

行政文员工作计划

行政文员工作计划 15 篇

日子在弹指一挥间就毫无声息的流逝，又迎来了一个全新的起点，现在就让我们制定一份计划，好好地规划一下吧。那么我们该怎么去写计划呢？以下是本店铺帮大家整理的行政文员工作计划，希望能够帮助到大家。

行政文员工作计划 1

行政文员的工作是繁忙切琐碎的，因此工作一定要做到以下几点：

- 1、服从，一切工作要听从领导的吩咐和安排。
- 2、领会，要完全理解、遵照领导的意图办事。
- 3、执行，要坚决地落实贯彻领导意志，强化执行力，做好行政文员。

然而服从并不是被动，很多工作可提前预测、积极主动地开展，及时准确地掌握各方面的工作动态，及时向领导反馈各方面的信息，注重调查分析，为领导提供决策参考；同时，行政工作还要讲策略，讲工作艺术，认真、科学地搞好领导与领导、同事与同事、部门与部门之间的沟通协调工作，不能出现工作空档。

因此，这份工作需要非常的耐心。对 20xx 年工作的计划如下：

- 一、在日常事物工作中，我将做到以下几点：

(1) 协助行政主管做好了各类公文的登记、上报、下发等工作，并把原来没有具体整理的文件按类别整理好放入贴好标签的文件夹内；

(2) 做好各种信件快递的收发工作；

(3) 做好发票的分类整理、各类帐务的报销工作；

(4) 做好办公用品的管理工作。做好办公用品领用登记，按需所发，做到不浪费，按时清点，以便能及时补充办公用品，满足大家工作的需要；

(5) 做好办公室设备的维护和保养工作；

(6) 协助领导做好节假日的排班、值班等工作，确保节假日期间集团的安全保卫工作；

(7) 认真、按时、高效率地做好领导交办的其它工作。

在日常事物工作中，我一定遵循精、细、准的原则，精心准备，精细安排，细致工作，干标准活，站标准岗，严格按照公司的各项规章制度办事。

二、在行政工作中，我将做到以下几点：

(1) 做好领导服务：及时完成各部经理和部门主管交办的各项工作。要成为领导的助力、助手，急领导所急，想领导所想，勤跑腿，多汇报，当好参谋助手；

(2) 做好各部门服务：加强与各部门之间信息员联络与沟通，系统的、快速的传递信息，保证信息在公司内部及时准确的传递到位；

(3) 协助办公室主任完善集团各项规章制度；

(4) 做好文书工作：及时完成领导交办的各种文稿，学习各种文字材料的写作，提高自身写作功底。

最后，让我们以崭新的面貌去迎接 20xx 吧！

行政文员工作计划 2

新的一年是充满挑战、机遇和压力的开始。我已经在这里工作一年了。在这里，我制定了一个 20 年的工作计划，让我在新的一年里取得更大的进步和成就。

(1) 发扬艰苦奋斗精神。面对事务繁杂、任务繁重的工作性质，不怕吃苦，主动另谋高就，眼、口、手、腿勤快，积极适应各种环境，磨练意志，在繁重的工作中增长才干。

(2) 发扬孜孜不倦的进取精神。加强学习，勇于实践，广泛阅读，在学习书本的同时注意收集各种信息，广泛吸收各种营养；同时，注重学习方法，端正学习态度，提高学习效率，努力培养自己具有扎实的工作基础、辩证的思维方法和正确的思想观念。努力做好工作，树立部门良好形象。

(3) 做好助理。努力完成上级交办的工作，增强责任心和团队意识。积极把工作落到实处。我会尽力减轻领导的压力。能够在完成自己工作的同时，主动帮助主管或同事分担一些工作。与同事互相帮助，维护和谐的工作环境。

