

# 医院重点工作计划(10 篇)

根据学校党、政工作安排要点，结合医院实际情况，本年度要认真做到：贯彻构建和谐社会精神，解放思想，事实求是，提高医疗技术水平，改善服务态度，提高服务质量，进一步做好公费医疗的合理使用，提高医院管理水平。

## 一、落实学校构建和谐社会精神。

认真落实构建和谐社会的精神，加强对职业道德的学习，增强爱国、爱党、爱医院的意识，相互尊重，以人为本，以诚相待，树立正气，自觉抵制消极思想和自由主义思想，更好地落实学校和医院制定的思想素质考核细则。从而真正培养出政治觉悟高，思想素质好，职业道德高尚，具有奉献精神的职工队伍，从而将医院的管理水平提上新台阶。

## 二、提高医疗技术水平，搞好服务质量，全心全意为广大师生和患者服务

全心全意为教职工、学生、家属和病人服务，是医院的中心工作，也是每个医务工作者义不容辞的责任。我们应该始终做好这项工作。

1. 自觉加强基础理论和基本技能的培训，鼓励以自学为主，同时医院选派部分同志脱产外出进修和参加短期培训。积极参加省市区医学会组织的继续教育讲座等学习班，从而了解国内外新进展，不断提高医疗技术水平，搞好医务态度。对于达不到继续教育学分，不能注册，不能上岗。

2. 继续按照有关规定邀请有关心血管、传染病、普外、骨科等专家来医院会诊和指导手术，以利于提高医务人员基本技能大大方便患者，同时降低公疗费支出，减轻学校经费的负担。

3. 规范各类医疗秩序，特别要抓好岗位职责考核，从思想素质和职业道德、业务技术、服务态度、行政管理四个方面进行考核，并与奖金挂钩。强化无菌观念，尤其是外科和护理部。对无故不参加专业学术活动、服务技术和服务态度落后的，不能录用。

4. 继续开展“假如我是一名患者”的换位思考活动，树立急病人之所急，想病人之所想的好思想，真正做到改善服务态度。对于不能积极和热情接诊病人，服务态度差者，要追究其责任。

5. 加强全校师生健康心理素质教育，完善健康安全责任制和监督机制，加强各类传染病预防宣传教育，提高师生科学预防传染病和自我保护意识，完善各类突发传染病防控应急预案。

### 三、加强医院行政管理工作

1. 根据《医院人事分配制度改革实施细则》的规定，对已上岗的员工应根据岗位职责定期进行考核。建立有效的竞争、激励和约束机制。坚持按劳分配原则，多劳多得，多劳多得。同时，要努力缩小分配差距，建立和谐的人际关系。

2. 学习和掌握网络系统，熟悉操作，严格按网络程序办事。真正做到用网络管理药库、药房、挂号收费和各种工作量的统计。

3. 加强劳动纪律，坚持按时上班，搞好科室和环境卫生。违者严格按照《医院人事分配制度实施细则》进行处罚。

4. 坚决执行学校财务工作管理办法，加强对挂号收费的管理工作，加强统计工作和量化管理，各科室要积极配合统计工作。

5. 厉行节约，节约每一度电、每一滴水，减少办公费用，减少医院费用。

四、搞好公疗费管理，降低医疗费用支出，扩大医院收入。

1. 在提高医疗技术和服务质量的前提下，合理增加一些硬件建设，让广大患者对医院产生信任感，从而减少不必要的转诊和转院患者。

2. 严把药品采购质量和价格关，加强药库和药房管理，定期盘点，完善药品领用制度，杜绝人为处方和浪费，强化责任追究制度。

3. 严把外诊和外购药品关，在医院技术和设备具备的条件下，一般不转院。确需转诊和转院者有首诊大夫提出会诊后，首诊大夫同意后方可转出，急诊例外。原则上职工、学生不外购药品。

