2023 信访工作计划合集八篇

信访工作计划 篇 1

在刚过去的一年，我镇综治信访维稳中心在镇综治委及中心成员单位的密切配合和上级主管部门的直接领导下，紧紧围绕“稳定就是发展、力促和谐建设”的工作要求，坚持“强综治、创平安、促发展”的方针。为进一步强化基础工作，大力加强治安防范，努力创建一个平安、祥和、繁荣的“和谐新民”，特制订如下工作计划：

一、指导思想

坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想及坚持科学发展观和党的精神为指导，认真落实中央关于加强社会治安综合治理的方针、政策和决定，正确处理改革、发展、稳定的关系，以维护社会稳定为目标，以人民满意为标准，以落实领导责任制为主线，以加强基层基础建设为重点，坚持“打防结合、预防为主”的方针，全面推进社会治安综合治理，为我镇经济建设创建良好的社会治安环境，为创建“平安新民、和谐新民”打下坚实的基础。

二、总体目标

通过努力，使我镇综治信访维稳中心工作机制进一步健全，基层基础建设不断加强，群防群治形成网络并发挥作用，齐抓共管工作格局更加完善，社会治安综合治理措施在基层全面落实，我镇治安形势持续稳定，社会丑恶现象减少，社会治安秩序良好，人民群众有安全感不断提高。

三、基本原则

（一）坚持党政统一领导的原则。镇各机关单位主要领导要高度重视维护社会稳定工作，把综治维稳工作摆上重要的议事日程并与每个单位、村（居）委会签定责任书，定期分析社会稳定形势，实行每月排查一次，认真解决工作中的困难和问题，加强对综治工作的组织领导，切实担负起保一方平安的责任。

（二）坚持依法治镇的原则。综治信访维稳工作必须与社会主义法制建设，实施依法治国基本方针相结合。认真执行国家法律、法规，严格执法，依法办事，通过各种途径和形式落实综治信访维稳工作的措施，使综治信访维稳工作进一步规范化、法制化。

（三）坚持“谁主管、谁负责”的原则。各部门各单位要各负其责，充分发挥职能作用，积极参与社会治安综合治理，主动承担起减少违法犯罪，维护社会治安和社会稳定的责任；认真抓好本辖区社会治安综合治理工作，防止发生重大犯罪和重大治安问题发生。

四、打击犯罪

（一）坚持把依法从重从快方针贯穿到打击严重刑事犯罪的各个环节，加强协调配合，形成打击合力，突出打击重点，加大打击力度，始终保持对各种严重刑事犯罪活动的高压态势。正确执行法律和政策，坚持“稳、准、狠”的原则，增强打击犯罪的效率。

（二）注意研究犯罪规律和动向，把握犯罪活动的动态变化。坚持把集中打击、专项整治和经常性打击紧密结合起来，解决突出治安问题，促进社会治安明显好转。

(三)进一步加强治安联防队伍建设力度。在人员有限的情况下，提高治安联防队员的

综合素质，尤其是提高队员的身体素质和科学文化素质，是提高队伍执法能力的重要途径和保证。

五、加强防范

健全完善矛盾纠纷排查工作机制，把集中排查调处与经常性排查调处结合起来，实行分级负责，归口调处，充分发挥各职能部门作用，将排查出来的矛盾由有关职能部门及时解决，把矛盾纠纷解决在基层，解决在萌芽状态。

六、加强法制宣传教育

提高全民的法律和思想道德素质。针对不同的群体因人施教，特别是加强对青少年思想政治教育和法制道德教育，增强法律意识和道德观念。通过发放法律宣传单、法制报刊、课堂讲授等方式宣传法律知识，把家庭教育、学校教育与社会教育紧密结合起来，重点做好社会闲散青少年的管理和教育工作，对有违法犯罪行为人的村庄进行针对性的普法教育，提高村民的法律意识和守法的自觉性，有效预防和减少违法犯罪。

