

公共交通设施使用与维护管理规定制定

第一章 总则	3
1.1 制定目的与依据.....	3
1.1.1 制定目的.....	3
1.1.2 制定依据.....	3
1.1.3 适用主体.....	3
1.1.4 适用事项.....	4
1.1.5 公平公正原则.....	4
1.1.6 科学发展原则.....	4
1.1.7 协同合作原则.....	4
1.1.8 法治管理原则.....	4
1.1.9 动态调整原则.....	4
第二章 公共交通设施规划与建设.....	4
1.1.10 公共交通设施规划原则.....	4
1.1.11 公共交通设施规划内容.....	5
1.1.12 公共交通设施规划方法.....	5
1.1.13 公共交通设施建设目标.....	5
1.1.14 公共交通设施建设程序.....	6
1.1.15 公共交通设施建设关键环节.....	6
1.1.16 验收标准.....	6
1.1.17 验收程序.....	7
1.1.18 验收内容.....	7
第三章 公共交通设施使用.....	7
第四章 公共交通设施维护保养.....	9
1.1.19 目的与意义.....	9
1.1.20 维护保养计划的制定.....	9
1.1.21 保养前准备.....	9
1.1.22 保养实施.....	10
1.1.23 记录内容.....	10
1.1.24 记录要求.....	10
第五章 公共交通设施安全与应急.....	10
1.1.25 安全管理概述.....	10
1.1.26 安全管理措施.....	11
1.1.27 应急预案概述.....	11
1.1.28 应急预案编制.....	11
1.1.29 应急处置概述.....	12
1.1.30 应急处置措施.....	12
第六章 公共交通设施环境保护.....	12
1.1.31 总体要求.....	12
1.1.32 具体要求.....	12
1.1.33 设计阶段.....	13
1.1.34 施工阶段.....	13

1.1.35 运营阶段.....	13
1.1.36 监管	13
1.1.37 企业自律.....	13
1.1.38 社会监督.....	13
第七章 公共交通设施信息化建设.....	14
1.1.39 规划背景.....	14
1.1.40 规划目标.....	14
1.1.41 规划内容.....	14
1.1.42 实施步骤.....	14
1.1.43 实施策略.....	14
1.1.44 维护内容.....	15
1.1.45 维护措施.....	15
第八章 公共交通设施运行监测.....	15
1.1.46 概述	15
1.1.47 监测管理机构.....	15
1.1.48 监测技术规范.....	15
1.1.49 监测数据采集与传输.....	16
1.1.50 监测数据分析与应用	16
1.1.51 视频监控设备.....	16
1.1.52 交通流量监测设备.....	16
1.1.53 动态称重设备.....	16
1.1.54 桥梁健康监测设备.....	16
1.1.55 车辆识别设备.....	17
1.1.56 数据分析方法.....	17
1.1.57 数据分析内容.....	17
1.1.58 数据分析应用.....	17
第九章 公共交通设施服务质量.....	18
1.1.59 服务理念.....	18
1.1.60 服务内容.....	18
1.1.61 服务标准.....	18
1.1.62 评价体系.....	18
1.1.63 评价方法.....	19
1.1.64 改进措施.....	19
1.1.65 改进计划.....	19
第十章 公共交通设施人力资源管理.....	19
1.1.66 人员配置概述.....	19
1.1.67 人员配置原则.....	20
1.1.68 人员配置策略.....	20
1.1.69 培训概述.....	20
1.1.70 培训内容.....	20
1.1.71 培训方式.....	20
1.1.72 考核概述.....	21
1.1.73 考核内容.....	21
1.1.74 考核方式.....	21

1.1.75 激励概述.....	21
1.1.76 激励原则.....	21
1.1.77 激励措施.....	21
第十一章 公共交通设施财务管理.....	22
1.1.78 财务预算的概念.....	22
1.1.79 财务预算的编制.....	22
1.1.80 财务预算的执行与控制.....	22
1.1.81 财务管理概述.....	22
1.1.82 财务管理内容.....	22
1.1.83 财务管理方法.....	23
1.1.84 财务审计概述.....	23
1.1.85 财务审计内容.....	23
1.1.86 财务审计方法.....	23
第十二章 法律责任与纠纷处理.....	24
1.1.87 法律责任的定义.....	24
1.1.88 法律责任的形式.....	24
1.1.89 法律责任的具体内容.....	24
1.1.90 纠纷处理的原则.....	24
1.1.91 纠纷处理的方式.....	24
1.1.92 纠纷处理的具体流程.....	24
1.1.93 法律顾问的职责.....	25
1.1.94 法律顾问的服务内容.....	25
1.1.95 法律顾问的服务优势.....	25

