

质量年终总结 (27 篇)

质量年终总结 (精选 27 篇)

质量年终总结 篇 1

时光飞逝，岁月如梭，眨眼间工作一年有余。在这期间，通过实践工作，我加深了对学校所学理论知识的理解，这里就是一篇质量工程师个人年终总结范文，一起来看看吧~

本人 1992 年 7 月毕业于工业大学自动化系工业电气自动化专业。7 月至 6 月在省工业设备安装公司工作。在这近十年的工作中，一直从事专业技术工作及技术管理工作，曾担任电仪自动化分公司电气调试队队长、电气部部长等职。在工作中，我始终坚持理论与实践相结合，积极、主动地深入工程施工第一线，坚持谦虚、踏实、勤奋的工作准则，积累了较丰富的实践经验，取得了一定的工作成绩，得到了广大职工、单位领导及建设单位的认可。在此期间，我历经多项国家、省、部级重点工程施工，完成了多类工业、民用项目电气工程安装、调试、系统启动运行等工作，编写了大量的施工组织设计、施工方案、系统试运行方案，对施工、安装过程中的技术管理、生产管理有了较全面、系统的了解。多年在施工一线的辛勤工作，从广度和深度上很大地拓展了自己的专业技术知识、提高了管理能力。

20__年6月，我由省工业设备安装公司调入中国国际经济技术合作公司工程分公司，任专业工程师，从事援外工程的招投标及设计、施工管理工作。由于有着丰富的国内施工经历做基础，在援外项目上，比较容易的掌握了施工技术的管理。

回顾任职工程师五年来的工作历程，经过许多大小工程的锻炼及实践，在专业技术水平、专业技术管理水平方面有了长足的进步，能够主持一方，为公司赢得了很大的经济效益和社会效益。

通过国内外施工的比较，更能够抓住重点，提高工作效率，也拓宽了自己的知识面。

质量年终总结 篇2

时光荏苒，一年匆匆过去。回顾过去的一年，作为公司质量部的检验员，我取得了很大的进步，但也存在一些不足。

在质量部的一年里，在领导的关心和指导下，在同事的支持和帮助下，我不仅勤奋踏实地完成了自己的工作，还成功地完成了领导布置的各项临时性任务，各方面都有所提高。为了今后做得更好，总结经验，吸取教训，我总结了以下一年的工作：

第一、努力学习，全面学习新知识

检验工作是一个特殊的岗位，需要不断学习新知识，提高技能。为了满足这一要求，必须注重学习(学习新知识、学习新技术、学习新图纸等)。

第二、努力完成以上任务

半年后，面对加工质量的非专业学习，工作很难，但我积极应对困难的挑战，完成了领导交给的任务。

第三、在日常生活中，工作态度积极正确

在过去的一年里，我能够自觉遵守公司的规章制度。我不迟到，早退，有事主动请假，尊重领导，团结同事，待人真诚，努力工作。领导规定不允许做的事，我绝对不会去做，领导要求的事，我会努力去实现。我不会违章、违纪、犯规、违法，做一个称职的质检员。我还严格遵守公司制定的各项制度。质量方面，坚决做到不该用的，不搞人文主义。也可以积极对待自己的工作，努力完成，做到不越位不到位。在与部门其他同事的工作协调中，我们可以相互理解，相互帮助，相互学习，真诚相待，建立友谊，获得很多有益的启示。我知道成绩的背后是我们质量部全体员工的共同努力和辛勤工作。以后我还是会以平常心对待不寻常的事情，大胆进取，一如既往的做好每一件事。

第四、主要问题

回头看看，检查一下自己的问题，虽然可以勤奋积极的工作，也取得了一些成绩，但是还有很多地方需要不断的改进和完善。我一直在努力，努力做好。由于缺乏专业知识和工作经验，一些问题的解决方法过于简单，工作方法过于简单；有时，我们片面地看待问题，覆盖整个地区，在处理一些问题时不够冷静。在完成领导交办任务的基础上，充分发挥自身优势，继续加强专业知识学习，进一步提高检验技能。

第五、下一年的工作计划

在新的一年里，我决心认真提高自己的业务和工作水平，贡献自己的力量。下一步，我会虚心向同行和同事学习，向好的工作方法学习。同时，在业余时间，努力学习商业理论知识，扩大狩猎知识的范围，不断提高自己的业务素质和水平，使自己的整体素质得到提高，以适应公司发展和社会的需要。要进一步加强专业性，增强责任感，提高完成工作的标准。

我觉得我应该尽力做到以下几点：一是按照领导的要求，加强学习，掌握成熟的技术；二是拓宽专业知识，参加各种检验员资格培训和考试，尽快让自己成为一名合格的质量检验员；三、认真学习贯彻《机械加工质量控制体系》，努力工作，接受公司安排的日常和临时任务，认真及时完成；四、检验仪器应操作正确，及时清理，及时登记，做好日常维护；第五，热爱自己的工作，继续学习质量。

总之心态决定状态，状态决定成败！对公司负责，对社会有爱心，对工作有执着，对同事有热情，对自己有信心！做好自己！

质量年终总结 篇3

在过去的20多年里，在公司领导的关怀下，我的业务水平得到了进一步的提高，工作能力也有了很大的进步。特别是对于质量问题的处理，已经有了明显的进步，有一定的判断和分析能力。下面我总结一下过去一年的工作：

首先，我们在工作中必须做到四件事：细心。因为我们做的质量和数量关系到整个公司生产的正常运转。质量出了问题，公司的利益会受到影响，肯定会造成很大的危害。生产车间也会因为质量问题停产；这样，如果不能按时发货，就会引起客户投诉，降低公司声誉，给公司造成不可估量的损失。所以每天工作的时候尽量保持清醒的头脑，保证每一个计划都是准确的，把工作效率提高到点子上。

其次，要有锲而不舍、孜孜不倦的精神。有人说：看看就知道了，其实不然。要想成为一名合格的质检员，必须要有耐心和毅力。但是要经常去各个岗位检查这些产品是否合格。如果出现质量问题，其他操作人员没有及时发现或处理，必须督促他们负责，并与他们保持良好的沟通，以确保生产计划的顺利进行。所以，质检很重要。

