

物业半年工作总结

物业半年工作总结 篇 1

物业上半年工作总结??

20__年上半年即将过去，我们将满怀信心地迎来 20__年下半年，过去半年，是公司提升企业安全、服务品质的半年，也是安全管理部工作贯彻项目部指标完成的较为理想的半年。值此辞旧迎新之际，对半年的工作进行回顾，总结经验、查找不足，以利于在新的半年里扬长避短，再创佳绩。

一、优质服务、赢得信赖

公司通过引进新昌品牌管理，强化管理准则，加强管理人员的现场督导和质量检查，逐步完善安全岗位的窗口形象，不断提高自身的优质服务水准，得到了园区业主好评，赢得了业主的信赖，受业主委托物业安全管理部协助公司完成的接待工作上百次，其中人大代表团 2 次，全国领导 3 次，知名企业合作会 6 次，由于接待工作完成出色，安全管理部获得业主优质服务的赞誉。

二、预防为主、重点布控

在公司总部的关心指导下，项目部通过制定各项安全方案等项消防预案，贯彻落实防火、防盗等“六防”措施，全年未发生一件意外安全事故。项目经理每天召开部门经理反馈会，通报情况提出要求安全部安排干部员工勤于巡查、严密防控，在相关部门的配合下，实行群防、群检、群治，以确保园区万无一失。

安全管理部通过对 20__年上半年工作进行回顾和总结，总结过去、展望未来，整改不足之处并制定新半年的提升服务目标，以利于 20__年安全管理部各项工作更好的全面展开。

三、以下几项工作是保安部 20__年下半年的工作重点及提升项

1、我们将始终贯彻落实“安全第一、预防为主”的方针，在各项预案具体实施还不尽完美的情况下，保安部将继续跟进落实。

2、保安员及领导组织管理水平有待提升：表现为骨干人员文化修养、专业知识和管理能力等综合素质高低不一、参差不齐，保安部与项目制定的管理规范尚未全部落实，保安部将针对问题加强教育培训。

3、服务质量尚需优化和提高：从多次检查和客户投诉中发现，安保部各个岗位保安员的服务质量，横向比较有高有低，纵向比较有优有劣。保安部将强化管理达到白天与夜晚、平时与周末、领导在与不在的一个样的服务标准。

4、反复出现的问题是有个别岗位保安员仪容仪表不整齐、礼节礼貌不生动、服务不周到、处理应变不灵活，这些问题严重影响着整体的服务质量。在 20__年下半年的工作中，保安部将重点跟进、

狠抓落实。

物业上半年工作总结二

一、确保了小区上半年无安全管理事故。

保安部在上半年继续脚踏实地抓好小区日常安全管理的落实，加强小区日常安全巡检和巡检监督管理，做好经常性的安全大检查，确保了上半年无偷、盗、消防等安全管理事故，保障了小区正常的生活秩序。

二、季节性和阶段性得到有效落实。

针对每阶段的情况，保安部对季节性和阶段性提前做好充分准备，对元旦、春节、清明、五一、及雨季期间出具详细管理方案和计划，严抓具体的落实，使各季节和阶段性得到安全有序的开展。

三、积极跟进车辆收费的前期准备。

保安部在上半年与各相关部门配合积极跟进停车场收费前期准备，出台停车场管理制度，制定停车收费管理方案，跟进小区交通道路经营许可证和收费行政批复，现已基本完成。

四、保安全管理顺利开展。

根据公司发展需要，我部在__月__日开始安排保安人员进驻，负责所属区域的保安管理，并根据现场情况增减岗位，现已由刚开始进驻时的4人增加到12人，确保了现场保安管理的顺利开展。

五、在做好本职的同时，努力发挥“管理员”职能。

保安部在做好日常安全管理的同时，不定期地对小区公共区域和楼宇进行全面巡检，对各类存在问题进行记录汇总，清洁绿化公共设备设施，报各部门进行整改，并跟进整改情况。

同时保安部积极配合各相关部门的，从物品搬运、送水送煤气到配合各部门的巡检、监督及临时等，在保证本职的同时凡保安部力所能及的都主动、全力予以配合。保安部实际上已基本担任了一个“管理员”的职责，在安全管理外配合各部门所产生的量已占保安整体量相当大的一个比例。

