

质量月知识竞赛题库

一、 填空题：

- 1、质量是一组 固有特性 满足 要求 的程度。
- 2、质量控制重于 预防。
- 3、质量改进的措施有 纠正措施、预防措施。
- 4、产品质量波动分为：正常波动、异常波动。
- 5、优良的产品质量是 设计制造 出来的。
- 6、影响产品质量的因素有 人、机、料、法、环、测。
- 7、全面质量管理的基本要求，可以概括为“三全”和“一个多样”，即 全员的质量管理、全企业的质量管理、全过程的质量管理 和 多方法的质量管理。
- 8、企业推行全面质量管理要取得成效，首先是要 提高人的素质。
- 9、质量控制的重点是 防止差错发生。
- 10、产品的类别指：硬件、软件、流程性材料、服务。
- 11、产品生产中“三检制”指 自检、互检、专检。
- 12、在生产过程中，生产工人要做到严格“三按”生产，做到“三自一控”，其中“三按”是指 按图纸、按工艺、按标准进操作加工，和“三自一控”是指 自检、自分、自标和控制自检正确率。
- 13、不合格品的处置方法有 返工、返修、拒收、报废 等。
- 14、随机抽样的方法可分为：简单随机抽样法、系统抽样法、分层抽样法、整群抽样法。
- 15、质量问题处理时一般遵循两个原则：一是必须坚持 三不放过原则，二是

要执行 逐级上诉 原则。

16、“三不放过”原则是什么？（因、责、纠）1）产生质量问题的原因不查清不放过；2）质量责任不落实、奖惩不兑现不放过；3）纠正和纠正措施未实施未验证有效性不放过；

17、质量责任制的实质是责、权、利三者的有机结合。

18、不合格品的标识方法有 隔离到指定的不合格区、存放在指定的容器内、打标记、挂标签 等。

19、生产过程中发现不合格品应以发现点为中心，分别 向前和向后 进行追溯。

20、质量检验的作用是通过严格的把关使不合格品不转序、不放行、不交付。

21、按标准发生作用的范围或标准的审批权限，我国标准可分为 国家标准、行业标准、地方标准和企业标准 四大类。

22、质量管理体系每 一年 要进行年度监督认证，每 三年 进行重新认证。（C）

23、GB/T 19001 本身并不规定 产品要求。

24、GB/T 19001 规定了质量管理体系要求是 通用的，适用于 所有行业 或 经济领域，不论其提供何种类别的产品。

25、如果要通过质量体系认证，就要符合 ISO9000 系列中 ISO9001 标准 的要求

26、美国质量管理学大师戴明发明了戴明环，既是 PDCA 循环，质量活动一般都要经过 PDCA 四个阶段。PDCA 循环是指 P 计划、D 实施、C 检查、A 总结。

27、质量管理的八大原则为 以顾客为关注焦点、领导的作用、全员参与、过程方法、系统管理、持续改进、基于事实的决策原则、与供方互利的关系

28、编制质量文件的目的是为了 确保过程实现预期的结果、提供客观的证

据 、提供员工培训、增值

29、质量体系文件一般分为 质量手册、程序文件 和 第三层次文件。

30、质量管理需要 全体员工 的积极参与；质量记录应做到 及时、准确、完整、全面。

31、相关方是与组织的业绩或成就有 利益关系 的个人或团体。

32、ISO9000 系列标准中，提出了“五方受益者”的概念，所谓五方受益者就是 企业、员工、社会、供应方、顾客。

33、为完成的活动或得到的结果提供客观证据的文件，这类文件称为 记录。

34、顾客满意是顾客对其要求已被满足程度的 感受。顾客抱怨是一种满意程度低的最常见的表达方式，但没有抱怨并不一定表明顾客 很满意。即使规定的顾客要求符合顾客的愿望并得到满足，也不一定确保顾客很满意。