第一章 总则

1.1 制定目的与依据

1.1.1 制定目的

本章程旨在规范我国领域的发展与管理，保障各参与主体的合法权益，促进行业的健康、有序、可持续发展，为社会主义现代化建设贡献力量。

1.1.2 制定依据

本章程依据《中华人民共和国宪法》、《中华人民共和国法》以及国家有关政策、法规，结合我国领域的实际情况，制定本章程。

第二节 适用范围

1.1.3 适用主体

本章程适用于我国领域内的所有企事业单位、社会团体、个人以及其他参与主体。

1.1.4 适用事项

本章程所涉及的事项包括但不限于以下方面：

- (1) 行业的规划与发展；
- (2) 行业的管理与监督；
- (3) 行业的科技创新与人才培养；
- (4) 行业的国际合作与交流；
- (5) 其他与行业相关的事项。

第三节 管理原则

1.1.5 公平公正原则

在行业管理过程中，应当坚持公平公正原则，保障各参与主体合法权益，消除歧视性待遇，营造公平竞争的市场环境。

1.1.6 科学发展原则

遵循科学发展原则，以科技创新和人才培养为支撑，推动行业高质量发展，助力我国社会主义现代化建设。

1.1.7 协同合作原则

鼓励各参与主体之间开展协同合作，实现资源共享、优势互补，共同推动行业的发展。

1.1.8 法治管理原则

依法行政，强化法治意识，建立健全行业的法律法规体系，保证行业管理有法可依、有法必依。

1.1.9 动态调整原则

根据我国行业发展的实际情况，及时调整和完善相关政策，保证本章程的适用性和有效性。

第二章 公共交通设施规划与建设

第一节 设施规划

公共交通设施规划是城市公共交通建设的重要组成部分，关系到公共交通系统的运行效率和服务质量。本节将从公共交通设施规划的原则、内容和方法三个方面进行阐述。

1.1.10 公共交通设施规划原则

(1) 实用性原则：公共交通设施规划应充分考虑实际需求，以解决市民出行问题为出发点，保证设施布局合理、便捷、高效。

(2) 可持续性原则：公共交通设施规划应遵循可持续发展理念，充分考虑环境保护、资源节约和能源利用，实现绿色出行。

(3) 安全性原则：公共交通设施规划应保证设施的安全功能，提高公共交通系统的安全性，减少交通发生。

(4) 协调性原则：公共交通设施规划应与城市发展战略、交通规划、土地利用规划等相关规划相协调，实现各种交通方式的有机衔接。

1.1.11 公共交通设施规划内容

(1) 公共交通设施布局：根据城市人口、用地、交通需求等因素，合理规划公共交通设施的布局，包括公共交通站点、线路、车辆基地等。

(2) 设施规模：根据公共交通需求、线路长度、车型等因素，确定公共交通设施的规模，包括站点规模、线路长度、车辆数量等。

(3) 设施设计：公共交通设施设计应满足功能需求，考虑美观、舒适、人性化等因素，提高公共交通设施的吸引力。

(4) 设施配套：公共交通设施规划应充分考虑配套设施，如候车亭、售票处、卫生间等，提高公共交通系统的服务水平。

1.1.12 公共交通设施规划方法

(1) 调研分析：通过实地调研、数据分析等方法，了解城市公共交通现状和需求，为公共交通设施规划提供依据。

(2) 方案设计：根据规划原则和内容，制定公共交通设施规划方案，包括设施布局、规模、设计等。

(3) 可行性评估：对公共交通设施规划方案进行技术、经济、环境等方面的评估，保证方案的可行性。

第二节 设施建设

公共交通设施建设是公共交通系统发展的关键环节，本节将从公共交通设施建设的目标、程序和关键环节三个方面进行阐述。

1.1.13 公共交通设施建设目标

(1)

