

目 录

摘要.....	III
Abstract.....	IV
第一章 绪论.....	1
第一节 研究背景.....	1
第二节 研究意义.....	3
第三节 研究目标.....	3
第四节 研究内容.....	4
第五节 研究创新点与技术路线.....	5
第二章 国内外课程思政研究综述	7
第一节 国内课程思政研究梳理.....	7
第二节 国外道德教育研究概述.....	12
第三节 文献述评.....	13
第三章 理论基础与研究方法	15
第一节 概念界定与理论基础.....	15
第二节 研究方法.....	18
第四章 贵州 A 校《导游实务》课程思政开展现状分析	20
第一节 研究对象简介.....	20
第二节 贵州 A 校《导游实务》课程思政开展现状.....	21
第三节 贵州 A 校课程思政建设存在问题分析.....	27
第五章 课程思政融入中职《导游实务》教学设计	31

第一节 《导游实务》课程分析.....	31
第二节 《导游实务》课程思政元素提炼.....	33
第三节 《导游实务》课程思政教学设计.....	36
第六章 中职《导游实务》课程思政教学实践	40
第一节 教学课例一：“语言与讲解技能”	40
第二节 教学课例二：“游客个别要求的处理”	44
第三节 教学效果分析.....	48
第四节 教学反思.....	53
第七章 结论与展望	55
第一节 研究结论.....	55
第二节 研究不足与展望.....	55
参考文献.....	58
附录.....	63
附录一：访谈提纲.....	63
附录二：调查问卷.....	64
攻读硕士学位期间主要研究成果	66
贵州师范大学学位论文原创性声明	67

摘要

教育是国之大计，教育的根本任务为“立德树人”，课程思政是实现“立德树人”根本任务的有效手段。当前，课程思政主要集中在高校领域开展，中职院校课程思政建设不平衡、不充分的问题亟须解决。笔者通过深入调查案例地学校课程思政建设情况发现：当前，中职院校的课程思政建设，在学校、教师和学生层面均存在一些问题。学校层面，存在相关制度不健全、师资配比不足和教学硬件设施不足的情况；教师层面，存在思政育人意识不足，思政元素挖掘不充分和思政教学能力不足的情况；学生方面，存在学习习惯较差，思政教育认知偏差和对思政教育的接受度较低的情况，本研究根据以上存在问题提出了相对应的解决措施。

同时，为了更好地解决前文提到的问题，助力教育“立德树人”根本目标的实现，本研究开展教学设计与实践研究。首先，进行理论研究，整理学者们对于“课程思政”的界定，明确本研究的研究主题与方向，并选择人本主义教学理论和建构主义教学理论作为本研究的理论支撑。其次，深入挖掘《导游实务》课程章节中蕴含的思政元素，提取出爱国忠党、爱岗敬业、工匠精神、遵纪守法、文化自信和理想信念六大要素。最后，进行中职生学情分析，明确中职生已经具备的思政元素，从而有针对性地开展教学设计。

为了验证教学设计的有效性，本研究选取了两个章节进行了教案设计，并通过案例教学、情境教学等教学方法进行授课，增加师生互动与小组探究，以确保学生的教学主体性。教学实践过后，采用问卷发放与回收的形式开展课程思政效果检验。经过对教学反馈的深入分析，得出将思政教育与中职《导游实务》相结合，可以提升学生的思政素养的结论。说明中职《导游实务》课程思政教学设计与实践研究具有可行性及借鉴意义。

关键词：课程思政；中职院校；《导游实务》

Abstract

Education is the fundamental task of the country, and its fundamental task is to "cultivate people with morality". Ideological and political education in courses is an effective means to achieve the fundamental task of "cultivating people with morality". Currently, ideological and political education in courses is mainly conducted in the field of colleges and universities. However, the construction of ideological and political education in courses in secondary vocational schools is unbalanced and insufficient, which urgently needs to be solved. Through an in-depth investigation into the construction of ideological and political education in courses in case study schools, the author found that there are some problems in the construction of ideological and political education in courses in secondary vocational schools at the level of schools, teachers, and students. At the school level, there are problems such as incomplete relevant systems, insufficient teacher allocation, and inadequate teaching hardware facilities; at the teacher level, there are problems such as insufficient awareness of ideological and political education, insufficient excavation of ideological and political elements, and insufficient teaching ability of ideological and political education; at the student level, there are problems such as poor study habits, cognitive biases in ideological and political education, and low acceptance of ideological and political education. Based on the above problems, this study proposes corresponding solutions.

To better address the aforementioned issues and support the fundamental goal of education, "cultivating people by virtue," this study conducted teaching design and practical research. Firstly, theoretical research was conducted to sort out scholars' definitions of "curriculum ideology and politics," clarify the research topic and direction of this study,

and select humanistic teaching theory and constructivist teaching theory as the theoretical support for this research. Secondly, the ideological and political elements contained in the chapters of the Tourism Practice course were deeply explored, extracting six key elements: patriotism and loyalty to the party, dedication to one's job, craftsmanship, abiding by laws and regulations, cultural confidence, and ideals and beliefs. Finally, an analysis of the learning situation of secondary vocational students was conducted to identify the ideological and political elements they already possess, thereby conducting targeted teaching design.

To verify the effectiveness of the teaching design, this study selected two chapters for lesson plan design and conducted classes using teaching methods such as case studies and situational teaching, increasing teacher-student interaction and group exploration to ensure students' subjectivity in teaching. After the teaching practice, a questionnaire was distributed and collected to assess the effectiveness of ideological and political education in the course. Through a thorough analysis of the teaching feedback, it was concluded that integrating ideological and political education with the Secondary Vocational Tourism Practice course can enhance students' ideological and political literacy. This demonstrates the feasibility and significance of the teaching design and practical research for the Secondary Vocational Tourism Practice course in ideological and political education.

Key words: Ideological and Political Education in Courses; Vocational Secondary Schools; "Tourism Practice"

第一章 绪论

本章节首先梳理了当前中职课程思政教育的背景与意义，明确立德树人的根本任务和开展中职课程思政的重要性。并分析中职生群体的特殊性以及《导游实务》课程的特点，探讨如何将思政元素有效融入中职专业课教学中。

第一节 研究背景

一、落实立德树人的根本任务

2016 年，习近平总书记在全国高校思想政治工作会议上指出：“提升思想政治教育亲和力和针对性，满足学生成长发展的需求和期待，其他各门课都要守好一段渠、种好责任田，使各类课程与思想政治理论课同向同行，形成协同效应^①。”

在党的二十大报告中也提出：“用社会主义核心价值观铸魂育人，完善思想政治工作体系，推进大中小学思想政治教育一体化建设。坚持依法治国和以德治国相结合，把社会主义核心价值观融入法治建设、融入社会发展、融入日常生活^②。”

随着习近平总书记关于“在教育的全过程中融入思政教育”这一教育理念的提出，课程思政逐步受到学界重视。本研究融合学科内容与思政特点，旨在帮助学生掌握《导游实务》课程知识。同时，引导学生形成正确的道德观念，树立积极的人生观、价值观和世界观，进而全面提升学生的整体素质，落实立德树人的根本任务。

二、开展中职课程思政的重要性

通过中等职业学校培养具有“工匠精神、劳动信仰”的各类型技术技能人才，是解决职业教育人才培养供求不对等，增强职业教育吸引力，推动职业教育高质量发展的必然路径^③。《教育部办公厅关于加强和改进新时代中等职业学校德育工作的意见》指出，中职生正处在人生成长的“拔节孕穗期”，最需要

^①黄超,吴月.种好责任田 上好思政课[N].人民日报,2021-12-20(012).

^②习近平：高举中国特色社会主义伟大旗帜 为全面建设社会主义现代化国家而团结奋斗——在中国共产党第二十次全国代表大会上的报告.

^③程兆宇.工匠精神与高职院校技能型人才培养的融合研究[J].教育理论与实践,2022,42(09):22-26.

