



检票工作总结



目录



- 引言
- 检票工作概况
- 工作中遇到的问题 and 解决方案
- 经验和教训
- 未来工作计划和展望



01

引言

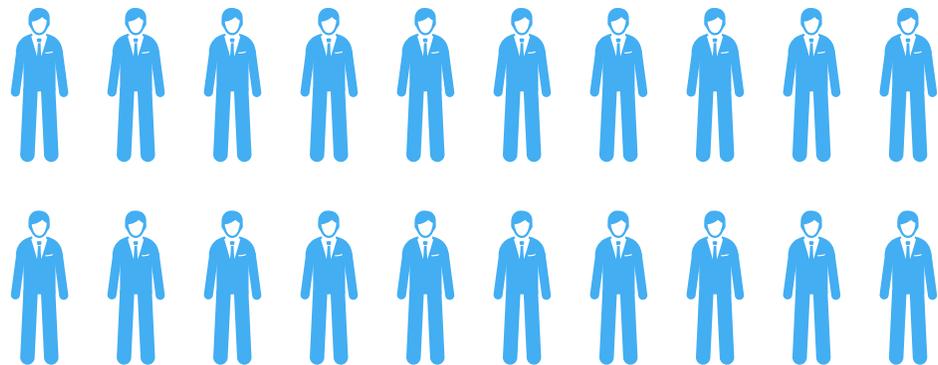


目的和背景



01

目的

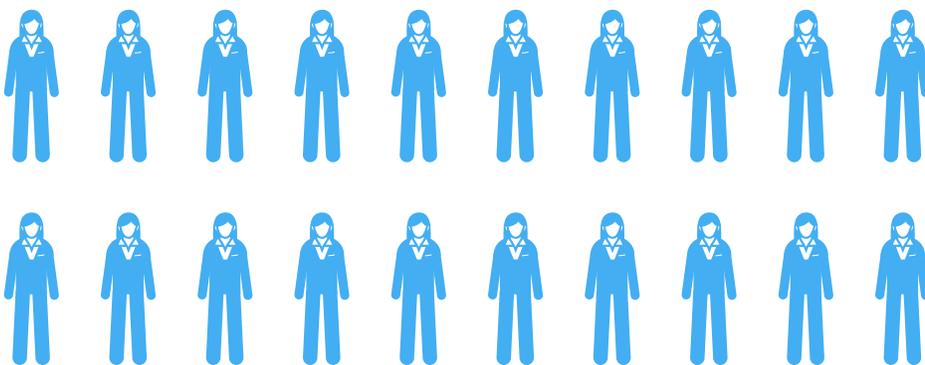


对检票工作进行全面总结，分析工作中的问题与不足，提出改进措施，提高检票效率和服务质量。



02

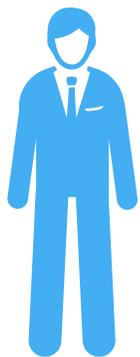
背景



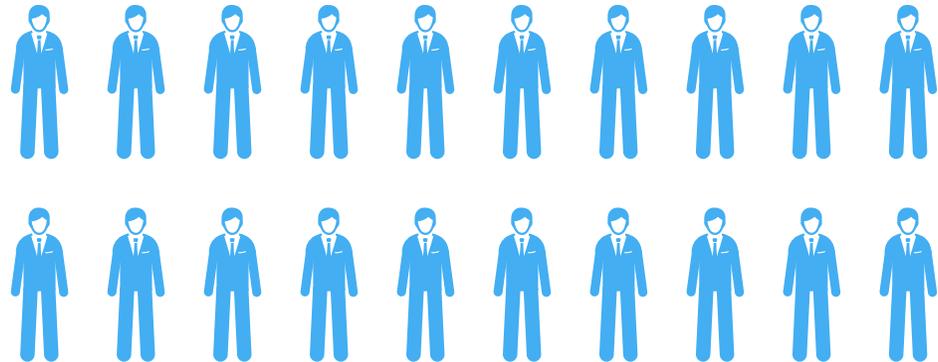
随着旅游业的快速发展，车站客流量不断增加，检票工作压力越来越大。为了更好地服务旅客，提高车站运营效率，需要对检票工作进行总结和改进。