4. 严格门诊挂号制度，从挂号到医生、药房、护理和职能部门都要杜绝没收私人财物的现象。

5. 医院每位职工，人人都要重视公疗费用的管理，严格执行学校公疗费管理领导小组出台的各项。合理用药，反对浪费，坚决杜绝漏洞。要将公疗费的管理与每位职工的岗位职责和奖金挂钩。从而使真正有病的师生得到比较好的治疗和大大降低公疗费的支出。

## 医院重点工作计划(二)

我们都知道手术室作为病人进行治疗的特殊场所，需要一定掌握的事情特别多。20\_\_年的到来，我们将对以往的工作进行系统化的，改正不足之处，全面实施 ISO9001—\_\_质量管理标准，不断加强护理工作的科学化、标准化管理，促进护理质量全面提高，实现“为手术病人提供优质安全的护理、精益求精地配合手术”这一服务目标，根据护理部有关精神，结合我科实际情况，制定手术室护理工作计划如下：

1、更新护理管理和服务理念，提高护理质量。做到以人为本，注重人性化服务，深入开展好“病人满意在科室”的活动。严格执行保护性医疗制度，随时为病人着想，对病人的病情、手术效果、手术并发症等，术中不予议论。切实转变服务理念和工作模式，保证以最佳护理工作状态为病人服务，满足病人一切合理的需求，为病人创造温馨舒适的手术环境，达到病人对护理工作满意度 $\geq 95\%$ 。工作中注重加强与医生的沟通，收集病人信息，取得理解、信任和支持，不断提高内部服务质量，以便更好的配合手术，达到临床医生对手术室护理工作满意度 $\geq 98\%$ 。

2、建立完善的护理质量监控体系，科室质控小组加强自查，发现问题及时改进；定期发现护理隐患并进行分析和反馈，使各项工作程序化、规范化。通过手术次数统计、满意度调查、有无差错、疏忽和投诉、卫生区域检查等指标，改进和促进护理工作，不断提高手术室护理质量。

3、加强临床教学管理，做好带教工作。根据实习大纲要求制定带教计划并安排专人带教，根据临床带教不断改进带教，加强带教老师教学能力的培养和提高，认真落实好“360工程”，圆满完成带教工作。

4、做好病房楼搬迁的准备工作。认真贯彻实施 ISO 质量管理标准，加强本科护理质量控制，进一步规范护理工作流程，按时进行量化考核与质量分析，各项质控指标达到 ISO 质量目标要求。组织学习层流洁净手术室的相关知识，为病房楼搬迁做好一切准备工作。

5、我科全体护理人员工作计划都已制定，接下来将在医院和护理部的领导下，与临床医生密切配合，保障医疗安全，改善服务态度，提高护理质量，保障各项质控指标达到 ISO 质量目标要求，创造良好的社会效益和经济效益。

## 医院重点工作计划(三)

### 一、目标

通过科学的质量管理，建立正常、严谨的工作秩序，确保医疗质量与安全，杜绝医疗事故的发生，促进医院医疗技术水平，管理水平，不断发展。

逐步推行全面质量管理，建立任务明确职责权限相互制约，协调与促进的质量保证体系，使医院的医疗质量管理工作达到法制化、标准化，设施规范化，努力提高工作质量及效率。

### 二、健全质量管理及考核组织

#### 1、成立院科两级质量管理组织；

成立医疗质量管理组织，由主管院长负责，由医务处、护理部主要临床、医技、药学部门主任组成。负责制定和修订全院医疗、医技、药学的质量管理目标和质量考核标准，制定适合本院的医疗工作制度、诊疗护理技术操作规程，对医疗、护理、教学、科研、病案质量实施全面管理。负责制定和修订医疗事故预防和处理方案，调查和处理医疗缺陷、差错和纠纷。负责制定和修订医疗技术质量管理奖惩办法，落实奖惩制度。