精心引导和栽培^①。可见，中职学生德育工作已经得到党和国家的高度重视，如何在课程中深入开展思政教育，是近年来中等职业学校需要着力研究的问题。

同时，中职生年龄大多在 16-18 岁之间，正处在人生树立正确人生观、价值观和世界观的关键时期，身心发展尚不成熟，对国家方针和法律法规缺少系统性的了解。由于目前国际形势严峻，外来文化大量传入我国。由于中职生还没有养成良好的学习习惯，再加上年龄尚小所导致的社会阅历缺乏，在长时间关注网络信息时，很容易受到一些错误热点与舆论信息影响。所以，中职教师需要对中职生进行正确的思想政治教育，积极培育新时代所需要的具备坚定理想信念的复合型技能人才。

三、中职《导游实务》课程特点及开展思政教学的重要性

中职《导游实务》课程是一门深入探讨导游服务过程中所涉及的各方面知识的课程，旨在帮助中职导游服务专业学生全面理解和掌握导游工作的基本要求和技能。中职《导游实务》课程通常作为中职导游服务专业学生的必修课程，由于该门课的知识体系具有很强的实践性，所以也是全国导游资格证考试的必考科目，在中职导游服务专业课课程体系中，具有举足轻重的地位。

正确开展中职《导游实务》课程思政，有助于学生将理论知识与实践应用相结合，深化学生对课程内容的领悟。同时，这种方式也能有效提升学生的思政素养，促进其全面发展。通过专业课与思政元素的有机融合，使学生在学习专业知识的同时，也能受到思想政治层面的熏陶，实现知识教育与思政教育的双赢。

综上所述，本研究以贵州 A 校《导游实务》为个案研究对象，通过对导游服务专业教师和同学进行访谈以及课堂情况进行实证调查研究，从而构建出一套适合中职学生的《导游实务》课程思政教学体系，实现“立德树人”育人的终极目标。

^①教育部办公厅关于加强和改进新时代中等职业学校德育工作的意见[J]. 中华人民共和国教育部公报, 2020, (Z1): 69-73.

第二节 研究意义

一、理论意义

当前，课程思政建设多数是在高校进行，学界对于课程思政研究也集中在高校层面，缺乏对职业教育领域课程思政的研究，特别是中等职业教育领域的课程思政研究明显不足。所以，本研究旨在拓展课程思政在中职领域的研究。

本研究进行了课程思政教学设计与实践研究，力图丰富中职《导游实务》课程思政教学体系的研究，以弥补贵州 A 校学校政策要求与《导游实务》思政教育不足的问题。通过实证研究，调查资料和后续分析，构建出一套完整且适合中职生学情的《导游实务》课程思政体系，为后面在该领域的研究者提供学术借鉴。

二、现实意义

首先，本研究将根据贵州 A 校中职《导游实务》课程思政开展的实际情况进行分析，对该门课课程思政开展不足之处加以补充，为该门课的后续授课教师提供可行的教学设计借鉴。

其次，本研究进行了中职生学情调查，并根据中职生的学情分析构建出一套以学生为本的《导游实务》课程思政教学体系，弥补当前有关课程思政的研究主要在高校开展，缺乏对中职领域课程思政研究不足的情况。教学设计完成后，通过实际授课进行效果检验，为该门课的后续授课教师提供可行的教学模式借鉴。

第三节 研究目标

一、现状调查

在贵州 A 校进行专业实习的过程中，通过实地听课、实际授课的方式开展《导游实务》课程的课程思政实施现状调查。包括：学校政策调查、教师实践调查以及学生对课程思政的理解和反馈调查，以点带面地了解该校课程思政建设的落实情况。

二、中职《导游实务》课程思政教学体系建构与教学实践

通过对现状调查所收集到的信息资料进行整合分析，深耕教材，挖掘《导游实务》课程中的课程思政元素后，结合中职生学情分析设计《导游实务》课

程思政教学体系，并开展实践教学进行可行性检验。在授课过程中，教师应注意学生对知识的理解和接受情况，灵活改进教学设计。在课程结束后，对授课对象发放问卷，进行授课效果检验。发现课程思政开展过程中所存在的问题，并对此加以分析，提出改进对策，确保“立德树人”根本任务的有效实现。

第四节 研究内容

本研究旨在深入探讨课程思政在中职《导游实务》课程中的有效实施与教学设计研究，以提升学生思政素养和教学质量。以下是本研究的研究思路与主要内容：

首先，本研究对国内外课程思政的相关文献进行梳理，明确了课程思政的概念与发展现状，为本研究提供了理论基础和借鉴。同时，本研究选取人本主义学习理论和建构主义学习理论作为理论支撑，为课程思政实施提供了理论支持。

其次，本研究对贵州 A 校中职《导游实务》课程思政实施现状进行了深入调查，通过实地听课、授课以及访谈等方式，了解该课程思政的开展情况，发现其存在的问题并进行归因分析，为后续的课程设计和实施提供了重要参考。

在此基础上，本研究进一步挖掘了《导游实务》课程的思政元素，从教学目标、内容、方法、评价及反思等方面构建了完整的课程思政教学设计，实现了思政教育与专业课程教学的有机结合。

随后，本研究以课程思政为基础，以《导游实务》教材为蓝本，以“导游讲解技巧”和“游客个别要求处理”两节课为例，进行教学设计并实施。通过学情分析，设计教学过程，确保了教学设计的针对性和有效性。

接着，本研究采用观察法和问卷调查法对课程思政教学效果进行了全面分析，通过数据的收集与分析，评估了教学效果，为后续的教学改进提供了有力支持。

最后，本研究针对研究内容进行总结，指出不足之处，并对未来的研究进行了展望。本研究证明了课程思政在《导游实务》课程中的有效实施与教学设计对于提升学生思政素养和教学质量具有重要意义，为其他专业的课程思政教学设计提供了有益的参考和借鉴。

第五节 研究创新点与技术路线

一、研究创新点

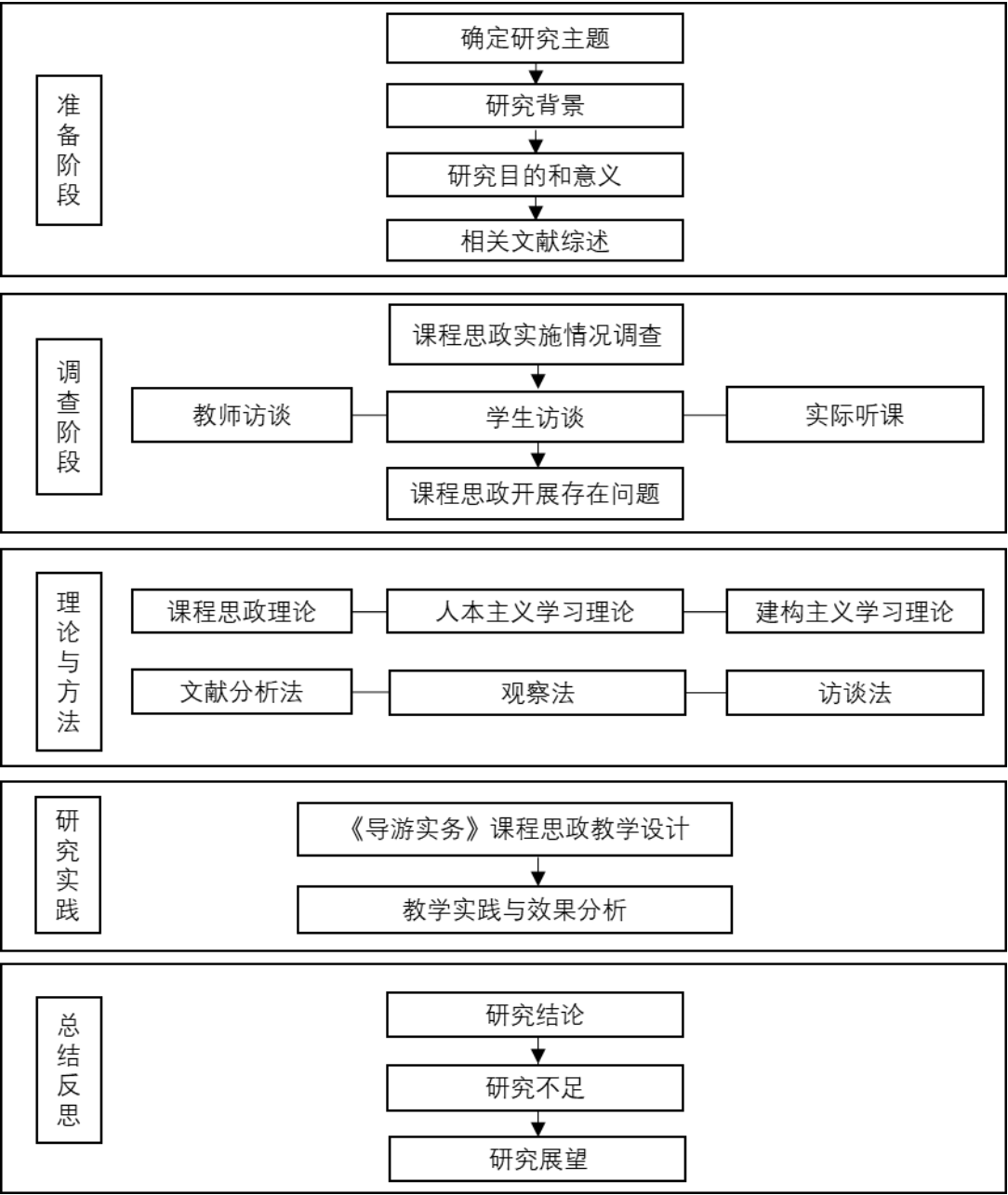
在选题方面，在当前全国高校思想政治会议精神引领下，课程思政作为当前教育研究热点，尽管已有一定研究基础，但针对中职阶段的研究尚显不足。尤其是对中职专业课融合课程思政的探索，更是缺乏深入研究。