(4) 熟悉公司新的规章制度和业务工作。公司在不断改革，制定新的规定。作为公司的一名员工，你必须在遵守公司规定的同时承担责任并充分合作。

在我的日常工作中，我会做到以下几点：

(1) 协助各部门做好各类公文的登记、上报和分发工作，对没有具体分类的公文进行分类整理，放入有标签的文件夹中。

(2) 做好各类信件的收发工作。

(3) 做好低值易耗品的整理工作。

(4) 配合上级领导协助各部门。

(5) 管理好办公用品。做好办公用品领用登记，按需发放，不浪费，按时清点，及时补充办公用品，满足大家工作需要。

(6) 做好办公设备的维护工作。

(7) 协助上级做好节假日期间的调度和值班工作，保证公司节假日期间的安全。

(8) 认真、按时、高效地完成领导交办的其他工作。

在日常工作中，一定要遵循精、细、准的原则，精心准备，精心安排，精心工作，做标准工作，站在标准岗位上，严格遵守办公室的规章制度。

行政文员工作计划 3

一、努力提高服务质量。

认真接听每一个电话、并且熟记每个部门的分机号、严格按照公司的指引给予电话转接同时做好保密工作。客户参观时我将时刻注重保持良好的服务态度、将热情的接待。在合适的环境下向客户宣传公司文化、巧妙回答客户提出的问题。做到笑脸相迎、耐心细致、温馨提示等。在业余时间我将加强学习一些关于电话技巧和礼仪知识。不

断的为自己充电、以适应公司的快速发展。

二、注意前台的卫生和形象。

按时提醒卫生人员打扫、清洁。对自己责任范围内的茶水间将会保持室内的洁清和饮水机的消毒工作、每月最少消毒一次。按时更换打印机的硒鼓和维护前台的办公用品。

三、做好文具采购工作、学习一些采购技巧。

了解所采购文具的市场价格、对现有的供应商将和他们进一步的沟通、希望将原采购的价格再降低点。并且多找些优质的文具供应商。从中挑选物美价廉、服务周到的供应商。为公司节约每一分钱。保持有两家以上的固定的供应商。

四、做好仓库管理。

按时盘点仓库、做好物品归类。严格按照公司制度、做到每件物品进出都有登记。及时查看物品的完好情况、对缺少或损坏的物品及时上报相关部门。

五、以大局为重、不计较个人得失。

不管是工作时间还是休假时间、如果公司有临时任务分配、我将服从安排、积极去配合、不找理由推脱。作为京信的一员、我将奉献自己的一份力量为公司效命。平时积极参加公司组织的活动、加强同事之间的感情和部门之间的沟通。并且多了解公司的基本情况和经营内容。为了往后能更好的工作不断的打下基础。

行政前台文员工作计划精选

1. 在日常事物工作中

(1)协助各项公文的登记、上报、下发等工作、并把原来整理的文件按类别整理好放入贴好标签的文件夹内。

(2)信件的收发工作。

(3)低值易耗品的分类整理工作。

(4)协助各部门工作。

(5)办公用品的管理工作。办公用品领用登记、按需所发、不浪费、按时清点、以便能补充办公用品、解决大家的需要。

(6)办公室设备的和保养工作。

(7)协助节假日的排班、值班等工作、节假日期间公司的安全保卫工作。

(8)按时完成交办的其它工作。

在日常事物工作中、我遵循精、细、准的原则、精心、精细安排、细致工作、干标准活、站标准岗、办公室的规章制度办事。

2. 在行政工作中

(1)各服务之间信息员的联络与沟通、系统的传递信息、信息在公司内部的传递到位。

(2)将公司员工的信息向公司反馈、是员工沟通的桥梁。

(3)协助公司规章制度。

3. 个人修养和能力

(1)参加公司安排的基础性管理培训、提升自身的专业工作技能、工作计划《行政前台工作计划》。

(2)向和同事学习工作经验和方法、提升自身素质。

(3) 个人自主的学习来提升知识层次。

我深知：人的能力是有限的、人的发展机会是无限的。现在是知识经济的时代、很快地提升自己的个人能力、自己的、那么就社会淘汰。当然要提升、要的平台、我公司我的平台、我会把握这次机会、使工作和自身修养同步、自我的价值。