七、加强管理

建立健全流动人口管理体系，积极探索流动人员管理新办法，完善工作机制，做到管理、教育、服务相结合，充分发挥各部门和群众自治组织的作用；加强对流动人口违法犯罪活动的打击、防范和控制工作。爆炸物品有毒有害物品的管理，严格落实责任制，严防危险物品。强化重点地区、要害部位，特种行业的治安管理和防范工作，减少违法犯罪空隙，维护正常治安秩序，突出公共娱乐服务场所、文化市场，扫除黄、赌、毒等社会丑恶现象。

八、加强基层组织建设

加强基层党政组织、群众自治组织和群防群治队伍建设，特别是以基层党支部为核心的配套组织建设，充分发挥基层组织在综治信访维稳工作第一线的作用。建立健全各种治安防范制度，普遍推行各种形式的综治维稳责任制，制定和完善综治信访维稳工作地方性法规、规章制度，把我镇综治信访维稳各项工作纳入轨道。

九、完善综治网络、加强综治工作站人员培训

（一）逐步建立完善镇、村（社区）、村民小组三级综治网络，形成自上而下、纵横联动的大综治工作格局。同时探索创建村民群防群治的网络机制，充分发动群众参与社会治理。

（二）做好人民内部矛盾的调解工作，是维护社会稳定，人民安居乐业的一项基础性工作，必须提高镇综治信访维稳中心及各村综治信访维稳工作站人员的法律、法规及业务知识水平。要认真抓好培训工作，以便更好地开展综治信访维稳工作。

十、大力发展矛盾纠纷排查调处工作

充分发挥中心成员单位作用，加强组织协调，做好经常性的矛盾纠纷排查调处工作制度化、规划化建设，充分发挥人民调解、司法调解、行政调解的作用，坚持服务群众、为民解困的宗旨，及早把问题。

解决在萌芽状态，杜绝上省进京越级上访，无重大事件、无恶性治安案件。为构建“平安新民、和谐新民”而努力。

信访工作计划 篇 2

一、指导思想

坚持以科学发展观为指导，深入学习和贯彻党的十八大精神，深 入开展党的群众路线和中国梦教育实践活动， 以上级综治信访工作思路为指针，以加强学校安全保卫“三防”建设和师生安全教育为抓手，全面促进我校及周边综合治理各项措施的落实，切实维护“校园平安、师生安宁”的教育环境，努力构建和谐教育，确保学校安全稳定，教育事业和谐发展。

二、工作目标

实现“五无”工作目标， 即:无集体上访、 越级上访、 游行、集体性事件；无刑事案件和职务犯罪案件；无火灾事故、治安事故、安全责任事故；无出现涉及邪教的人和事；无治安案件和违法违纪人员。努力探索学校综合治理和“平安校园”创建工作的新路子、新经验，逐步实现综治信访工作的制度化、规范化，着力构筑矛盾化解、治安防控、综治责任三大体系，为教育事业的健康快速发展，创造和谐稳定的社会环境。

三、工作措施

(一)加强组织领导，落实工作责任

1、以《 年教体局监察室信访目标管理责任书》为工作内容，进一步明确综治信访工作责任,健全和完善综治信访工作机制，严格按照综治信访工作要求，确保认识到位、责任到位、人员到位、措施到位、工作到位、经费到位，认真抓好贯彻落实。

2、要把深化“平安校园”创建工作与加强学校教育教学管理工作结合起来，进一步加强年内各重要活动期间的安全稳定工作。在工作中第一要进一步健全校长是第一责任人，分管副书记是直接责任人的工作机制；第二要健全完善“一把手”亲自抓，主管领导具体管、班子成员配合抓的学校综治信访工作格局。

3、要按照整治隐患和建立机制并举的方针，健全管理制度，完善运行机制，及时排查各类隐患。

(二)强化安全教育，提高预防事故能力

4、要本着“预防为主、教育为先”的要求，牢固树立“安全不保，何谈教学”的意识，继续将安全教育课“四课时”纳入学校教学计划中。上好“开学安全第一课”认真抓好 “安全教育周”活动， 引导学生牢固树立安全第一的思想，不断增强安全防范意识。