在研究方法上，本研究通过定性研究和定量研究相结合的方式，进行数据收集与分析。通过定性研究和定量研究二者的结合，提高本研究的数据真实性和分析准确性。

在教学设计上，本研究采用宏观整理、微观导入的方式进行思政教育。通过对国家政策分析、研究现状整理和案例地学校的课程思政调查分析，明确中职《导游实务》课程的思政教育的发力点，再通过实际授课的方式开展效果检验。

鉴于此，本研究以《导游实务》课程为教学载体，具有重要的理论与实践意义。

二、技术路线



第二章 国内外课程思政研究综述

在正式开展中职《导游实务》课程思政教学设计之前，本研究先对国内外相关文献进行梳理研究，不仅有助于全面了解当前的研究现状，而且可以为后续的研究提供有力的理论支撑和实践借鉴。在知网上搜索“课程思政”字眼，可发现目前有相关中文学术期刊 5.30 万篇研究，外文学术期刊 402 篇研究；中文学位论文 1415 篇研究，外文学位论文 0 篇研究。搜索“中职课程思政”字眼，可发现目前有 764 篇中文学术期刊，185 篇中文学位论文，体量相对高校课程思政而言明显较少。搜索“道德教育”字眼，可发现目前有相关中文学术期刊 5.93 万篇研究，外文学术期刊 5019 篇研究；中文学位论文 1.18 万篇研究，外文学位论文 0 篇研究。

第一节 国内课程思政研究梳理

自 2014 年上海推进课程思政进高校以来，课程思政逐渐受到学界的关注和重视。2016 年 12 月，习近平总书记在全国高校思想政治工作会议上提出的重要论述成为课程思政的政策指引，课程思政是我国近些年在改革德育课程中产生的新思路，也成为当前的一大研究热点。

目前，国内学者关于课程思政的研究主要围绕课程思政的定义、课程思政的内涵、课程思政与思政课程的关系、课程思政与专业课融合研究、课程思政改革路径和实践教学几个方面展开。在中职课程思政研究领域，主要集中在中职课程思政融合研究方面开展。

一、课程思政研究现状

（一）课程思政的定义

高德毅和宗爱东提出课程思政是一种教学方式，即将现有课程进行思政元素挖掘对学生进行思政教育，而不是增设一门思政课或开设一个思政活动去对学生进行思政教育^①。谭晓爽提出课程思政为寻找课程中专业知识的思政元素，并在课程开展的过程中，将思政元素融合在学科教学当中，通过学科融入的方

^①高德毅，宗爱东.课程思政:有效发挥课堂育人主渠道作用的必然选择[J].思想理论教育导刊，2017，(01):31-34.

式达到思想政治教育的目的^①。宫维明提出课程思政就是将思想政治教育的内容和精神融入课程之中,构建各类课程与思想政治理论课同向同行、形成协同效应的思想政治理论教育课程体系,在潜移默化中完成全程育人、立德树人的目标^②。谭泽媛提出课程思政是指学校利用所有非思政课程开展思政教育的一个体系^③。刘建军提出课程思政就是通过学校课程建设和课堂教学来对大学生进行的思想政治教育^④。

学者们的观点共同阐述了课程思政的核心理念和价值。他们强调了课程思政的根本在于去挖掘现有课程中的思政元素,在教学过程中将思政元素融入课程之中,潜移默化地对学生进行思政教育。

(二) 课程思政与思政课程的关系

刘彦超提出思政课程作为系统化的思政教育方式,主要涵盖立德和树人两个核心层面。而课程思政则通过技术、技能和专业知识的教育,旨在引导学生全面发展,强调在育才过程中融入思想价值引领,从而实现“育才”与“树人”教育的有机融合^⑤。马学春提出课程思政教育立足于本身的专业性、知识性,而思政课程的本身具有遵循主流意识形态和国家层面价值的特点,具有高度的系统性、政治性和科学性,二者的目的一样^⑥。董勇提出从思政课程到课程思政,是将教育实践中的价值引领和知识传授、智育与德育、认知与行为统合起来,实现知识传授与价值引领并重^⑦。王景云提出“思政课程”引领“课程思政”的政治方向、思想价值和教学方法;而“课程思政”则在拓展“思政课程”的师资力量、课程载体和教育资源^⑧。张正光提出思政课应该发挥主渠道作用,其它各门课程应把思政元素纳入专业教学体系,融社会主义核心价值观教育于专业

^① 谭晓爽.课程思政的价值内涵与实践路径探析[J].思想政治工作研究,2018,(04):44-45.

^② 宫维明.“课程思政”的内在意涵与建设路径探析[J].思想政治课研究,2018,(06):66-69+91.

^③ 谭泽媛.课程思政的内涵探析与机制构建[J].教育与职业,2020,(22):89-94.

^④ 刘建军.课程思政:内涵、特点与路径[J].教育研究,2020,41(09):28-33.

^⑤ 刘彦超.高职院校思政课程与课程思政协同育人模式研究[J].经济师,2022,(09):191-192.

^⑥ 马学春.职业院校课程思政与思政课程协同教育研究[J].陕西青年职业学院学报,2023,(03):12-15+26.

^⑦ 董勇.论从思政课程到课程思政的价值内涵[J].思想政治教育研究,2018,34(05):90-92.

^⑧ 王景云.论“思政课程”与“课程思政”的逻辑互构[J].马克思主义与现实,2019,(06):186-191.

知识教育之中，与思政课同向同行，形成协同效应^①。

学者们的观点都强调了思政课程与课程思政的不同之处，“思政课”为主要目的便是对学生进行思想政治教育的课程，但“课程思政”是一种教学方法，旨在进行专业知识传授的同时，对学生进行思想政治教育，二者的目的皆为“立德树人”根本目标的实现。教师应使二者相结合，以便更好地开展思想政治教育工作。

（三）课程思政与专业课融合研究

李艳凤和石作荣提出课程思政与专业课协同育人，首先应以高素质教师带领课程思政发挥育人作用，其次为创新育人方法，同时还应重视隐性思政与显性思政的结合以达到课程思政与专业课有机融合^②。石丽艳提出应从构建全面思政体系、充分挖掘课程中所蕴含的思政元素和引导教师进行教学方法的创新三方面下功夫去构建课程思政与专业课协同育人^③。余江涛等提出专业教师进行“课程思政”应从坚守专业定位，注重学科视野；注重多元融合，注重学科文化育人；崇尚科学精神，发掘运用专业历史和人物教育作用以及注重学以致用，在实践中落实“思政课程”几方面开展^④。匡江红等提出专业课教师开展课程思政应从教师以身作则，身正为范；加强课堂管理，时时约束学生行为规范和利用课件、教学内容、案例展示思政元素几方面开展^⑤。马亮等提出在专业课中开展课程思政应从问题结论呼应，课程设计体现科学化、流程化；重点亮点荟萃，精准研讨引发师生共鸣；校内校外联动，行业精英为学生传经送宝；嘉宾学生结对，请进来与走出去相结合和理论实务交融，知识传授与朋辈学习相促进几方面开展^⑥。

^① 张正光.“思政课程”与“课程思政”同向同行的逻辑理路[J].思想政治课研究,2018,(04):16-19+5.

^② 李艳凤,石作荣.协同育人理念下高校课程思政育人效果的实现路径探究[J].湖北经济学院学报(人文社会科学版),2020,17(06):145-148.

^③ 石丽艳.关于构建高校课程思政协同育人机制的思考[J].学校党建与思想教育,2018(10):41-43.

^④ 余江涛,王文起,徐晏清.专业教师实践“课程思政”的逻辑及其要领——以理工科课程为例[J].学校党建与思想教育,2018,(01):64-66.

^⑤ 匡江红,张云,顾莹.理工类专业课程开展课程思政教育的探索与实践[J].管理观察,2018,(01):119-122.

^⑥ 马亮,顾晓英,李伟.协同育人视角下专业教师开展课程思政建设的实践与思考[J].黑龙江高教研究,2019,37(01):125-128.

