

《移动互联网应用（APP）适老化通用设计规范》解读

产业与规划研究所 丁丽婷

2021.5.29

一、规范出台背景

二、规范编制过程

三、规范要点说明

本解读文档版权归中国信息通信研究院所有，未经本单位书面许可，任何单位及个人不得以任何方式或理由对该文档的任何部分进行修改或与其他产品捆绑使用、销售

丁丽婷 中国信通院产业与规划研究所 dingliting@caict.ac.cn

- 信息技术快速发展，我国全面进入信息化、智能化时代，智能手机占比高达99%，购物、出行、社交、娱乐、就医等社会生活各方面都可以在线完成。

智能手机占比高

近一年来，智能手机占同期手机出货量的95%以上，**最高达99%**，为老百姓使用信息技术提供了终端条件。

国内智能手机出货量及占比



信息技术应用于社会生活各方面

老百姓通过智能手机终端便可享受丰富便利的网络服务，覆盖衣、食、住、行、娱乐、购物、社交、工作等方方面面

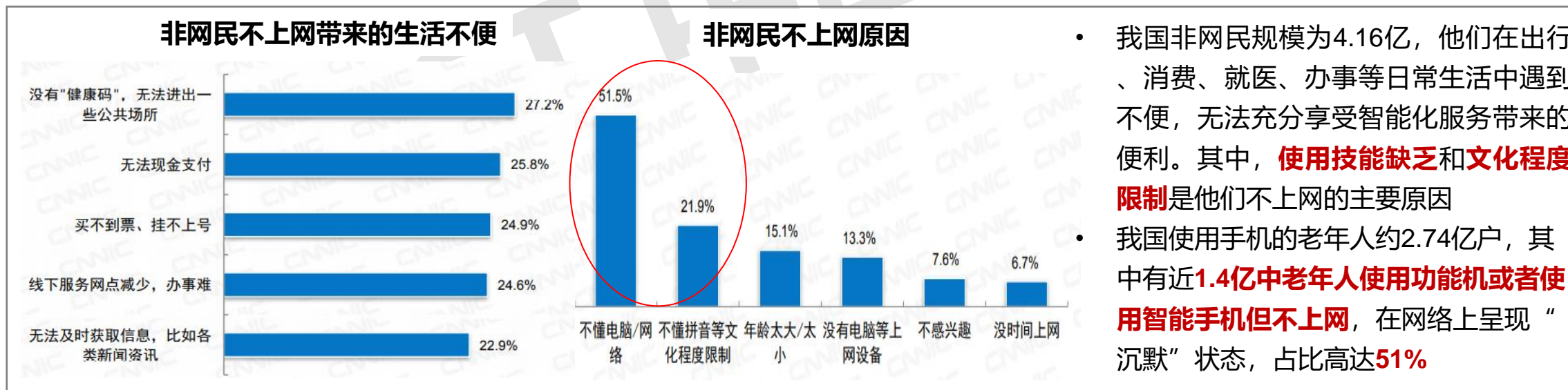
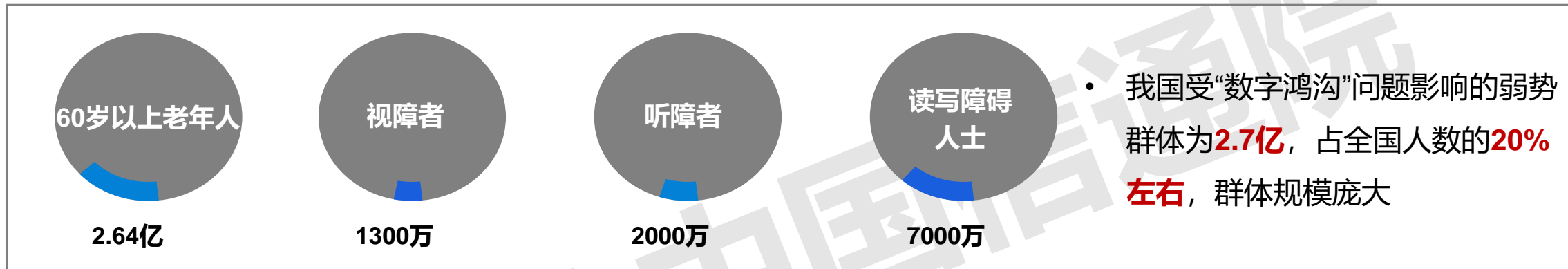
我国互联网应用用户规模