六、管理制度的调整和修改完善。

为适应管理情况的变化和形势的发展，保安部对现有的管理制度和操作流程进行了大量的调整，以使制度和操作流程应具有实操性，为保障顺利有序开展奠定了基础。

物业上半年工作总结三

__物业管理处是__物业管理有限公司新组建的第__个物业管理处，对于这个“年轻”的管理处来说 20__年上半年是成长和壮大的半年，也是迎接挑战、自我加压、探索新课题的半年。在公司的领导下，自接管以来，公司倡导“以人为本”的服务理念。坚持“优质服务，客户至上”的工作标准。开展日常安全管理服务工作，从前期介入时的混乱工地到如今优美的居住环境。无不体现了我们取得的可喜成绩。现对半年来的工作做如下总结：

一、治安防范方面

保安部自组建以来，一直肩负着维护公司利益，保护业主生命、财产安全的神圣职责。由于新队员来自五湖四海，综合素质参差不齐，务必对队员进行综合培训。为了加强小区的治安防范力度，实行外来人员登记制度，尽量把安全隐患减小。__月份以前__物业保安由__统一管理，得到了__的大力支持。__月份以后，根据公司的发展需要及实际情况，__物业保安由物业管理处直接管理。在此期间共对队员培训__余次，内容包括：军训、思想品德、岗位职责、服务意识、物业常识、外来人员及车辆管理、装修管理、消防、突发事件的处理等。通过综合培训，保安部从一支素质参差不齐的队伍转变成一支具有较强的服务意识、责任感和战斗力的队伍。期间处理突发事件__起，抓获犯罪嫌疑人__名，得到公司领导的表扬和鼓励。为了更好的规范队员的工作行为，制定了《保安员服务管理规程》、《岗位职责》、《交接班制度》、《外来人员登记制度》、《装修管理规定》、《对讲机使用管理规定》等。

二、消防、监控方面

前期介入阶段，同开发商对消防、监控设备设施不完善的做了大量协调工作。使其更好的发挥作用，正常运做。监控中心是整个小区的中心枢纽，实行 24 小时轮班监控制度。为了更好的完善消防监控工作规程，制定了《消防安全管理制度》，定期组织队员进行消防演练，开展防火宣传教育。在此期间共处理火警误报__余次，处理电梯使用违章__起，利用房间对讲接待业主投诉__次，都及时的进行了处理和回复。实行每月__次消防设施设备项目统计，能够及时

把损坏的部件反馈给工程部进行维修。

三、装修管理方面

为了更好的规范装修行为，组织了全体队员进行装修管理知识培训。从开始的装修管理不规范，到现在的井井有条，摸索出了一套行之有效的装修管理规程。对进场施工人员严格把关，凭证出入小区；对进出物品严格检查，确保了公司和业主的财产安全；对进场装修材料实行定点摆放，及时清理、清运，确保了辖区内无乱堆乱放现象；对所有进场机动车辆实行一车一位，规范了车辆管理；对装修材料使用电梯实行跟踪监管，发现违章行为立即制止；对电梯卫生实行谁污染谁负责，确保了电梯的正常运转及环境卫生。

四、服务规范方面

我们一贯本着“酒店式管家服务”的经营理念，是我们工作的指导思想，时刻心系客户，让业主感到家的温暖和舒适。保安作为公司的一面窗口，服务水平的高低直接反映着整个物业公司的管理和形象。第一时间接触客户的是我们保安，我们要不断的加强学习培训，心系客户，主动热情的为业主服务，把业主的点点滴滴要求当作我们的大事来做，细小之处见真情。要想提高我们的服务水平，只有高标准，严要求，来规范我们的服务行为。建立完善的工作制度，管理制度，使我们的工作规范化、制度化、公开化，做到高效优质，这样才能为我们的业主创造一个良好的工作、生活、秩序和优美舒适的环境。

当然我们的工作还有许多做的不到位之处：

- 1、上级安排的工作没有落到实处，个别员工不重视，直接影响了工作效率；

2、服务意识淡薄，转变员工的服务观念还有待加强培训；

3、对装修施工的监管力度不够，个别员工胆小怕事，原则性不强，致使装修管理现状有些混乱；

4、对物业管理知识了解的还不够透彻，希望通过强化培训来改变员工的管理意识。

物业半年工作总结 篇2

在今年上半的物业安保工作中，自己也依旧保持这这几年来的工作习惯和工作方法，在根据自己在这段时间，安保工作中遇到的工作问题，在自己的物业安保工作中也做出相应的调整，让自己上半年的安保工作，确实保护到我们小区的业主，同时自己的安保工作也受到了我们业主的多次赞扬。