总结范围



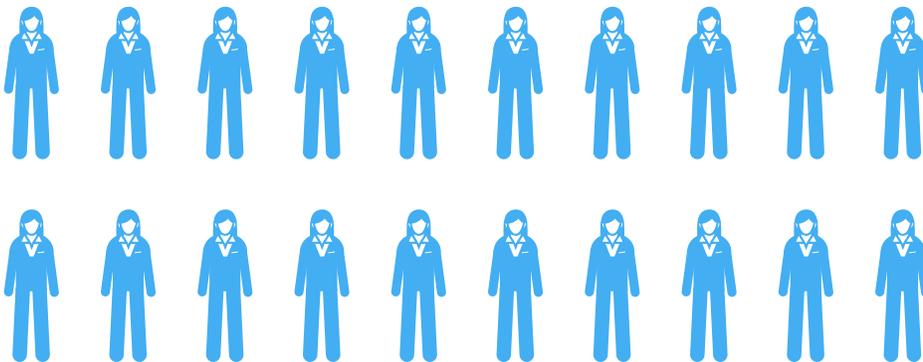
01



本次总结涵盖了检票工作的各个环节，包括检票流程、设备配置、人员管理、安全保障等方面。



02



重点分析了检票工作中存在的问题和不足，并提出了针对性的改进措施。



02

检票工作概况



工作内容概述



检票员负责在车站或演出场馆入口处对乘客或观众进行票务检查，确保他们持有有效车票或门票。



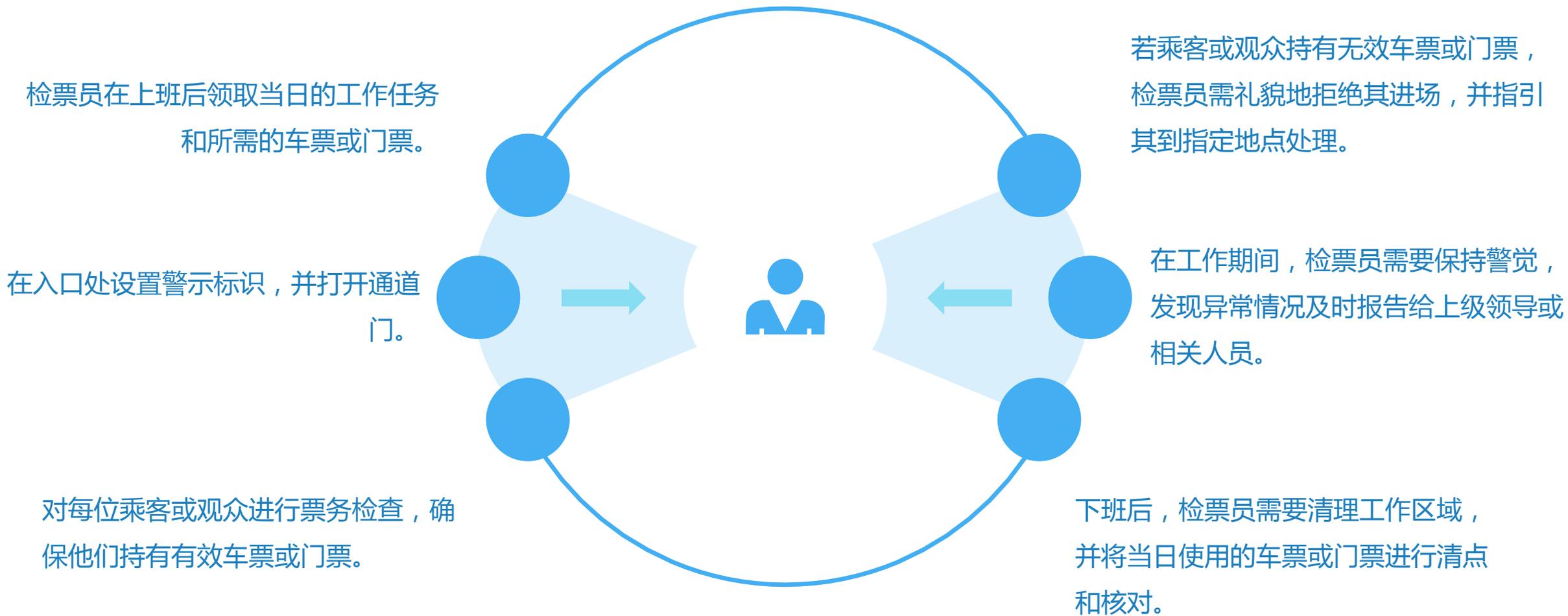
除了票务检查外，检票员还可能负责维护入口处的秩序，确保乘客或观众有序地进场。



检票员需要保持专业的工作态度，礼貌地对待每一位乘客或观众，并提供优质的服务。



工作流程





工作成果

01

保障了乘客或观众的安全，防止了无票或持无效票的人员进入车站或演出场馆。

02

维护了入口处的秩序，确保了乘客或观众有序地进场。

03

为乘客或观众提供了优质的服务，提升了车站或演出场馆的整体形象。



03

• 工作中遇到的问题 and 解决
方案 •



问题一：高峰期客流量大

总结词

高峰期客流量大是检票工作中常见的问题，可能导致乘客等待时间过长、检票速度下降。

详细描述

在高峰期，大量乘客涌向检票口，给检票工作带来很大压力。为了解决这个问题，可以采取增加检票口、优化检票流程、提高检票人员工作效率等措施，以加快检票速度，减少乘客等待时间。



以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：
<https://d.book118.com/538077035010006072>