4. 工作

(1) 协助人力资源部工作。

(2) 解决其它临时性工作。

公司前台工作岗位是琐碎、繁杂的。我将情况分工、安排、岗位责任制、工作井然有序；我注意办事到位而不越位、服务而不决策、真正的参谋助手、上、下沟通的桥梁。

行政文员工作计划 4

在公司工作了已经有三个年头了，虽然我还是一个公司最普通的文员，但是我已经完全的掌握了我的工作方向。相信只要我再接再厉，在接下来的一年中，我会做的更加的出色！

新的一年是一个充满挑战、机遇与压力开始的一年。在这里工作已过 3 个年头了，在此，我订立了 20xx 年度工作计划，以便使自己在新的一年里有更大的进步和成绩。

一、发扬吃苦耐劳精神

面对仓库中事务杂、任务重的工作性质，不怕吃苦，主动找事干，做到眼勤、嘴勤、手勤、腿勤，积极适应各种环境，在繁重的工作中磨练意志，增长才干。

二、发扬孜孜不倦的进取精神

加强学习，勇于实践，博览群书，在向书本学习的同时注意收集各类信息，广泛吸取各种营养；同时，讲究学习方法，端正学习态度，提高学习效率，努力培养自己具有扎实的工作基础、辩证的思维方法、正确的思想观点。力求把工作做得更好，树立本部门良好形象。

三、当好助手

对主管交待的工作努力完成并做好，增强责任感、增强团队意识。积极主动地把工作做到点上、落到实处。我将尽我的能力减轻领导的压力。完成自己份内工作的同时能够主动帮主管或同事分担一些工作。和同事互帮互助，共同维持和谐的工作环境。

四、熟悉公司新的规章制度和业务开展工作

公司在不断改革，订立了新的规定，特别在公司目前正在进行的7s推行工作中，作为公司一名老职员，必须以身作责，在遵守公司规定的同时全力配合。

以上，是我对20xx年初的工作计划，可能还很不成熟，希望领导指正。火车跑得快还靠车头带，我希望得到公司领导、部门领导的正确引导和帮助。展望20xx年，我会更加努力、认真负责的去对待每一项工作。相信自己会完成新的任务，能迎接20xx年新的挑战。凭借我自己的不断努力，加上领导和同事的帮助，我在新的一年工作就会更加的出色。

行政文员工作计划 5

屈指算来，进公司已将近四个月时间，通过这段时间对公司情况

的逐步熟悉，领导、同事的关心和帮助以及自己的努力，现在已基本融入到公司的氛围中，同时对公司组织架构、运作模式等各方面都有了一个初步的了解。在过去的工作中，有很多收获，同时也从出现的种种问题中发现了自己的不足之处。在今后的工作中，我将以踏实的工作态度，对过去的错误加以改正并从中吸取经验教训，积极适应办公室工作特点。加强学习，严格要求自己。新年伊始我将对我今后的工作做以下初步的计划：

一、做好各类公文的登记、上报、下发等工作，并把原来没有具体整理的文件按类别整理好放入贴好标签的文件夹内。

二、做好了各类信件的收发工作。

三、做好办公用品的管理工作。做好办公用品领用登记，按需所发，做到不浪费，按时清点，以便能及时补充办公用品，满足大家工作的需要。

四、认真、按时、高效率地做好领导交办的其它工作。

在日常事物工作中，我一定遵循精、细、准的原则，精心准备，精细安排，细致工作，严格按照办公室的各项规章制度办事。

五、做好领导服务：及时完成领导交办的各项的工作。要成为领导的助力、助手，急领导所急，想领导所想，勤跑腿，多汇报，当好参谋助手。

六、做好各部门服务：加强与各部门之间信息员的联络与沟通，系统的、快速的传递信息，保证信息在公司内部及时准确的传递到位。

七、做好员工服务：及时的将公司员工的信息向公司领导反馈，

做好员工与领导沟通的桥梁。

八、做好信息年公司办公室继续以提高素质，强化服务为宗旨，紧紧围绕公司的工作中心，狠抓工作作风和工作质量，努力争创学习型部门、服务型部门。为保证年度各项工作顺利完成，制定本计划如下：

一、日常工作内容

1、处理来函文件，登记、归档、统计资料、打印、复印函件资料。

2、编制每月办公用品，做好领用发放工作。

3、办理工作餐卡、药费报销及其它日用品的发放工作。

4、协助编制部门工资、奖金发放表格。协助做好工程部月材料、资金消耗表，水电、煤月度能耗表。

5、保证工程部办公室的清洁卫生和接传电话。

6、负责登记员工考勤表。

7、协助工程部对所有图纸、技术资料、图书进行分类，编号、建卡、存档、建帐和保持资料的完整性。

8、完成部门安排的其他工作任务。

二、宣传工作计划

1、理顺公司宣传报道网络，加强领导和管理，使宣传内容更加丰富，贴近员工，提高工作的水平。

2、通过专业协会和其他媒体等渠道做好产品、企业形象宣传工作。

3、结合公司实际，强化公司形象宣传工作。重点理顺公司内部
的标语、宣传口号、标牌、宣传栏、公告栏等使用公司统一色、统一
尺寸等。

4、配合公司其他部门做好宣传报道工作。如：公司重大活动、
题材的新闻报道策划；联络、接洽公司外新闻单位来公司采访、选材；
归口管理各部门对外宣传报道的宣传口径等。

