

留守儿童关爱服务关爱留守儿童的应急方案

目 录

第一节 服务应急处理流程和体系.....	3
一、预案概述	3
二、处理原则	3
三、应急工作	4
四、指挥及职责	4
五、通知与上报	5
六、应急响应	6
七、培训及演练	13
八、应急工作重点	14
第二节 留守儿童应急保护机制方案.....	19
一、组织机构	20
二、防范预案	20
三、处理程序	20
四、机制要求	21
第三节 留守儿童防性侵工作预案.....	21
一、现状分析	21
二、形式及特点	22
三、性侵危害	23
四、防性侵教育	23
五、事件处理	25

第四节 留守儿童校园欺凌应急预案.....	26
一、预案思想	26
二、工作要求	27
三、预案原则	27
四、具体措施	28
第五节 留守儿童交通事故应急预案.....	31
一、目的	32
二、适用范围	32
三、人员职责	32
四、应急准备	32
五、应急响应	33
六、事故调查	34
第六节 地质灾害应急措施方案.....	34
一、工作方针	34
二、成员及职责	34
三、处理程序	36
四、防治措施	36
第七节 关爱留守儿童的应急方案.....	37
一、突发事件	38
二、依据原则	38
三、处理小组	38
四、应急预案	39
五、应急分工	42

在留守儿童关爱工作中，有很多不可预估的事件发生。因此，特形成一套儿童受侵害应急处理流程和体系，通过实施，联合相关成员单位共同制定一套适用留守儿童关爱工作应急处理流程和体系。

第一节 服务应急处理流程和体系

一、预案概述

应急预案体系包括综合应急预案、意外事件等专项应急预案和现场处置方案。组成应急小组，预案适用于管辖范围内各项安全事件的应急响应和应急救援工作。

（一）综合应急预案

规定应急组织机构和职责、应急响应原则、应急管理程序等内容。

（二）专项应急预案

主要是根据留守儿童关爱工作的安全特点，为应对几种类型事件。

（三）现场处置方案

是针对具体的装置、场地或设施、岗位存在的危险源所制定的应急处置措施。

二、处理原则

发事件应急处理六大原则，包括迅速报告的原则，主动抢险、迅速处理的原则，生命第一原则，科学施救、控制危险、防止事态扩大的原则，保护安全、确保安全的原则，和保护现场、收集证据原则。

三、应急工作

应急工作在预防为主的前提下，遵循保护人身安全优先，贯彻统一指挥、分级负责、区域为主、单位自救和社会救援的原则。

四、指挥及职责

（一）应急指挥部

应急指挥的主要职责是负责安全事件的应急领导和决策工作。

包括：落实相关应急管理政策，审定并批复应急管理规划和应急预案。统一协调应急状态下的各种资源。确定安全生产应急处置的指导方案。

（二）应急指挥

应急指挥办公室是应急指挥部的日常办事机构。负责平时的应急准备。事件发生时接受报告、信息报送、组织联络应急状态下各职能部门的沟通协调。

（三）现场应急指挥部

现场应急指挥部是负责现场应急救援指挥的中心，在应急指挥部的授权下，行使现场应急指挥、协调、处置等职责。现场应急指挥部下设抢救技术专家组、义务消防、医疗机构等。

1. 抢救技术专家组

在应急状态下应急指挥部调动相关专家组成应急技术专家组，提供技术支持。救援专家的职责是：

- (1) 参加安全事件应急方案的研究。
- (2) 研究分析事件信息、灾害情况的演变和抢救技术措施。
- (3) 为应急抢救决策提出意见和建议。
- (4) 提出防范事件措施建议。
- (5) 为恢复生产提供技术支持。

2. 义务消防救援队

- (1) 制定演练计划，定期组织演练。宣传救灾、避难知识。
- (2) 24 小时应急值守，并确保应急状态下，能够立即赶赴事件现场，按照抢救程序组织抢救，协助做好恢复生产工作。

