

急诊科护理工作方案〔共 5 篇〕

第 1 篇：急诊科护理工作方案与急诊科护理工作方案 急诊科护理 2023 年工作方案范文

急诊科护理在院领导及护理部的准确领导下，认真执行医院的年度工作安排，紧紧围绕“以人为本，以病人为中心”的效劳主题，为更好地顺应急诊医学的开展需要和社会的需要，为进一步加强急诊护理工作的管理，特制定出 XX 年急诊科护理工作方案。

一、要不断加强急诊护理站的建立，进步护理人员的应急才能

1、加深护理人员的急救意识和群体意识，定期进展有方案、有组织的业务目的训练，培养急诊专业合格的护理人员。

2、不断建立、健全急诊科的各项规章制度，加强人员卫生行政法律、法规的学习，增强人员的法律意识。

3、推进各项急诊工作标准化管理，以进步抢救成功率。

二、重点抓好“三基”训练与临床理论相结合，以进步人员的专业素质。

1、纯熟把握常见病情的判断及抢救流程及护理要点，施行定期考核。

- 2、纯熟把握心肺复苏术的抢救技能。
- 3、纯熟伤口的处理和包扎止血技术及伤员的心理护理。
- 4、纯熟急救时的催吐、灌肠、注射、给氧及体位一系列操作技术及病情监测等专业技能，要求准确及时到位。

三、严格抢救室、处置室的管理，为患者争取珍贵的抢救机遇

- 1、纯熟把握各种仪器的运用并保证其性能良好，随时备用。
- 2、各类抢救药品、器械由专人负责，定时检查、定点放置、定期消毒、维护药品基数与卡相符，严格急救药箱管理，保证院外急救的正常运用。

3、各类急救药品运用后及时清理、补充、记录，保持整齐清洁。

四、严格执行各项工作标准，确保护理工作的平安有效及整体护理工作的全面落实

- 1、严格执行“三查、七对”制度，杜绝过失事故的发生。
- 2、严格执行无菌技术操作原那么及护理程序，以增进或恢复病人的安康为目的开展整体护理，从生理上、心理上、生活上关心体贴病人，推行人性化效劳。

3、严格执行“十二项核心制度”

4、加强废旧一次性物品的妥善管理，防止院内感染的发生。

急诊科护理工作方案

XX年医院提出“优质效劳，开展专科”的工作思路，我科护理人员始终保持着良好的精神风貌，坚守在工作岗位上，并结合自身实际情况不断努力整改，坚持以病人为中心、创优质效劳、培养专科人才的宗旨，逐步进步护理工作质量。在院领导、科主任指导下和全科护理人员的努力之下顺利完成全年的护理工作方案。

一、全年各项护理工作量及工作达标情况

1、工作量：急诊人次。参加抢救人次。配合急诊手术例。护理留观病人人次。出车车次。处理突发事件次。

2、工作达标情况：急救物品完好率达。无菌物品合格率。病历书写合格率。护理综合满意度。护理技术操作考核合格率

二、加强护理人员效劳意识，提供优质效劳

1、强化效劳理念

全科护士参加医院组织的优质效劳培训班活动，不断进展礼仪行为培训、标准常用礼貌用语及操作过程中的交流用语，并使用在实际工作中。不断就沟通技巧方面问题进展学习和讨论，培养护理人员对纠纷苗头的预见性，有效处理工作中出现

的各种矛盾和分歧，共同构建护患之间互相信任感，全年实现0投诉，综合满意度达99.1%。

2、以人为本，充分满足病人的就诊需求

不断改善输液大厅的环境，安装电视等设施，提供纸巾、水杯、无陪人患者床头一杯水等便民效劳。不断优化就诊流程，及时进展分诊，对急危重患者采取使用急诊优先效劳卡优先缴费取药等措施，减少候诊取药的时间。并通过环境的卫生催促、护理巡视及安康宣教等工作来进步效劳质量。重视三无人员的病情处理、根底护理和三餐饮食、及时理解其情况、帮助联络家属或救助站，今年救助此类病人达人，通过身份证联络省外家属人。此举措受到了患者家属及其他病人的赞许。对患者的意见及在工作中出现的问题进展讨论整改，不断进步效劳形象。