首先，在自己每天的值班过程中，自己要注意到的不仅仅只有我们小区大门进门口，同时我也通过监控，去时不时的观察我们小区的侧门，以及小区的围墙附近的区域。因为相比如小区大门，更多的可疑分子会选择在这两个地方下手。因为这两区的人流量不仅更少，而且这两处地方也相对隐蔽，更容易发生一些盗窃案件。

这两区的安保措施也比较少，所以在我们安保工作的日常值班工作中，我们作为小区物业安保，应该对大门外的这两个地方更加多的警惕，时时刻刻要将自己的一份目光，放在监控中这两个不容易惹人发现的区域。在上半年发现的几起偷盗案件中，都是在这个两个地方发现的，所以做好小区内隐蔽区的安保工作，是最能检验我们平时的在小区内的工作状态的。

然后，在我们上半年的安保工作中，我们物业公司的上级，要求我们加大每天的巡视量，所以在上年的安保工作中，自己在安保的巡查上的工作量增加了不少。并且我们每次早巡查玩小区内的安全状况之后，还要写下当天的巡查记录，每天都会有专门的物业领导来检查我们的安全工作巡查日志。一方面是根据我们每天的日志，来检查我们当天的小区安保巡查工作，另外一点就是根据我们在巡查日志中，提到的有关问题，及时作出改进，方便我们小区业主的生活。

所以说我们安保工作中的巡查日志，可以帮助我们物业公司，更好的了解到我们小区里的安全情况。可以让我们物业公司可以根据这些安全问题，及时作出相应的安全解决措施，将小区内有可能发生的安全问题，在没有发生之前就得到非常有效的解决，让我们小区的安全系数变得更高。

20__上半年即将结束，审视自己上半年来的工作，总结上半年的得失，感触良多。上半年来，我热衷于本职工作，严格要求自己，摆正自己的工作位置，时刻保持“谦虚”、“谨慎”、“律己”的态度。在领导的关心、栽培和同事们的帮助支持下，始终勤奋学习、积极进取，努力提高自我，始终勤奋工作，认真完成任务，履行好岗位职责。作为一名保安员，但在我心中，恒宝小区就是我的家，领导就是我的家长，同事就是我的兄弟姐妹，小区的事就是我的事，我要精心守卫我的家，使它在安全的环境中茁壮成长。我明白作为一个家庭成员，一名保安员“守卫小区、守卫我家”的责任

重大。

保安是一项特殊的、并具有很大大危险性的工作，可我没有因此而胆怯、畏惧。记得有位名人曾经说过“我们不是在为老板打工，更不是单纯为了赚钱，我是在为自己的梦想打工，为自己的远大前途打工。我们只能在业绩中提升自己。”因此，我们必须秉承严肃认真的工作态度，干好日常看似平淡的工作，要想得到，做得全。坚决完成上级领导交给我们的每一项任务，做到让领导放心。

在部门_经理的带领下，我们圆满地完成了上半年的工作任务，得到了住/租户的满意，同时也得到了领导的认可。我们上半年的工作是比较繁琐的半年，有住/租户的装修施工，进出的人员多且复杂，加上因当前金融风波浪潮的影响而愈加加剧了当前治安形式的严峻，这都对我们的工作增加了压力，在这种情况下我们加强了对进出人员、施工人员的监管和登记，加强巡楼的力度，把事故彻底消灭在萌芽状态下，确保了小区的安全。

在工作之余，在部门的部署下，我们进行了保安员体能训练，内容包括，队列训练，军体拳等。坚持完成预期目标，保质保量地完成训练计划，我刚开始时也和队员一样有怨言，觉得成天训练这个没什么必要，但最终我明白要想有整体过硬的业务本领和强壮的体能素质，没有刻苦训练关键时刻怎么能发挥出我们“养兵千日、用兵一时”的作用呢?所以我们一直坚持。

作为保安还是一名义务的消防员，上半年在部门组织的几次消防安全培训和发生火灾时的应急处理方案中，能认真地学习记录，掌握消防知识，结合本小区的消防设备、设施，定期组织人员进行