5、加强对学生自救互救常识的教育和训练。结合全国中小学生安全教育日、“安全教育活动月”、“5.12”防灾减灾日和“11.9” 消防宣传日等活动，积极开展预防触电、雷击、淹亡等季节性事故的教育，认真组织预防地震、火灾、踩踏等突发性事故的演练，提高广大师生自救互救和防灾逃生能力。

6、加强禁毒工作，积极开展“无毒学校”创建活动。签订禁毒工作责任书，充分发挥学校党政组织、法制副校长以及少先队等群众组织的作用，进一步明确责任，全面推进禁毒预防宣传教育工作，以《教体局 年禁毒工作责任书》为工作内容。利用“6.26”国际禁毒曰， 组织开展“禁毒宣传月”活动，全面掀起禁毒宣传的高潮。

7、定期开展法制安全教育，做好预防青少年违法犯罪工作。继续实施“为了明天—

—预防青少年违法犯罪工程”，把在校学生犯罪率作为学校考核的重要指标。认真落实《六五普法规划》，扎实做好六五普法工作。

(三)细化安全检查，消除安全事故隐患

8、健全学校安全工作责任制和责任追究制，继续完善安全工作 管理制度和防控预案，切实落实安全责任，打牢校园安全管理工作的基础。认真执行责任追究制度，对因工作失误引发重大安全事故的责任人进行严肃处理。

9、开展安全检查，消除事故隐患。认真制定并落实学校卫生安全管理各项措施，进一步加强做好学校食品卫生、传染病预防与控制工作。定期对校园可能存在安全隐患的部位重点进行排查，并登记造册。对排查出的各类事故隐患要及时整改，常抓不懈，从源头上消除 安全隐患。

10、强化对校园网的安全管理。要高度关注网上舆论舆情的发展态势，密切注意和防止不良信息传播，认真落实校园网的安全管理责任，及时发现、封堵、删除网上有害信息，防止因管理不善而造成不良影响。

11、 加大安全设施的投入力度。按上级要求全面提高学校“人防、 物防、技防”能力。做好重点部位的监管，营造浓厚的安全和谐校园氛围。

(四）强化综合治理，推进“平安校园”创建

12、继续深入开展“平安校园”创建活动。把创建“平安校园”列入学校总体发展目标，扎实开展各项活动，进一步提高“平安校 园”创建活动的整体水平和质量。

13、开展校园及周边治安综合治理。以教体局有关文件为指导，与有关部门保持密切合作，贯彻属地管理的原则，积极主动协调、配合相关部门，对影响校园及周边治安环境的难点性和反弹性问题，进行综合治理。主要做好三方面工作:一是继续发挥校园及治安综合治理专项组的职能作用， 切实加强对校园周边治安环境整治工作的领导和管理；二是坚持校园及周边综合治理联席会议制度，认真分析校园周边形势,定期组织开展校园及周边治安环境隐患排查，及时将排查 出来的治安隐患向有关部门反映，请求他们协助解决；三是组织协调 有关部门每学期对校园周边治安环境开展一至两次以上集中专项整治大行动，重点清理整顿校园及周边违规经营的网吧、歌舞厅、录像厅等场所和违规建筑、商业摊点等，努力维护好校园及周边环境秩序。

(五)深化矛盾排查，维护校园平安稳定

__、认真排查和有效化解各种社会矛盾。一要进一步建立健全矛盾纠纷排查调处稳定工作机制和制度；二要坚持“调防结合、以防为 主”的方针，把矛盾调处的重点放在可能引发和可能转化为刑事案件的矛盾纠纷上，依法妥善地处置，确保不发生影响校园稳定的重大问题；三要增强排查工作的主动性，关注教育热 点问题，体察民情，通过经常性和突击性的排查，及时了解和妥善解 决师生的实际困难，及时发现和弄清带有倾向性的不稳定因素，深入 细致地做好政策宣传解释工作，争取广大师生的理解和支持，主动化 解各种矛盾和纠纷。四要进一步加强对《信访条例》等法律法规的宣传，引导师生依法上访，防止群体性越级上访事件发生。