五、通知与上报

(一) 信息报告与通知

1. 应急指挥办公室设立值班室，保证值班人员 24 小时值班。值班室明示应急组织通信联系人及电话等。

2. 突发安全事件发生时，事件现场有关人员立即迅速报告应急指挥机构（应急指挥办公室）。

3. 应急指挥办公室值班人员接警后，立即将警情报告应急指挥办公室主任、副主任；特别重大事件，可直接向建设局应急指挥部总指挥、副总指挥及相关单位（部门）负责人报告。

（二）事件上报

1. 事件信息上报采取分级上报原则。

2. 信息上报内容包括：单位发生事件概况；事件发生时间、部位以及事件现场情况；事件的简要经过；事件已经造成的伤亡人数（包括下落不明的人数）和初步统计的直接经济损失；已经采取的措施等。

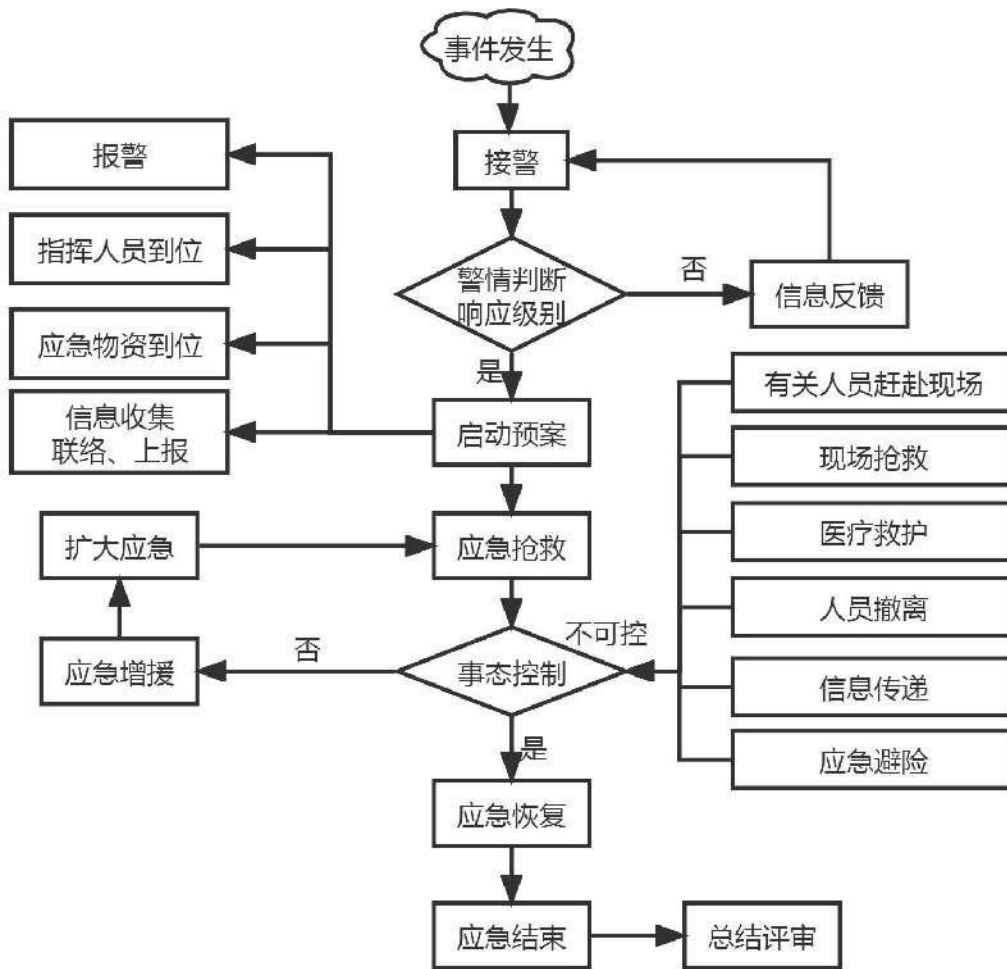
3. 根据事件性质，应急指挥按照国家规定的程序和时限，及时向政府有关部门报告。

六、应急响应

（一）响应程序

应急响应的过程为接警、判断响应级别、应急启动、控制及抢救行动、扩大应急、应急终止、和后期处置。

（二）响应程序流程图



(三) 响应措施

各突发事件发生后，由现场应急救援指挥部根据事件情况开展应急救援工作的指挥与协调，通知有关部门及应急抢救队伍赶赴事件现场进行事件抢险救护工作。

1. 召集、调动救援力量

(1) 各人员接到现场应急指挥部指令后，立即响应，派遣事件抢险人员、物资设备等迅速在指定位置聚集，并听从现场总指挥的安排。

(2) 现场总指挥按本预案确立的基本原则、专家建议，迅速组织应急力量进行应急抢救，并且要与参加应急救援行动的部门保持通信畅通。

(3) 当现场现有应急力量和资源不能满足抢救行动要求时，及时向政府相关部门和上级主管单位报告请求支援。

2. 现场处置

事件发生时，按本预案营救、急救伤员和保护财产。如若发生特殊险情时，应急指挥中心在充分考虑有关方面意见的基础上，依法及时采取应急处置措施，保护现场，对内部危险地区周边进行警戒封闭。