最后，工作时一定要处理好与各部门的人际关系。一个人的力量是有限的，但一个团队的力量是巨大的。在工作过程中，难免会有同事偶遇，但我总是以平和的心态对待这些问题，找出问题的关键点，消除误解，化解矛盾，从而营造和谐的工作环境。只有心情好了，才能在工作中发挥潜力。对于一个团队来说，最重要的是共同努力。只有这样，公司才能发展得越来越好。

回顾过去，虽然取得了一些可喜的成绩，但也发现了自己的问题。在工作中，有时没有足够的开拓创新意识，事业的发展需要不断创新，但总是求稳怕乱，处理一些问题不够果断。另外，生产过程中出现意外情况时，有时也未能及时向领导汇报。针对这些问题，我将认真总结经验，发扬成绩，克服不足，进一步加强理论学习和工作实践，不断提高自己的工作能力和管理水平。生活每天都在继续，公司也在发展。我会通过学习不断提升自己，为公司的发展尽自己的一份微薄之力。我相信，无论环境如何变化，只要我愿意付出，有坚定的信念，就无法阻挡进步，祝公司明天更好。

质量年终总结 篇4

时光飞逝，转眼间一年又过去了，伴随着即将到来的新年钟声，作为伯乐达光伏公司的一名普通员工，我感到无比兴奋与自豪。在质检工作上从适应到纯熟，我仿佛也获得了质的飞跃，过去的一年，我获得了领导的指导及同事们的帮助，不断把工作做好的同时，也在努力汲取业务知识和积累经验，在所有人的关心帮助下，凭着一股热情，很快适应了工作环境，取得了一定的成绩。现将工作情况简要总结如下：

一、工作表现

1、严格遵守公司各项规章制度。我认真学习了《质量管理细则》，并将其牢记于心，时刻提醒自己要严格遵守公司的各项规章制度，维护公司利益与形象。

2、认真学习各种规范文件。从最开始的 IS9000 管理体系到 6S

管理法则等等规范规程，不断地积累经验，保持掌握新的成产调度模式和工艺技术及质量管理方法，时刻保持与各部门步调一致，努力完成上级交给的任务。

3、我参与了成品片的数据分析和检验，参与了回访客户，参与了更好地把好质量关及化降低不良片和低级片的产生等等质检工作，除此以外还参与协助生产现场的管理、设备的维护、工艺参数的调整等。在今后的工作中，我将不断的摸索和钻研，把工作做得更加精细、完美。

4、其他方面：

(1)坚持每天上班提早到质量部，和上一班同事交流工作得失。

(2)积极协助同事完成工作任务，主动与同事沟通，热情帮助他人

(3)时刻在生产现场，帮助不同部门协调各种合作关系，全力服务于生产

(4)通过于不同部门人员的讨论，既增进了同事间的友情，又提高了自身能力，增强质量。

二、努力方向

1、不断地充实完善自己，在知识爆炸的时代，要有强烈的责任感、使命感，深化危机意识，为公司的发展添砖加瓦。所以更需要给自身充电，着重发现问题解决问题，旨在最终预防问题；积累现场管理经验，提高临场应急素质，充分利用质检人员的优势及以往的工作经验，积极主动与各部门人员沟通交流，提高自身各方面的实际操作能力，能够为公司在需要时奉献力量，为公司的品牌建设作出自己应有的贡献。

2、认真对待公司组织的考核，钻研专业技术，提高业务能力和

专业水准。

3、最近，岗位由原先的总检工作调到巡检工作，对于我来说是一次机遇也是一次挑战，肩上的责任虽然重，我一定会化压力为动力，在做好本职工作的同时，时刻关注生产、设备、工艺的安全操作与管理，努力营造一个团结协作、安全生产、奋发向上的现场环境。

4、坚信没有做不好的`质量检验工作，只要严格按照质检程序，把好质量关，把公司利益放在第一位，肯定会达到一个理想的状态。

通过总结一年来的工作，我虽然个人认为取得了一点成绩，但离领导的要求尚有一定差距。找出工作中的不足，以便在以后的工作中加以克服，同时还需要多看书，认真学习好规范规程及有关文件资料，掌握好专业知识，提高自己的工作能力，加强工作责任感，及时做好个人的各项工作。

总之，在今后的工作中，我将不断的总结与反省，不断地鞭策自己并充实能量，提高自身素质与业务水平，以适应时代和企业的发展，与公司共同进步、共同成长。

质量年终总结 篇5

某项目自20__年4月1日正式开工，至今已经历时一年多。在这一年多的时间里，某项目部始终坚持把“实行全面管理，增强执行力度”作为项目管理的核心理念和开展各项工作的指导思想。认真学习贯彻执行公司管理体系的各项规定，立足项目特点，结合业主质量要求，精心设计，统筹规划，建立健全了项目内部质量管理体系和相关程序文件。明确了岗位职责和基本工作思路，为房建工

程施工的顺利、有序开展奠定了基础。

进入 20__ 年以来，18 栋楼房主体结构全部在 5 月底封顶，工程进入后续的二次结构、装饰装修、门窗安装、外墙涂料、水电暖安装等施工工序，相比较主体结构，后期施工工序多、工序交叉多、成品保护难等繁琐环节，对今后的质量控制目标提出了更高的要求，根据目标要求，项目部在年初对质量工作计划进行了详细分解，根据所学专业对技术质量人员重新分区、分组，加大工程施工过程质量控制。并在今年 10 月份代表我局房建工程施工资质审核，顺利透过了中国三峡认证公司质量体系审查，得到了分局和局有关部门好评。现就某项目部质量管理工作总结如下：

一、项目内部质量体系的完善和质量职责制的落实

结合本项目实际状况及工程特点，某项目部建立了以项目经理为核心的质量保证体系，实行项目经理领导下的质量管理负责制。做到各部门、各班组、各岗位的工作职能和职责明确，主管要素清楚，专业接口衔接紧密，各部门质量管理协调一致，质量管理信息渠道畅通，保障项目内部质量体系的高效有序运行。