(六)严格信息报送，确保及时准确传递

15、要建立和完善信息收集、处理和报送制度。严格落实每日安全稳定信息“零报告”制度，遇有重大信息要按规定及时上报。

信访工作计划 篇 3

为将我乡信访工作与维护农村社会稳定相结合，力争把矛盾化解在基层、处理在萌芽状态。现根据上级有关文件精神，结合我乡实际，特制定本工作计划：

一、指导思想

按照以人为本、构建和谐社会和建设法治政府的要求，认真总结信访工作经验，深入分析新形势下信访工作出现的新情况、新问题，既要有效保护人民群众的合法权益，又要建立良好的信访秩序，把问题解决在基层，把矛盾化解在萌芽状态，维护社会稳定。

二、工作目标

引导依法上访，解决重点信访，减少越级上访，控制集体上访，服务全乡改革发展稳定大办，服务广大人民群众，完善层级管理机制，完善信访工作联动机制，坚持领导接待日制度、公开承诺制度，强化信访工作的领导责任。

三、工作措施

根据县委、政府的要求，我乡紧紧围绕建设“和谐、稳定、平安乡”这个大目标，正确处理好“改革、发展、稳定”的关系，统一思想、凝聚力量、求真务实、全力推进，把盐井乡建设成为最稳定、最安全、最和谐的平安乡，让群众满意。

(一)高度重视，建立健全机构。

为切实加强对信访维稳工作的领导，成立了党政班子一把手亲自挂帅的信访维稳工作

领导组，由司法、派出所、综治办为主要负责部门，乡直各站所、各村社乡支书为成员，成立了涉及乡辖各个单位都参加的信访维稳机构，组成了强大的信访维稳组织网络，从组织措施上确保不留漏洞和死角。各村社乡都相应的健全了信访维稳机构，由总支书记负总责，乡村两级干部共同参与的工作格办。乡领导组下设办公室在乡综治办，确定了专人负责办公室的日常工作。做到了组织保障到位、人员配备到位、机构建立到位、措施落实到位，确保我乡的信访维稳工作有序推进。

(二)多措并举，扎实推进全乡信访维稳工作。

一是扎实抓好矛盾纠纷的排查和化解。首先是从源头上解决上访的问题。各村社乡和各个部门认真开展对所辖乡域和部门涉及的矛盾纠纷的排查化解工作，每半个月天上报一次矛盾纠纷的排查化解情况。以各村社乡成立的人民调解委员会和各小组建立的人民调解小组为基层的化解矛盾纠纷组织，坚持小纠纷不出组、大纠纷不出村、一般矛盾不上交的原则，切实把好基层第一道关，力求把矛盾纠纷化解在最基层。在乡级，司法所切实发挥作用，接待了很多涉及各个领域的矛盾纠纷，坚持做好矛盾纠纷的调解;乡综治办坚持把接待来信来访与化解矛盾相结合，凡是能自己处理的事情，做到不推、不拖，立即就地处理，不能马上处理的，也给来访人一个满意的答复，并协调所涉及的村社乡或部门去办理，做到让来访群众满意;乡党政班子领导，凡是当天没有值班接待日的，都积极深入下去，查访群众的热点、难点问题，亲自上门与群众交心谈心，了解群众的疾苦，联络群众感情，帮助群众排忧解难，化解了很多的矛盾纠纷和热、难点问题，减少了很多不必要的上访行为的发生，起到了关键的作用。乡派出所认真整顿社会治安秩序，片乡民警深入下去，和乡村干部一起坚持抓好矛盾纠纷的处理，查访上访人员的思想动态，防止越级上访行为的发生，发挥了重要的作用。其他的各个部门也切实发挥部门的职能作用，为群众办实事、好事，缓解了很多的矛盾纠纷问题。全乡各级各部门齐抓共管，保持了平稳的信访态势。