3. 医疗卫生救助

事件发生时，及时寻求医疗救治、疾病预防控制等应急工作。

(四) 响应结束

1. 经应急处置后，应急指挥部确认满足专项预案终止条件时，可下达应急终止指令。

2. 应急结束后，将事件情况上报；向事件调查处理小组移交所需有关情况及文件；写出事件应急救援工作总结报告。

(五) 后期处置

经事件调查报告批复后应根据事件调查报告对事件责任人的处理和事件防范措施积极落实。

(六) 应急队伍保障

义务消防由全体成员组成，由主任负责领导。定期进行培训和演练。

(七) 培训演练

1. 各抢救组成员必须熟悉各自的职责，做到动作快、技术精、作风硬。根据实际演练情况，查找不足，总结经验，不断完善事件应急预案。

2. 演练结束后对演练进行评估及总结，及时修正及弥补应急突发事件应急预案制定的缺陷。

（八）应急奖惩

1. 应急组织机构的全体成员，应树立“险情就是命令”的观点。

2. 应当树立“以人为本”的思想。

3. 在应急组织机构内，当正职休假，开会等外出时，副职必须承担起正职应当承担的责任。

4. 在抢险救灾过程中，应当勇敢，科学、冷静（而不能盲目、蛮干）。遇到有毒有害物质或有其他潜在危险时，必须有防范措施或请专业队伍进行抢险工作。

5. 在抢险救灾过程中，必须听从指挥。

6. 对于在抢险救灾过程中，无故不到位或迟到及临阵逃脱者，将给予处罚行政处分。

7. 在抢险救灾过程中，不服命令的，将给予处罚。

8. 在抢险救灾过程中，表现勇敢、机智、成绩突出人员应给予表扬或奖励。

9. 在抢险救灾中，受到伤害的员工，按照工伤条例处理。

10. 事件处理完成后，主管部门写出报告（总结）：事件经过、事件发生原因、处理过程、经验教训、人员伤亡、损失大小情况、事件直接损失、间接经济损失、奖罚人员名单

单等上报上级有关部门，并存档备案。

（九）应急措施

1. 应急预案处理程序

（1）信息上报，如发生突发事件，要及时向上级部门报告，最多不超过 20 分钟。

（2）在应急处置过程中，随时报告事态进展情况，至少每 2 小时报告一次。

（3）应急信息报送以书面报告为主，必要时和有条件的可采用影音、影像的形式。

（4）情况特别紧急时，可用电话口头初报，随后再书面报告。

（5）应急报告应包括但不限于以下内容：

①事发单位名称，事件发生时间、地点、周边环境和部位；

②事件发生的初步原因，具体情况；

③可能造成的影响和严重后果（包括对周边自然环境和周边社会人员的影响）；

④已采取的应急措施及处置进展情况，现场交通管制情况；

⑤地方政府协调情况，事件单位应急物资储备及消耗情况，应急人员及器材到位情况；

⑥请求协调、支持的事项。

2. 应急启动及救援措施

（1）接到应急准备或应急启动的指令后，立即安排人员做好应急准备或开展应急处置工作。

(2) 各类突发事件应按照服务单位及编制的专项应急预案的要求实施应急处置，专项预案应针对生产安全事件的危害程度和影响范围，制定相应的应急处置措施，明确处置原则、方法和具体要求。