设备的巡查和维护工作，以“预防为主、防消结合”的方针，确保住/租户的生命财产和安全。

这是工作生活当中本人在上半年的总结：

1、坚决服从领导、认真领会并执行公司的经营管理策略和指示精神，并贯彻落实到岗位实际工作当中始终把维护公司利益放在第一位。

2、认真对待并坚决完成部门交给的各项工作任务，积极协助主管做好班组的日常工作，并为班组的建设出谋划策。

3、工作中不怕吃苦受累，勇挑重担，主动找事干，做到“眼勤、嘴勤、手勤、腿勤”，积极适应各种艰苦环境，在繁重的工作中磨练自己的意志，增长自己的才干；并勇于发现和纠正自己工作中的缺点、错误，不断调整自己的思维方式和工作方法，分阶段提出较高的学习和工作目标，不断追求更大的进步。

4、加强学习，勇于实践，不断积累，勇于开拓。在理论学习的同时注意讲究学习方法，端正学习态度，提高学习效率，努力培养自己扎实的理论功底、正确的思想观点、踏实的工作作风、周密的组织能力、机智的分析能力、果敢的处事能力、广泛的社交能力；并虚心好学，不断地向部门主管请教取经，吸取他们的成功经验，不断鞭策自己使自己有学习的方向和目标。

5、坚持“预防为主、防消结合”的消防方针，完善消防设备巡查及保养措施，并加强消防知识的培训，提高防火意识，掌握消防设备的操作方法，确保安全。

以上是我在上半年中做得好的方面，纵观上半年的工作，客观自我剖析，自己也存在以下不足之处，恳请领导的指正与批评，以待在今后的工作中进一步加强和改正。

20__上半年即将过去，我们将满怀热情地迎来下半年，新的下半年意味着新的机遇和新的挑战。“今朝花开胜往昔，料得明日花更红”，我坚信在公司领导的英明决策下公司的明天会更好，作为公司的一份子，在下半年的工作当中我将一如既往，全心全意的为公司的不断发展壮大贡献自己的一份微薄之力。

在上半年里，物业管理处在公司的领导下，在开发商各级领导的支持下，始终贯彻业主至上的原则精神，根据某物业公司的实际情况，在搞好服务的同时理顺完善物业管理的工作，初步达到“工程程序化、操作规范化、运用使用化、管理科学化”的管理要求。使小区前期物业管理工作逐步走上规范化的轨道，物业管理工作取得了一定成绩，受到小区业主的好评，现将物业管理上半年工作总结如下：

一、房屋管理

房屋管理是物业管理工作的主要内容之一。为了搞好此项工作，我们建立了完善的房屋管理档案，制定了房屋管理制度，编制了详细的管理计划，并责任到人定期检查。住户房屋装修无破坏，外观统一，无危害房屋结构的行为。

二、公共设施、设备的管理

为了保证小区广大住户的正常生活，在公共设施、设备的管理方面，我们制定了完备的维护、保养计划和应急方案，做到日常检查有登记、小型维护有记录。维修电话 24 小时有人接听，上半年完成小型检修工作__次，应急维修工作_次，达到养护设施、设备到位，维修及时，正常运行的管理要求。

三、绿化管理

为了给业主创造一个优美的生活环境，我们严格落实了绿化管理措施，积极配合监督绿化公司，施工及养护工作，针对绿化公司在施工养护过程中出现的问题，及时发出了整改通知与合理化的建议，督促其整改，并在绿化警示牌没有到位的情况下，制作简易警示牌、围栏，加强绿化防护管理工作，使绿地基本无破坏，践踏及公用现象。

四、环境卫生的管理

环境卫生方面，我们针对小区环境逐步完善的情况，大家齐动手定期、不定期组织进行大扫除，制定了严格的保洁程序与考核办法，并对装修垃圾实行袋装化定点堆放，集中清运管理，并加强小区卫生检查工作，保证了小区的卫生清洁美观。

五、小区安全防范工作

小区治安防范及消防工作是物业管理中的重中之重。为给业主提供一个安全舒适的居住环境，我们狠抓了小区治安消防工作，对保安人员定期进行岗位培训，智能设备操作培训、考核，制定了严格的岗位考核标准，并坚持每日早操、早会，提高员工的身体素质