三、科学化、制度化的护理管理，重点监视制度落实情况。

1、通过分组区域管理，进展分组连续性排班，减少交接班次数，有效利用人力资，通过高年资护士的动态质控，减轻年轻护士的工作压力和减少护理隐患，保证各班的护理质量。

2、对质控员进展明确分工，专人负责各区域的物品、工作流程等管理，发现存在问题，及时反响并讨论修订，保证各

区域的护理质量。实在履行绩效考评制度，如实反响人员层级才能，使护理质控落实到位。

3、通过一年时间调整，护理队伍构造趋于合理，根据急诊区域划分，根本上按个人工作才能定岗，根本实现护士层级管理，到达人员的合理分配使用。

第 2 篇：急诊科护理工作方法与急诊科护理工作案例文 急诊科护理 2023 年工作方案范文

急诊科护理在院领导及护理部的准确领导下，认真执行医院的年度工作安排，紧紧围绕“以人为本，以病人为中心”的效劳主题，为更好地顺应急诊医学的开展需要和社会的需要，为进一步加强急诊护理工作的管理，特制定出 XX 年急诊科护理工作方案。

一、要不断加强急诊护理站的建立，进步护理人员的应急才能

1、加深护理人员的急救意识和群体意识，定期进展有方案、有组织的业务目的训练，培养急诊专业合格的护理人员。

2、不断建立、健全急诊科的各项规章制度，加强人员卫生行政法律、法规的学习，增强人员的法律意识。

3、推进各项急诊工作标准化管理，以进步抢救成功率。

二、重点抓好“三基”训练与临床理论相结合，以进步人员的专业素质。

1、纯熟把握常见病情的判断及抢救流程及护理要点，施行定期考核。

2、纯熟把握心肺复苏术的抢救技能。

3、纯熟伤口的处理和包扎止血技术及伤员的心理护理。

4、纯熟急救时的催吐、灌肠、注射、给氧及体位一系列操作技术及病情监测等专业技能，要求准确及时到位。

三、严格抢救室、处置室的管理，为患者争取珍贵的抢救机遇

1、纯熟把握各种仪器的运用并保证其性能良好，随时备用。

2、各类抢救药品、器械由专人负责，定时检查、定点放置、定期消毒、维护药品基数与卡相符，严格急救药箱管理，保证院外急救的正常运用。

3、各类急救药品运用后及时清理、补充、记录，保持整齐清洁。

四、严格执行各项工作标准，确保护理工作的平安有效及整体护理工作的全面落实

1、严格执行“三查、七对”制度，杜绝过失事故的发生。

2、严格执行无菌技术操作原那么及护理程序，以增进或恢复病人的安康为目的开展整体护理，从生理上、心理上、生活上关心体贴病人，推行人性化效劳。

3、严格执行“十二项核心制度”

4、加强废旧一次性物品的妥善管理，防止院内感染的发生。

急诊科护理工作方案例文

一、指导思想

在院党委、护理部领导下，认真贯彻十八届三中全会精神与医院开展和规划，结合医院“十二五”工作目的，以病人为中心，继续按照三级甲等医院的标准要求，落实好医院开展方向和愿景目的，认真贯彻护理部的工作方案，加强急诊科护理内涵及护理队伍的建立和管理，持续改良护理效劳质量和管理程度，不断进步护理质量，确保患者平安，改善护理效劳。

二、工作目的

(一)落实《三级综合评审医院评审标准施行细那么(XX版)》中的各项急诊护理管理标准，进一步进步护理人员运用质量管理工具的科学方法和才能，持续改良急诊科护理工作质量，注重专科护士培养，调动护士参与专业改善,力争在三甲医院评审中急诊各项护理工程达标。

(二)落实《医院施行优质护理效劳工作标准(试行)》，拓展急诊优质护理效劳内涵。提升效劳才能，创新效劳工程，力争在优质护理效劳专项检查中达标。

(三)完成以下各项护理质量控制工作目的：

1. 急诊留观患者对护理工作满意度 $\geq 95\%$;
2. 分级护理工作质量合格率 $\geq 95\%$ (合格分 ≥ 90 分);
3. 护理平安质量合格率 $\geq 95\%$ (合格分 ≥ 95 分);
4. 护理效劳标准化质量合格率 $\geq 95\%$ (合格分 ≥ 90 分);
5. 病区护理管理工作质量合格率 $\geq 95\%$ (合格分 ≥ 90 分);
6. 护理文件书写工作质量合格率 $\geq 95\%$ (合格分 ≥ 90 分);
7. 抢救物品装备工作质量合格率 $\geq 95\%$ (合格分 ≥ 95 分，其中急救物品完好率100%);
8. 消毒隔离质量合格率 $\geq 95\%$ (合格分 ≥ 95 分，其中一人一针一管一用执行力100%);
9. 急诊科工作质量合格率 $\geq 95\%$ (合格分 ≥ 95 分);
10. 节假日前护理平安工作质量合格率 $\geq 100\%$ (合格分 ≥ 95 分);
11. 夜间护理工作质量合格率 $\geq 95\%$ (合格分 ≥ 90 分);
12. 输血护理质量合格率 $\geq 95\%$ (合格分 ≥ 95 分);
13. 优质护理效劳病房检查合格率 $\geq 95\%$ (合格分 ≥ 90 分);
14. 根底护理理论考试合格率100%(合格分 ≥ 80 分);
15. 根底护理技术操作考核合格率100%(合格分 ≥ 90 分);