项目领导班子还与项目部成员一齐分析本项目工程结构和质量控制工作的重点难点，及以往项目质量管理工作的薄弱环节，认真策划，精心部署，做到重点部位重点控制，各主要工序均有专人负责质量管理与控制，对目前施工的 18 栋楼，项目从新确定了负责人，真正实现职责到岗、职责到人、职责到工序。按照公司管理体系的要求，对工程建设涉及的法律法规和拟采用的标准规范进行贴合性识别，确保其有效性和实用性。

遵循“P—D—C—A”的循环过程，切实执行持续改善，不断完善项目部质量管理体系，使之更好的指导项目部各项工作，保证顺利实现项目制定的各项质量目标，优质高效地完成建设任务。

二、质量管理程序和制度编制和执行

根据公司体系文件的要求和项目控制重点难点，针对性编制专项工作程序文件和实施方案。对于目前施工工序的改变，某项目从新修改了文件资料编制规定、项目质量计划、项目计量器具设备管理规定、项目质量检验计划、项目不合格品处理规定、质量工作奖罚细则等多项质量管理制度和分部分项施工方案。

严格执行技术交底制度，切实做到不经交底不施工，在开始每一项工作之前对所有参加主要分项工程和工序的施工及管理人员进行详细的技术交底，明确施工程序、工艺流程、操作要点、质量要求及安全注意事项。

根据确定的检验、试验对象、方式，按要求选取满足精度要求的各种检验、测量和试验设备。项目使用的所有测量和计量仪器设备进场前，务必按照项目计量器具设备管理规定，检查计量器具设备是否完好无损，是否具有合格的检定报告且鉴定结果在有效期内，无计量检定证书或超过检定有效期的计量器具，禁止用于与工程质量有关的检验和试验。对进入现场的合格计量器具设备进行登记，建立计量台帐。提前制定计量器具设备送检计划，并及时收回正在使用的即将过期的计量器具设备，防止因使用不合格的计量器具设备影响工程质量，甚至造成返工。

建立有效的激励机制，激发广大职工的积极性。项目部编制了质量工作奖罚细则，并以周/月为周期进行考核和评选，对在项目质量管理工作中表现突出和工程实体质量优秀的群众和个人进行通报表扬和物质奖励。

例如：项目部规定抹灰施工时，每层有4户，抹灰完成后对质量进行检查，如果检查后每户的裂缝和空鼓数量在3个以内，就对本班组施工人员进行200元奖励，给负责此栋号的质检员30元奖励。有效激励了大家争创先进的积极性，提高了项目工程整体质量。

三、质量教育与培训

项目部自今年开工以来，组织两次“大干百天”劳动竞赛活动，两次体系内审，一次体系外审。业主、上级主管单位及开发区领导多次到我项目部进行专项检查活动，能够说是各种迎检工作贯穿了某项目整个施工过程。

众多的检查和质量活动给项目质量管理团队提出了更高、更严峻的挑战，同时也带来了锻炼队伍的机会和平台。项目部以此为契机，做了超多积极有效的质量宣传工作，加强了各级管理人员及全体参建人员的质量意识。

项目部针对各项活动的精神，开展了相应的质量文化、专业技术知识专项教育和学习。在实际工作中，注重发扬“传、帮、带”的互助精神，营造了“赶、帮、超”的竞争氛围，培养了良好的学习风气。组织专业技术熟练，经验丰富的工人师傅在会议室给其它施工人员进行讲课，分享自己的工作心得。

大家广泛发言，共同讨论施工过程中出现的质量问题，总结提高个人技术水平的经验技巧，取长补短，共同提高。在教育培训和日常工作中，和每一位工人师傅交朋友，让年轻的技术干部切实在各项质量教育和培训中受到教育，得到提高，收到实效，使项目部每一位员工树立“我的质量，我的职责，我的承诺”和“追求永无止境，产品代表人品”的理念，促进了广大职工从“要我学习”，“要我先进”向“我要学习”，“我争先进”的思想转变，大大提高了他们的专业技术水平和产品质量意识。项目部始终坚持把每一位优秀职工作为分局的宝贵资源和财富，树立了优秀员工典范，为以后的施工质量的控制和提高奠定了坚实的基础。

四、施工阶段质量控制

项目部质量管理工作坚持“周计划控制，月计划强制”的现场管理制度。质量部门要协调一致，共同分析各分项工程的质量控制重点和施工难点，详细制定切实可行的解决方案，制定详细措施。建立多个交流平台如班前会、技术交底会及专项会议等、加强施工过程中质量检查验收，加强交流，保障项目部质量信息渠道的畅通，从而保证了工程施工质量。

组织各专业技术负责人和班组长，广泛开展“全面检查、专项治理、逐一排除”的综合检查，并将此列为项目质量管理制度，常态化。结合检查状况，制定纠正和预防措施，并写出书面通报，实行样板引路，表扬先进，鞭策后者。服从建设单位、监理单位、设计单位、质检站的检查、指导和监督工作，虚心理解他们提出的推

荐，积极与建设单位、监理单位搞好配合工作。

将工程质量控制重点、难点和检查出来的项目工作薄弱环节列清单，作为周质量工作主题。集中精力，逐一对质量控制重点、难点和薄弱环节进行跟踪检查，循环开展质量主体周。

各专业建立完善的现场检查数据库，对现场质量数据进行分析，总结本周质量整改状况，制定下周质量工作计划。工程技术质量人员跟班作业，随时解决施工中的技术难题。质量检查人员有质量否决权，发现违背施工程序、使用不合格材料，质检人员有权制止，发现问题立即上报主管领导，迅速提出解决方案，将质量问题消灭在萌芽状态。

比如6、7月份施工的内墙抹灰工程，在施工前首先制定了施工方案和措施，对施工过程中存在的能够影响到施工质量的问题全面的进行分析，制定出应对措施，抹灰施工前对浇筑后的主体结构的净空、净高等进行全面的复查并记录，施工过程中，督促工区施工人员及时的检查，项目部规定每一天上午和下午各检查一次，各楼栋号的质量技术人员带上检测仪器、设备对有作业人员的工面进行全数检查，发现的问题及时进行纠正和解决，保证施工完成的各分项工程能够到达施工规范要求，对因为各项原因后期出现的空鼓等问题，按照修补方案进行处理，最后的施工完成后，再次对房间的净空、净高、阴阳角等要素进行全数检查，并汇总记录，防止在明年交房过程中出现小业主纠缠并索赔的现象。