所有临床、医疗和药学部门都设立了质量控制小组。由科室主任、护士长、护士、技术员、药剂师等组成。负责贯彻执行医疗卫生法律、法规、医疗保健等规章制度和技术操作规程。定期逐一检查登记和评估报告。

#### 2、健全三级质量监督考核体系

成立医院医疗质量检查小组，由分管院长任组长，医务处和护理部主任分别负责医疗组和护理组的监督和考核。各科室成立医疗质量控制小组，随时指导和考核本科室的医疗护理质

量。形成医疗质量管理组织、医疗质量检查小组、科室医疗质量控制小组三级质量监督与考核体系。

3、逐步建立健全病案管理委员会、药事委员会、医院感染管理委员会、输血管理委员会、医疗事故预防与处理委员会。分别负责相关事务和管理。

### 三、健全规章制度：

1、执行以岗位责任制为中心内容的各项规章制度，认真履行各级各类人员岗位职责，严格执行各种诊疗护理技术操作规程常规。

2、重点对以下关键性制度的执行进行监督检查：

(1)病历书写制度及规范

(2)危急重症抢救制度及首诊责任制

(3)三级医师负责制及查房制度

(4)医嘱制度

(5)会诊制度

(6)值班及交班制度

(7)危重、疑难病例及死亡病例讨论制度

(8)医疗纠纷、事故报告制度

(9)传染病登记及报告制度

(10)首诊负责制

3、医务部门应建立标本接收、核对、质量随访、报告双签名和疑难典型病例讨论制度。逐步建立影像、医学、临床联合讨论制度。

4、完善医院感染管理制度和传染病管理、疫情登记和报告制度，严格执行消毒隔离制度和无菌操作规程。

四、加强全面质量管理、教育，增强法律意识、质量意识。

1、实行执业资格准入制度，严格按照《执业医师法》规定的范围执业。

2. 新员工的岗前教育必须包括医疗卫生法律法规、部门规章制度、诊疗规范、常规和医疗质量管理的学习。

3、不定期举行全员质量管理教育，并纳入专业技术人员考试内容。

4、对违反医疗卫生法律法规、规章制度和技术操作规程的个别人员加强教育。

5、各科室医疗质量控制小组应定期组织本科人员学习卫生法律法规、规章制度、操作规程及医院的相关规定。

6、医疗质量管理组织定期对各类医务人员进行“三基”、“三严”强化培训，达到人人参与，人人过关。要把“三基”、“三严”的作用贯彻到各项医疗业务活动和质量管理的始终。医护人员人人掌握徒手心肺复苏技术操作和常用急诊急救设施、设备的使用方法。

五、建立完整的医疗质量管理监控体系。

1、分级管理及考核：

(1)、各级医疗质量管理组织定期检查和评价医疗、护理、医疗技术、药品、病历、医院感染管理等质量。，并提出改进的建议和措施。

(2)、职能部门定期下科室进行质量检查，重点检查医疗卫生法律、法规和规章制度执行情况，上级医师查房指导能力，住院医师“三基”能力和“三严”作风。

(3)、分管院长应组织职能部门和相关科室负责人，进行节假日前检查，突击性检查及夜查房，督促检查质量管理工作。

(4)、院医疗质量检查小组要定期和不定期组织科室交叉检查、考核。

(5)各科室医疗质控小组应每月对本科室医疗质量工作进行自查、总结、上报。

2、职能部门和临床、医技、药学部门、质控小组制定切实可行的质量管理措施和评价方法。要建立健全各种医疗质量记录和登记。登记、收集和统计各种质量指标，并定期进行分析和评价。

### 3. 建立质量管理效果评估和双向反馈机制。

(1)、科室医疗质控小组每月自查自评，认真分析讨论，确定应改进的事项及重点，制定改进措施，并每月有医务科上报业务工作月报表。

(2)、医务科、护理部、院感办等职能部门应将检查考核结果、医疗质量指标等，分析后提出整改意见，及时向临床、医技等科室质控小组反馈。科室质控小组应根据整改建议制定整改措施，并上报相关职能部门。