学者们从不同角度提出了课程思政与专业课的融入研究,但大家皆明确了,课程思政要在现有课程中挖掘思考。同时,一些学者提到,教师的个人素养在思政教育中占据重要位置,教师应时刻注意自身的行为规范,以身作则地对学生进行思政教育。

(四) 课程思政改革路径研究

吴冬平和徐哲民提出开展课程思政改革,首先要解决课程思政与专业课融合困难的问题,以学生发展为首要目标,创新和改进教学方法^①。崔佳佳提出应通过加强课程资源的二次开发、灵活运用教学途径和完善协同管理机制实现职业教育“课程思政”教学改革路径^②。纪丽萍提出应从完善顶层设计、深度挖掘思政元素、改良教学手段、完善考核体系、提高教师素养、注重开发校本教材等方面开展课程思政教学改革^③。熊莉萍提出可通过加强宣传教育、构建联动机制、优化教学设计、整合教育资源、优化评价机制等举措推进专业课程思政改革^④。刘迎红提出要从改变教师课程思政理念,提升教师思想政治素养,创新思政教学方式,积极挖掘课程中的思政元素,重构教学内容,实行线上线下混合式教学模式,培养学生的批判性思维、家国情怀和国际视野等方面开展课程思政改革^⑤。

综上所述,如若进行课程思政改革,可先主要从创新教学手段、优化课程设计、积极挖掘课程中的思政元素、完善考核评价及指标几方面入手。同时也要按照实际情况,进行其他方面的创新与改革。

二、中职课程思政融合实践研究现状

徐蔚提出应通过构建教师团队、挖掘中职语文蕴含的思政元素和创新教学模式三方面开展课程思政中职语文“课程思政”研究^⑥。田军提出可以通过建设

^①吴冬平,徐哲民.大思政理念下专业课课程思政改革研究[J].科技视界,2018,(08):107-108.

^②崔佳佳.职业教育“课程思政”教学改革的路径探究[J].职教通讯,2019,(04):44-48.

^③纪丽萍.中职“导游基础知识”课程思政教学改革探究[J].成才之路,2023,(36):112-114.

^④熊莉萍.“三全育人”理念下公共管理类专业课程思政改革探究——以H大学为例[J].新疆开放大学学报,2023,27(04):17-21.

^⑤刘迎红.大学英语课程思政教学改革研究[J].中国人民警察大学学报,2023,39(06):92-96.

^⑥徐蔚.中职语文“课程思政”教育的实践与思考[J].广西教育,2020(06):30-32.

校本课程、利用课前 10 分钟进行国学经典诵读、把中华优秀传统文化引进思政课堂教学、创建为中职生思想教育服务的中华优秀传统文化网络平台、开展以中华优秀传统文化教育为抓手的系列活动、开展科学的文化融入课程效果评价的方式将中华优秀传统文化融入课程思政中^①。潘莉萍提出中职语文若融入思政教育必须推动教师确立课程意识及新的课程价值观,通过语言实践活动和情感体验,促进学生内化生成,使课程思政在课堂教学中自然体现和有效融入^②。聂葵提出构建中职英语课程思政的教学实施,应从基于思政教育完善课程定位、挖掘作品中具有普适性的价值观、提高教师的德育意识与德育能力和多样化的校园文化进行思政融入几方面着手^③。

乐大杰提出若使中职学生在接受英语教育的过程中逐步形成正确价值观念,实现课程思政的教学目标,教师需改革教学理念、创新教学内容和教学活动,并将思想政治教育融入课程教学实践中^④。万文艳和王丽娜认为,中职学校在开展课程思政时,应紧密结合中职学校的实际情况及学生的特点,主要从以下四个方面进行思政教育:一是教育学生新时代中国特色社会主义思想及核心价值观;二是传承中华优秀传统文化及做人做事的基本道理;三是培养学生发展中必要的素养要求^⑤。李虹提出,应着重培养学生的职业素养,包括踏实的工作态度、吃苦耐劳的品质、持之以恒的意志、忠诚敬业的精神、团结协助的合作意识、按章办事的规则意识、精益求精的质量意识、良好的适应性、充分的自信以及文明的言行举止等,这些都将对学生的未来职业生涯产生深远影响^⑥。

几位学者的论点都围绕着如何将思想政治教育有效地融入中职教育的各个层面展开,其共同点都在于要挖掘课程本身,需要教师通过增设一些教学方法,以达到该门课可以进行思政教育的目的。学者们皆提到,在中职开展课程思政

^①田军.中华优秀传统文化融入中职思政课教学的实践探索[J].中国职业技术教育,2020,(07):39-44.

^②潘莉萍.思政教育融入中职语文教学的意识与策略[J].职业技术教育,2021,42(02):69-73.

^③聂葵.中职英语教学中融入思政元素的探析[J].科学咨询(科技·管理),2021,(09):231-232.

^④乐大杰.中职英语课程思政探索与实践[J].福建教育学院学报,2020,21(05):30-32.

^⑤万文艳,王丽娜.中职学校课程思政的内涵解析及实践路径[J].职业教育研究,2020,(10):66-69.

^⑥李虹.中职学校落实课程思政的探索与思考——以玛纳斯中等职业技术学校为例[J].河南教育(职成教),2020,(04):34-35+39.

的重点是需结合中职生的特点，教育他们的爱国、敬业、做人做事的基本道理，以帮助他们能够在未来的生活和工作中更好地生活。

第二节 国外道德教育研究概述

“课程思政”这一理念起源于我国，国外尚未正式提出这一概念。然而，各国均致力于国民的思想政治教育，并在不同专业领域中积极探索德育的融合研究。世界各国也都指出，道德教育作为各类学校的主要职责之一，需要对其加强重视。

一、道德教育开展意义研究

Tsuyk V.A.提出道德教育是为了促进个人道德文化的有目的发展，学生进行道德活动的开展，是为了帮助学生能够根据社会的动态发展去选择行动，选择对特定情境最合适的行动^①。Catharina Høgdal 基于一所联合国责任教育管理原则（PRME）的学校为研究案例，探究了责任管理教育（REM）中正式课程和隐性课程的一致性程度，皆对学生的成长产生有益影响^②。

Tsuyk V.A.更多地从学生个体和社会适应性的角度探讨了道德教育的目的，而 Catharina Høgdal 则从学校课程设计和实施的角度研究了道德教育的具体实践。这两位学者都强调了道德教育在个体和社会发展中的重要作用，并关注了不同教育形式在道德教育中的互补和协同作用。

二、道德教育实施路径研究

杨芝提出美国实施的隐性教育主要是把思想政治教育的相关内容、融入受教育群体的生活、学习、工作和实践中，使其在无意识的状态下潜移默化地接受德育教育^③。陈光军提出新加坡实施思想政治教育的主要途径有：开设专门的德育课程，一些高校并不开设专门的德育课程，而是在专业课的授课过程中对学生进行思想政治教育^④。

^①Tsuyk V. A. and Tsuyk I. V. Moral education of students in the contemporary society[J]. Rudn Journal of Sociology-Vestnik Rossiiskogo Universiteta Druzhby Narodov Seriya Sotsiologiya, 2021, 21(2): 340-353.

^②Catharina Høgdal, Andreas Rasche, Dennis Schoeneborn, Levinia Scotti. Exploring Student comparison of classroom and workshop practices[J].

^③杨芝.美国隐性教育途径对中国高校思想政治教育的启示[J].新西部, 2018, (33):161-162.

^④陈光军.中国与新加坡高校思想政治教育比较研究及启示[J].北京青年研究, 2018, 27(03):108-112.

美国的隐性教育注重在日常生活中潜移默化地影响受教育者，而新加坡则更注重通过专门的德育课程以及学校、家庭和社会的联动来加强思想政治教育。这两种方式虽然不同，但都体现了思想政治教育在各国教育体系中的重要地位，以及对于培养具有正确价值观念和社会责任感的公民的重要性。

三、道德教育开展方法研究

王珊珊提出日本高校通过教师与学生的互动中进行道德教育，在日本，作为教师，不仅要帮助学生掌握知识，也要帮助学生树立正确的人生观和世界观，同时在思想品德上也要不断地指导和影响学生^①。Johansen Gerd 认为学生应通过教科书、课程材料、学习情境、课堂组织等非正式课堂教学来获得道德教育，将道德教育的开展形式变得更加隐形^②。Edwin Cox 认为现有的教育体制下，任何在学校进行显性道德教学的尝试，都会被学生在校外接受的隐性教学所否定，这反映了显性道德教育与隐性教育之间的潜在冲突，但学校可以通过显性和隐性课程相结合的方式，进行一些改变^③。

这三位研究者都强调了道德教育在学校教育中的重要性，并探讨了不同教学方式和教师在其中的角色。他们的观点既有共性也有差异，但皆强调了学校开展德育工作的重要性，即使学生会在校外受到其他隐性教育，但学校始终肩负教书育人的重大使命。

第三节 文献述评

通过梳理国内外相关文献发现，课程思政作为一种重要的教学方式，已经得到了广泛关注和深入研究。在国内，有关课程思政的研究自 2017 年开始逐渐兴起，研究内容不断丰富，范围逐渐扩大。相对于高校层面在课程思政的定义、改革、融合等领域的广泛研究，中职课程思政则主要集中在实践研究方面。在研究方法上，学者们主要从定性出发，通过宏观调查确立研究结论。在如何将思政元素融入专业课程中的研究中，学者们达成了深度挖掘课程自带的思政元素的共识，这样在进行专业课教学时，可以更加融洽地进行思政教育，减少思

^①王珊珊.日本高校德育教育对我国高校品德教育的启示[J].吉林省教育学院学报(上旬), 2015, 31(07):40-42.

