工机构找到社工小邵求助，以下小邵的做法，正确的包括（）。

- A.协助小孙构建社会支持网络

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/536034213242010225>