与日常工作管理，严格执行了工作程序、巡岗查岗、巡更制度。要求保安人员认真巡查，文明执勤，礼貌训导，遇到坏人坏事大胆管理，使安全防范工作情况良好。

在公司领导的指导帮助及各有关单位的大力协作和支持下，上半年物业管理公司整体工作取得了一定成绩。如生活区环境卫生状况良好，生活区绿化环境有了不错的改善，保证了水电的正常供给，服务质量也有了很大提高。就具体工作总结如下：

一、综合管理工作

以提高服务质量、规范小区物业管理为目标，本着以人为本的宗旨，加强管理，认真执行小区物业管理制度。积极配合公司水电费缴交管理工作，按时按量完成了水电费的收缴工作。公开、公平、合理地完成了拆迁租住户住房的分配工作，积极妥善做好旧租房的腾空工作，保证了分房户的即时入住。

二、水电工作

废除了社区屋顶水箱进出水管道，提高供水质量，减少了泄漏。继续完善水电计量装置。完成了高压配电装置的调试和配电向低压总控制开关的检修。加强对供电设施的维护与检修，为保证生活区夏季高峰期的用电做好了充足准备。目前重点工作是找准时机更换配电室内变压器油及密封垫，以及进一步完善社区内用水计量装置。

三、保安保洁工作

规范小区车辆进入管理。根据实际情况作出了在东门岗处禁止车辆进入的规定，实行小区车辆分流管理，保障了小区行车安全。对生活区内杂草群进行了彻底清理，改善了生活区生活卫生环境。继续严格执行建筑装修垃圾处理管理制度。改变了原来生活区建筑垃圾乱丢乱抛的现象，得到了业主们的广泛配合与支持。目前重点工作加强小区车辆管理工作。继续做好小区卫生死角区及杂草的清理工作，消灭卫生死角。

四、绿化工作

生活区绿化日常维护实行了专人管理。生活区内新辟绿化地__平方米，补栽绿篱四千余株，极大地改善了绿化环境。及时对一些影响电力供应的树枝进行了修剪，保障了电力供应安全。对生活区的危树进行了勘察和统计。对生活区范围内绿化地植物进行了大面积机械喷洒农药除灭病虫害，保持树木良好生长。目前重点工作是积极采取措施，保障已植草皮安全渡过夏天，及时修剪影响电线供电安全树木。

五、下半年工作思路及打算

加强水查漏工作，提高水回收率。继续加强绿化的日常维护与管理。完成对生活区内危树的清理工作，以保障生活区安全。继续加强卫生清扫工作管理，及时处理清运垃圾；继续加强封闭管理小区的保安工作，做好门岗及夜间巡逻管理。旧房的分配工作。由于我单位不便于管理和控制厂内转供水电，为达到严格管理和控制，减少浪费的目的，厂内转供到各部室的水电量及费用不应纳入办公及

公共设施水电费定额。

20__年上半年的时间如白驹过隙般过去了，留给我们的，只有一个背影以及下半年的期望。面对上半年的工作，我们带着反省的思想去回想在上半年的经历。在反省中也找出了自己的许多问题。这些问题虽然并不严重，但始终是个隐患，需要尽早铲除。

当然，也不是说我们上半年中就么有成绩，我们在上半年很好的保卫了__小区，让广大业主们安心的度过了上半年的时间，这就是我们最大的成绩!但是作为保卫工作，我们面对一些可能的因素，也不得不提前去防范。保卫工作中，没有杞人忧天!对此，我们总结了上半年的一些情况，希望对下半年的工作有所帮助，也希望这些问题能在下半年得到良好的改善。保安队上半年工作总结如下：

一、队员的训练

作为小区的保卫队伍，我认为我们的任务远比银行等地的保安要重要的多，无论何时，人们的生命和安全永远是第一位。为此，我们也在不断的培养出一支优秀的保安队伍，让人们能在看见我们的时候就产生一种，放心、靠谱的想法。

队员的常规训练为体能训练，这是我们保安工作中必不可少的资本，在体能训练上，我们也会多训练一些擒拿的技巧。当然，其中的知识学习也是必不可少的一环，作为__物业公司的员工，我们每位员工都因该保有最基本的礼仪。还有就是对一些小区问题的发现能力，这些都会在知识培训的时候多次去讲解，学习，保证每一位队员都能有足够的经验去判断小区中出现的问题。