(3) 针对公司生产事件特点，在应急处置过程中，要注意做好以下应急处置措施：

①迅速封锁事件现场和危险区域。迅速撤离、疏散现场人员，调派队伍，设置警示标志，加强现场戒备，除参与抢险人员外，其他人员未经许可一律严禁进入现场；

②设法保护相邻装置、设备，严禁一切火源、切断一切电源、防止静电火花，并尽量将易燃易爆物品搬离危险区域，防止事态扩大和引发次生事件；

③迅速组织事件发生地周围的群众撤离危险区域，维护好社会治安，同时做好撤离群众的生活安置工作；

④事件现场如有人员出现伤亡，立即调集相关（外伤、烧伤、硫化氢中毒等方面）的医疗专家、医疗设备进行现场医疗救治，适时进行转移治疗；

⑤设置警戒线和划定安全区域，对事件现场和周边地区进行可燃气体分析、有毒气体分析、大气环境监测和气象预报，必要时向周边居民发出警报；

⑥时制定事件的应急救援方案（灭火、堵漏等），危险作业安全措施由现场指挥组织审批，并组织实施。

3. 后期处置

(1) 事件现场得以控制，环境符合有关标准，导致次生、衍生事件隐患消除等应急处置工作结束，宣布应急状态解除后，应立即开展恢复与重建工作。

(2) 事发单位对事件现场进行清理。对受伤人员安排后期救治。

(3) 按事件调查要求，开展事件调查工作。

(4) 根据评估损失情况，编制恢复和重建计划。

(5) 编写突发事件应急总结报告并上报相关部门领导。

(6) 编写生产安全事件应急总结报告，按照应急处置总结评估，对事件预防、应急准备、应急处置等环节存在的缺陷提出改进方案。确需进行预案修订时，按程序限期完成修订、发布和备案工作。

4. 应急演练

(1) 演练频次

为确保在发生突发事件时，能够及时组织应急救援，根据公司部署和安排，每季度不得少于一次应急预案演练。

(2) 演练形式

演练分为三个层次，即桌面演练、功能演练和全面演练，根据演练的方式和内容，准备演练所需器材，对人员进行演练教育培训，并制定演练的方案和安全措施。

(3) 演练现场记录

应急演练由应急管理办公室对演练全过程中进行现场详细记录，包括人员、物资装备、指挥与控制、协调组织、事态监测与评估、警戒与治安、医疗救助、消防抢险、现场

恢复等内容。

（4）演练效果评审和总结

①由部门对演练全过程中的人员、物资装备、指挥与控制、协调组织、事态监测与评估、警戒与治安、医疗救助、消防抢险、现场恢复等方面进行演练评审，提出意见与建议。

②负责人要对演练各环节进行认真总结，对演练过程中人员到位、职责划分、物资装备、个人防护、指挥控制、协调组织、抢险操作、现场恢复、应急预案的可操作性以及演练预期目标等方面进行总结。

③需要外援，必要时请求外部援助。

七、培训及演练

（一）事件发生的可能性与事件类型

1. 事件的预防措施；
2. 相关人员职责；
3. 如何启动报警系统；
4. 自救、互救的常识及应对措施；
5. 防护用品使用；
6. 指挥人员信号、疏散线路、标志的识别；
7. 鉴别异常情况的方法；