35、持续改进是增强满足要求的能力的 循环活动。

36、质量管理大师朱兰将质量管理分为三步曲，分别是 质量策划、质量控制和质量改进。

37、外包过程是指为了质量管理体系的需要由组织选择，并 由外部方实施的过程。

38、供应商重要性分类的主要依据是：供应商提供产品的重要程度。

39、顾客财产可包括 知识产权和个人信息。

40、6S 指的是：整理、整顿、清扫、清洁、素养、安全。

41、将产品分类码放整齐，属于 6S 中的 整顿 的内容。

42、整理主要是为了腾出 空间，整顿主要是排除 寻找/时间 的浪费。

43、现在很多公司要求工人必须穿工作服，并且要干净整洁，同时要求与客户见面要使用文明语言，这属于 6S 工作中的 素养 范畴。

44、将工作区域打扫干净属于 6S 中的 清扫 范畴。

45、工作区域中每周会使用到的物品处置方法是 现场存放，半年会使用到的物品处置方法是 仓库存储。

46、整顿的“三定”原则是 定置，定位，定量。

47、安全的重点就是消除安全隐患，重在 预防。

48、我院的质量方针是：以领先科技和优质产品服务电力事业，以科学管理和持续发展满足顾客期望。

49、我院的质量总目标：成为国际一流的电力科研机构和高科技企业。

50、我院 2011 年质量月活动主题是：全员全过程参与，全面提高质量管理水平。

二、是非题：

1、质量成本是指企业为了保证满意的质量而支出的一切费用。 (×)

2、全面质量管理强调预防为主和不断改进。 (√)

3、流程图就是将一个过程的步骤用图的形式表示出来的一种技术。 (√)

4、纠正与纠正措施都是为了消除不合格现象。 (×)

5、有效决策建立在数据和信息分析基础上，为了防止失误，决策必须以事实为基础。 (√)

6、组织建立了质量管理体系，就可以保证提供的产品满足顾客要求。 (×)

7、任何产品都要经历设计、制造和使用的过程，产品质量相应也有个产生、形成和实现的过程，这个过程可以用质量环来表述。 (√)

8、当生产过程处于控制状态时，产品质量就不会发生波动。 (×)

- 9、质量教育和培训主要包括质量意识和质量管理知识的培训。 (×)
- 10、在质量改进过程中，设定目标值要考虑经济上合理，技术上可行。 (√)
- 11、外资企业在我国境内从事生产、销售可以不遵守《中华人民共和国产品质量法》。 (×)
- 12、质量的要求可以是明示的，通常隐含的或必须履行的需求和期望。 (√)
- 13、某规格电视机的清晰度、可靠性、保修时间等均为固有特性。 (×)
- 14、产品质量即产品的符合性。 (×)
- 15、质量检验阶段是一种事后把关型的质量管理，因此不是一种积极的质量管理方式。 (√)
- 16、全面质量管理强调“始于识别顾客的需要，终于满足顾客的需要”，顾客就是指外部的最终的顾客。 (×)
- 17、组织的质量管理要求企业各层次人员都参与，因此各层次活动的侧重点都是相同的。 (×)
- 18、质量改进的对象是产品质量。 (×)
- 19、企业自行制定的企业标准属于强制性标准。 (√)
- 20、质量管理的重要任务是保持质量管理体系有效运行并持续改进。 (√)
- 21、标准一定要经过有关方面协商一致才能做到共同遵守。 (√)
- 22、纠正和纠正措施都是为了消除已发现的不合格和其他不期望情况所采取的措施，因此是相同的。 (×)
- 23、投诉率为零，表明顾客很满意。 (×)
- 24、只要严格控制生产过程，就能使产品质量不会发生波动。 (×)
- 25、现场质量管理的目标是保证和提高符合性质量。 (√)
- 26、产品经返修而满足了预期使用要求，因此可以称为合格品。 (×)

