



中华人民共和国国家标准

GB/T 32555—2026

代替 GB/T 32555—2016

城市公共设施管理 通用要求

Management of urban public facilities—General requirements

2026-07-30 发布

2027-02-01 实施

国家市场监督管理总局
国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言 III

引言 IV

1 范围 1

2 规范性引用文件 1

3 术语和定义 1

4 总则 1

5 分类 2

6 管理 4

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件代替 GB/T 32555—2016《城市基础设施管理》，与 GB/T 32555—2016《城市基础设施管理》相比，除结构调整和编辑性改动外，主要技术变化如下：

- 更改了术语“城市公共设施”的名称及定义（见 3.1，2016 年版的 2.1）；
- 增加了“总则”一章（见第 4 章）；
- 更改了分类的依据，并将类别更改为市政设施、公共服务设施、数字公共基础设施（见 5.1，2016 年版的 3.1）；
- 更改了市政设施的相关要求，并将 2016 年版的有关内容更改后纳入，同时增加了低空基础设施的类别及内容（见 5.2，2016 年版的 3.2）；
- 更改了公共服务设施的相关要求，并将 2016 年版的有关内容更改后纳入，同时增加了社区服务设施的类别及相应的内容（见 5.3，2016 年版的 3.3）；
- 增加了数字公共基础设施的类别及相应的内容（见 5.4）；
- 增加了社会多元治理的内容（见 6.2.6）；
- 删除了信息化管理的内容（见 2016 年版的 4.3.1）；
- 增加了数字化与数据治理的内容（见 6.3.5）。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由全国城市公共设施服务标准化技术委员会（SAC/TC 537）提出并归口。

本文件起草单位：北京市标准化研究院、中国建筑科学研究院有限公司、北京市市政工程设计研究总院有限公司、湖北省标准化与质量研究院、哈尔滨市市政工程设计院有限公司。

本文件主要起草人：刘雪涛、田川、蓝俞静、杨萌、周海珠、刘念、高守有、周立宁、刘源、孔滨、梁亚宁。

本文件及其所代替文件的历次版本发布情况为：

- 2016 年首次发布为 GB/T 32555—2016；
- 本次为第一次修订。

引 言

城市公共设施是城市功能运转的基础支撑,是保障市民生产生活、提升城市品质的核心载体,对城市发展具有不可替代的重要意义。其不仅为市民提供便捷、安全、舒适的公共服务,满足人民群众日益增长的美好生活需求,更是塑造城市形象、彰显城市特色、赓续城市文脉的重要载体。

为规范城市公共设施管理、提升服务质量,依据我国城市公共设施实际情况,本文件从城市公共设施规划、建设、运行维护及服务提供的全生命周期出发,提出了城市公共设施分类,明确了城市公共设施管理通用要求,给出了城市公共设施数字化转型与数字化运维的关键路径。旨在提高城市公共设施管理效率与服务效能,持续强化城市公共设施对城市发展的支撑保障作用,优化城市服务能力,提升人民群众在城市中的归属感和获得感,助力打造创新、宜居、美丽、韧性、文明、智慧的现代化人民城市。

城市公共设施管理 通用要求

1 范围

本文件确立了城市公共设施管理的总则，给出了城市公共设施的分类依据，规定了城市公共设施管理的要求。

本文件适用于城市公共设施管理的实施。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

- GB/T 18894 电子文件归档与电子档案管理规范
- GB/T 29245 信息安全技术 政府部门信息安全管理基本要求
- GB/T 32920 信息安全技术 行业间和组织间通信的信息安全管理
- GB/T 32926 信息安全技术 政府部门信息技术服务外包信息安全管理规范

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

城市公共设施 urban public facilities

由政府或其他公共机构提供，为保障城市生产生活正常运行、满足居民基本公共需求而建立的物质性基础设施与场所。

- 注 1：城市公共设施的核心特征是公共性、公益性、基础性。
- 注 2：城市公共设施从空间维度分为城市、园区、街区、社区、邻里等不同区域的设施。
- 注 3：城市公共设施具有可持续性、智慧、公平、可达、参与共治、韧性、满足需求等特点。

4 总则

4.1 以人为本

立足城市居民核心需求，聚焦特殊群体关怀，优先解决民生重点诉求，保障设施公共开放性。兼顾设施功能实用性、人文关怀性与美学价值，全面提升公共设施品质与服务体验。

4.2 功能适配

城市公共设施紧扣特定功能需求，同时适配城市的地理环境、人口结构、发展阶段等特征；具备韧性特征，在极端气候或突发事件下留有必要的应急冗余能力。各设施间相互关联、协同作用，形成完整的设施系统，同时注重城市公共设施运维管理的数智化转型升级。