提高公共交通服务水平：通过设施建设，提高公共交通系统的运行效率和服务质量，满足市民出行需求。

（2） 优化公共交通结构：加强公共交通设施建设，优化公共交通结构，促进公共交通与其他交通方式的协调发展。

（3） 提升城市形象：公共交通设施建设应注重美观、人性化设计，提升城市形象和品质。

1.1.14 公共交通设施建设程序

（1） 项目立项：根据城市公共交通规划，明确公共交通设施建设项目的目标、规模、投资估算等，完成项目立项。

（2） 设计阶段：根据项目立项要求，开展公共交通设施设计，包括方案设计、初步设计、施工图设计等。

（3） 施工阶段：按照设计文件，组织公共交通设施施工，保证施工质量、安全和进度。

（4） 竣工验收：完成公共交通设施建设后，组织竣工验收，保证设施达到设计要求。

1.1.15 公共交通设施建设关键环节

（1） 项目管理：加强对公共交通设施建设项目的管理，保证项目按照预定目标、进度和质量完成。

（2） 设计审查：对公共交通设施设计进行审查，保证设计合理、符合规范要求。

（3） 施工监管：加强对公共交通设施施工的监管，保证施工质量、安全和进度。

（4） 质量验收：对公共交通设施建设成果进行质量验收，保证设施满足使用要求。

第三节 工程验收

公共交通设施工程验收是保证公共交通设施质量的关键环节，本节将从验收标准、验收程序和验收内容三个方面进行阐述。

1.1.16 验收标准

（1） 符合国家、行业和地方标准：公共交通设施工程验收应遵循国家、行

业和地方的相关标准，保证设施质量。

(2) 达到设计要求: 公共交通设施工程验收应保证设施达到设计文件的要求, 满足使用功能。

(3) 质量合格: 公共交通设施工程验收应保证设施质量合格, 符合施工规范和验收标准。

1.1.17 验收程序

(1) 初步验收: 在公共交通设施工程完成后, 组织初步验收, 检查设施质量、安全、进度等方面。

(2) 验收申请: 根据初步验收结果, 向相关部门提交验收申请, 准备验收资料。

(3) 正式验收: 相关部门对公共交通设施工程进行正式验收, 对设施质量、安全、环保等方面进行全面检查。

(4) 验收报告: 验收合格后, 编制验收报告, 对公共交通设施工程进行评价和总结。

1.1.18 验收内容

(1) 设施质量: 检查公共交通设施的质量, 包括结构、材料、设备等。

(2) 安全功能: 检查公共交通设施的安全功能, 包括消防、疏散、防雷等。

(3) 环保要求: 检查公共交通设施是否符合环保要求, 包括噪音、废气、废水等。

(4) 功能完善: 检查公共交通设施的功能是否完善, 包括候车亭、售票处、卫生间等。

(5) 配套设施: 检查公共交通设施的配套设施是否齐全, 如照明、座椅、指示牌等。

第三章 公共交通设施使用

第一节 使用规定

公共交通设施是城市公共交通系统的重要组成部分, 其使用规定旨在保证公共交通设施的高效、安全和有序运行。以下是公共交通设施使用规定的主要内容:

(1) 合理规划设施布局: 公共交通设施应根据城市交通需求和客流特点, 合理规划设施布局, 保证设施与线路、车辆、乘客等要素的协调发展。

(2)

设施建设标准：公共交通设施建设应遵循相关标准和规范，保证设施质量和安全功能。

（3）设施维护保养：公共交通设施使用单位应定期对设施进行维护保养，保证设施正常运行。

（4）设施使用权限：公共交通设施使用权限由相关部门进行审批，使用单位应按照审批结果合理使用设施。

（5）设施使用费用：公共交通设施使用费用根据设施类型、使用时间等因素确定，使用单位应按照规定缴纳费用。

第二节 使用要求

公共交通设施使用要求旨在保障公共交通服务质量和乘客权益，以下是公共交通设施使用要求的主要内容：

（1）设施清洁卫生：使用单位应保证公共交通设施清洁卫生，为乘客提供舒适的出行环境。

（2）设施安全功能：使用单位应保证公共交通设施安全功能，防止发生。

（3）设施服务功能：使用单位应充分发挥公共交通设施的服务功能，提高乘客出行满意度。

（4）设施信息公示：使用单位应公示公共交通设施相关信息，包括线路、时刻、票价等，方便乘客查询。

（5）设施使用宣传：使用单位应加强公共交通设施使用宣传，提高市民对公共交通的认识和使用率。

第三节 使用监管

为保证公共交通设施使用的规范性和有效性，以下是对公共交通设施使用监管的主要内容：

（1）监管部门：相关部门负责对公共交通设施使用进行监管，保证设施使用符合规定。

（2）监管依据：监管部门依据相关法律法规、标准和规范对公共交通设施使用进行监管。

（3）监管手段：监管部门通过现场检查、资料审查、投诉处理等方式对公共交通设施使用进行监管。

(4)

