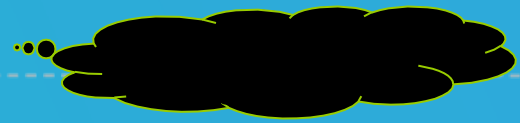


# 静脉输液治疗质量管理

# 优选静脉输液治疗质量管理

# 一、静脉输液护理存在问题及举证倒置的思考

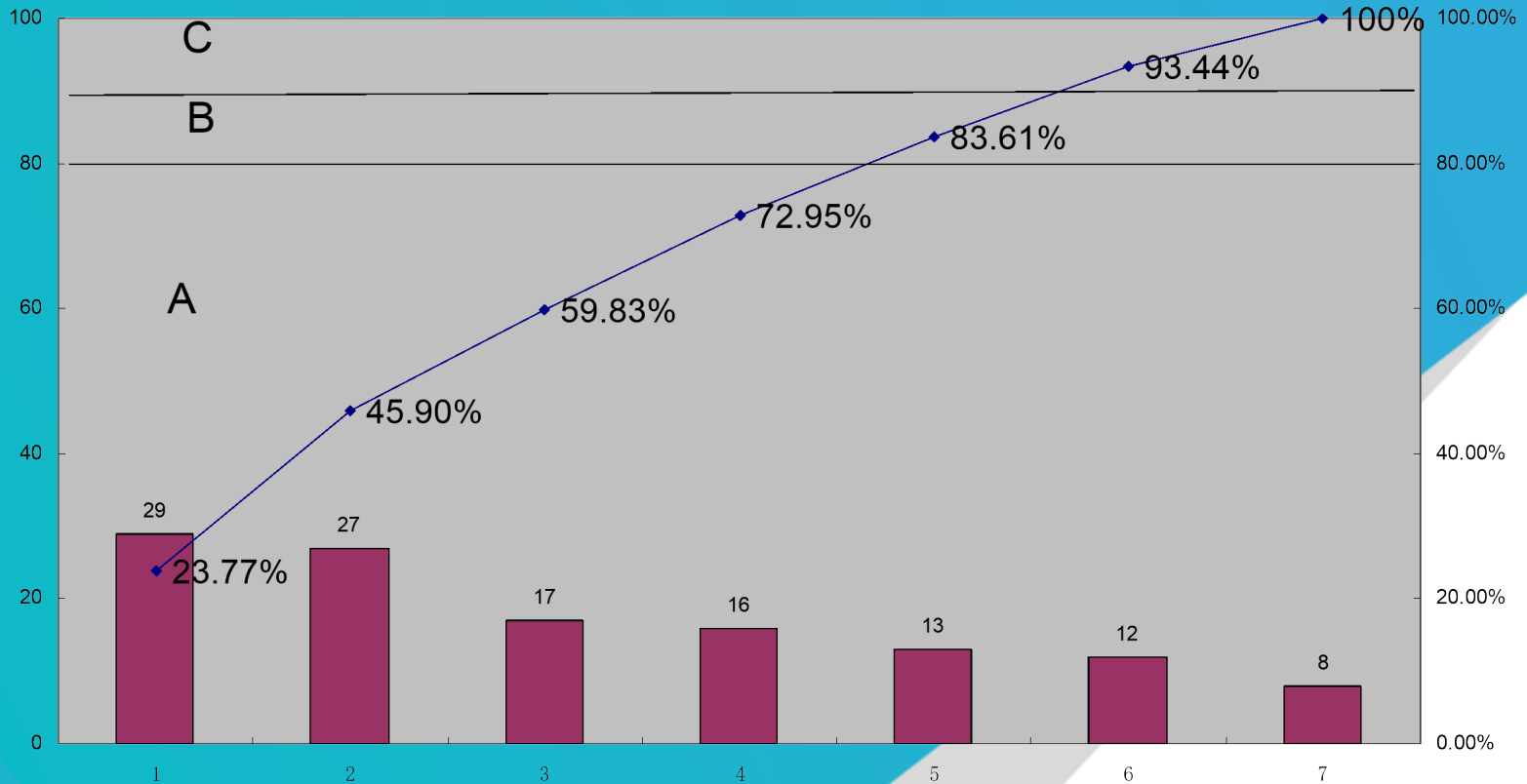


2001年一项大型综合性医院在院病人静脉输液调查有95%病人在接受输液治疗

静脉输液是发生医患纠纷最多的治疗环节，其整个过程均由护士执行，所以往往表现为护患纠纷

新颁布的《医疗事故处理条例》规定，医务人员要为自己的医疗行为没有过错进行举证，为提高静脉输液质量和适应举证倒置的需要，保护护士从事有一定风险的输液护理的权利，制定并要求护理人员在输液全过程按医院统一标准和管理进行操作

## 100例输液病人担心项目的柏拉图曲线



1. 用错药 2. 穿刺失败 3. 液体渗出引起肿胀 4. 拔针后引起青紫、疼痛、出血 5. 液体输完后空气进入体内 6. 液体输完不知道 7. 漏输少输液体

## 二、专业化管理的发展

- 1940年美国建立起第一支静脉输液队伍——静脉输液护士。
- 20世纪70年代，美国成立了静脉输液护理学会（INS），制定输液治疗护理实践标准，指导输液护理实践，并向全球推广。
- 我国1999年12月在北京成立中华护理学会静脉输液专业委员会，先后组织翻译了美国静脉输液护理学会（INS）编写出版的《输液治疗护理实践标准》（2000、2006和2021版）。编写内部学习资料《静脉输液指南》
- 随着专委会的成立及《输液治疗护理实践指南与实施细则》的颁布，我国静脉输液护理进入了一个新的发展时期。

