

# 民航礼仪

## 5.3: 电话礼仪



# 03

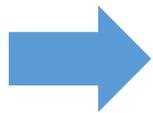
## 手机礼仪





手机

成为现代人生活 **必备品之一**



手机礼仪问题 **突显起来**



- 在美国，公共场合使用手机像吸烟一样，备受公众的 **谴责**
- 信息时代，难以在公共场合禁止用手机，**“手机礼貌”** 应该遵守，给予高度重视



## 手机礼仪

有电话礼仪的 **共性要求**，又有其 **特殊规范**



## 手机基本特点

在于 **移动性**，可以把 **噪声带到任何场所**



手机使用者要特别注意 **顾及他人**



该开则开，该关则关



有手机就不要让急于想同你联系的人着急

一般情况下，要让手机处在 **开机状态**

在飞机上，开车、开会、动手术、讲课、表演、会谈，必须关机

为自己为别人的安全着想，**礼仪的起码要求**



## 遵守公共秩序

在一次国际学术研讨会上，一位著名美籍华人鉴于在庄严会场上不止一次响起的手机声，感慨地说：“我为同胞的手机声感到汗颜！”更有甚者，在2000年奥运会射击决赛现场，居然也有我们的同胞在打手机！令世界惊讶，使国人难堪



## 提醒携带手机者

会场、机场、课堂、餐厅、影剧院、医院、葬礼、音乐厅、图书馆、宾馆大堂、公交车上



不能旁若无人地打电话！最好是**关机**，或把手机调到**蜂鸣振动状态**，绝不要让它发出铃声



- 不允许在 **公共场合**



楼梯



电梯



路口



人行道

- 人来人往之处，旁若无人地使用手机



- 不允许在要求“**保持寂静**”的公共场所



音乐厅



美术馆



影剧院



歌舞厅



餐厅

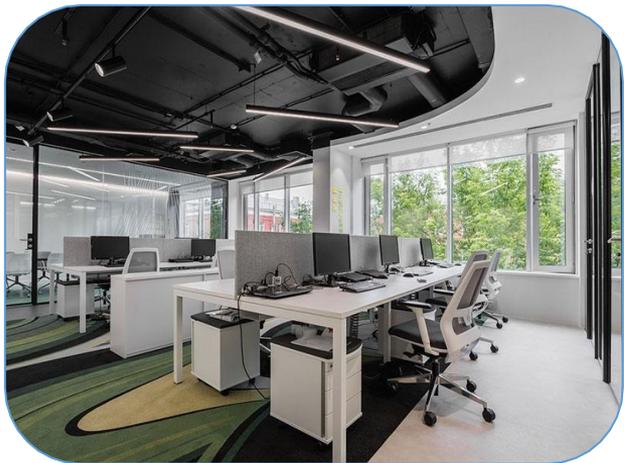


酒吧

必要时，应  
**关机**，或使  
其处于**静音**  
**状态**



- 不允许 **上班期间**



办公室



车间

- 因私使用手机，显得 **用心不专**

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/536040151242011001>