* 《第47次中国互联网络发展状况统计报告》

老年人、残疾人等群体难以享受技术进步带来的便利 CAICT 中国信通院

- 老年人和残疾人等群体由于身体机能缺陷或退化、信息技能水平不高、互联网应用适配不足等问题，在信息社会中逐渐处于弱势地位，难以享受技术进步带来的便利，面临新型数字鸿沟问题。



- 信息技术在抗击新冠疫情中发挥了巨大作用，但是也让残疾人、老年人等群体面临的新型数字鸿沟问题更加凸显出来。

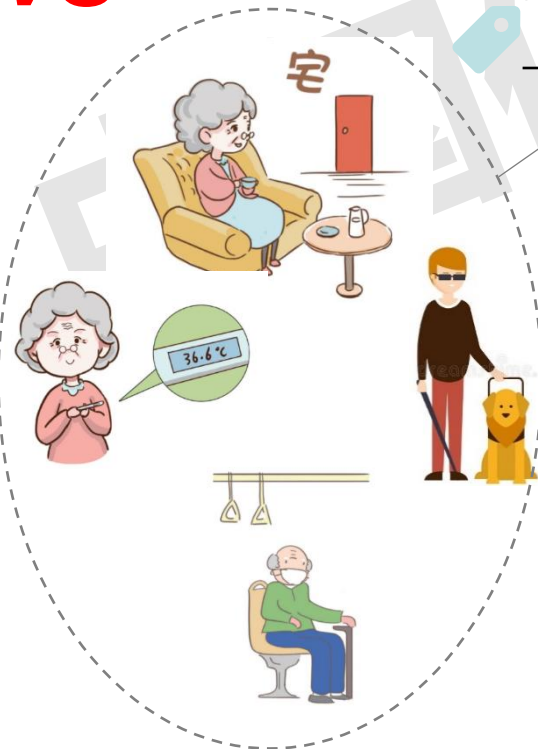
信息技术在防疫抗疫中发挥了巨大作用

- 信息技术应用于疫情态势分析，疫情传播轨迹追踪，舆论引导和管控，助力复工复产，促进供需对接
- 老百姓在封闭期间也能在线上便利的购买生活物资、防疫用品、消费娱乐等



残疾人、老年人等群体线上壁垒高，出行困难

VS



易感、高危人群

难!

了解疫情及防控信息受限

缺少购置防疫用品的渠道

线上购买生活必需品壁垒较高

难以通过线上方式求医购药

不能扫健康码，进小区、乘车受阻

工业和信息化部 中国残疾人联合会 文件

工信部联信管〔2020〕146号

工业和信息化部 中国残疾人联合会 关于推进信息无障碍的指导意见

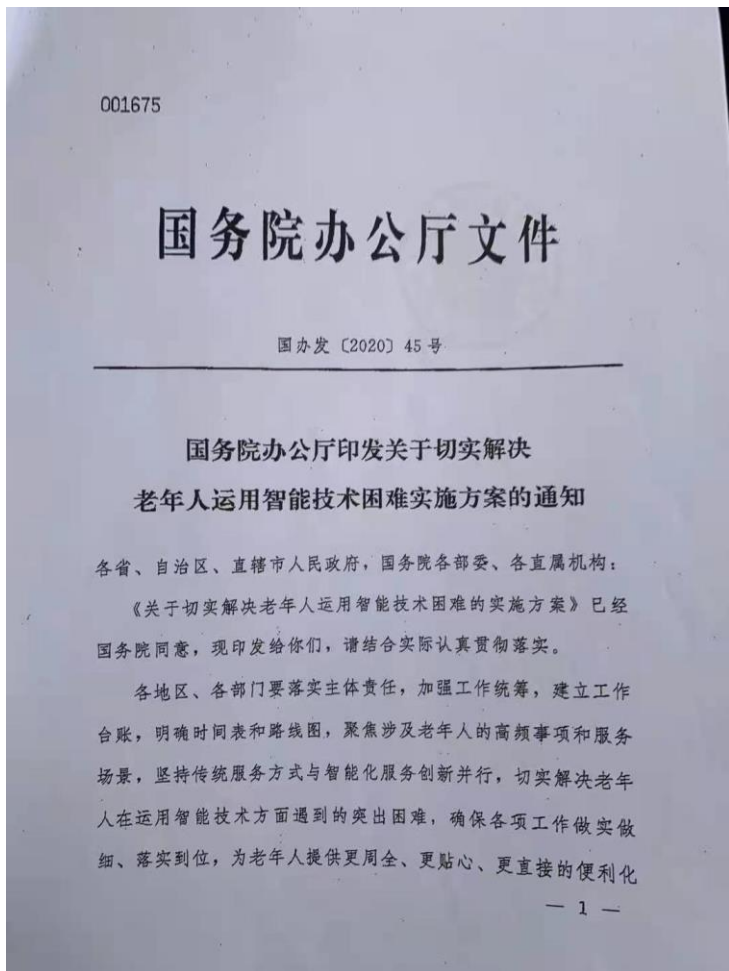
各省、自治区、直辖市及新疆生产建设兵团工业和信息化主管部门、残疾人联合会，各省、自治区、直辖市通信管理局，中国电信集团有限公司、中国移动通信集团有限公司、中国联合网络通信集团有限公司，有关行业协会，有关企业：