二、日常的工作方面

在平常的工作方面，我们首要的目标当然是把守好小区的大门，对没有门卡以及没有许可的不相关人员我们不予放行，对出入的车辆，我们也会做好严格的相关记录。

在小区中的巡视问题，我们每天巡逻的时间安排的也非常紧密。而且我们作为物业人员，当遇上业主有困难的时候，我们也会主动出手去搭上一把手，在上半年的工作中，我们的工作受到了业主们广泛的好评。

三、出现的问题

毕竟我们的队伍也是人力有限，有些地方总是会出现一些难以察觉的漏洞。为此，我们积极听取业主们的意见，并及时的查看意见箱。对业主的不满，和确实有问题的地方，做出及时的调整和改正。但是即使如此，上半年依然残留了一些没有及时解决的问题。

四、总结

时间过得很快，在一遍遍巡视中，我们又一次保卫了小区的安全。虽然略显单调，但是每次向着业主们打招呼，我们也一样能收获到微笑的回馈，这样就足够了。

物业半年工作总结 篇3

不知不觉中，20__年马上过去了一半，回忆这半年的工作，__物业效劳有限公司在集团物业总公司领导的指导下，在开发公司、营销中心、会所等公司领导和同事的支持下，全体员工时刻以五把尺子精神为动力，以集团舍得、专心、创新的企业宗旨为根底，秉承公司优良传统，发扬爱岗敬业，吃苦耐劳精神，先后顺当的完成了各项工作，并屡次协作营销中心，会所完成公关、营销活动，取得了较好的成绩，同时也得到小区业主的全都好评。

现将半年来的工作总结如下，并对下半年的工作进展进一步规

划。

进入 20__ 年以来的半年中，面对__市物业工作的总体趋势，在上级领导的指导和关怀下，全体员工的努力下，我们以饱满的热情来做好了各项工作，在各方面工作中取得了肯定得成绩，下面对上半年的工作总结如下：

（一）直接效劳部门工作总结

__效劳中心是我们__对外效劳的窗口，其效劳水平远远高于一般效劳处。业主入住之后，只需一个电话，__效劳中心将会为业主供应 24 小时共性化、零干扰、全方位效劳。

今年以来，根据部门的效劳理念，围绕部门的工作核心，依据部门年度工作规划的工作重点和治理目标，开展各项效劳、治理、培训工作，并针对原有存在的缺乏之处加大培训、考核力度，逐步予以改善。

1、防疫工作

封闭局部出入口，对进入全部人员实行一看、二测测量体温、三询问、四登记核实一套流程进展安全治理；快递接收并配送到业主家；协作做好隔离户治理；每天做好防疫消毒工作；公司领导现场指导防疫工作和发放防疫物资；街道领导带队指导检查防疫工作。

2、费用收缴工作

由于工程遗留问题，一局部业主以各种借口推迟或拒交物业治理费和相关费用。__效劳中心急躁地、深入细致地做每一户业主的工作：准时协调各部门解决业主的户内存在问题；常常上门走访业主，了解业主的需求，并准时予以跟进处理，得到业主的赞许与认

可，从而提高了费用的收缴率。

3、业主（住户）满足度调查及投诉处理

今年上半年，__效劳中心，紧紧围绕一期的工程问题和二期的返修工作进展跟进。依据实际状况，我们明确了返修工作完成后，必需先由__效劳中心、工程效劳中心、施工单位三方对相关工程进展检查、验收，合格前方可通知业主验收，削减了业主反复验收的状况和投诉。为了了解过去两年__每一户的修理状况，__效劳中心对每一户的修理记录逐一进展分类统计，便于日后工作的跟进。

4、验收交楼工作

在连续做好二期交楼工作的同时，对一期尚未交楼的 23 套房进展检查，包括户内的工程问题、所缺配件等逐一进展仔细细致的检查。对于工程问题，通知施工单位进展修理；对于所缺配件，通知相关部门予以补充。

5、工程返修工作

二期的收楼工作正常进展着，对于一些返修工作已完成的单元，加大了通知业主进展二期收楼验收的力度，目前已完成二次收楼 113 户。

由于有些施工单位的缘由或业主本人的问题，有个别单元的返修工作滞后，造成业主投诉和提出索赔要求，本部在尽力协调相关施工单位尽快按交楼标准和业主要求做好返修工作的同时，也积极地与业主沟通、协调，征得业主的谅解，有些业主放弃了索赔要求，有些业主大幅度降低了索赔的要求，取得较好的效果。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。
。如要下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/547106063112006106>