^②Johansen Gerd,Solli Kristin.The hidden curriculum of temporal organization:an empiriStudies,2013.

^③Edwin Cox. Explicit and Implicit Moral Education[J]. Journal of Moral Education, 1988, 17(2): 92-97.

政元素融入生硬的情况。国外对于道德教育的研究已经较为深入，尽管没有“课程思政”这一说法，但他国在课程教学中融入思想政治教育的做法与我国课程思政理念相契合，也为我国中职课程思政领域研究的开展提供了借鉴。

鉴于此，本研究以《导游实务》课程为研究对象，以贵州 A 校 2022 级导游服务专业的中职生为授课对象。通过综合运用访谈法、问卷法、观察法和文献分析法等多种研究方法，深入了解中职生的学情。在此基础上，致力于挖掘适合中职学生的课程思政元素与教学方法，将思政元素有机融入旅游专业学生的专业课之中。同时，本研究也旨在为其他中职专业在课程思政理念下设计教学提供参考和借鉴，推动中职阶段思想政治教育与专业课程教学的深度融合。

第三章 理论基础与研究方法

本章首先概述了不同学者对“课程思政”的定义，强调了挖掘课程中的思政元素并以这些元素为中心进行教学的重要性。然后，文中介绍了人本主义学习理论和建构主义学习理论，并探讨了它们在中职《导游实务》课程思政中的应用。然后，描述了研究方法，包括文献研究法、观察法、访谈法、问卷调查法，这些方法用于评估和改进课程思政的教学效果。

第一节 概念界定与理论基础

一、核心概念界定：课程思政

关于“课程思政”的定义，不同学者从不同角度进行了深入的探讨，但其核心都聚焦在“育人”这一根本原则上。谭晓爽提出：“课程思政的价值便是在于去挖掘课程中所蕴含的思政元素，并且为了达到思政教学，去创新教学方法，使学生能够更好地感悟到思政元素的融入^①。”邱伟光提出：“课程思政是指教师在传授基本知识时所引导学生将知识中所蕴含的思政元素转化为自己的认识，从而塑造自己的人生^②。”何玉海提出：“课程思政是一种教育理念，也是一种教育方法。说它是教育理念，是因为它可以指导课程教学；说它是教学方法，是因为它可以通过挖掘课本中的思政元素以开展思想政治教育^③。”王学俭提出：“课程思政就是将思想政治理论知识融入课程中去，潜移默化地对学生进行思想政治教育^④。”

从学者们的定义中可知，“课程思政”在于挖掘课程中的思政元素，并通过创新教学方法，使学生能够更好地体验和感悟这些思政元素的融入。同时，课程思政不仅仅是传授专业知识，更重要的是通过挖掘课程中蕴含的思政元素，引导学生将这些元素内化于心、外化于行，从而实现全面育人的目标。为了达到思政教学的目标，教育者需要创新教学方法，以激发学生的学习兴趣 and 积极性，使学生能够更好地感悟到思政元素的融入。

^①谭晓爽.课程思政的价值内涵与实践路径探析[J].思想政治工作研究, 2018, (04):44-45.

^②邱伟光.课程思政的价值意蕴与生成路径[J].思想理论教育, 2017, (07):10-14.

^③何玉海.关于“课程思政”的本质内涵与实现路径的探索[J].思想理论教育导刊, 2019, (10): 130-134.

^④王学俭, 石岩.新时代课程思政的内涵、特点、难点及应对策略[J].新疆师范大学学报(哲学社会科学版), 2020, 41 (02): 50-58.

结合上文学者们对于“课程思政”的定义,本研究对于“课程思政”的界定为:“课程思政是一种要求教育者在教学过程中注重引导学生将知识中的思政元素转化为自我认识,通过融入式教学的方式使学生在专业学习的同时接受思想政治教育的教学手段。”本研究将根据此界定,开展后续的教学设计与教学实践研究。

二、理论基础

(一) 人本主义学习理论

人本主义心理学起源于 20 世纪 50 年代的美国,由 Abraham H.Maslow (马斯洛) 和 Carl Ranson Rogers (罗杰斯) 所提出。根据人本主义学习理论,学习并非仅仅是为了生存,而是一个自我发展、自我提升的过程,是生命的自然展现。该理论的核心假设:“每个人都有潜在自我实现能力。”因此,教育的过程和学习的过程,实际上就是个体自我发展与实现的过程。这不仅是学习和教育的价值体现,更广泛地说是生命价值的体现。学习者只要找到一个学习的方法和强大动力,学习者便能依靠自身的这种内在力量,自主、自我地完成学习任务^①。

人本主义学习理论在中职《导游实务》课程思政研究中的指导意义:

首先,课程思政的核心目标是培养学生的社会主义核心价值观,引导他们树立正确的世界观、人生观和价值观。这与人本主义学习理论的核心观点不谋而合,即学习应以人的成长和全面发展为中心,尊重个体的主观能动性和自我实现的需求。在《导游实务》课程中,教师需要强调导游职业的社会责任和使命,结合社会主义核心价值观,引导学生理解导游工作不仅是传递知识和文化,更是传播正能量和价值观的重要途径。通过课程思政,学生可以深刻领会到导游工作的崇高性和重要性,从而树立正确的职业观和价值观。

其次,人本主义学习理论强调学生的自主学习和自主思考能力的培养。在《导游实务》课程中,教师可以设计一些开放性的学习任务,如让学生自主策划一条旅游线路,或者针对某个旅游景点进行深度解读。这些任务可以激发学生的主动性和创造性,促使他们主动查阅资料、分析问题、提出解决方案。

^①刘宣文.人本主义学习理论述评[J].浙江师范大学学报,2002,(01):90-93.

最后，人本主义学习理论注重学生的情感、态度和价值观的培养。在《导游实务》课程中，教师可以通过情感教育和价值观引导，帮助学生形成积极向上的情感态度和正确的价值观念。例如，教师可以利用导游工作中的实际案例，引导学生感受导游工作的艰辛和乐趣，培养他们的职业荣誉感和使命感。同时，教师还可以结合导游工作中的服务意识和职业道德要求，引导学生树立正确的服务观念和职业道德观，培养他们的社会责任感和公民意识。

综上所述，人本主义学习理论与中职《导游实务》课程思政的有机融合，有助于培养学生的社会主义核心价值观，提升他们的职业素养和综合能力，为他们的未来职业发展和社会贡献奠定坚实的基础。

（二）建构主义学习理论

现代建构主义理论是对行为主义心理学和认知心理学的延伸，在此基础上逐渐发展完善，其中 Jean Piaget（皮亚杰）作为先驱者，强调个体认知结构通过“同化”和“顺应”这两个过程不断适应环境。“同化”是指个体在已有的认知结构中融入新刺激，而“顺应”则是在认知结构无法容纳新对象时，进行调整以更好适应环境^①。

建构主义学习理论在中职《导游实务》课程思政研究中的指导意义：

首先，教师可以根据课程内容，设计贴近实际的导游工作场景，让学生在模拟的环境中学习导游实务知识。这种情境教学有助于激发学生的学习兴趣，促进他们对知识的理解和应用。通过具体的导游工作实例，讲解思政元素在实际工作中的应用和体现。这样可以使学生更加直观地理解思政元素的重要性，增强他们的学习动力和兴趣。

其次，鼓励学生通过小组合作的方式，共同探究《导游实务》中的案例和问题。通过合作学习，学生可以相互启发、共同进步，同时培养团队精神和协作能力。围绕导游工作中涉及的思政内容，组织学生开展讨论和交流。通过讨论，学生可以表达自己的观点和看法，同时倾听他人的意见，从而加深对思政元素的理解和认识。

最后，在学习的过程中，教师要引导学生对自己的学习过程和成果进行反思和总结，帮助他们发现自己的不足和进步，从而不断完善自己的知识体系。

^①王沛,康廷虎.建构主义学习理论述评[J].教师教育研究,2004(05):17-21.