五、作好工程竣工验收工作

目前已经进入 12 月份，距离明年 4 月交工日期已经很近，某还迁房是一个比较特殊的工程项目，明年交工后除了需要经过建设、监理单位验收，还需要透过各住户即小业主的验收方能完成，为了能够保证明年顺利竣工验收，在现场质量检查和验收工作要严格按照各单位批准的质量检验计划进行控制。各分项工程务必按照质量检验计划确定的检验等级和控制点要求，逐一进行闭合。

工程验收前，组织项目内部各相关部门和人员进行预验收，将检查出来的问题列出清单，逐必须职责、定人员、定措施、定整改时间，跟踪检查整改结果。透过以上施工中的措施和竣工验收前项目自检措施，保证了能够顺利透过竣工验收。

在过去的一年内，透过项目部全体成员的共同努力，某项目部顺利透过了各项检查和评审，质量工作得到了业主、监理及相关各方的一致好评。分项工程验收一次合格率 96%。我们相信，只要项目部各级质量管理人员齐心协力、上下一心，就必须能够完成项目中的各项质量工作，不断提高质量管理水平，顺利完成工程建设任务和各项质量目标。

质量年终总结 篇 6

深入开展质量管理体系建设工作

今年体系文件换版，借着换版，将修改程序文件同规范公司内部部分工作流程、明确部门职责划分结合在一起。使得质量体系更加贴近公司生产实际，为提高公司的质量管理和产品质量起到更大的做用。修改的文件有：质量手册、4 个质量检验表

为了提高产品质量，提高员工的工作质量和积极性，提高部门人员责任心，相应公司的活动，20__年9月，我们继续开展了以“抓质量水平提升，促发展方式转变”为主题的“质量月”活动。利用外出学习，知识竞赛等各种方式普及质量知识，以提高员工的质量意识，营造产品质量零缺陷的良好氛围，并及时报道活动中的典型事例。车间的质量水平取得了显著的成效，产品合格率较前期有了大幅度的提升。加工过程工序交检一次合格率99%，成品一次检验合格率达到98%，产品最终出厂不合格率为零。

工作中存在的不足，也是明年工作努力的方向：

有时工作没有很好的条理性，不能很好的把握细节，可能是现场的工作很杂而不能抓到工作的重点，只有一步一步的把固定工作作好并对其他一些杂项工作做出很好的规划这样就不会有工作问题的遗漏。

一些需要沟通解决的问题处理不及时，包括外协不良的传达，现场不符合的指正与确认等。具体的工作中由于消息传达的延迟性、时间差等一些因素的干扰，出现沟通不及时。

一些相关工作的管理办法，管理方式的欠缺。需要对管理办法与方式进行反思，明确这些方式方法的目的与合理性，结合自身的实际工作来理解与完善

进一步完善质量管理体系，强化质量意识，严格标准化作业，才能提高生产能力水平。在今后的工作中要继续运用科学管理办法，学习先进经验，用于创新，培养骨干力量，树立良好的企业形象。

质量年终总结 篇7

__县现有五保供养对象 10383 人（集中供养 2663 人，分散供养 7720 人），养老机构 60 所（农村敬老院 56 所，社会化养老机构 4 所），拥有床位 6550 张。按照民政部和省民政厅等部门的部署，从今年 4 月份开始，我县认真开展了养老院服务质量专项提升工作。现将开展情况汇报如下：

一、加强组织领导，细化工作方案

为扎实做好养老院服务质量专项提升工作，我县成立了养老院服务质量建设工作协调小组，由民政局局长任组长，公安、卫计、药监、老龄等单位分管同志为成员，并在各自单位明确专人负责落实。按照省民政厅等部门要求，我县民政局等 5 家单位联合下发了《关于印发通知》，明确了专项行动的总体要求、基本原则、20__年行动十大目标，以及县、乡镇、敬老院及有关部门职责。4 月 24 日，我县召开了由乡镇分管负责人、民政办主任、敬老院和社会办养老机构院长参加的专项提升工作动员会议，进行周密部署，全面开展这一工作。

二、明确工作重点，有序整改提升

（一）持续加大投入，改善薄弱环节。在去年投入 651 万元的基础上，又投入 752 万元对硬件设施进行完善。制定了设施配套“十个一”标准，即每个房间配备一台电视机、每院有一台空气源热水器、每院一套监控设备、每个房间安装一个烟感报警器，每个房间配备一个灭火器、每院有一套安全用电线路、每个房间规范配备一套桌椅床柜子等室内设备、每院要有一个卫生室（点），每院形成一套实用工作制度并上墙、院民每年按季节更换一次衣服。今年一是对敬老院食堂进行改建、改造提升。改建了敬老院食堂 5 所；对需要提升的 46 所敬老院食堂进行改造，目前招标工作已经结束，近期全面实施，确保 11 月底前全部通过食药监部门验收。二是改建了一所拥有 100 张床位的县级特困人员护理中心，专门用于失能半失能老人的集中护理。三是加强敬老院安全出口建设，每个敬老院均安装了应急灯。四是完善医疗服务。敬老院均设立了医务室或医务点，由乡镇卫生院派专职医生轮流坐诊，实现小病不出院。