（二）组织管理

1. 场地情况及物资贮备情况；

2. 危险源调查情况（安全事件、火灾事件、雨季防汛事件等）。

3. 应急救援知识培训由项目部主管安全的安全员组织。

（三）演练的基本要求

1. 把应急救援力量培养成统一机动的整体，对培训的计划要求细致周密；演练情况设置要求基本真实，大致与现场相符，硬件设置难度应比现场更高、更大；

2. 演练中提高救援能力，并对救援演练方法进行总结，提出改进意见，不断提高应急救援水平。

（四）演练总结

1. 演练后应对以下内容作重点总结：

- （1）通过演练发现的主要问题；
- （2）对演练设置情况评价；
- （3）对预案有关程序、作业指导书的内容改进意见；
- （4）应急装备、通信保障等是否满足应急要求；
- （5）经验和演练顺序等建议。

2. 在项目实施过程中如遇到各类事件情况，根据具体实际情况的危害程度和安全事件的轻重级别做到“三同时”即：保护现场同时抢救伤员，同时报告上级。或向上级部门报告情况，及时解决，及时处理。

3. 项目部应组织应急小组成员和人员对该预案的内容进行学习培训，使项目管理层和操作层人员掌握应急准备和响应的相关知识，组织人员对预案的相关内容进行演练。

八、应急工作重点

（一）事件

事件是突然发生的、违反人们意志的、迫使活动暂时或永久停止，可能造成人员伤亡财产损失或环境污染的意外事件。

（二）应急救援

应急救援是指针对可能发生的或已经发生的事件采取预防、预备、响应和恢复的活动与计划。

（三）应急管理

应急管理是组织为有效地预防、预测突发公共事件的发生，最大限度减少其可能造成的损失或者负面影响，所进行的制定应急法律法规、应急预案及建立健全应急体制和应急处置等方面工作的统称。

（四）应急预案

应急预案是指针对可能发生的事件，为迅速、有效、有序地开展应急行动，而预先制定的方案。用以明确事前、事发、事中、事后的各个进程中，谁来做、怎样做、何时做及相应的资源和策略等。

（五）一案三制

一案三制是指为应对事件应急救援而制定的应急预案和建立的应急体制、应急制、相关法律制度的简称。

（六）预警

预警是指根据监测结果，判断事件可能或即将发生时，依据有关法律法规或应急预案的相关规定，公开或在一定范围内发布相应级别的警报，并提出相关应急建议的行动。

（七）预警分级

预警分级是指根据事件发生的可能性、严重性、紧急程度所划定的警报等级。

（八）应急响应

应急响应是指发生事件后，明确分级响应的原则、主体和程序。重点要明确紧急处置的程序和内容；明确应急指挥机构的响应程序和内容，以及有关组织应急救援的责任。

（九）应急响应分级

应急响应分级是根据突发安防事件的等级、影响的范围、严重程度和事发地的应急能力所划定的应急响应等级。

（十）应急保障

应急保障是为保障应急处置的顺利进行而采取的各种保障措施。一般按功能分为人力、财力、物资、交通运输、医疗卫生、治安维护、人员防护、通信与信息、公共设施、社会沟通、技术支撑及其他保障。