监管责任：使用单位应承担公共交通设施使用的主体责任，对设施使用过程中的问题负责。

（5） 监管整改：监管部门对发觉的问题进行整改，对不符合规定的设施使用单位进行处罚。

通过以上对公共交通设施使用的规定、要求和监管，我们可以保证公共交通设施的高效、安全和有序运行，为城市公共交通系统提供优质服务。

第四章 公共交通设施维护保养

第一节 维护保养计划

1.1.19 目的与意义

公共交通设施是城市交通的重要组成部分，其正常运行对保障市民出行具有重要意义。为保证公共交通设施的安全、可靠和高效运行，制定科学合理的维护保养计划。维护保养计划旨在指导公共交通设施维护保养工作，保证设施处于良好状态，降低故障率，提高运行效率。

1.1.20 维护保养计划的制定

（1） 了解设施基本情况：在制定维护保养计划前，需对公共交通设施的类型、结构、功能、使用年限等进行详细了解。

（2） 确定保养周期：根据设施的使用频率、环境条件等因素，合理确定保养周期。

（3） 制定保养项目：针对不同类型的公共交通设施，制定相应的保养项目，包括例行保养、重点保养和特殊保养。

（4） 制定保养方案：明确保养方法、工艺、材料及设备要求。

（5） 制定保养预算：根据保养项目、周期、材料及人工成本等因素，编制保养预算。

（6） 制定保养计划表：将保养周期、项目、预算等信息整理成表格，方便执行和监督。

第二节 维护保养实施

1.1.21 保养前准备

（1） 人员培训：对保养人员进行专业技能培训，保证其具备实施保养的能力。

(2) 准备工具与材料：根据保养项目，准备相应的工具、设备与材料。

(3) 保证安全：在保养过程中，严格遵守安全操作规程，保证人员与设施安全。

1.1.22 保养实施

- (1) 按照保养计划表执行保养项目，保证保养质量。
- (2) 对设施进行清洁、润滑、紧固、调整等常规保养。
- (3) 对关键部位进行重点检查，发觉问题及时处理。
- (4) 对设施进行功能测试，保证其正常运行。
- (5) 记录保养过程，保存相关资料。

第三节 维护保养记录

1.1.23 记录内容

- (1) 保养日期、保养人员、保养部位。
- (2) 保养项目、保养方法、保养材料。
- (3) 设施运行状况、故障处理情况。
- (4) 保养费用、人工成本。

1.1.24 记录要求

- (1) 记录真实、准确、完整。
- (2) 采用统一的记录格式。
- (3) 记录应及时，不得拖延。
- (4) 记录应妥善保存，便于查询和统计。

第五章 公共交通设施安全与应急

第一节 安全管理

1.1.25 安全管理概述

公共交通设施安全管理是指对公共交通设施进行安全监督、检查、评估和控制，以保证设施的正常运行和乘客的安全。安全管理包括以下几个方面：

- (1) 安全法规与政策：制定和实施公共交通设施安全相关的法规、政策，明确各方的安全责任和义务。
- (2) 安全教育与培训：提高公共交通设施从业人员的安全意识和技能，定期进行安全教育和培训。
- (3)

安全检查与评估：定期对公共交通设施进行检查、评估，发觉问题及时整改，保证设施安全。

（4）安全应急预案：制定公共交通设施安全应急预案，为突发事件提供应对措施。

1.1.26 安全管理措施

（1）制定安全管理规章制度：明确公共交通设施的安全管理责任、权限和程序，保证安全管理制度的有效执行。

（2）加强安全检查与监测：对公共交通设施的关键部位进行定期检查，保证设施正常运行；对设施周边环境进行监测，预防安全的发生。

（3）提高安全风险防范能力：通过技术手段和管理措施，降低公共交通设施的安全风险。

（4）建立安全信息反馈机制：及时收集、分析和处理公共交通设施安全相关信息，为安全管理工作提供数据支持。

第二节 应急预案

1.1.27 应急预案概述

应急预案是指针对可能发生的突发事件，预先制定的应对措施和行动计划。公共交通设施应急预案主要包括以下几个方面：

（1）应急组织体系：明确应急组织架构，明确各成员的职责和任务。

（2）应急资源：确定应急所需的资源，包括人员、设备、物资等。

（3）应急响应流程：制定应急响应的步骤和方法，保证在突发事件发生时能够迅速、有序地开展应急工作。

（4）应急预案的培训与演练：对应急预案进行培训、演练，提高应急预案的实战性。

1.1.28 应急预案编制

（1）收集资料：收集公共交通设施的安全风险、案例、相关法规等资料。

（2）分析风险：分析公共交通设施可能发生的突发事件，确定应急预案的编制重点。

（3）制定预案：根据风险分析结果，制定公共交通设施应急预案。

（4）审批与发布：将应急预案报上级部门审批，并在审批通过后发布实施。

第三节 应急处置

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。

如要下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/556015102220010240>