(二) 规范人员配备，加强考核监管。下发了《关于规范全县农村敬老院工作人员配备及提高工作人员待遇的通知》，加强工作人员管理，提高服务质量。一是明确敬老院工作人员设置、职数及条件。对院长的条件进行硬性规定，年龄不超过 55 周岁，具有高中以文化程度。对县乡村干部及其配偶、直系亲属等或年龄超过 65 周岁以上的工作人员一律辞聘。通过规范，我县现有工作人员平均年龄由过去的 63.9 岁降低到 58.13 岁，8 名年龄超过 65 周岁的院长得到更换，45 名年龄超过 65 周岁的其他工作人员予以辞退。二是提高工作人员报酬。各乡镇对敬老院工作人员实行月考评，制定了绩效考评办法，实行工作人员工资与绩效挂钩。将工作人员报酬分成基本报酬和绩效报酬两部分。院长和炊事员基本报酬每人每月由 1000 元提高到 1200 元，其他工作人员每人每月由 800 元提高到 1000 元；绩效报酬按人均每月 400 元下拨到乡镇，根据考核结果发放绩效报酬。三是解决工作人员后顾之忧。从今年开始，每年为工作人员购买人身意外伤害保险、代交新农合个人承担的部分和代交 500 元的新农保资金。四是加强敬老院经费保障。按照实际入住人数每人每年 600 元的标准，列入县财政预算。五是加强敬老院监督与考核。乡镇政府和县民政局每年分上、下半年分别对敬老院进行考核。创新考核方式，由五保老人对工作人员进行评价。特别是用“丢豆子”形式考核全体服务人员，非常符合老年人的特点。老人喜欢谁，就在谁照片下的碗里丢下一颗豆子。建立了末位淘汰制，对不受欢迎的工作人员予以辞退。对管理规范、服务优良的敬老院

和表现突出的工作人员，进行表彰和奖励。

（三）加强内部管理，提升服务水平。细化管理措施，实行“四个常态化”，即每日安全巡查常态化、矛盾纠纷排查处理常态化、院民每日两个鸡蛋和一个荤菜常态化、“五好”院民评比和工作人员考核常态化。一是为各养老机构统一印制《全县福利机构安全每日巡查记录簿》，要求各院从有无违规使用电器、有无使用易燃物品、有无卧床吸烟、房间有无凶器和危险品、有无院民外出未归、院民外出有无履行手续、院内电线有无漏电等7个方面，每天巡查3次，并做好记录备查。二是统一印制《全县福利机构每日值班记录簿》。工作人员实行签到，并如实记录每天院内发生事情，连同安全巡查记录一起作为考核院工作人员的重要依据。三是完善规章制度。整理好各项规章，汇编成册，每所养老机构一本。四是按照“抓两头带中间”的工作思路，每季度分片选择一所敬老院，召开一次敬老院工作人员观摩会议，每两个月至少召开一次全体乡镇民政办主任和敬老院院长培训会议，加强经常化教育管理。五是创新管理方式。纪王场乡敬老院在院内设立院民矛盾纠纷调解室，安排专人负责这项工作。旧城镇开展五好院民、优秀居室等评比，并把所辖3个院中的院民组织起来，组建文艺队，自编自演一些娱乐节目，坚持每月组织老人开展两次以上的文化活动，开展三次以上政策、科普知识讲座。旧城镇敬老院还在院内成立党支部，先后有多名五保老人申请入党，愿意为大家奉献自己的余生。

三、正视存在问题，强化服务质量提升

虽然我县养老机构服务质量提升年中做了一些工作，但距省民

政厅要求还有一定差距。一是养老机构没有达到消防备案或许可的标准，许可率较低，目前只有 4 所敬老院获得许可。二是敬老院管理存在不平衡现象。个别工作人员服务意识不强，角色转变不到位，服务水平低。三是敬老院入住不平衡。大部分敬老院入住率达 90% 以上，有的甚至出现人等床位的现象。受部分五保对象亲情难舍，故土难离因素影响，有的入住率只是 60% 左右。

下一步工作中，我们将认真贯彻执行省民政厅等 8 家单位下发的《关于推进特困人员供养机构改革发展的指导意见》和省民政厅下发的“两节一会”期间安全管理的通知，以及本次会议精神，强化敬老院管理质量提升。一是召开专题会议，解决制约消防许可的土地、规划等前置条件，坚决完成省厅提出的年底许可达到 60% 以上，明年上半年全部取得设立许可。二是积极研究推进特困人员供养机构改革的具体办法，确保特困人员服务水平和质量有较大的提升。三是强化养老机构的安全管理，坚决落实“一岗双责”，坚决贯彻落实好省民政厅提出的“五个重点问题”，强力抓好督查检查，以有力地举措确保敬老院安全运行，保障五保老人安享晚年。

质量年终总结 篇 8

时光荏苒，不平凡的 20__ 年已成为回忆，公司在全体员工上下同心努力奋斗之下，取得了辉煌佳绩。首先感谢各业务部门对我工作的支持与配合，才使我顺利的胜任了质管部门的工作，在过去的工作中，我严格按照公司的管理制度和 GSP 的要求，努力学习药品质量管理工作的各项法律、法规知识，认真钻研、虚心请教、踏实工作。总结这一年的工作学习我感受颇深，主要体现在以下几个方面：

一、恪守工作职责，主动学习，掌握工作技能，更加胜任质管工作：

- (1) 在质管部经理的领导下，具体负责药品质量管理工作。
- (2) 对本公司药品购进、验收、保管、养护、销售、运输等过程

进行监督指导，促使本公司质量管理工作的规范运行。

(3) 具体负责首营品种、首营企业的资料初审和建档工作。

(4) 对已建档的供应企业包括其质量信誉、证照资质等进行有效管理，及时向质管部经理反应存在的问题，对资质过期、缺如的及时通知采购部索要。

(5) 认真按照 GSP 实施日常工作。

(6) 收集、整理最新药事信息，并上报质管部经理。

(7) 做好药品不良反应的收集、上报工作。

(8) 质管部经理和上级领导分配的其他工作任务。

二、努力提高工作效率，保质保量的完成工作。

首先，制定每日的工作计划，把每天工作按轻重缓急进行统筹安排，力求达到效果。

其次，加强自身对突发事件的应对与解决能力。

最后，注重同事间的协调与沟通，疏通工作流程，避免协调不到位影响业务工作甚至造成损失。

三、存在的不足和今后努力的方向。

在看到进步的同时，我也清楚认识到自己的不足，在以后的日子里，要多与主管领导沟通交流，直面自己的不足，挑战自我，力求在 20__ 年的工作中有所突破。

四、明年工作计划

在 20__ 年的工作总结基础上，20__ 年我还要在以下几方面更要加强：

1. 加强药品经营质量管理规范。
2. 收集药品质量资料，认真对待每项反馈信息。
3. 做好公司质量培训工作。
4. 科学严格建立档案管理。

五、对公司发展和质量管理的建议

在日常工作中，在药品的质量保证各个环节，我们也要着重突出绩效管理。应从采购、送货(提货)、验收(拒收)、保管(报损)、养护、发货、出库复核、出库运输、销售退回、采购退回等环节都要有相关的执行条例和操作规范，然后有相对应的绩效考核。通过行之有效的监管措施，对大家的工作绩效实施动态管理。通过强化规范意识，使大家充分注意每一个工作环节和工作程序的控制；通过强化质量意识，使大家充分注意业务的规范和药品质量的重要性；通过强化效率意识，使大家充分注意每一项工作内容和工作效率的优化。我认为通过实施有效的绩效管理，能够极大地调动大家的工作热情，促进大家整体工作质量的提高，从而带动了公司核心竞争力的提高。