- 27、质量检验与生产工人无关。 (×)
- 28、型式检验的时机应在企业标准中作出规定,并符合有关国家标准或行业标准(如有时)的要求。 (√)
- 29、质量成本是指企业为了保证满意的质量而支出的一切费用。 (×)
- 30、在全面质量管理中,质量检验的职能就是严格把关。 (×)
- 31、顾客满意是衡量服务质量的标准,因此无论顾客提出什么要求服务组织都应满足。 (×)
- 32、文件包括记录,都应有形成文件的控制程序,但目的和控制要求不同。 (√)
- 33、全面质量管理是要抓好生产过程的质量管理。 (×)
- 34、质量管理体系文件中规定的要求对所涉及的员工都是强制性的。 (√)
- 35、质量管理体系要求是通用的,产品要求也一样。 (×)
- 36、质量教育培训对全组织来说,教育对象就是全体员工。 (×)
- 37、质量管理的重要任务是保持质量管理体系有效运行并持续改进。 (√)
- 38、在一定意义上,顾客满意度调查,重点是对顾客不满意信息的调查。 (√)
- 39、6S 管理就是人们强调的做好文明生产。 (×)
- 40、6S 中的“清扫”就是突击大扫除。 (×)
- 41、过程检验必须编制作业指导书。 (×)
- 42、产品来不及检验时可先放行,但必须有可靠的追回程序。 (×)
- 43、过程控制就是过程检验。 (×)
- 44、全面质量管理和 ISO 9000 都体现了预防为主,全过程控制的思想。 (√)
- 45、产品技术标准标志着产品质量特性应达到的要求。 (√)
- 46、只要保证不合格的原材料不投产,不合格的半成品不转入下工序,不合格的成品不出厂,就完成了质量检验的职能。 (×)

- 47、按计划执行以后，不去检查，就不知道效果的好坏，所以推动 PDCA 循环的关键在于检查阶段。 (×)
- 48、符合设计要求的产品，就一定成保证用户使用时满意。 (×)
- 49、为了重视质量，我们应该对产品的每一项质量要求设置质量管理点进行控制。 (×)
- 50、质量保证体系的作用在于从组织上、制度上保证企业稳定地生产出用户满意的产品。 (√)
- 51、产品质量是在设计和生产制造全过程中形成的。 (√)
- 52、某工人加工 100 件产品。有 10 件不合格，但经返修后都达到了标准规定的要求。为此说该工人的工作质量是好的。 (×)
- 53、异常波动是不可避免的质量波动，因此在质量管理中是允许的。 (×)
- 54、产品质量的优劣是指产品在使用过程中满足用户使用要求的程度。 (√)
- 55、搞好质量检验，坚持严格把关，就能解决产品质量问题。 (×)
- 56、检验人员的职责，就是要搞好对产品质量的检验。 (×)
- 57、保持工序处于受控状态，可预防废品的产生。 (√)
- 58、工序的质量将最终决定产品的制造质量。 (√)
- 59、经过抽样检验判为合格的一批产品，都是合格品。 (×)
- 60、《中华人民共和国产品质量法》所称的产品是指经过加工，制作，用于销售的产品。 (√)
- 61、依据《中华人民共和国消费者权益保护法》的规定，经营者生产国家明令淘汰的商品的，质量技术监督部门有权施行处罚。 (×)
- 62、产品缺陷是指产品存在危及人身，财产安全的不合理的危险。 (√)
- 63、国家对产品质量实行以抽查为主要方式的监督检查制度。 (√)

- 64、所有过程都必须有作业指导书 (×)
- 65、组织必须在产品实现的全过程中使用适宜的方法识别产品。 (×)
- 66、过程的监视和测量方法应证实过程实现所策划的结果的能力。 (√)
- 67、质量手册中必须对组织的质量管理过程之间的相互关系作出说明。 (√)
- 68、国内许多企业管理者将 6S 认为是卫生问题，与生产是两回事。 (×)
- 69、6S 管理起着预防的作用，即在设计和加工过程中消除质量隐患。 (√)
- 70、整理是整顿的基础，整顿又是整理的巩固。 (√)

三、单选题：

1、若超过规定的特性值要求，将会直接影响产品安全性或造成产品整机功能丧失的质量特性是属于 (A)