深入挖掘《导游实务》课程中的思政元素，如职业道德、爱国精神、文化自信等。这些元素不仅是导游工作的基本要求，也是培养学生良好品德和价值观的重要内容。

第二节 研究方法

一、文献研究法

一是查阅国内有关“课程思政”、“道德教育”研究文献，梳理研究现状。为本研究的开展方向和建议提出提供理论基础

二是阅读人本主义学习论和建构主义学习论的相关文献，为本研究的课程设计和实施提供理论基础。

三是搜集整理案例地学校关于课程思政的政策文件，了解其有关课程思政的现行规定与要求。

二、观察法

一方面，在中职院校实习过程时，作为授课教师，在进行课程思政教育的时候，观察学生的接受情况与学习特点，观察他们更喜欢的教学方式，在授课时学生的兴趣点所在，根据学生的反馈进行教学设计。

另一方面，旁听其他教师的课程，以第三视角，观察教师和学生，了解课程思政的开展情况。

三、访谈法

（一）教师访谈

向中职旅游专业教师进行访谈，向其了解目前《导游实务》这门课中课程思政的开展情况。首先，学校是否制定出相关文件，规定在中职教学中融入课程思政；其次，针对《导游实务》这门课，现在是否开展课程思政。如果没有开展，是由于什么原因；如果已经开展，开展方式、重点融入章节、实施过程中所遇的困难，学生反馈以及中职生学情分析。

（二）学生访谈

向旅游专业中职生随机进行访谈。首先，询问被抽选者在以往的课堂上，老师是否进行了课程思政，以及开展方式。学生们对于课程思政的理解、对导游职业的理解，自我介绍与分析。将收集到的录音资料整理成文字，支撑本论文的实证材料。

四、问卷调查法

构建出《导游实务》课程思政体系后，需要对案例地学生进行实际授课检验效果。课程结束后对学生发放问卷，询问其该门课的接受效果与问卷的信度和效度检验。通过问卷调查所获得的数据加以总结分析，根据学生的反馈进行教学方案与思政体系的改动与调整。

本研究对贵州 A 校中职部导游服务一班及二班全部学生发放问卷 83 份，回收 83 份，回收率为 100%。收集后采用 SPSS 软件进行问卷分析，将 SPSS 输出的统计结果转化为图表、表格等形式，以便直观地展示研究结果。根据分析结果，对研究问题进行深入讨论，提出相应的结论和建议。

第四章 贵州 A 校《导游实务》课程思政开展现状分析

本章将围绕贵州 A 校《导游实务》课程的思政开展现状展开分析，从研究对象简介、课程思政开展现状以及存在的问题三个方面进行深入探讨。首先，介绍贵州 A 校的基本情况以及《导游实务》课程的设置情况，包括课程目标和内容体系。本研究进行学情分析，了解研究对象的基本情况。分析贵州 A 校《导游实务》课程思政的开展现状。最后，对贵州 A 校《导游实务》课程思政建设存在的问题进行分析，从学校、教师、学生三个层面出发，探讨存在的问题及其成因。

第一节 研究对象简介

一、贵州 A 校简介

贵州 A 校是经贵州省人民政府批准，教育部正式备案，贵州省文化和旅游厅直管的公办全日制普通高等院校，以高职（专科）教育为主，中等职业教育为辅，是一所集教育、培训、技能等级认定为一体，以培养文化旅游类技能型人才为主的学校。该校硬件建设比较完善，校内包含两所实训酒店和其他专业实训室。学校教职工 200 余人，专任教师中具有博士、硕士研究生 49 人，高级职称 50 人。全校在读学生大约 6000 人，其中职部在校生规模大约 3000 人。

该校办学层次有高职部和中专部（即中职部）。其中，中专部共设有旅游管理系、信息教育系、文化艺术系、马克思主义教学部和公共基础部五个系部。旅游管理系又设有高星级饭店运营与管理、导游服务、康养休闲旅游服务、中餐烹饪与营养膳食、城市轨道交通运营服务五个专业。另外，部分中专部与荔波县中等职业技术学校合作办学，本研究是对在本校部的中职导游服务专业的学校课程思政建设、学生、授课教师和《导游实务》课程本身进行课程思政的研究与分析。

二、《导游实务》课程情况

《导游实务》课程作为导游服务专业的核心必修课，在一年级春季学期开设。该课程的目标是培养学生的综合服务能力与素质，以满足地陪导游、全陪导游员、景区讲解员以及海外领队等职业的需求。通过本课程的学习，中职导游服务专业的学生将全面掌握导游工作的基本要求和技能，提升导游服务技能、

讲解能力、问题应对能力、突发事件处理能力以及职业素养，有助于导游专业的学生在工作中更好地发挥各项能力。

三、学生简介

贵州 A 校的中职生群体具有其独特性和复杂性。这些学生年龄在 14-16 岁之间，正处于青春期的关键阶段，心理和情感上都面临着巨大的挑战 and 变化。这些学生的生源主要来自贵州省内经济条件相对较差的偏远山区。这些地区的家庭普遍生活水平不高，教育资源也相对匮乏。这导致学生们在基础教育阶段就面临着种种困难，如师资力量不足、教学设施落后等。因此，他们在初中阶段的学习成绩往往并不理想，缺乏明确的学习目标和自信心。

此外，由于家长对子女教育的重视程度较低，很多学生在家庭环境中也没有得到足够的支持和鼓励。他们往往感到自己在学习上无能为力，对未来充满了迷茫和不确定。当看到初中同学进入普通高中继续深造时，他们与这些同学相比产生了一定的心理落差，进一步加剧了不自信的情绪。这种不自信不仅影响了学生的学习动力和学习效果，还可能导致他们在人际交往和心理健康方面出现问题。他们可能变得孤僻、沉默，不愿意与他人交流，甚至可能产生自卑、焦虑等心理问题。

因此，对于贵州 A 校的学生来说，除了提供基本的教育资源外，还需要特别关注他们的心理健康和自信心培养。学校可以通过开展心理辅导、组织集体活动、鼓励参与社会实践等方式，帮助学生建立正确的人生观和价值观，增强自信心和自尊心，为他们的未来发展打下坚实的基础。

第二节 贵州 A 校《导游实务》课程思政开展现状

一、学校课程思政建设情况

为了全面而准确地掌握贵州 A 校课程思政建设的实际情况，笔者以实习生的身份深入该校进行三个月的调研。在此期间，笔者收集了课程思政建设相关的资料，并对其进行了详尽的分析与整理，以便为后续的研究和评估提供有力的数据支持。

（一）学校课程思政政策文件

贵州 A 校课程思政建设以教育部办公厅《高等学校课程思政建设指导纲要》为理论依据。针对中职部，贵州 A 校结合《关于加强和改进新时代中等职业学

校德育工作的意见》作为政策指导，发布本校的课程思政教学工作任务。目前，该校还没有针对课程思政制定适合本校学情的指导性文件。

（二）课程思政相关赛事举办

贵州 A 校在 2023 年春季学期举办了教师技能大赛，将课程思政的融入程度作为评分的重要标准，这一举措充分展示了学校对课程思政的重视。在本次比赛中，参赛教师需要展示他们将思政元素与专业课程有效结合的教学能力，并且还应着重于情感的交流与互动，深入洞察学生的情感需求和心理波动。该评分标准要求教师不仅要加深学生对课程内容的理解和把握，同时也要对学生们进行思想道德素质和人文素养的培育。

（三）课程思政相关培训

截至目前，该校尚未开展针对本校教师的课程思政培训。不过，该校在其他职业院校举办课程思政培训时，会有组织地安排本校教师参加培训。如 2023 年秋季学期，该校便选派了马克思主义教学部教师与其他部门的任课教师共计 16 人，参加了贵州 S 校举办的课程思政专题讲座培训。

二、教师课程思政开展情况

为了深入了解《导游实务》课程思政开展情况及其在教学中的实施情况，笔者与授课教师 Z 老师进行了一次面对面的访谈与交流。

（一）教师对课程思政的理解情况

在问及如何对课程思政的理解时，Z 老师的问答如下：

我认为课程思政是从一个大局观，培养学生的一种家国观念。同时，（在微观上）还要引导他们正确做人的一些东西，教育他们怎么看待国家，怎么看待社会，怎么看待人与人之间的关系。（2023 年 6 月 2 日 Z 老师访谈记录）

Z 老师将课程思政理解为在课程中传输家国观念和人际交往技巧，值得注意的是，课程思政作为一种教育理念，强调的是在专业课程教学中融入思想政治教育元素，实现知识传授与价值引领的有机统一。这不仅要求教师在传授知识的同时，更要注重培养学生的思想政治素质、道德品质和人文素养，帮助学生树立正确的世界观、人生观和价值观。

（二）教师对《导游实务》课程思政的理解情况

具体到《导游实务》该如何开展课程思政，Z 老师的看法如下：

《导游实务》这门课程开展课程思政的话，应从（引导学生）正确地理解自己的职业观开始。因为在目前这个社会，（学生）将来如果立志想成为导游这个职业，那么（应该具备）对于整个国家社会的一种理解认同和对待工作的认真态度。但是目前学生的价值观，没有形成稳定的正确想法。需要通过老师给学生言传身教，或者举很多的实例，然后培养他们正确的职业理念。包括他们对于政党的理解，从历史，从政治、从人文的角度来给他们进行正确的引导。（2023年6月2日Z老师访谈记录）