(3) 医疗质量管理组织应定期召开全体会议，评估质量管理措施和效果分析，讨论存在的问题，交流质量管理经验，讨论制定整改方案和措施。

## 六、逐步建立医疗质量管理奖励基金。

制定医疗质量管理奖惩办法，奖优罚劣。医疗质量检查考核结果与部门和个人的效益工资、职称晋升、年度考核、聘用等挂钩，结合干部选拔任用，医疗质量个别否决。

## 医院重点工作计划(四)

\_\_年对照《\_\_省爱婴医院标准》（\_\_版），按照创建爱婴医院的十条标准，定期督查，逐项落实，并加强全员培训及母乳喂养管理和产科质量的控制，狠抓长效管理机制，落实有关措施，现计划如下：

### 一、巩固“爱婴医院的长效管理”。

1、领导小组定期督查、考核，技术指导小组负责有关制度的落实、检查及技术培训，使职工掌握、执行母乳喂养规定。

2. 严格执行爱婴医院相关措施，定期对医院工作人员、住院病人、门诊孕妇进行母乳喂养健康教育，了解母乳喂养知识，确保母乳喂养顺利开展。

3. 技术组每季度对爱婴医院进行一次质量检查，病房每月进行一次自查，对存在的问题及时分析、讨论、整改，并定期复查，取得了一定的成效。

4. 每个产科病房有两名责任护士负责母乳喂养教育和技术指导，让每个孕妇都知道母乳喂养的好处，掌握母乳喂养的技巧。除医学指征外，按需母乳喂养完全是母乳喂养。禁止给新

头做安慰剂。

5、实行 24 小时母婴同室，婴儿每日除沐浴外，时间均与母亲在一起。如有医学指征母亲与婴儿分开情况下，指导母亲挤奶，保证泌乳。

6、做好早接触、早吸吮。产房在产妇分娩半小时内进行母乳喂养，剖宫产儿在母亲手术结束回病房后即行早吸吮和皮肤的接触。

7、做好基础护理工作。为产妇提供满意的医疗服务和生活护理。

8. 加强母乳喂养随访组织的管理和协调，充分发挥妇幼保健三级网络的作用。三级保健网络组织承担地段和社区孕产妇保健、产后访视和产后 42 天母乳喂养健康检查，使母乳喂养率落到实处。

9、加强产后康复中心的工作，帮助产后哺乳，顺利实施母乳喂养。

10、做好产妇出院后电话随访工作，及时了解母乳喂养情况，及时解决母乳喂养中遇到的困难和问题，有利于提高婴儿出生后 4~6 个月内纯母乳喂养率。

## 二、加强产科规范化建设，不断提高产科质量

1、加强孕产妇保健管理，规范妇幼保健技术服务。建立健全产科和常规工作，明确各级各类人员的岗位职责。

2、从病历质量入手，对产科医疗质量进行监控，严格考核。

3. 加强产科门诊管理，建立高危门诊，努力做好产前筛查和产前诊断，提高出生人口素质。

、组织学术讲座，强化质量意识。围绕医疗质量和医疗安全这两个中心议题，对全院医技人员进行医疗安全相关法律法规及医疗核心制度的培训，重点包括增强安全观念，提高法律意识，强化质量管理，防范医疗纠纷等内容。要求全院各级临床医师必须参加培训，并将参加培训情况与季度考核挂钩，取得了良好效果。

5、重视手术审批制度，严格手术分级管理。甲类和乙类手术必须组织术前讨论。要求各运营部门严格执行运营分级管理规范。违规医生一经查实，将受到处罚，并追究科主任责任。

6、组织医疗查房，提高环节质量。采用定期和不定期医疗行政查房的形式，对医院高风险的科室—产科进行检查。医疗行政查房主要抽查在院病历中核心制度的落实情况，尤其是三级医师查房制度、疑难病例讨论制度、会诊制度、危重患者抢救制度、手术分级管理制度、术前讨论制度、死亡病例讨论制度等核心制度的落实情况，并且要求各项记录的完成时限必须符合规定，检查结果与科室综合目标考核挂钩。