## 二、专业化管理的发展

临床护理工作的重新构架，体现了以病人为中心的服务理念。

护理学科不断细化，专业研究逐渐向专科化方向发展。静脉输液作为现代医学护理学中治疗与支持的重要手段，并不断得到发展。

——INS（静脉输液学会）IV TEAM 相继建立

## 二、专业化管理的发展

- **宣言**

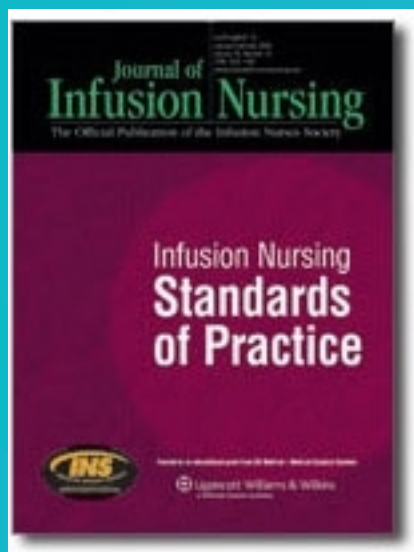
- “的存在是为了通过建立标准，继续教育，提高公众意识和不断研究来完善静脉输液护理。

- **最终的目标**

- 是在世界范围内使所有需要接受静脉输液治疗的个体和所有接受静治疗的病人在静脉治疗与花费上得到最有效的保证

### 三、美国INS输液治疗护理实践标准（2021版）

- 美国静脉输液护理学会分别于2000年、2006年和2021年进行制修订
- 标准受到美国BD公司美国总部在专业教育方面的大力支持
- 是当今美国静脉输液护理教育临床操作的标准指南
- 是权威性的指导书籍和具有法律效应的纲领性指南
- 标准可用于制定输液治疗护理的专业教育计划





# 三、美国INS输液治疗护理实践标准（2021版）

## 护理实践篇

### 新生儿和小儿患者

### 标准

- ◆提供输液治疗护理的护士，应具备关于这个特殊群体的临床知识和专业技术。
- ◆医疗机构应制定新生儿及小儿患者输液治疗的临床管理制度和程序。
- ◆为新生儿、小儿患者、处于不受约束的青春期的患者以及未成年患者提供治疗时应知情同意，并记录。