二是落实包案责任，坚持办案与监控相结合。凡是县转办案、自查案、接访案，都按要求落实到包案领导，并按照县规定的要求限期抓好案件的查访和办理工作，做到件件有答复、事事有回音，满足群众的要求。无论是小事还是大事，都一一的作了办理和答复。几个月以来，各包案领导切实深入实际，下访、接访、约访当事人，了解当事人的思想动态，一手抓案件的办理，一手抓人员的监控，在解决问题的同时，也防止非正常上访行为的发生。同时，措施跟上，设置监控防线，坚持一日三报、“有事报事、无事报平安”的信息沟通制度。

三是加强信息沟通，健全预警预报机制。全乡干部坚持每日 24 小时开机，随时保持信息畅通，对关机的行为视为脱岗处理，凡是因为关机造成严重后果的，将追究相关人员的责任;各个监控点必须始终保持信息的通畅，遇到紧急情况必须马上报告，采取应急措施，实施跟踪和监控。驻村干部为一级设防，在信访人的居住地范围内实施监控，与信访人零距离接触，随时掌握动态情况;各交通要道口设置二级设防，一旦发现信访人走出本村范围，要实施跟踪监控，并向上级报告;车站等地为第三级设防，对即将要外出本乡的信访人，要实施就地拦访，劝其回家，把问题处理在当地;对已经发现外出本县的信访人，立即采取紧急措施，动用车辆和人员，摸清信访人去处，实施追踪处理，直到把信访人成功接回，把问题解决在当地。

四是进一步明确责任，健全制度。始终坚持大接访、大下访、约访工作不放松，持续深入地继续抓好矛盾纠纷的排查化解，值班接待日工作常抓不懈。措施进一步落实，责任进一步明确。在乡级，始终坚持主要领导负总责、分管领导具体负责、包案领导包案负责、联系村社乡领导对所联系的村社乡负责，乡村干部对所监控的人负责;在村社乡，支书是本村社乡的第一责任人，联系片乡的干部是该片乡的负责人，有监控对象的干部要对所监控的人负责，层层落实责任制，签订责任书，确保责任明确，跟踪监控到位、案件办理到位。坚持村社乡和各包案领导的一日三报制度，村、乡三日一次签字报制度，每半个月的矛盾

纠纷排查化解制度，领导干部坚持持久的下访、接访、约访工作制度。

信访工作计划 篇 4

在村党委、政府的坚强领导下，在县信访局的精心指导下，在全镇上下的共同努力下，以“科学发展，共创和谐”为核心，以“降量退位，争先创优”为目标，以减少重复访、越级访为重点，以畅通信访渠道，规范信访秩序，有效化解矛盾为主线，真正做到小事不出村，大事不出镇。

常规性工作

加强信访制度建设。加强信访目标管理责任书，村级信访工作岗位责任制考评细则，信访稳定及人民调解工作奖惩实施办法，桥头集镇信访稳定工作月评制考评细则等相关制度建设，通过制度建设进一步明确责任、规范奖惩，调动广大干部从事信访工作的积极性、主动性和创造性。

健全信访工作机制。坚持“属地管理，分级负责，谁主管，谁负责”的原则，形成以村为主，一般问题片长、分工干部抓，疑难问题分管抓，重大问题主要领导亲自抓的信访工作机制。同时，综治、公安、司法、信访等相关部门进一步密切配合、整合资源，齐抓共管，形成合力。

做好信访隐患的排查。各村（居）、社区认真开展辖区内的信访隐患的排查工作，每周五上报至镇信访办，未发现信访隐患的也要实行“零报告”，镇信访办通过汇总、梳理后上报至镇主要领导。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：https://d.book118.com/538051025050006030