质量年终总结 篇 9

院感科今年在医院感染管理委员会的正确领导下，认真贯彻落实《医院感染管理规范》、《传染病防治法》及《突发公共卫生事件应急条例》等法律法规，认真执行医院感染管理制度，加强医院感染环节质控、加强传染病报告及管理，并积极与各部门协调合作，有效地控制了医院感染暴发流行及传染病漏报的发生。现将今年工作的具体情况总结如下：

一、工作有计划、有自查、有督察、有检查、有总结。

在规定时间内认真执行年初制定的工作计划，每月自查传染病上报管理工作 4 次，每月督察医院内感染管理 2 次，每月月底进行主题年活动检查 1 次，并对 1-5 月份各类信息上报情况总结通报，有

效地杜绝了院感病例及传染病病例漏报情况的发生。

二、加强院感及传染病防治知识培训，提高全院职工学习院感及传染病防治知识的积极性。

1. 院感专职人员积极参加市卫生局及市疾控中心组织的各类培训学习，积极掌握新发传染病诊断标准、防治知识及院感控制流程。

2. 积极参加院外院感知识培训学习，6月14日带领全院11名院感监测员参加由院感质控中心组织的院感学术年会，会上认真听取了四位专家关于《医院感染诊断与鉴别诊断》、《手术部位院感诊断》、《手术室无菌操作原则及换药流程》、《医院环境卫生学采样》等知识的精彩内容。

3. 积极组织院内院感预防与控制及传染病防治知识培训，院感知识方面重点加强了院感诊断、标准预防、多重耐药菌等知识进行培训学习；传染病管理方面重点对人感染H7N9禽流感、手足口、麻疹等疾病的防治知识进行培训学习，通过培训学习，增强了大家对疾病预防与控制医院感染的意识及学习传染病防治知识的积极性。

三、继续完善各项制度。

继续完善了医院感染、消毒隔离、监测等各项制度，进一步落实了各种消毒隔离制度和医院感染管理制度，进一步完善了医院感染预防控制的标准操作流程，完善了一次性使用无菌医疗用品的管理制度和措施、医务人员个人防护措施等。院感科定期督查制度落实情况，充分发挥制度的约束作用，使各项工作落实到实处。

四、指导临床，服务临床

积极主动加强与临床医师的沟通工作，针对少数医生对院感诊断、传染病诊断概念不清问题，耐心督导各临床医师积极学习培训，掌握院感及传染病诊断的各项要求；指导医生认真填写传染病报告卡，引导医生从思想上重视院感防控上报及传染病上报工作；积极做好每日一巡查工作，及时收集院感及传染病上报的各类卡片，谨防迟报漏报的发生。

五、加强院感、传染病管理及各类信息上报。

院感科每周不定期对各科室院感及传染病上报工作督查一次，每月对出院病例进行院感病例、传染病病例、死亡病例筛查，1-5月份共筛查出院病例 1752 份。1-5 月份全院共上报院感病例 20 例、传染病病例 303 例、死亡病例 14 例。查出院感迟报病例 5 份，传染病迟报病例 10 份，并将 1-5 月份传染病上报情况以简报的形式通报各科室，采取补报措施有效杜绝了漏报情况的发生。针对自查、督察、检查中发现的问题进行原因分析、总结、通报，积极整改，对亮点予以表扬。对今年院感病例、传染病病例、死亡病例、血透病例、农药中毒病例、食源性疾病病例、职业 暴露上报数据汇总并通报。

六、进行院感监测工作

为了减少医院感染的发生及由此造成的损失，及时发现医院感染流行或爆发苗头，有效降低医院感染散发率，及时发现并减少医院感染的危险因素，评价医院感染控制措施的效果，今年我科继续按照制定的医院感染监测计划进行院感日常监测和目标性监测工作。依据相关标准定期进行医院环境卫生学、消毒药械、紫外线灯管强度等日常监测，监测项目约 200 项次，对超标的个别项目及时进行分析整改；协助张家界市疾控中心完成今年环境卫生学、消毒药械、紫外线灯管强度监测工作，对监测超标的项目及时进行分析原因并整改落实到位；积极协助张家界市疾控中心完成今年透析液监测工作，通过 20__ 年对透析管道的有效整改，两次监测的所有项目结果均合格。

七、完成院感调查工作

为了贯彻落实卫计委《医院感染管理办法》、《医院感染监测规范》以及《医院管理评价指南》要求，根据_医院感染质量管理控制中心《关于开展 20__ 年_医院感染横断面调查》文件精神，我科顺利完成了全院医院感染横断面现患率调查。

八、执行院感审核工作

上半年继续对医院消毒药械和一次性无菌物品的采购及使用进行审核，确保产品合格，使用、保管规范。对医院新修住院大楼的血透中心、手术室、产房等部门履行审核职责，对这些特殊部门的设计、布局进行院感方面的建议，合理改进，尽可能使其符合相关标准。

九、深刻认识存在的问题明确工作方向

上半年我院院感及传染病管理工作有序进行，取得了一定的成绩，管理工作日趋规范，对于好的方面，我们将继续发扬光大。然而存在的问题却不容忽视，上半年存在的问题如下：

1. 医院微生物室没有进行细菌耐药监测分析，对医院感染的诊断以及耐药菌反馈存在一定的影响。
3. 抗菌药物的使用管理欠规范。

4. 督查时发现有的科室医疗废物分类、收集、处置有时候分类不认真，卫生员有时候不使用专车专用运输容器运送，个人防护不注意. 5. 手卫生以及标准预防还要加强执行力和督查。