三、治安保卫工作计划

1、从进一步完善公司安全保卫工作制度入手，结合公司实际，
在组织好研究、探讨的基础上，成立公司治安保卫大队，健全、完善
公司安全保卫系统。

2、做好安全保卫人员的培训工作，提高思想、业务素质，维护
好公司办公秩序、生产秩序。

3、完善社会治安综合治理工作制度，健全组织，开展好工作，
加强综合治理目标管理，防止意外事故的发生。

4、做好重点要害部位、治安复杂场所的管理工作，定期检查，
注意发现治安隐患，要求有关部门限期整改。

5、认真做好消防安全工作，制定消防器材的配备计划，定期检
查、落实消防器材的使用、更新工作。

四、档案管理工作计划

1、统一管理公司的文书、科技、会计等各类档案，并督促、指
导各归档部门按规定进行立卷归档。

2、对档案室及档案管理工作进行整顿，完善档案管理系统，健

全档案管理制度，使档案管理工作更好地服务于生产经营管理工作。

行政文员工作计划 6

进公司以来，经过一段时间的学习和适应，基本上能按时完成上级交代工作。但是还会出现不熟练的情况，据此也有了我 20xx 年度的工作构想和计划：

一、使日常工作更规范化

- 1、仪表、着装：加强规范自身的仪表、着装，尽量是职业装，重点是端庄大方；
- 2、电话接听和转接，收发传真、信件和报刊；
- 3、做到迅速辨别来者者地目的，问清对方姓名，再给领导、同事传达简洁准确信息，做好记录，不遗漏、延误；
- 4、及时将收到的邮件送到主人手中；
- 5、客户的接待，基本咨询和引见，端茶送水，保持良好的礼节礼貌并通报相关接见人员；
- 6、及时打扫会客后的垃圾。

二、办公用品管理和维护方面

- 1、必须定期安排检查库存，以便能及时补充办公用品；
- 2、做好物品领用，购进的登记；
- 3、做好低值易耗品的分类整理工作；
- 4、管理维修打印机、传真机、复印机等办公器材；
- 5、做好办公室设备的维护和保养工作。

三、加强员工考勤和外出登记，形成规范化

- 1、对于出差人员的出入时间事件地点的登记；
- 2、力所能及的主动承接外出人员的工作。

四、加强自己的沟通能力

- 1、做好各部门服务，加强与各部门之间人员的联络与沟通，系统的、快速的传递信息，保证信息在公司内部及时准确的传递到位；
- 2、做好员工服务，及时的将公司员工的信息向公司领导反馈，做好员工与领导沟通的桥梁。

以上这些都是 20xx 年需要改进和继续加强的地方，增强工作创造性的同时，礼貌、诚实待人，与同事之间友好相处。

行政文员工作计划 7

过去的一年里，在公司领导和同事们的关心支持下，办公室紧紧围绕公司中心工作，团结协作、尽职尽责，全面发挥参谋助手、服务保障、统筹协调的职能作用，通过全体成员的不懈努力，较好地完成了各项工作任务，现将本年度工作情况和明年工作计划汇报如下：

一、主要工作情况

(一) 全心全意做好行政服务工作，为集团及各部门顺利工作提供后勤保障和基础支持。

办公室的工作是以服务为宗旨，为领导服务、为部门服务、为员工服务。提供优质高效的服务是办公室工作永恒的主题，也是办公室全体成员不懈的追求，过去的一年里，办公室通过不断提高员工的素质，逐步转变工作作风，牢固树立服务意识，全心做好服务。

