

第六章

社会工作三大方法

第一节 个案工作
第二节 小组工作
第三节 社区工作

第一节 个案工作

社会个案工作是社会工作的一种方法。在社会工作传统中起源最早，而且其他方法的基础。

一、个案工作的定义

个案工作是社会工作领域中一种重要的服务方法。在服务过程中，社会个案工作者（Social caseworker）和案主（client）之间建立一对一的专业关系，运用专业知识及技巧协助失调的个人在三方面有所改变：

- （1）改善环境，适应生活；
- （2）调适社会关系，建立良性互动
- （3）调适自我功能，促进人格发展。

不同的研究者对于个案工作的 理解和界定是不同的：

∞ 1910年代，个案工作的先驱玛丽·芮奇蒙德（Mary Richmond）强调透过个案工作来帮助案主发展人格，她说：“社会个案工作乃是在人与环境适应之际，经由个人（工作者）对个人（案主）的有意识的影响，而导致的（案主的）人格发展的诸般过程。”

∞ 1940至1950年代，高登·汉密尔顿（Gordon Hamilton）对于个案工作的定义也提出自己的看法，她认为个案工作是一种有意识地调整个人与社会环境关系的过程。

∞ 社会个案工作可以定义为一种与人工作的艺术，即，社会工作者与不同的人一起工作以达到个人对社会更好的适应状态。在这个过程中，案主是一个积极的参与者，他对自己负责并参与问题解决与寻求问题解决办法的过程。

✧ 佛罗伦斯·霍丽丝（Florence Hollis）认为，个案工作是一个“心理—社会”的治疗方法，它既承认功能失调的内在原因，也承认外部的社会原因并努力促使个人更好的去满足他的需要及更好的发挥他的社会功能。

✧ 同一时期，鲍尔（Bower Swithum）提出了更完整的定义，他认为：社会个案工作是一种艺术，它运用人际关系的科学化的知识和技巧，来激发个人的才能及社区的资源，使案主与其周遭环境产生最佳的适应性。



由此，我们可以得出个案工作的定义

- ❧ 社会个案工作是由专业社会工作者运用有关人与社会的专业知识和技巧为个人和家庭提供物质或情感方面的支持与服务，目的在于帮助个人和家庭减低压力、解决问题，达到个人和社会的良好福利状态。
- ❧ 在个案工作中，工作者在与案主彼此信任合作的和谐关系中，充分调动案主本身的潜能与积极性，共同探讨、研究案主的问题，他的家庭及社会环境，运用案主本身及外部资源，增进案主解决问题的能力，达到帮助案主成长的目的。

二、个案工作的发展沿革

社会个案工作自发展以来，大约经历五个发展阶段，才形成现代的专业的社会个案工作。这五个发展阶段各有不同的发展重点和影响。



（一）萌芽时期

在十九世纪中叶欧美资本主义社会形态下，由于提倡自由竞争，在社会上形成的观念认为，个人的贫穷就是因为个人的不努力和懒惰造成的，但是基于人道主义的精神，资本家要担负起救济贫民和改良社会环境的责任。此时英美的慈善组织运动逐渐发展出一种个案的服务方式，并且普遍实施。这个阶段大约有二十五年时间，可以看成是个案工作的萌芽时期。

（二）重视社会因素影响的时期

在慈善组织运动后期一直到第一次世界大战结束，工业化大都市中的求助者经常发生的问题是酗酒、犯罪、遗弃以及其他不道德的行为。分析这些问题发生的原因，发现大部分属于患病、工资不足、居住环境不良，以及父母生活堕落等。这些是社会上普遍存在的现象，使得社会工作者认为问题的原因在社会而非个人。

（三）重视心理因素影响的时期：

精神分析理论为个案工作者认识人、以及人的内部世界提供了理论分析的架构，精神分析理论被运用于个案工作中，形成所谓个案工作“精神医学的洪流”。但这个时期的个案工作注重专业关系中的转移，很少关注专业关系中的影响沟通的文化和社会因素，注重评估案主的动机及语言技巧。心理学的分析过程对社会建构的分析贡献很少。



（四）综合时期

（1）社会个案工作认为个人的人格行为，无不受其他人的心理和社会环境的交互环境，个人问题的发生，是受到社会环境与个人心理因素的影响所致，所以在调查和分析的时候，要注意到这两种因素对于问题的形成的关系；

（2）根据客观事实的需要来决定工作方法，实施不同程度的服务。有些案主需要协助他们改善外界环境，有些案主主要偏重内在的心理分析，有些案主则要同时改善环境和进行心理治疗；

（3）由于现代行为科学的发达，社会个案工作的知识和理论也日趋专门，新的社会个案工作的方法也逐渐出现。比如行为矫治法的广泛采用和危机调适法的使用等。

（五）扩展时期

- ❧ 1970年代以后的十年间，社会个案工作出现了多元化与融合的局面。罗伯特（Robert & Nee,1970）提出的社会工作个案理论以及特纳（J. Turner,1974）提出的社会工作处置引发了多种干预模式。
- ❧ 强调个案管理（Case management）的时代起始于八十年代，成为一种专业方法上的规范。



三、社会个案工作的理论模式与实务方法

(一) 危机介入模式

(二) 任务中心模式及其实务方法

(三) “心理---社会”模式

(psychosocial approach)

(四) 行为治疗模式



四、社会个案工作在中国的实践

（一）中国社会个案工作的经验积累

中国社会个案工作不是一种专业化的社会工作，它是中国社会、政治、经济各部分有机结合的结果，具有浓厚的中国特色。

（二）社会个案工作的实践问题



第二节 小组工作

一、小组工作的基本概念：

（一）小组工作的缘起与发展过程



（二）小组工作的定义

1. 以小组工作的功能和目标下定义
2. 以小组工作对人的发展来下定义
3. 以小组工作对人的治疗来定义

（三）小组工作的功能

小组工作的功能有四个大的特点：

1. 影响个人发生转变
2. 社会控制
3. 用集体的力量解决问题
4. 再社会化

（四）小组类型：

1. 以小组成员的关系来分：
2. 以小组的组成来分：
3. 以小组工作结构来划分：
4. 以成员的参与度来划分：
5. 以小组成员进出的自由度划分：
6. 以小组工作的目标来划分：

二、小组工作的理论和理论模式

（一）小组工作的理论基础

- ❧ 小组工作吸收不同学科的知识，
形成小组工作的实践理论基础。
- ❧ 小组工作的来源主要是社会学、
心理学和系统理论。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/546022202110010141>