6. 传染病疫情报告还需加强管理，做到及时、准确无漏报。

7. 还有一些硬件方面的不足，比如污水处理设施、手卫生设施、干手设备等；因为无供应室，医疗器械清洗、消毒、流程不合理，医疗器械清洗设备欠缺等等。

8. 手术室整体布局结构的不规范，流程不合理，器械清洗设施设备的欠缺等等，也阻碍了标准的执行。

对于存在的问题加大力度及时落实整改措施，眼下新住院大楼即将投入使用，业务的增长迫切需要规范院感管理及传染病防控措施。在今后的工作中，我们要努力学习新知识，不断改进工作，总结经验，警钟长鸣，吸取前车之鉴，认真落实严格执行医院感染管理的各项规章制度，加强医院感染环节控制，预防医院感染的发生，把院内感染预防和控制工作做得更好。

质量年终总结 篇 10

今年以来，我局产品质量工作虽然取得了一定成绩，但与省市的要求相比，我县还存在不少差距，主要表现为：

一是质量意识还不够强。个别乡镇和部门对质量工作重视不够，特别是个别企业的质量意识淡薄，没有将质量工作放在战略的高度去认识、去把握、去部署，推进质量发展工作实施仍靠政府推动为主，企业的主体作用没有很好发挥。

二是我县中小企业数量多，多数企业产品执行标准低于国家标准，发展后劲不足，技术装备落后，产品竞争力不强；服务业整体实力还不够强，服务水平有待进一步提高；产品对全县经济的贡献率较低，企业实施先进质量管理模式的意识不高。

三是质量监管工作机制还不够健全，各乡镇质量工作机制建立进度不均衡，企业的质量法制意识、诚信意识、责任意识还需增强，社会监督机制尚未形成。四是检验检测基础设施和技术装备水平低，质量工作手段、方法与科学化、规范化、法制化的要求还有一定的差距等等。

下一步工作中，我局严格按照要求，进一步明确工作任务，靠实工作责任，加大工作力度，着力抓好以下几方面工作：

一是推进战略，坚持监督与服务相结合，建立全面高效的服务工作机制，从源头加强质量建设工作，加强标准化、计量、质量认证等质量基础工作，引导企业走品牌效益发展之路；

二是加强对各企业质量工作的指导和督促，及时掌握质量工作动态和亮点，定期组织召开质量发展和产品质量安全监管联席会议，通报全县产品质量工作形势，研究部署工作对策，确保全县质量工作稳步提高；

三是进一步推进农业标准化示范区建设，进一步建立和扩大农业标准示范区范围，着力提高农产品的质量。

“老有所养”是中国老百姓千百年来的传统美德和美好心愿，为做好居家养老服务工作，解决老龄化社会养老问题，根据《__市关于开展居家养老服务工作的实施意见》及《__区关于推进居家养老服务工作的实施意见》，通过贯彻国家“以居家养老为基础，以社区服务为依托，以机构养老为补充”的养老工作方针，20__年__市服务中心在区委、民政局的支持下，借助社会多方力量以社区居家养老服务站为载体，以中心为依托，全面实现“老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐”的工作目标。__市平安服务中心成功申报了“温馨家园--居家养老服务项目”。从项目启动运行至今，居家养老服务得到了显著的进步和完善，也受到广大社区居民的认可与欢迎。现就20__年居家养老服务开展情况汇报如下：

一、项目实施前的筹备情况

＜一＞项目概述：居家养老的服务宗旨是将以家庭为核心、以社区为依托、以专业化服务为依靠，为居住在家的老年人提供以解决日常生活困难为主要内容的社会化服务，其形式主要有两种：一是由经过专业培训的服务人员上门为老年人开展照料服务。二是由专业心理咨询师志愿者为老年人开展心理疏导。

＜二＞项目内容：失能、半失能康复训练及保健按摩；三无、空巢、独居老人生活照料，家政服务等服务。

＜三＞受益对象：__区辖区内71个社区4.66万60岁以上老人中，符合困难、失能、失智、“三无”、独居、空巢等条件的130

名老人。

<四>居家养老项目组成立：成立由泰安市平安服务中心主任张建国为组长，周扬为副组长，组员有执业律师1人，家政服务师20人，心理咨询师3人，高级养老护理人员1人，养老护理人员30人，注册会计师1人及招聘大学学生、社会志愿者若干等。

<五>前期调研：20__年__月对50个社区进行了老年人情况调查，掌握了他们的基本情况，筛选确定130位老年人服务对象，为每位老人建立了动态档案，并对他们进行需求分类，有计划的制定项目实施方案。成立专业团队，做好岗前培训编排服务组，安排服务对接。

<六>计划调整：根据实施方案对项目实施计划进行调整。项目自20__年11月到20__年6月为项目实施阶段。20__年6月30日前，做好效果评估、资金使用申报和总结等工作，接受上级有关部门的督导检查。

二：项目具体执行落实情况

“温馨家园”居家养老公益服务项目，主要是为了让孤寡、贫困老人足不出户就能接受精准的生活照料，满足养老需求，更好地安享晚年。在前期走访的过程中，他们已经掌握了很多社区孤寡、贫困老人的信息，在此基础上，他们会借助互联网技术，建立老年人信息数据库，以便高效管理居家养老服务。同时，他们会定期组织志愿者等，定人、定事、定时、定量地为老人提供日常陪伴和照料，老人需要洗衣、做饭等服务时都可以联系志愿者，每次服务时间为一小时。

20__年__月志愿者进社区入户走访慰问老年人，询问老年人需求并为每位老年人建立信息库。并与空巢独居老人结对，承诺每逢节假日都到老人家里，为她（他）们送去节日慰问，并定期派工作人员上门帮忙打扫房间