信息无障碍是指通过信息化手段弥补身体机能、所处环境等存在的差异，使任何人（无论是健全人还是残疾人，无论是年轻人还是老年人）都能平等、方便、安全地获取、交互、使用信息。近年来，我国信息无障碍建设取得积极进展，但仍存在顶层

- 1 -

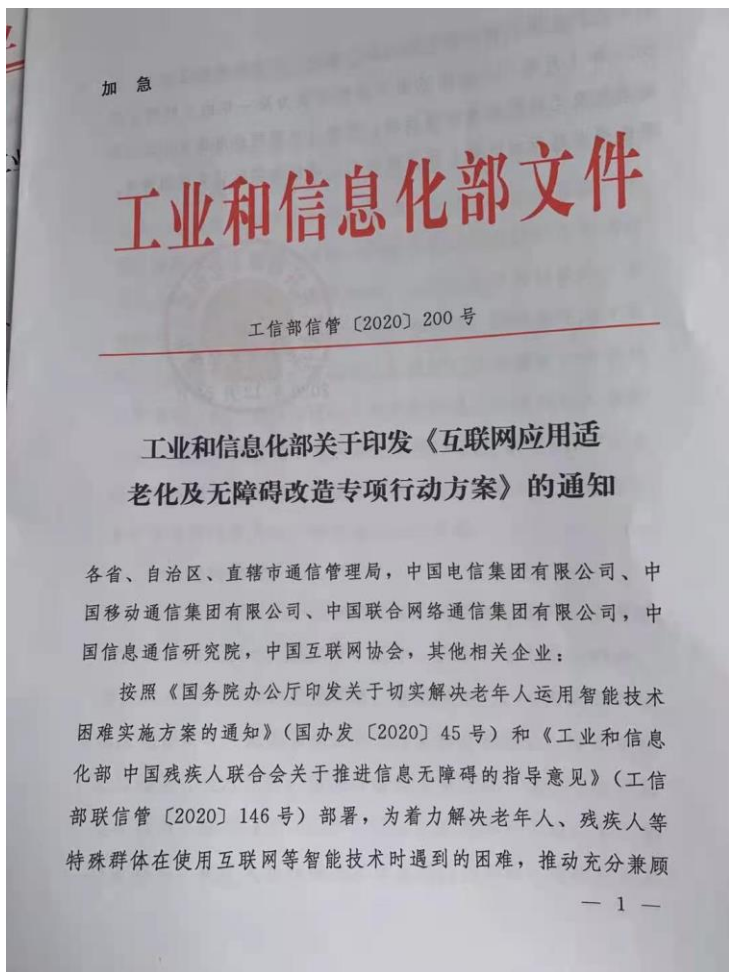
《关于推进信息无障碍的指导意见》 (2020年9月发布实施)

- 明确了我国信息无障碍建设的定义、主要目标、主要任务和保障措施
- 信息无障碍定义包含两个层面：**一是消除数字鸿沟，实现“信息平等”**，让无论是残疾人、老年人还是健全人都能在正常情况下方便地获取信息和使用信息；**二是“信息技术”赋能**，利用信息化的手段弥补、解决社会群体尤其是残疾人、老年人等群体在生活中遇到的各种障碍问题。
- 针对老年人、残疾人、低教育水平等人群，重点解决信息消费资费、终端、**互联网应用**三方面的障碍。