# 三、美国INS输液治疗护理实践标准（2021版）

## 护理实践篇

### 老年患者

#### 标准

- ◆ 护士应具备关于该特殊群体的临床知识和专业技术。
- ◆ 医疗机构制定老年患者输液的临床管理制度和程序。

#### 实施细则

- ◆ 使用多种药物的老年患者，有发生不良事件和药物相互作用的潜在危险。
- ◆ 应考虑接受输液治疗的老年患者相关的安全问题的环境因素，并能够进行有效的管理。

# 三、美国INS输液治疗护理实践标准（2021版）

## 护理实践篇

### 能力和资格认证

#### 标准

- ◆ 护士应胜任其实践范围内的输液治疗的安全给药。
- ◆ 护士应负责获得并保护其实践范围内的输液治疗的能力。
- ◆ 资格认证应始于最初，并持续进行
- ◆ 依照医疗机构的政策、程序和/实践指导意见的要求，应记录资格验证。

# 三、美国INS输液治疗护理实践标准（2021版）

## 实施细则

- ◆ 护士有责任使自己有足够的资格进入护理实践，并在她/他的职业生涯中不断持续前进。资格需要终生的学习、自省和职业伦理学约束。
- ◆ 雇主应试用资格验证来记录该护士具备能胜任委派工作的知识、技术、行为和能力。在雇佣之时，应该开始资格验证，在加入到医疗机构之后，并应持续进行，当实践的范围发生变化，或引入了新的设备或技术时，应定期验证其资格，不断进行能力验证以及实施评价。

# 三、美国INS输液治疗护理实践标准（2021版）

## 护理实践篇

### 持续质量改进

#### 标准

护士应该参与提高患者护理、质量和安全性的质量改进活动。

#### 实施细则

- ◆持续质量改进活动包括评价患者或者临床活动的结果；识别临床指标、基准和提高的领域；提供最好的证据；对照基准分析数据和结果；考虑运用成本分析；或者最小化和消除改变提高的障碍。
- ◆绩效提高计划应该创造对质量和安全指示结果、差错、失误和不良事件进行报告和分析的文化的激励。
- ◆通过过程获得的知识应该与内部和外部的医疗人员和机构分享。

# 三、美国INS输液治疗护理实践标准（2021版）

## 异常实践和预警事件的报告 标准

- ◆根据组织政策、程序、和/或实践指南要求，护士应该报告和记录在实践中因输液治疗而导致的异常情形或预警事件。
- ◆在组织政策、程序，和/或实践指南中规定异常情形或预警事件的报告。