__月__日上午，__市社会服务中心“温馨家园”居家养老公益服务项目正式启动。项目启动仪式结束之后，泰安市巨鼎餐饮有限公司等爱心企业的企业家代表、__市企业家慈善协会的相关人员、泰安市平安社会服务中心部分志愿者等，一起对“温馨家园”居家养老公益服务项目的部分孤寡、贫困老人进行了走访慰问，为他们送去了多功能加热锅、大米、《__晚报》订报卡等。一天的时间，共有 50 位老人收到了慰问品。由于时间关系，没来得及走访慰问的老人，参与走访慰问的相关人员与上高街道办事处、财源街道办事处以及泰前街道办事处的工作人员取得联系后，委托工作人员将慰问品送到了老人手中，使他们感觉到社会的关爱。

__月__日一早志愿者上门为困难老人理发。

20__年__月__日上午，__市社会服务中心工作人员及志愿者，一起来到岱岳区良庄镇黄石崖村，看望了赵传章老人一家，为他们送去了慰问金和慰问品。年过七旬的赵传章老人，照顾瘫痪的老伴16年，4年前儿媳妇得白血病去世，儿子因为身心压力过大致累倒了，并患上了强直性脊柱炎，瘫痪在床丧失劳动能力，让这个原本就十分贫困的家庭雪上加霜。为了让赵传章一家春节期间不犯愁，中心的志愿者送去米、面、油等生活必需品，并将1500元慰问金递到老人手中。

20__年__月__日，__市社会服务中心居家养老项目组进社区宣传尊老爱老得之美德，并为老年人免费体检。

__月__日上午10时，__市居家养老协会志愿者来到__街道办事处走访了多位老人。志愿者向95岁王大爷介绍了健康体检包，并为老人测血压血糖。

在三月学雷锋活动月，__月__日上午十几名__大学大学生自愿加入到中心志愿者服务队伍中，与社区志愿者共同开展了“学雷锋便民志愿服务队进社区”活动，为辖区高龄、独居、空巢老人上门清理卫生，陪老人们聊天嘘寒问暖，帮老人修理家用电器等，让老人们再一次感受到亲情和关爱。

20__年__月__日，__市社会服务中心居家养老项目组来到__县王某某大娘家，王大娘今年七十多岁，儿女常年再载打工，家家中祖孙俩生活在一起，孙子正处于叛逆期，又是隔代在一起常常让王大娘生气，久而久之祖孙两人的关系日渐恶化，王大娘打来电话寻求

帮助，我们即可安排了心理咨询师及志愿者来到家中给予他们的帮助。

_月_日上午，__市社会服务中心居家养老项目组志愿者来到__社区入户为老人家做健康体检，帮助老人打扫卫生等真心为老人做好时做事实。

_月_日上午__市社会服务中心居家养老项目组志愿者来到__社区位残疾人李大爷孤寡老人做按摩治疗。

_月号，__市社会服务中心居家养老项目组志愿者来到__街道办事处入户为居家老人做健康体检。

20__年_月_号上午，__市社会服务中心居家养老项目组志愿者来到上高社区，为居家老人做血糖检测，总共为100名居家老人测学糖。

20__年_月_日，__市社会服务中心居家养老项目组志愿者来到__县入户为居家老人打扫卫生及生活料理！并按老人需求定期定户做家政服务。

三，项目执行绩效评价及社会效益评价

<一>社会效益：适应我国老年人的生活习惯和心理特征。解决受中华民族传统的家庭伦理观念影响，我国大多数老年人不愿离开自己的家庭和社区，莪习惯。让老年人在自己家里和社区接受生活照料的服务形式，适应了老年人的生活习惯，满足了老年人的心理需求，有助于他们安度晚年。让一部分家庭经济有困难但又有养老服务需求的老年人得到精心照料，从而对稳固家庭、稳定社会起到良好的支撑作用。

<二>项目亮点绩效评价。1，温馨家园居家养老项目服务人员具有一定医疗护理知识和技能，能较好解决这些问题。2，温馨家园居家养老项目服务是专业性强的服务。3，温馨家园居家养老项目服务是公益性或准公益性服务。4，温馨家园居家养老项目服务是针对特定人群的服务。

四，总结经验创新发展确保未来养老工作建设

对于“温馨家园”居家养老项目，我们做了一些探索，虽然我们的服务得到了社会的认可和好评，但离上级对我们的要求，老年人对我们的期望还有一定的差距。因此，在今后的日子里，我们充分利用多种宣传渠道，进一步广泛宣传提高对居家养老服务工作重要性的认识，充分发挥新闻媒体、网络的导向作用，把宣传焦点集中在社区内朴实平凡的服务者身上。营造全社会关注老年人养老问题的良好氛围，力争把该项工作做大做实！充分整合社会资源，壮大服务队伍，拓展服务项目。进一步加强专业化与志愿者相结合的服务队伍建设，努力造就一支专、兼职人员和志愿者相结合的居家养老服务队伍。邀请一批德高望重的老同志加入到居家养老服务工作中，利用老年人同老年人容易沟通的优势，自己管理自己，自己服务自己。继续本着“以民为本，为民解困”的宗旨，以满足广大老年人日益增长的物质和文明需求为出发点，运用多种形式，建立服务周到、安全保障的养老服务网络，使辖区的老年人能够真正“老有所养、老有所医、老有所教、老有所为、老有所学、老有所长”。

质量年终总结 篇 12

今年以来，文化艺术科全体人员，围绕全年工作大局，按照局领导“瞄准主攻方向，突出工作重点”的总体要求，坚持高质量、高效率的工作目标，创新工作机制，突出服务实效，以有力的举措，扎实的工作，圆满完成了上半年各项任务。具体体现在以下几个方面：

一、激发活力，精心实施，夯实各项工作基础

（一）立足新起点，推动公共文化服务建设新跨越。

1、有序推进国家级示范区创建工作。在成功创建省级公共文化服务示范区基础上，积极随同大市创建国家级示范区。4月、7月分别完成了对市的创建调研及中期督导工作。一阶段来，我市创建工作的资金投入、组织保障得到强化，硬件建设、管理水平有了提升，得到领导的充分肯定。围绕创建要求及专家督导意见，向全市各镇（街道）及相关单位发出我市创建工作中期督导的情况通报，明确要求解决问题，整改不足，落实举措完成下阶段重点任务；积极引导有关乡镇、单位调整思路，扎实推进。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。
。如要下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/547062066010006060>