16. 专科护理理论考试合格率 100%(合格分 \geq 80 分);
17. 专科护理技术操作考核合格率 100%(合格分 \geq 90 分);
18. 临床护理教学工作质量合格率 \geq 95%(合格分 \geq 90 分);
19. 进修生、实习生对教学工作满意度 \geq 95%;
20. 新护士标准化培训合格率 100%;
21. 新入科护士培训合格率 100%;
22. 护士继续教育培训率及合格率 100%;
23. 难免压疮发生次数 \leq 10%;
24. 不良事件发生例数下降 20%;
25. 急诊护士分诊合格率 \geq 95%(合格分 \geq 95 分)。

三、施行方案

(一) 确立护理组织管理体系

1. 完善在护理部领导下的科室一级护理管理组织体系，对急诊护理工作施行目的管理，按《护士条例》的规定，施行护理管理工作。

2. 按照护理工作中长期规划、年度方案、月方案落实各项护理工作。

3. 施行护理人员分级管理，病房施行责任制整体护理工作形式，落实责任制，明确临床护理内涵及工作标准，对患者提供全面、全程的责任制护理措施。

实行护理目的管理责任制、岗位职责明确，落实护理常规、操作规程等，建立相应的监视与协调机制。

5. 实行急诊专业护士准入制度，标准急诊专业护士管理。

(二)继续深化开展“优质护理效劳”活动，进步护理效劳品质

1. 改善护理效劳态度，提升护理效劳程度。加强对科内重点人员(新来人员，效劳态度欠佳，理论程度较差的护士)沟通才能的培养，对于得到病人点名表扬的护士给予绩效加分，并作为年底评先评优绩效考核的重要指标之一，注重对护士进展礼仪标准培训，首先从护士效劳礼仪着手，进展日常礼仪、礼仪、交接班标准等训练，年内对全科护士进展标准效劳礼仪相关知识的培训 1~2 次。

2. 继续推行责任制整体护理工作形式。探究符合急诊科合理的排班形式，实行弹性排班，充分结合急诊科护理工作的特点和病人的需求，实行急诊科区域管理，做好急诊分诊工作，保证护理工作的连续性，做到高、低年资护士工作合理搭配，职责分工明确，在保证护理效劳质量的同时也保证护士的身心安康，使排班更人性化。

3. 加强病房环境建立，改善根底设施：

(1)重新装修急诊科抢救室。

与宣传科联络，在各个区域设计放置“责任护士工作牌”。

第3篇：急诊科护理工作方案

急诊科护理工作方案

一、指导思想

在院党委、护理部领导下，认真贯彻十八届三中全会精神与医院开展和规划，结合医院十二五工作目的，以病人为中心，继续按照三级甲等医院的标准要求，落实好医院开展方向和愿景目的，认真贯彻护理部的工作方案，加强急诊科护理内涵及护理队伍的建立和管理，持续改良护理效劳质量和管理程度，不断进步护理质量，确保患者平安，改善护理效劳。

二、工作目的

(一)落实《三级综合评审医院评审标准施行细则(2023版)》中的各项急诊护理管理标准，进一步进步护理人员运用质量管理工具的科学方法和才能，持续改良急诊科护理工作质量，注重专科护士培养，调动护士参与专业改善，力争在三甲医院评审中急诊各项护理工程达标。