- A、关键质量特性 B、重要质量特性
C、一般质量特性 D、次要质量特性

2、销售者的产品质量义务不包括 (A)

- A、打击假冒伪劣产品 B、严格执行进货检验制度
C、保持产品原有质量 D、保证销售产品的标识符合法律规定的要求

3、产品质量法规定了我国的产品监督抽查工作由 (B) 来规划和组织。

- A、工商行政管理部门 B、国务院产品质量监督部门
C、海关总署进出口检验检疫局 D、各级质量检验中心

4、由于组织的顾客和其他相关方对组织的产品、过程和体系的要求是随着时间不断变化的，这体现了质量的 (A)

- A、时效性 B、广泛性 C、主观性 D、相对性

5、在质量管理所需的所有资源中，最根本的资源是(D)

A. 原材料 B. 设备 C. 专业技能 D. 人力资源

6、企业最经常、最大量、最活跃的质量工作是(B)

A. 设计过程 B. 生产制造过程 C. 检验过程 D. 使用过程

7、推动 PDCA 循环，关键在于(D)

A. 计划阶段 B. 执行阶段 C. 检查阶段 D. 总结阶段

8、质量管理的所有工作都是通过(D)来实现的。

A. 资源 B. 程序 C. 组织结构 D. 过程

9、(D)规定每个职能部门和每个岗位的员工在质量工作中的职责和权限，并与考核奖惩相结合的一种质量管理制度和管理手段。

A 标准化工作 B 计量工作 C 质量记录 D 质量责任制

10、过程测量不包括的是(C)