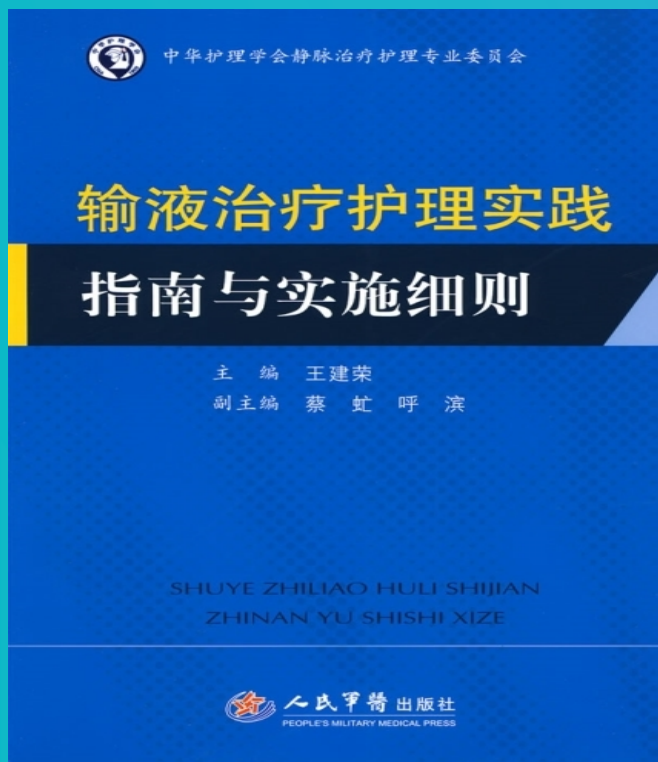
## 实施细则

- ◆和相应的组织和部门，如风险管理（RM）、护理管理以及质量改进（QI）小组共享异常情形或预警事件报告。
- ◆创造一个鼓励报告的环境，引入事件报告程序并显示出安全性或“公平公开”的文化氛围。鼓励护士发现并实施相应的措施来防止不良事件的发生，注重系统（而不是个人）职责，确定原因，事件报告过程被认为是一个学习机会。

# 三、美国INS输液治疗护理实践标准（2021版）

- ◆ 书面记录和回顾不良的、显著的、可预防的并发症或预警事件，并分析报告事件、找出发展趋势，并保留于可追溯的记录中。
- ◆ 规定异常事件和预警事件的处理程序，以评估原因和提高安全性。如问题根源分析（**RCA**）、同行复议或个体行动计划。
- ◆ 问题根源分析（一个多学科方法）应该集中在系统问题、操作流程、人力资源、产品/设备、进展和培训差距等问题上。问题根源分析应该能找到原因、提供事件分析、并得出改善患者安全性的特异性方案和/或措施。
- ◆ 护士应该积极参与问题根源分析过程，并参与制定和实施由**RCA**得出的行动方案。
- ◆ 护士应该（但不局限于）在护士权限范围内、可以预测的护理结果与患者、看护人员或者法定授权代表进行沟通。护士应该参与患者预案的讨论，并作为为患者、看护人员或者法定代表提供信息的预案小组的成员，参与这些工作。

## 四、《输液治疗护理实践指南与实施细则》



2021年由中华护理学会静脉治疗专业委员会着手组织编写。2021年10月出版发行。

我国首部按照循证护理原则制定的《输液治疗护理实践指南与实施细则》。

为护理人员在输液治疗领域提供专业标准。



## 四、《输液治疗护理实践指南与实施细则》

### 宗旨:

规范实践标准，加强职业防护，提高输液治疗护理的安全性，为患者提供安全有效的输液治疗。

### 原则:

循证护理原则，以当前最佳证据为依据，在多学科专家及大、中型医院护理人员的合作下达成共识。

## 四、《输液治疗护理实践指南与实施细则》

### 输液治疗的工作内容

- ◆ 评估治疗方案
- ◆ 评估患者情况
- ◆ 选择穿刺部位
- ◆ 选择穿刺工具
- ◆ 正确准备穿刺部位
- ◆ 正确应用输液工具
- ◆ 静脉通路的护理、维持及管理

# 四、《输液治疗护理实践指南与实施细则》

## 执行输液治疗护理人员的资质标准和权限

### (一) 资质标准

◆依据《护士条例》获得护士资格的注册护士可从事基本输液治疗护理工作

- 执行PICC穿刺者，应为在临床工作5年以上的主管护师，同应经过PICC相关知识的培训并取得培训合格证书。
- 专业静脉治疗护士应拥有输液治疗护理中必须具备的专业知识和技能。

# 四、《输液治疗护理实践指南与实施细则》

## （二）权 限

- 根据医嘱按照输液治疗护理技术规范进行输液治疗护理
- 对患者进行教育
- 运用护理程序
- 正确使用输液治疗仪器设备
- 正确、及时、准确记录有关的护理文件
- 监控治疗反应
- 控制感染
- 进行质量控制
- 参与有关决策过程
- 遵守所在地区医疗单位的规章制度
- 开展护理科研
- 咨询顾问

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/555314321014011311>