

LOGO HERE

高绩效管理素质测验



目录 CONTENTS



01 ▶▶ 高绩效管理方法

02 ▶▶ 积极心态的管理

03 ▶▶ 目标的设定实现

04 ▶▶ 时间管理的方法

05 ▶▶ 学习能力的提升

06 ▶▶ 行动能力的提升



01

高绩效管理方法



一、明确大家都认同的目标

目标是方向，是团队存在的理由，是高绩效的基础。有了目标，就让所有成员明白了他们为什么会聚在一起，他们到底要做什么。这个目标有两个层次，一是公司层面的长远目标，就是所谓的使命和远景；其次是短期目标，就是一年、一个月要干什么。有了目标，团队工作也就可以有的放矢，不会乱打枪！

二、明确大家都认同的行为方式

行为方式其实大家说的“价值观”。就是告诉团队成员在追逐目标过程中什么是对，什么是错，什么是好，什么是坏，是成员必须遵守的“道德规则”！道理很简单，虽然一个团队有了共同的目标，但如果没有高度一致的价值观，那么在实现目标中所采取的行动纲领就不一样。

三、明确各成员的“游戏规则”

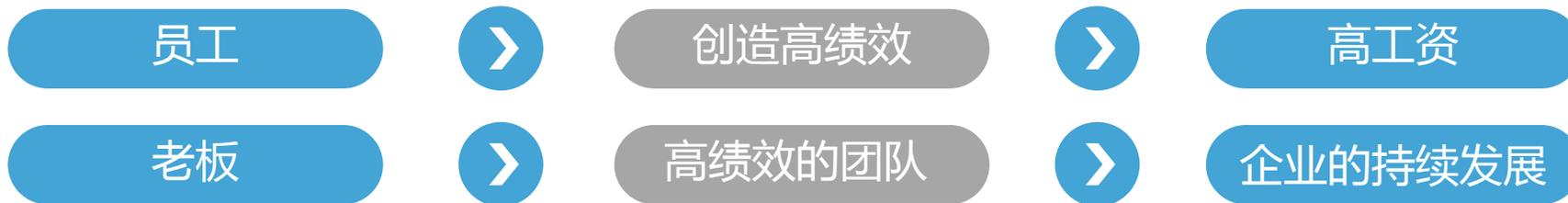
所谓游戏规则就是明确各成员的“位、责、权、利”。让每个成员都明白自己的岗位是什么，他应该承担的责任又是什么，同时也让他知道自己的权利有多大，以及如何获取自己应该得的利益。明确游戏规则，其实是科学管理的开始，这样可以避免人浮于事，做事推诿，让每个人都清楚知道自己在团队中的位置

高绩效的五项管理



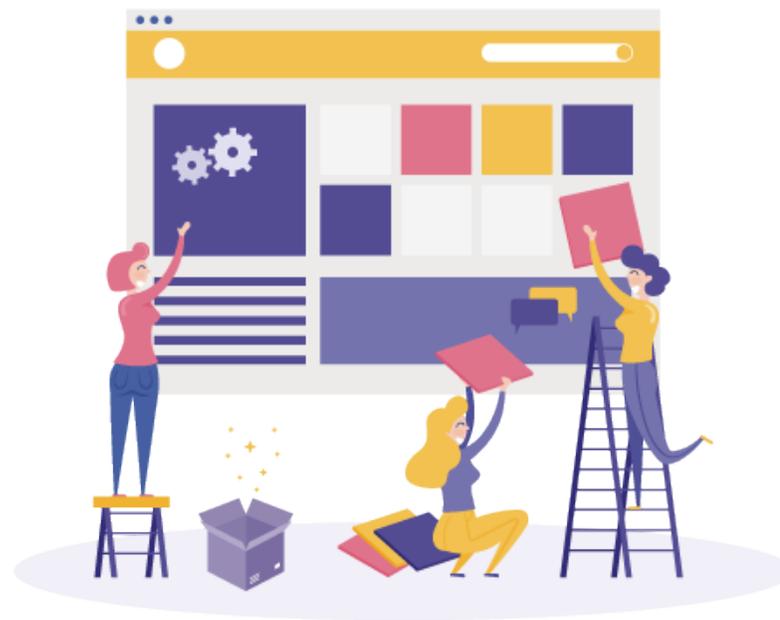
1. 心态管理,他们懂得评估心态,每天积极乐观
2. 目标管理,他们懂得制定目标,分解目标,达成目标
3. 时间管理,他们懂得抓住重点,提升效率
4. 学习管理,他们知道有效学习,持续改进,提升竞争力
5. 行动管理,他们知道每天行动,养成高效的习惯