A 产品设计过程中的评审

B 过程检验

C 产品质量审核

D 过程输出抽样测量

11、“致力于满足质量要求”是指(C)。

A、质量管理

B、质量策划

C、质量控制

D、质量改进

12、《中华人民共和国产品质量法》自(A)始施行。

A、1993年9月1日

B、1997年9月1日

C、2000年9月1日

D、2003年9月1日

13、强调利用统计方法对生产过程进行控制，以预防不合格品产生的质量管理阶段是(B)。

A、质量检验阶段

B、统计质量控制阶段

C、全面质量管理阶段

D、质量分析阶段

14、质量不仅可以指产品质量，也可指过程的质量和体系的质量，这反映了质量的（ C ）。

- A、经济性 B、时效性 C、广义性 D、相对性

15、下列论述中错误的是（ D ）。

- A、顾客是指接受产品的组织或个人 B、产品是指过程的结果
C、体系是指相互关联或相互作用的一组要素

A、质量是指一组固有特性，满足顾客要求的程度

16、对不合格产品进行标识的目的是（ C ）。

- A 区分不同产品 B 进行定置管理
C 防止产品混淆或误用 D 确保产品的可追溯性

17、质量改进是质量管理的一部分，致力于（ C ）。

- A、满足质量要求 B、制定质量目标
C、增强满足质量要求的能力 D、提供质量要求会得到满足的信任

18、“将活动和相关资源作为过程进行管理，可以更高效地得到期望的结果”，这反映了质量管理原则中的（ B ）。

- A、领导作用 B、过程方法
C、资源管理 D、管理的系统方法

19、与组织的业绩或成就有利益关系的个人或团体称为（ A ）。

- A、相关方 B、受益方 C、高层领导 D、中间商

20、进货检验的主要目的是（ A ）。

- A、防止不合格品投入使用 B、确保不停产
C、确保下道工序需要 D、确保成品质量

21、产品质量特性是在（ C ）过程形成的。

目标的有效性和效率”是质量管理八项原则中的（ B ） 原则。

- A、过程方法
- B、管理的系统方法
- C、基于事实的决策方法
- D、持续改进

30、 以下哪个不是八项质量管理原则 （ A ） 。

- A、系统论的方法
- B、与供方互利的关系
- C、全员参与
- D、过程方法

31、贯彻（ A ） 是现代质量管理的核心与精髓。

- A、预防原则
- B、质量管理体系认证
- C、产品质量监督检查
- D、严格质量检验

32、统计过程控制的重点是对过程的（ B ）进行监控，一旦发生，就应尽快找出原因，采取措施加以消除。

- A、偶然波动
- B、异常波动
- C、设备运行状态
- D、不合格品

33、头脑风暴法是引导参加会议的人围绕某个中心议题，毫无顾忌、畅所欲言地发表独立见解的一种（ C ） 思考方法。

- A、系统性
- B、逻辑性
- C、创造性
- D、启发性

34、下列论述中错误的是（ B ）。

- A. 特性可以是固有的或赋予的
- B. 完成产品后因不同要求而对所增加的特性是固有特性
- C. 产品可能具有一类或多类别的固有特性
- D. 某些产品的赋予特性可能是另一些产品的固有东西

35、以下所举事例中（ D ）不一定是文件。

- A. 标准
- B. 记录
- C. 图样
- D. 程序

36、产品要求不是由（ D ）规定的。

A. 顾客 B. 组织 C. 法规 D. 质量管理体系

37、质量检验的“鉴别”功能指的是（C）。

A. 判别检验人员是否符合规定要求 B. 判别检验设备是否符合规定要求
C. 判别产品质量是否符合规定要求 D. 判别检验文件是否符合规定要求

38、质量检验具有的功能是（C）。

A. 识别、选择、防范和报告 B. 判定、防范、报告和改进
C. 鉴别、把关、预防和报告 D. 判断、剔除、隔离和预防

39、质量检验的正确步骤是（B）。

A. 比较和判定、测量或试验、记录、确认和处置
B. 准备、测量或试验、记录、比较和判定、确认和处置
C. 确认与处置、准备、测量或试验、比较和判定、记录
D. 测量或试验、比较和判定、准备、确认和处置、记录

40、派员进厂验收的检验形式是指（C）进行产品质量查验

A. 购买方到该产品的销货市场 B. 购买方到该产品的另一家购买方
C. 购买方到该产品的生产现场 D. 产品的供货方到购买方

41、产品进行最终检验的条件是（ C ）。

A. 不重要的产品可以先放行，后检验
B. 要用户同意，书面答复后才能检验
C. 所有规定的进货检验，过程检验完成后进行检验
D. 必须使用考核一段时间后再进行检验

42、（ B ）不能作为质量检验结果进行比较和判定的依据。

A. 产品设计图样 B. 生产组织和管理人员的口述

C. 检验规程

D. 过程（工艺）文件

43、现场质量管理的主要任务是（B）。

A 质量策划 B 质量控制 C 质量创新 D 质量突破

44、质量检验的实质是（D）

A 全面控制 B 应用统计技术 C 事前预防 D 事后把关

45、我们通常把（B）当作全面质量管理的“第一道工序”。

A 标准化工作 B 质量教育 C 质量信息 D 计量工作

46、放行不符合规定要求的产品，必须有（A）的批准。

A 有关授权人员 B 接受产品的最终顾客
C 下道工序 D 有关执法部门

47、组织建立、实施和改进质量管理体系的目的是（C）

A 提高组织在社会上的声誉 B 强调质量管理的重要性
C 使生产全过程得到有效控制，达到顾客满意 D 管理过程标准化

48、特殊过程是指（B）的过程。

A 顾客有特殊要求 B 结果是否合格不易或不能经济地进行验证
C 对过程结果要求非常高 D 对过程结果有特殊要求

49、（C）是指为了使产品或服务具有满足顾客需要的质量而需要进行的全部活动的总和。

A 质量职责 B 质量责任 C 质量职能 D 质量权限

50、（B）是质量管理的一部分，它致力于增强满足质量要求的能力。

A 质量控制 B 质量改进 C 质量突破 D 质量保证

51、顾客的要求包括：（ C ）

A. 书面定单、合同 B. 电话要货 C. 以上都是 D. 以上都不是

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/547042062143006056>