行政前台，事情多，任务重，既要做好为公司全体员工服务，又

要兼顾来访接待、来电记录、会务工作，还要做好信件收发登记工作、统一订餐等。每天最早上班、最晚下班的是前台，义务加班加点的工作是前台常年不变的坚持。为了确保全体员工有一个干净、整洁、舒适的办公环境，前台吃苦耐劳，用心细心，在上班之前将所有办公室、办公桌整理完毕。

在办公用品采购、申领和发放上，办公室员工严格做到先走 OA 申请程序，控制办公用品申请数量，高效采购、发放办公用品，做到物尽其用，减支降耗，正是依赖于办公室所有成员的耐心坚持和不懈努力，才使得办公室在过去的一年里，能够“全面、细致”的为集团及各部门工作进行提供了良好的后勤保障和基础支持。

(二)细心做好印章、证照管理工作，提高公章使用的严肃性和规范性。

办公室工作人员认真做好公司合同章、业务章的使用和登记，严格审核每一个需要盖章的合同、协议，确保公章使用的严肃性和规范性。

一是安排专人专岗做好公章管理。严格规范公章的申请使用，每次使用公章需按照规定流程进行申请登记，避免私用滥用公章的情况出现，确保公章使用的规范性和严肃性。

二是做好公司各类证照的日常使用和存放管理。分门别类将公司各种证照归类存放管理，日常需要使用时，按照申请领用登记程序管理，掌握证照使用动向，确保证照使用便利性和安全性。

三是做好公司合同、协议等文字和内容的审核把关，最大限度避

免公司合同在文字方面的错漏，把公司利益放在首位，以严谨、认真、精益求精地工作态度，确保每份涉及公章使用合同、协议的合法性和规范性，把好行政办公最后一道关。

(三)精心组织协调，统筹安排各项集体活动。

过去的这一年，办公室以“沟通协调、监督管理”作为开展工作的切入点，在全心做好服务工作的同时，更注重与各部门的精心协作配合。

一是在组织集团会议等集体活动方面，提前做好服务工作，预先了解活动规格、参与人数、活动通知、现场服务、用餐安排、车辆服务等情况，圆满完成了集团内外大小会议等组织协调工作。

二是组织集团公司全体工作人员进行全面体检，让员工掌握自身健康状况，预防疾病发生，提升公司凝聚力，以更好地投入紧张工作，为公司创造价值。

三是统筹公司与重大客户签约的各项服务工作，预先准备签约文件、预订签约场地、签约展板、内外沟通，有效提升了公司工作效能和社会美誉度。

二、工作中尚待改进的地方

办公室工作大都是幕后进行的综合性工作，工作想“出彩”很不容易，想一点不出错却很难。回顾办公室一年的工作，虽取得了一些成绩，但同样存在尚待改进之处：

(一)工作效率有待进一步提高。办公室工作的特点是综合、琐碎，但又不可或缺。办公制度尚需进一步完善，团队的做事方式和方法，

还需要不断磨合提升，在分工和协作中，进一步提高工作效率。

(二)工作细致度有待进一步提升。办公室的工作事无巨细，在一些日常事务工作中，由于工作疏忽，细节方面容易出现各种纰漏，因此要严把细致关，进一步提升工作细致度。

(三)管理水平有待进一步提升。办公室管理水平离集团的严格高效要求还有一定差距。办公室内部管理尚不够明确细致，一些管理制度没有很好的落实执行，同时缺乏制度执行的监督机制，因此办公室的科学化管理水平有待进一步提升。

三、20xx 年的工作计划

20xx 年是公司继续开拓创新、再续辉煌新的一年。办公室作为公司的服务部门任重道远。办公室成员将进一步高标准、严要求，不断学习，全面提升办公室管理工作引领、服务和保障能力，助力公司发展。具体工作计划如下：

(一)加强沟通，做好领导的助手。

准确理解公司领导意图，做好上情下达、下情上报工作。保持与其它部门的充分沟通，尽可能了解各项业务的进展展情况，并将信息及时整理反馈给公司领导，有效协助上级开展工作，真正做好领导的助手。

(二)强化主动意识，做好各项服务。

在工作中坚持以“服务”为宗旨，强化本部门人员素质及责任意识，提高办事的实效性，不断强化主动服务意识，持续提升办公室对其他部门的支持能力和服务水平。服务工作要实现两大转变：

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/536115232033011003>