在《导游实务》课程思政的理解情况中，Z老师提到目前的课程思政开展应引导学生正确理解职业观，但未详细说明如何将思政元素与课程内容有效融合。这可能导致思政教育与专业课程之间出现脱节，无法充分发挥思政教育的育人作用。

（三）教师对中职生的学情分析

课程思政离不开具体的学情，Z老师的分析如下：

首先他们的学习能力是比较欠缺的，学习态度也不是特别好，他们其实在初中时候就没有养成好的学习习惯。他们现在虽然是要来到这样一个职业学校，除非说教师能够通过很好地鼓励或者引导去挖掘他的能力，明确他自己的职业方向。让他知道‘我将来我适合做什么？’大多数中职生现在没有看清楚将来他适合做的职业，这是一个最大的问题。

因为绝大部分学生目前来讲没有真正去接触过社会，没有去品尝社会的辛酸，也不知道校门以外其实真正要去适应工作，或者说干好一份工作，他需要的那些东西是什么？很多学生还是非常迷茫。那么只有等到他真正去实践以后，包括实习工作，或者说将来正式找到一份工作，才能够去在真正的工作当中去感受社会当中的其实是有许多的问题。（2023年6月2日Z老师访谈记录）

Z老师在进行中职生学情分析中提到，学生的学习能力和学习态度不佳，且对未来职业方向感到迷茫。但作为教师，客观评价学生学习能力后，应去关注问题背后所展现出的问题，及时调整教学策略以满足学生的实际需求。

（四）教师对学生思政教育接受情况的评价

学生的接受度事关思政教学的成效。那么，该校学生对思政教育的接受情况如何呢？对此，Z老师的感想如下：

中职生现在的理解能力，他还没有达到我预期的那种结果，他们听完（我的话）以后内心能不能完全接受？我现在判断出就是并不是完全能够接受，因为他们可能还没有完全地理解社会的一些东西，比如社会的发展、他们个人的发展等等，这些他们没有能够更好地去思考他们将来能够做的一些工作。

比如我现在给他们讲，目前我们国家遇到的一些问题，包括现在的经济问题、就业的压力等等，这些他们可能听懂了一点点，但是全部能够理解的话，我觉得还达不到。可能部分学生会有，因为部分学生他并没有和我交流，但是我可以从他平时的一些里面，我会发现他应该对于原来我讲过的这种类似的问题，他会有一些自己思考和担心。

但是这种担心并不是能够完全去找到一个方向去看去改变他，他还是需要在变成熟一点以后，他才能够完全去理解这个问题。当然我觉得我讲东西应该是非常正确，去引导他们，希望他们能够去少走一些弯路，然后积极地去面对人生，将来他能够做什么，完全是靠他自己的选择。（2023年6月2日Z老师访谈记录）

从访谈中得知，由于中职生理解能力有限，对于思政元素接受不足。但此说法缺乏客观、全面的评估方法。这可能导致教师对学生的学习效果产生误判，从而无法及时调整教学策略。因此，授课教师需要建立科学、有效地评估机制，以便更准确地了解学生的学习状况和需求，从而制定更具针对性的教学方案。

三、学生课程思政反馈情况

为了深入了解《导游实务》课程思政开展情况及学生对于思政教育的接受情况，笔者于2023年6月1日和2023年6月5日对导游服务专业1班和2班随机抽取的16名学生，分别进行了一次面对面的访谈与交流。

（一）学生对思政教育的认识

在笔者访谈的16名学生中，有5名学生表示不清楚课程思政的概念，其他学生大致将课程思政理解为提升学生的思想健康和政治觉悟的课程。其中，10名学生谈到了要进行爱国主义教育，3名学生提到了爱岗敬业，1名学生提出课程思政的概念为教师帮助学生提升情商。

从上述学生的访谈结果中，可以得出以下几个问题：

首先，学生对思政教育理解深度不一。学生们对思政教育的理解深度和广

度存在差异。有的学生能够较为准确地概括思政教育的内涵，如涉及爱国教育、爱岗敬业、提高思想觉悟等；而有的学生表示不理解思政教育。

其次，学生对思政教育认知存在偏差。部分学生的回答显示出对思政教育认知的偏差。例如，一名学生提到“教学生提高情商”，这与思政教育的核心内容和目标并不完全吻合。思政教育主要聚焦于培养学生的思想政治觉悟和道德品质，而情商教育虽然重要，但并非思政教育的核心。

另外，《导游实务》教学实践层面缺乏。学生的回答中，对于思政教育如何在实际生活中体现和应用的描述较少。例如，一名学生提到在红色旅游景点不能进行侮辱国家的语言，这虽然是一个具体的实践例子，但缺乏更广泛的思政教育实践层面的描述。

最后，学校层面对思政教育重视不足。有多名学生表示不理解思政教育，这反映出学校对于课程思政开展方面存在不足。在当前社会背景下，加强思政教育，提高学生的思想政治觉悟和道德品质显得尤为重要。

（二）学生对导游职业的认知

在笔者访谈的 16 名学生中，有 13 名学生认为导游是一个很自由、可以游山玩水的职业，有 3 名学生谈了自己对导游职业的认知，具体如下：

学生 1：“导游这个职业其实挺好的。现实一点来讲就是赚钱比较快。而且比较锻炼人的临场发挥和口头表达。对于组织人员还有处理一些突然的变故，都会有一定程度的锻炼。”（2023 年 6 月 1 日学生访谈记录）

学生 2：“导游这份工作会很累，但是赚钱挺多的，还可以去见到很多地方的风景。我认为它（导游职业）是一个如果处理不好，很容易出事故的一个职业。因为要带着很多人去旅游，（游客）每个人都有自己思想。（在旅途过程中）如果游客不听话，临时跑掉或者找不到了，很容易出问题。”（2023 年 6 月 5 日学生访谈记录）

学生 3：“以前（对导游）仅有的了解就是带客人游山玩水。然后上了一两个学期的课之后，感觉入职门槛还是比较高的，还是需要很大的努力才能得到这个职业资格（导游资格证）的。而且导游职业很容易出问题，因为人和人之间的相处很复杂，假如说游客对导游不满，导游会遭到投诉，被吊销导游证。”（2023 年 6 月 5 日学生访谈记录）

通过分析学生们的回答，可以发现关于学生们对于导游职业的认识，存在以下几个问题：

首先，认知片面性。学生们对导游职业的认知大多停留在表面，比如认为导游就是带团游玩、可以到处走走看看等。虽然这些是导游工作的一部分，但并非全部。导游职业实际上是一个需要高度专业技能、责任心和人际交往能力的职业，这包括处理突发事件、协调团队、提供专业知识等。

其次，缺乏深入了解。多数学生似乎对导游职业的具体工作内容、挑战和所需技能缺乏深入了解。他们可能只是基于个人的旅游经验或是对导游工作的表面印象来发表看法，而没有考虑到导游工作背后的复杂性。多数学生强调了导游职业的自由和乐趣，但很少提及导游工作中可能遇到的风险和挑战，如处理游客投诉、应对突发事件等。这些挑战需要导游具备高度的应变能力和专业素养。

最后，对职业发展的认知不足。学生们对导游职业的发展路径和前景似乎缺乏足够的了解。导游职业并不仅仅是简单的带团游玩，还可以涉及旅游规划、景区管理等多个方面，具有较大的发展空间和潜力。

（三）学生对思政教育的反馈

在笔者访谈的 16 名学生中，皆表示 Z 老师在授课时对学生传输过思政教育理念，集中体现在爱国守法和爱岗敬业两方面。

从学生们的回答中，可以看出在导游服务专业的教师和学生思政教育的开展中存在一些问题，这些问题包括：

首先，教学内容的深度与广度问题。很多学生都提出学生提到老师会在课堂上强调爱岗敬业，这是职业道德教育的一部分，但似乎缺乏更深入的解析和具体实例。对于导游专业的学生来说，仅仅强调爱岗敬业可能不足以涵盖职业所需的所有素养和技能。其次，实践案例的利用不足。在 16 名访谈的学生中，有一名学生提出提到老师会通过举例来教授如何避免事故，这是一个有效的教学方法。然而，如果这种案例教学的使用不够频繁或不够深入，学生可能无法充分理解和应用所学知识。

同时，互动式和启发式教学的缺乏。学生们提到老师会使用视频和图片让学生判断导游行为的正确性，这是一种启发式的教学方法。然而，如果这种互

动式教学不是常态，或者没有后续深入地讨论和反馈，其效果可能会受到限制。另外，教师授课态度和方法的问题。在 16 名访谈的学生中，有一名学生提到虽然老师会在课堂上传输思政教育的内容，但并没有讲太多深刻的内容，这可能反映出老师在教学过程中的态度或方法存在问题。老师可能缺乏与学生的有效沟通，或者没有充分考虑到学生的需求和兴趣。