高绩效的五项管理

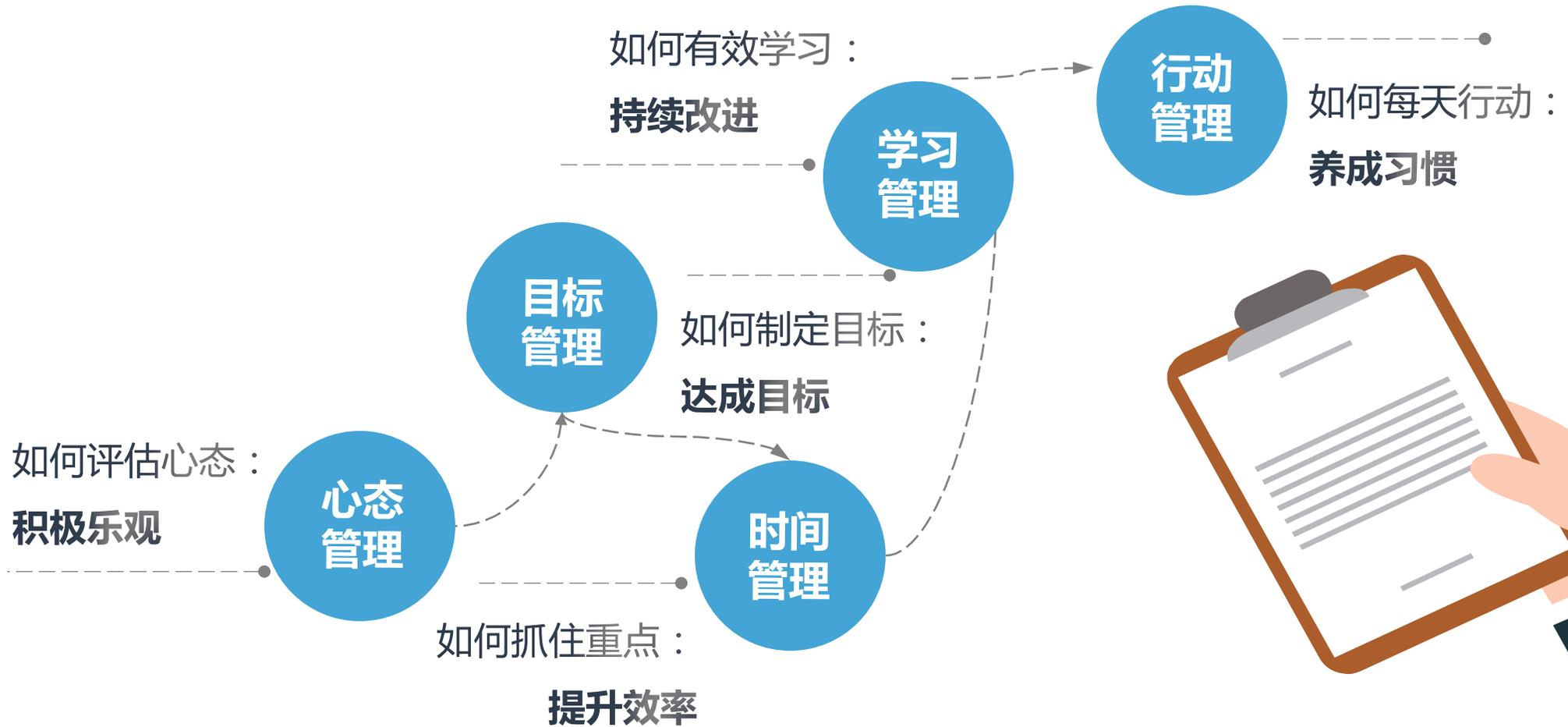


人们总是会遇到这样一些普遍障碍:

