

# 基于 SSM 框架的 CRM 管理系统

## 摘 要

本系统架构采用 MVC 设计模式，客户端采用 LayUI 前端框架搭建，服务端采用当前流行的 SSM 框架，数据库采用 MySQL 数据库。

CRM 管理系统由系统管理、客户管理、客户流失、销售机会、客户服务和统计六大模块组成。系统管理主要实现对用户、角色、权限和菜单的管理，客户管理主要实现对客户的发掘管理和联系跟进，客户流失主要是通过对客户的信息进行统计来查看客户的状态，销售机会主要来通过客户的信息来查看客户的机会状态，客户服务主要对客户的服务状态的查看，统计模块主要实现对客户的时间、成交量和业绩的统计功能。本系统可以更加方便的管理信息，实现无纸化办公

**关键词：**CRM 管理系统；EasyUI；SSM

## Abstract

The system architecture adopts MVC design mode, the client uses layui front-end framework, the server uses the current popular SSM framework, and the database uses MySQL database.

CRM management system consists of six modules: system management, customer management, customer churn, sales opportunity, customer service and statistics. The system management mainly realizes the management of users, roles, permissions and menus. The customer management mainly realizes the exploration management and contact follow-up of customers. The loss of customers mainly depends on the statistics of customers' information to view the status of customers. The sales opportunity mainly depends on the information of customers to view the status of customers' opportunities. The customer service mainly focuses on the service status of customers , the statistics module mainly realizes the statistical function of customer's time, trading volume and performance. This system can manage information more conveniently and realize paperless office.

**Keywords:** CRM management system; easyUI; SSM

# 目 录

摘 要	I
Abstract	II
第 1 章 绪 论	1
1.1 项目的背景	1
1.2 项目的设计目的及研发意义	1
第 2 章 开发环境简介	2
2.1 开发工具及环境简介	2
2.1.1 IntelliJ IDEA	2
2.1.2 Tomcat 服务器	2
2.2 技术简介	2
2.2.1 JSP 技术	2
2.2.2 Java 语言	2
2.2.3 MySQL 数据库	3
第 3 章 需求分析及功能介绍	4
3.1 需求分析	4
3.2 可行性分析	4
3.2.1 技术可行性分析	4
3.2.2 操作可行性分析	4
3.3 系统基本功能模块	4
3.3.1 系统管理模块	5
3.3.2 客户管理模块	5
3.3.3 客户流失模块	6
3.3.4 销售机会模块	6
3.3.5 客户服务模块	6
3.3.6 统计模块	6
3.4 数据库设计	6
3.4.1 数据库概念结构设计	6
3.4.2 数据库逻辑结构设计	9
第 4 章 项目详细设计	11
4.1 系统管理模块	11
4.1.1 用户管理功能实现	11
4.1.2 日志管理功能实现	11
4.1.3 权限管理功能实现	13

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要  
下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/538105024013006116>