(二)落实《医院施行优质护理效劳工作标准(试行)》，拓展急诊优质护理效劳内涵。提升效劳才能，创新效劳工程，力争在优质护理效劳专项检查中达标。

(三)完成以下各项护理质量控制工作目的：

- 急诊留观患者对护理工作满意度 $\geq 95\%$;
2. 分级护理工作质量合格率 $\geq 95\%$ (合格分 ≥ 90 分);
 3. 护理平安质量合格率 $\geq 95\%$ (合格分 ≥ 95 分);
 4. 护理效劳标准化质量合格率 $\geq 95\%$ (合格分 ≥ 90 分);
 5. 病区护理管理工作质量合格率 $\geq 95\%$ (合格分 ≥ 90 分);
 6. 护理文件书写工作质量合格率 $\geq 95\%$ (合格分 ≥ 90 分);
 7. 抢救物品装备工作质量合格率 $\geq 95\%$ (合格分 ≥ 95 分,其中急救物品完好率 100%);
 8. 消毒隔离质量合格率 $\geq 95\%$ (合格分 ≥ 95 分,其中一人一针一管一用执行力 100%);
 9. 急诊科工作质量合格率 $\geq 95\%$ (合格分 ≥ 95 分);
 10. 节假日前护理平安工作质量合格率 $\geq 100\%$ (合格分 ≥ 95 分);
 11. 夜间护理工作质量合格率 $\geq 95\%$ (合格分 ≥ 90 分);
 12. 输血护理质量合格率 $\geq 95\%$ (合格分 ≥ 95 分);
 13. 优质护理效劳病房检查合格率 $\geq 95\%$ (合格分 ≥ 90 分);
 - xx. 根底护理理论考试合格率 100%(合格分 ≥ 80 分);
 - xx. 根底护理技术操作考核合格率 100%(合格分 ≥ 90 分);
 16. 专科护理理论考试合格率 100%(合格分 ≥ 80 分);

- 专科护理技术操作考核合格率 100%(合格分 \geq 90 分);
18. 临床护理教学工作质量合格率 \geq 95%(合格分 \geq 90 分);
 19. 进修生、实习生对教学工作满意度 \geq 95%;
 20. 新护士标准化培训合格率 100%;
 21. 新入科护士培训合格率 100%;
 22. 护士继续教育培训率及合格率 100%;
 23. 难免压疮发生次数 \leq 10%;
 24. 不良事件发生例数下降 20%;
 25. 急诊护士分诊合格率 \geq 95%(合格分 \geq 95 分)。

三、施行方案

(一) 确立护理组织管理体系

1. 完善在护理部领导下的科室一级护理管理组织体系，对急诊护理工作施行目的管理，按《护士条例》的规定，施行护理管理工作。
2. 按照护理工作中长期规划、年度方案、月方案落实各项护理工作。
3. 施行护理人员分级管理，病房施行责任制整体护理工作形式，落实责任制，明确临床护理内涵及工作标准，对患者提供全面、全程的责任制护理措施。
4. 实行护理目的管理责任制、岗位职责明确，落实护理常规、操作规程等，建立相应的监视与协调机制。

实行急诊专业护士准入制度，标准急诊专业护士管理。

(二)继续深化开展优质护理效劳活动，进步护理效劳品质

1.改善护理效劳态度，提升护理效劳程度。加强对科内重点人员(新来人员，效劳态度欠佳，理论程度较差的护士)沟通才能的培养，对于得到病人点名表扬的护士给予绩效加分，并作为年底评先评优绩效考核的重要指标之一，注重对护士进展礼仪标准培训，首先从护士效劳礼仪着手，进展日常礼仪、礼仪、交接班标准等训练，年内对全科护士进展标准效劳礼仪相关知识的培训1~2次。

2.继续推行责任制整体护理工作形式。探究符合急诊科合理的排班形式，实行弹性排班，充分结合急诊科护理工作的特点和病人的需求，实行急诊科区域管理，做好急诊分诊工作，保证护理工作的连续性，做到高、低年资护士工作合理搭配，职责分工明确，在保证护理效劳质量的同时也保证护士的身心安康，使排班更人性化。

3.加强病房环境建立，改善根底设施：

(1)重新装修急诊科抢救室。

(2)与宣传科联络，在各个区域设计放置责任护士工作牌。

(3)加强病房环境卫生管理，探究有效的管理形式。

(4)制作各种急诊效劳流程图，方便急诊患者就诊。

根据急诊科特点，进展创新护理效劳：

(1) 与创伤骨科结合开展一体化急救链条形式，将院前急救-急诊科-急诊手术室-急诊病房结合一体化，将专科安康宣教前移，急诊护士在接诊骨伤科病人起就向病人及家属进展专科术前及相关疾病知识宣教，及时有效的为急危重症患者在第一时间进展全方位救治提供有力保障。

(2) 急诊留观区设立患者接待区，责任护士在接待区迎接患者及家属，向患者或家属提供安康咨询，使患者及家属在抵达病房之初就感受到温暖，建立起医护与患者间良好的信誉。