- ◆心态消极,悲观失望,怀疑害怕;
- ◆目标不明确,东飘西荡,没有方向;
- ◆不会时间管理,拖延,效率低;
- ◆没有持续学习,缺乏应变能力;
- ◆行动力不够,想得多做的少



五项管理的步骤



如何学习运用五项管理



故事

有一个人去找禅师问禅,见到禅师后,他喋喋不休的说个不停,禅师则默默无语,只是以茶相待.禅师将倒入这位来宾的杯子,满了也不停下来,继续往里面倒.眼看着茶水不停的溢出杯外,这个人着急的说:“已经溢出来了,不要再倒了!”禅师说:“你就像这只杯子一样,里面装满了自己的想法,如果你不先把杯子空掉,叫我如何对你说禅呢?”

1

空杯心态：知道不等于做到,从知识到行为,从行为到结果,其实成功人士有很多共性的经验可以拿来就用,但是你只有空杯才能收到.

2

参与练习：通过练习把五项管理的重要知识点转化成可操作的工具,不久得将来,你将是这部著作唯一的作者,也是永远的作者.

3

坚持修炼三个月,你会看到奇迹在你身上发生：人是有惰性的,再好的工具,再好的方法,如果你没有坚持,都是没有用的;坚持修炼五项管理一个月,你会养成高效的习惯;坚持修炼三个月,你会看到奇迹在你身上发生!



如何学习运用五项管理



空杯
心态



参与
练习



成为
习惯



坚持
修炼

A top-down view of a desk with a white marble pattern. On the left is a silver laptop with a black keyboard. In the center are a pair of black-rimmed glasses, a pair of white earbuds, and a white mouse. To the right is a calendar showing the dates 14 and 15. A small potted plant is visible in the bottom left corner.

02

积极心态的管理

A blue arrow pointing upwards, centered at the bottom of the page.

你的心态是积极的还是消极的

?

美国成功学院对1000名知名人士的研究结果表明:

➤ 积极的心态决定了成功的85%

有什么样的心态,就有什么样的思维和行为,就有什么样的环境和世界,就有什么样的未来和人生。

下面这道心理测试题可以测试一下你属于消极心态还是积极心态:

你来到度假胜地,住到预先订好的旅馆房间后,轻松的舒了一口气,打开窗户时试想你可看到什么样的景色.

- A. 看见旅馆的游泳池和人群
- B. 看到海边,还可以看到在那里玩的人们
- C. 看见远方有一座岛
- D. 看见窗外宽大的阳台,上面种着五颜六色的花草

积极心态让你成功

➤ 1.学会去看积极的一面

故事分享《老太太的烦恼》

从前有位老太太,他有两个女儿,一个嫁给了卖草帽的,一个嫁给了卖伞的.老太太经常是忧心忡忡,愁苦不堪.有人问他,你为什么整天愁眉不展?他说:“晴天,我就担心卖伞女儿的伞难卖,而雨天,又担心卖草帽女儿的草帽没人买,一想到这些,一想到这些我心里便难受,吃不好睡不香!”问话的人听后,笑着说:“这个太好办了,你不妨这样想,雨天,卖伞女儿的伞肯定好卖,晴天,卖草帽女儿的草帽一定好销.这样,无论是晴天还是雨天,你的两个女儿都不愁没生意,你还担心什么呢?”老太太按照这个说法,调整了心态,从此以后,果然吃得好睡得香,变得快乐起来了!

总结：两个女儿就好像事情的两个方面.当你看到消极的一面时,就会悲观失望,当你换个角度,事情就会立刻转向积极的那面.当你眼前呈现了好的一面时心态会随即转换,人自然也就乐观起来了!

积极心态让你成功

➤ 2.内心世界控制外在世界

故事分享《孪生兄弟》

在美国,有一对孪生兄弟,这对孪生兄弟出生在一个贫穷的家庭,他的母亲是一个酒鬼,父亲是个赌徒,而且脾气非常暴躁,母亲喝醉酒之后往往也是控制不了情绪.他们家非常糟糕,后来这两个兄弟走了不一样的道路,弟弟无恶不作,锒铛入狱在监狱里有记者去采访弟弟,你今天为什么会有这样的结果呢?弟弟说:“ 因为的家庭,因为我的父母.” 记者又去采访孪生兄弟的哥哥,这个时候哥哥已经是以为很成功的企业家,而且还竞选上了议员,接着问哥哥:“ 你为什么会有今天这样大的成就呢?” 哥哥同样也回答:“ 因为我的家庭,因为我的父母.”