7、定期检查归档病历，以省卫生厅规定的 18 项重大缺陷标准为重点，来保证每份病历的质量。增加检查归档病历数量，加强归档病历的质量控制，全面提高全院归档病历的甲级率。对检查中发现的问题在第一时间反馈给科主任，限期整改；同时通过医院信息简报形式，定期向全院进行反馈。

### 三、加强健康教育

1、组织好母乳喂养周活动。开展系列宣传活动，咨询活动进社区，组织专家现场咨询。院内采用电子屏幕，爱婴学校、健康教育处方的发放等形式进行宣传。通过孕妇学校由保健临床专家坚持母乳喂养知识宣教，强化孕妇母乳喂养意识，传授母乳喂养技能。并通过“七彩桥”院报宣传母乳喂养知识。

、“孕妇学校”每周进行讲座，

把母乳喂养知识和技能的培训作为“孕妇学校”课程主要内容之一，通过“孕妇学校”的课程，使广大孕产妇充分认识母乳喂养的重要性，掌握母乳喂养的知识及技能，为孩子的健康成长打下基础。

3、定期发放母乳喂养健康教育处方及《母乳喂养好》宣传册。

4、病房医务人员加强对产妇的宣教，把母乳喂养的好处及处理方法告诉所有的产妇。

5、对医务人员进行必要的培训，使医务人员能执行相关规定。

让我们制定一份医院重点，好好地规划一下吧。人生天地之间，若白驹过隙，忽然而已，我们的工作同时也在不断更新迭代中，下面是小编为大家整理的关于医院重点工作计划，如果喜欢可以分享给身边的朋友喔！

## 医院重点工作计划(六)

一年的时间转瞬即逝，回顾这一年来的工作，有许多的收获，更有许多的不足，总结经验，吸取教训，结合科室的实际情况及护理部的要求，现制定20\_\_年护理计划：

一、继续加强细节管理及护理人员的层级管理，保证护理安全。

20\_\_年将严格执行绩效考核制度，把各项质控工作分工到人，责任到人，充分发挥护士的作用，在日常工作中加强检查，增加科室各班人员的自我管理能力，规范科室管理。

二是加强业务学习，更新知识，拓展服务内涵，增加经济收入。

制定助产士培训计划，重点培训助产士观察产程和判断难产，在护理文书中增加产程观察记录，详细记录整个产程的进展情况，提高助产士观察和处理异常产程的能力，同时组织全体护士对本科室常见和危重疾病的护理进行专业学习，及时组织危重患者进行护理查房；加强新业务、新技术的培训，提高整个部门的理论和业务能力。

第三，严格消毒隔离，防止医院感染。

1. 产房和新生儿室的管理：产房和新生儿室是预防医院感染的重中之重。以责任组长负责制和护士长负责制的方式做好全面质量控制。严格消毒隔离和物品交接管理，加强医院感染控制和监测。通过检查和督导，产房和新生儿室的管理得到全面提高，完成了各项护理质量控制和管理。

2、规范处置医疗废物，严格消毒灭菌。并做好各项登记工作。

3、加强病房管理，严格执行消毒隔离制度，对母婴同室和发热患者的病室每日行空气消毒，患者出院当日做好终末消毒处理，防止发生交叉感染。

四、加强护理安全管理，严格实习带教。

实习带教是护理安全管理中的重要部分，将对实习生、进修生实行一对一的带教模式，放手不放眼，加强劳动纪律的管理，制定，定期进行转科考试，并对实习同学进行带教老师的满意度调查，评选年度最满意带教老师。

五、晨会护理交班采取脱稿交班的方式

以提高护士对患者“十知道”的掌握及语言能力和沟通能力。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/547160050124006045>