最后，师生沟通不畅与缺乏信任。在 16 名访谈的学生中，有一名学生表示有问题不会找老师，因为觉得老师不能站在自己的角度看待问题。这反映出师生之间可能存在沟通障碍或信任问题。有效的师生沟通是教学质量的重要保障，如果缺乏这种沟通，学生的学习效果可能会受到影响。

第三节 贵州 A 校课程思政建设存在问题分析

一、学校层面

（一）相关制度不健全

虽然贵州 A 校学校提出了课程思政建设的要求，但这些要求未能结合贵州中职学校的实际情况进一步细化。该校虽明确提出要求授课教师在课程中融入思政元素，但并没有出台一部细化的课程思政纲要。同时，贵州 A 校是由中职业院校升级为高职院校的公立院校，目前学校的建设工作重心放在了提升高职院校办学规模，对于中职部的重视比重逐渐减少，对中职部课程思政的建设重视程度也逐渐降低。

（二）师资配比不足，教师任务繁重

贵州 A 校近年来办学规模迅速增加，但学校并没有为新增加的学生配备相对应比例的教师，所以授课教师经常身兼数职。以《导游实务》授课教师 Z 老师为例，其作为旅游管理教研室主任，负责处理导游服务系一些教学上的工作任务，还作为旅游管理系中职部导游服务 1 班的班主任与 2023 级导游服务专业高职 1 班的辅导员，负责班级学生的日常生活关心与学生安全监管。因为教师们有许多行政工作需要额外承担，所以用于教学设计的时间便会减少，以至于对课程思政的研究与付出相应减少。

（三）对于中职学生学习效果重视度不足

贵州 A 校在自习室资源方面存在明显的不足，学校的“图书馆”也仅仅是一间由面积不足 100 平米的教室改装而成，书籍数量有限，自习位置稀缺，难

以满足广大学生学习的需求。在学生晚自习上，笔者发现大部分同学明目张胆地玩手机，并没有老师或班长加以阻拦。这种不良风气已经形成已久，对学生的学习习惯和学习效果都产生了很大的负面影响，不利于开展课程思政建设。

二、教师层面

（一）思政教育认识不足

中职教师尚未将思政教育融入日常教学中，未能深入挖掘所教课程中的思政元素，也未能深刻认识到学生开展思政教育的紧迫性和重要性。部分教师未能充分理解教育立德树人的根本目标，未能有效把握课程的育人功能。他们往往片面理解育人工作，误以为只需专注于专业知识和技能的传授，忽视了育人工作的重要性。因此，提升中职教师对思政教育的认识和重视程度，成为当前亟待解决的问题。

（二）思政教学能力有限

教师将思政元素融入专业课程的能力不足。尽管受访人 Z 老师已经意识到课程思政的重要性，并希望将思政元素融入自己的课堂中。但由于教师缺乏相应的育人能力，往往难以有效地发挥课程思政的作用。这种情况的存在，不仅影响了学生综合素质的提升，也制约了中职教育质量的进一步提高。

（三）思政元素融入片面

在实际调研中发现，贵州 A 校的部分教师并未结合学生特点和专业课特点科学选用课程思政元素，在教学过程中，过于生搬硬套，忽视了学生的主体地位，不利于学生的全面发展。同时在课程融入方面，《导游实务》课程也存在着思政元素融入片面的情况。根据学生的访谈可知，Z 老师基本上只在爱国守法与爱岗敬业两方面进行思政教育。并且没有对学生的实际情况和需求进行分析，而有针对性地融入课程思政，导致思政教育效果不理想。

三、学生层面

（一）学习习惯较差

在贵州 A 校导游服务专业的实习过程中发现，大部分学生存在不良的学习习惯。包括缺乏自律、拖延症严重、学习方法不当等。由于缺乏有效的学习计划和时间管理，他们往往难以按时完成学习任务，导致知识掌握不牢固，学习效率低下。由于学校在课程设置、教学资源分配等方面存在不足，学生难以获

得充分的学习支持和指导，从而影响了他们的学习积极性和学习效果。

（二）思政教育认知偏差

在贵州 A 校导游服务专业的学生群体中，有少数学生对思政教育的认知存在误区。他们未能充分认识到将思想政治教育融入专业课程的重要性，甚至对专业学习对思想素质的提升作用持否定态度。这种对思政教育的忽视，不仅可能影响学生综合素质的全面发展，也可能在一定程度上阻碍其未来职业道路上的成长。这种偏差源于学生对自身发展方向和需求的认知不足，他们往往只关注专业知识的学习，而忽视了专业知识背后所蕴含的价值观元素。

（三）对思政教育的接受度较低

由于中职生正处于青春期，社会阅历相对较少，价值观、人生观、世界观尚未完全定型，因此，在理解和接纳思政教育所传递的深层次思想内涵上存在一定的难度。许多学生在课堂上表现出对思政教育内容的淡漠和抗拒，难以真正理解和接受教师所表达的思想观点。此外，中职生对于未来工作的复杂性也缺乏足够的认识。他们往往认为工作只是简单的技能操作，而忽视了工作中所需的团队协作、沟通能力以及职业道德等思政教育的核心内容。

四、对策建议

在学校层面，贵州 A 校在课程思政建设方面已经取得一定的进展，但仍需进一步完善。学校应制定适合本校学情的指导性文件，建立教师课程思政开展情况的评价机制，并加强针对本校教师的课程思政培训，以提升课程思政建设的针对性和实效性。同时学校也应加强对思政教学质量的监督和评估，建立长期对学生思政效果观察机制，确保思政教学质量得到有效提升。

在教师层面，在专业课的教学和学习过程中存在教学内容深度不足、实践案例利用不够、互动式和启发式教学缺乏、教师授课态度和方法问题以及师生沟通不畅等问题。为了解决这些问题，教师需要调整教学策略，加强与学生的互动和沟通，同时，教师不能只在教师技能大赛的备赛阶段才思考如何在课程中融入思政教育，在教学过程中也应注重思政元素与专业课程的紧密结合，确保课程思政真正达到育人的效果。

在学生层面，存在着学生们对思政教育的理解存在深度不一、认知偏差、实践层面不足、教育效果差异以及对思政教育重视不足等问题。这提示我们在

进行思政教育时，需要更加注重教育的方式方法，提高学生的认知水平和参与度，以达到更好的教育效果。同时，针对学生们对导游职业的认识也存在片面性、缺乏深入了解、忽视职业风险和挑战以及对职业发展的认知不足等问题。教师在教学设计中有必要加强学生对导游职业的全面了解和认识，帮助他们做出更理智的职业选择。

第五章 课程思政融入中职《导游实务》教学设计

本章将基于中职《导游实务》课程分析，充分发掘《导游实务》教材中的课程思政元素，以此为基础完成中职《导游实务》课程的思政教学设计。

第一节 《导游实务》课程分析

一、课程分析

在学习《导游实务》之前，学生在中职一年级的秋季学期已经学习过《旅游学概论》和《导游基础知识》两门专业课，对旅游业的发展历史与现状、导游人员的基本知识有了一定的了解。通过学习《旅游学概论》，学生已理解旅游现象的本质，掌握旅游学的基本理论。《导游基础知识》学生已初步掌握导游工作所需的基本知识和导游人员的专业素养，使他们能够更好地为游客提供解说服务。

《导游实务》是导游服务专业的核心课程，其实践性和应用性突出，它旨在从导游工作的实际需要出发，培养具备合格导游员应有基本知识和技能的人才。具体而言，《导游实务》涵盖了导游与导游服务的基本概念，以及导游员职业道德等基础理论知识。同时，《导游实务》课程也涉及导游员工作程序、带团技巧和特殊问题和事故处理等专业实用技能。这些内容不仅为学生提供了全面的导游知识体系，还帮助他们掌握了实际操作中所需的各种技能。

从课程目标来看，该课程旨在培养学生具有良好的实践能力以及较强的表达能力、组织能力、协调能力、应变能力和人际沟通能力。此外，课程还注重提升学生的规范操作能力和个性化服务能力，以增强他们的就业能力。同时，通过培养学生良好的职业道德风尚、心理素质、服务意识和诚信意识，以及爱国热情和敬业精神，使学生能够适应快速发展的旅游业需要。

综上所述，《导游实务》课程是一门实用性极强的课程，它不仅为学生提供了全面的导游知识，还注重培养学生的综合素质和职业道德，为他们未来的职业发展奠定了坚实的基础。在《导游实务》中融入思政元素，有助于学生的知识素养与思政素养双提升。

二、教材分析

案例学校《导游实务》课程选用的课本是王雁主编的《导游实务》，为“十三五”职业教育的国家规划教材。该教材遵循《中等职业学校旅游服务与

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/557005025054010036>