总结：决定命运的,不在于外在的世界,在于你的内心世界.决定一个人的成就,不是外在的环境,而是你内在的信念,心态!积极的心态可以帮助我们获得成功！

积极心态让你成功

➤ 3.如何转换心态

为什么那么多顶尖的成功人士能够把挫折当存折,把压力当动力,把障碍当最爱呢?因为他们觉得障碍不是来阻拦他们的,而是来帮助他们成长的.

正常和服气

如果您去拜访客户,客户拒绝了,那很正常,但是如果客户接受了您呢?那就是福气,所有的事情依循这样的思路,当所有的事情都变得正常和福气的时候,您的心态就达到了积极的一面.

太好了

当你遇到挫折和打击的一瞬间,对自己说一句:太好了!这三个字,可以让你的心态马上从消极转移到积极.

积极心态让你成功

➤ 4.积极心态的八个关键词

这8个关键看似很简单,但要做到,就必须每日修炼成为你的习惯,最终养成积极的心态!

- | | |
|----------|-------------------------|
| 1.认真 | 第一次就要做好 |
| 2.快 | 当日事当日毕,不拖延,不浪费时间 |
| 3.坚守承诺 | 诚信,说到做到,诚实不虚假 |
| 4.保证完成任务 | 100%的目标完成率,坚持到底不放弃 |
| 5.乐观 | 快乐,积极思维,不悲观失望,不抱怨指责 |
| 6.自信 | 相信自己,接受挑战怀疑,不害怕,不说“不可能” |
| 7.爱与奉献 | 给予,帮助别人,不索取,不自私 |
| 8.决不找借口 | 承担责任,不找借口,不找理由,不说我是受害者 |



心态是可以管理的

➤ 1.每天给自己的心态评分

五项管理强调“不仅知道还要做到”，所以我们独创出每日心态管理的工具表，每天评估心态，每天打分管理，找到差距，持续改进训练自己保持积极心态。

➤ 2.心态管理的评分标准

心态只有两种，要么积极，评分10分；要么消极，评分0分。评分标准如图：

心态评估项目	10分标准	0分表现
认真	第一次做好	马虎,投入不够,有缺陷
快	当日事当日毕	拖延,无价值创造,浪费时间
坚守承诺	说到做到	虚假,不诚实
保证完成任务	100%的目标达成率	放弃或不能坚持
乐观	积极思维	悲观失望,抱怨,指责
自信	接受挑战	怀疑,害怕,经常说“不可能”
爱与奉献	帮助别人	索取,自私
决不找借口	不找借口	找借口,找理由,我是受害者

成功=心态×能力

➤ 1.能力绝对不会是零分



➤ 2.态度决定我们的成败

心态成就一生

不畏风浪，安之若素，方能铸就不凡的人生。
积极的心态创造人生，消极的心态消耗人生。



A top-down view of a desk with a white marble pattern. On the left is a silver laptop with a black keyboard. In the center are a pair of round black-rimmed glasses, a pair of white earbuds, and a white mouse. To the right is a calendar showing the dates 14 and 15. A small potted plant is visible in the bottom left corner.

03

目标的设定实现

A solid blue arrow pointing upwards, centered at the bottom of the page.

为什么要设定目标

➤ 成功就是实现有意义的既定目标

1.目标产生积极的心态

2.目标使我们看清使命,产生动力

3.目标使我们觉得生存的有意义和价值

4.目标使我们把重点从过程转移到结果

5.目标有助于我们把握重点

6.目标使我们集中精力,把握现在

7.目标使你成为一个成功的人

8.目标能提高激情有助于评估进展

9.目标使我们不断完善

10.目标使我们产生信心勇气

目标设定的范围



以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：
<https://d.book118.com/536234102212010140>