（十一）应急处置

应急处置是一旦发生事件，按照应急处理程序和方法，能快速反应处理事件或将事件消除在萌芽状态的初期阶段，便可能发生的事件控制在局部，防止事件的扩大和蔓延。

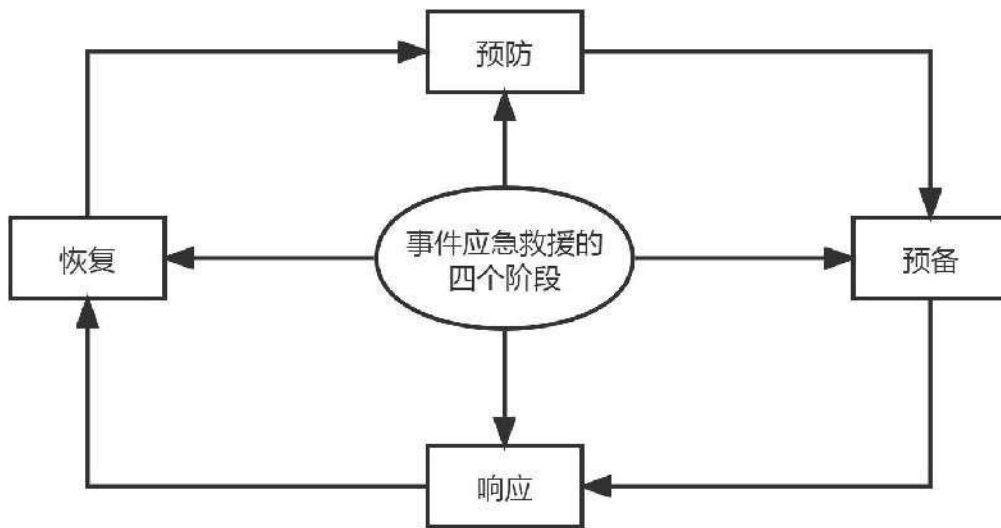
（十二）应急恢复

应急恢复是事件发生的影响得到初步控制以后，秩序和生态环境尽快恢复到正常状态而采取的措施或行动。

（十三）事件应急救援内涵、原则与任务

1. 事件应急救援内涵

(1) 事件应急救援的内涵包括预防、预备、响应和恢复四个阶段，这四个阶段是一个动态的过程。虽然这四个阶段常常是重叠在一起的，但它们中的每个阶段都有各自的目标，并且成为下一阶段内容的一部分，如下图所示。



①预防

通过安全管理和安全技术等手段，尽可能防止事件的发生；在假定事件必然发生的前提下，通过预先采取的预防措施，降低或减缓事件的影响或后果严重程度。

②预备

针对可能发生的事件，为迅速有效地开展应急行动而预先采取的各种准备，包括应急机构的设立和职责的落实、预案的编制、应急队伍的建设、应急设备（施）物资的准备和维护、预案的演练、与外部应急力量的衔接等，目的是应对事件发生而提高应急行动能力及推动响应工作。

③响应

事件发生前及发生期间和发生后立即采取救援行动，包括事件的报警与通报、人员的紧急疏散、急救与抢险措施、信息收集与应急决策和外部救援等，目标是尽可能地抢救受害人员、保护可能受威胁的人群，尽可能控制并消除事件。

④恢复

事件发生后立即进行恢复工作，使事件影响区域恢复到相对安全的基本状态，然后逐步恢复到正常状态。

(2) 短期恢复中应注意避免出现新的紧急情况；长期恢复包括重建和受影响区域的重新规划和发展。

(3) 事件应急救援必须强调以下两点：

①事件应急救援不仅仅是在事件发生后要采取行动，而是应该将重点落在预防上面，尽可能地预防事件发生。由于事件发生具有偶然性和必然性，在事件不可避免地发生后，要采取科学有效的措施降低人员伤亡、财产损失和环境破坏。

②事件应急救援不仅仅是从事事件应急救援专业人员的事情，它与所有从业人员密切相关，也与所有社会大众紧密相关。事件发生后现场人员不能只会报警，不能完全依赖于应急救援专业人士，更应该懂得自救与避险相关知识，懂得现场急救知识，懂得现场急救设备的存放位置和使用方法，懂得选择正确的逃生路线，懂得现场处置基本措施。这样才能更好地减少事件发生后可能造成的人员伤亡和财产损失。每个人都要扮演好自己在事件应急救援中的角色，熟悉自己的职责和任务。事件应急救援工作才可能有条不紊地开展。

2. 事件应急救援基本原则

(1) 事件应急救援工作应在预防为主的前提下，贯彻统一指挥、分级负责、区域为主、单位自救和社会救援相结合的原则。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。

如要下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/538045014053006064>