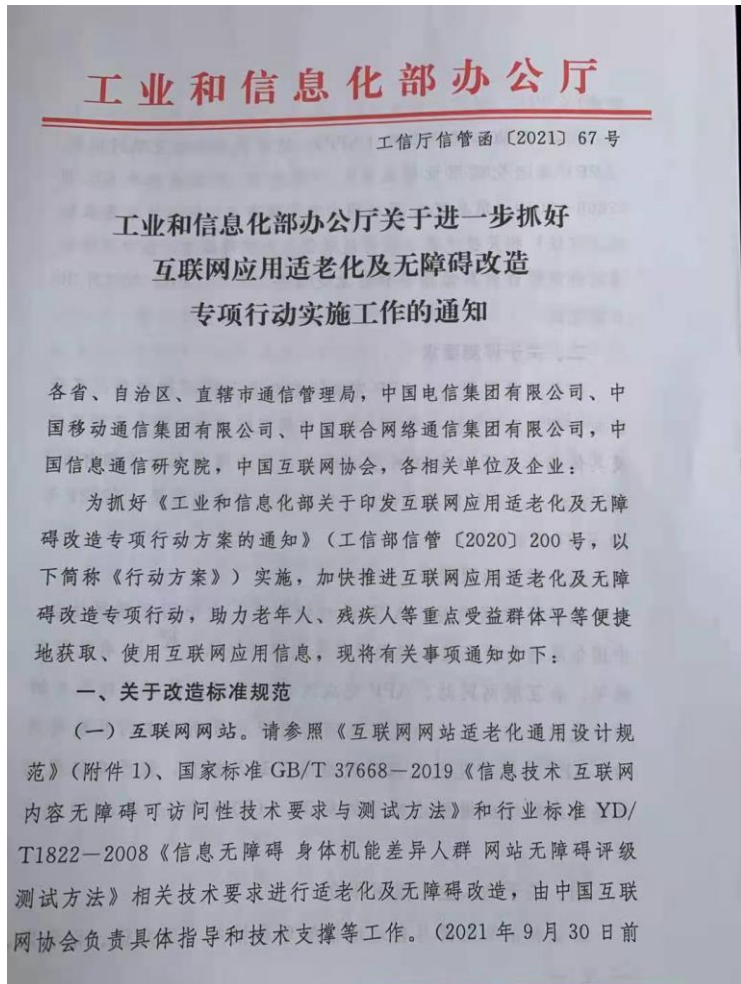
《关于切实解决老年人运用智能技术困难实施方案》 (2020年11月发布实施)

- 坚持传统服务方式与智能化服务创新并行，切实解决老年人在运用智能技术方面遇到的困难
- **第七项重点任务“便利老年人使用智能化产品和服务应用”，第17条：推进互联网应用适老化改造。**组织开展互联网网站、移动互联网应用改造专项行动，重点推动与老年人日常生活密切相关的政务服务、社区服务、新闻媒体、社交通讯、生活购物、金融服务等互联网网站、移动互联网应用适老化改造，使其更便于老年人获取信息和服务。鼓励企业提供相关应用的“关怀模式”、“长辈模式”，将无障碍改造纳入日常更新维护



工业和信息化部关于印发 《互联网应用适老化及无障碍改造专项行动方案》的通知 (2020年12月发布)

- **公布首批适老化及无障碍改造网站、APP名单**，涵盖新闻资讯、社交通讯、生活购物、金融服务、旅游出行、医疗健康等领域。
- 专项行动期间将持续对互联网网站及APP无障碍水平进行测评，对符合要求的互联网网站、手机App，**授予其信息无障碍标识，对表现突出的企业，在“企业信用评价”中进行加分**，广泛调动各企业参与信息无障碍建设的积极性。



《关于进一步抓好互联网应用适老化及无障碍改造专项行动实施工作的通知》 (2021年4月发布)

- 通知明确了《互联网网站适老化通用设计规范》和《**移动互联网应用 (APP) 适老化通用设计规范**》
- 明确了互联网应用适老化及无障碍水平评测体系, 由用户满意度评价、技术评价和自我评价三部分构成。
- 指出相关互联网网站、APP在**今年9月30日前**参照上述文件完成适老化及无障碍改造后, 可分别向中国互联网协会、中国信息通信研究院申请评测。

一、规范出台背景

二、出台规范的考虑及编制过程

三、规范要点说明

- **为什么要制定专门的适老化规范?**

- 目前没有专门针对适老化的国际和国家标准；企业诉求，希望单独把与适老化相关的条目做成规范
- 残疾人和老年人面临的信息障碍有所不同

- **规范制定的参考依据**

- Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1
- GB/T 37668-2019 信息技术互联网内容无障碍可访问性技术要求与测试方法
- iOS 无障碍开发指南、Android 无障碍开发指南

- **通用设计 or 专门的适老版?**



以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/557030105145006033>