(3) 设立儿童流动开水车，车上装备足量开水，在方便患儿家属领取开水同时防止了小儿玩耍打翻放置床头柜上保温瓶引起烫伤等事件的发生。

(4) 效劳剧本使每名护士成为合格的演员。护士长根据急诊病人病情和特点做出相应情景模拟剧本，装订成册，分发到给个护士手中，大家利用业余阅读，换位考虑、深化体会、灵敏运用到实际工作中，使每位护士都扮演好自己的角色，用心为病人提供优质效劳。

5. 继续开展责任护士首提护理级别做法，同时加强责任护士与主管医生共同查房的施行力度，进步护士对病情的观察才能，实在解决病人实际问题，为病人提供优质护理效劳。

6. 开展急诊住院病人、急诊留观转科病人随访工作，通过搜集回访意见，获取病人的需求及反响信息，及时提出改良措施，不断进步护理效劳质量。

7. 全年进展满意度调查 12 次，每月对急诊区及留观区的病人进展满意度调查 1 次，把病人和家属对护理工作满意度作为评价护士护理效劳质量及评选优护先进个人的重要指标。

8. 根据专科特点，制作《病人动态记录本》、《急救八包交接登记本》、《出诊信息记录本》、《危重病人抢救登记本》等表格化记录本，完善急诊区各类记录，简化护士工作流程，把时间还给病人，进步患者满意度。

(三) 护理人力资源管理

1. 完善科室紧急状态下调配护理人力资的预案。根据病人情况及时弹性调配护理人力资，特别是节假日，突发紧急公共事件的情况下施行弹性的护士人力调配。

2. 执行护理人员的准入制度，做好护理专项技术操作资格准入管理，根据专科要求针对夜班护士的准入制度、急诊专业护士的准入制度、急诊分诊护士岗位的准入制度等进展修改完善和落实。

3. 落实各级护理管理人员的管理规定、岗位职责、培训考核，修订完善护理管理人员绩效考核方案。

(四) 护理质量管理与持续改良

1. 完善护理工作质量的效果评价工作，保证急诊科护理质量控制按 PDCA 的程序运行。

2. 细化急诊护理质控管理内容，进展急诊科工作区域的分区质量控制管理，如留观区护理质量控制、抢救区护理质量控制、急诊分诊护理质量控制、院前急救护理质量控制、急诊输液区护理质量控制、观察诊疗区护理质量控制等质控管理。

3. 标准各类仪器、设备和抢救物品使用的制度与流程，护理人员纯熟掌握操作规程及应急处理方法。

4. 进步护理平安质量目的，如患者身份识别的准确性、分诊准确率、院前院内急救的绿色通道管理、标准救护车管理、急救用药平安性、正确使用各种抢救仪器设备、急诊患者转运平安、进步院前心脏骤停抢救成功率、院前创伤患者的救护配合、建立与完善突发事件的应急预案等平安质量目的。

5. 按照《病历书写根本标准》书写护理文件，加强电子病历及各类护理评估单的书写标准，定期质量评价。

6. 标准科室管理：运用五常法管理工具加强对病房药柜、设备、仓库的管理。各类物品、药品定点放置，标签明晰，专人管理，做到常组织、常整顿、常清洁、常标准、常自律。

7. 加强急诊病人转运的环节管理：确保护理评估制度的落实，特别是对危重病人、有跌倒风险等高危病人检查前的评估

及与转运者交接流程上的落实，确保病人转运过程中的平安，防止不良事件的发生。

8. 加强对重点人员的管理：如实习护士、进修护士、轮转护士及新入科护士等管理，进展上岗前质量与平安工作培训，进步风险意识及才能，实习护士要求在带教教师的指导或监视下才能对病人施行护理。

9. 加强六类病人的风险管理：针对疑难及危重病人、有医疗纠纷或纠纷隐患的病人及特殊病人等均需按照相关规定逐一上报，每班做好交接工作，各科室做好对有医疗纠纷或纠纷隐患病人的风险应急预案培训。

10. 加强护理应急演练，进步护士的应急才能，要求全体护理人员掌握心肺复苏术，组织护士进展突发公共事件应急演练4次，参加年内全院举办护理应急演练比赛一次。

11. 不断强化护理平安警示教育，加大护理一级质控的监管力度，针对午间、晚间、节假日前的护理工作进展护理平安隐患排查，将工作中的不平安因素及时提醒，并通过每月护理质控分析^p 会及护士长例会进展通报警示，以院内外护理不良事件为实例进展1~2次护理平安警示教育培训。

12. 继续开展品管圈活动，针对科内屡次出现或经常存在的问题通过品管圈活动来进展改善，参加品管圈成果汇报比赛。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/538065054101006132>