

投标服务承诺书(精选 15 篇)

投标服务承诺书 1

致：__

__x（以下简称我方）在__x 项目招标中，如果我方有幸中标，非常感谢评委及建设单位的信任，在该项目建设和施工过程中，我们除响应招标文件中所有的条款及履约合同内容外，并对工程售后服务做出如下承诺：

1、投标产品均属于国家规定 三包 范围的，并保证产品质量保证期不低于三包 规定；质量保证期承诺优于国家 三包 规定的，按供应商实际承诺执行；

2、投标产品有专业售后服务机构，并将在投标文件中予以明确说明，并附制造商售后服务承诺；

3、工程竣工后，我方将负责壹年的工程质量无偿保修，以优质的服务，实现我们忠实的承诺；真正做到以一流的施工，创一流的质量的服务宗旨；

4、我方保证在工程竣工，经相关部门认证合格后 2 个工作日内，对招标方提供上门 集中式 培训服务，确保使用人在操作前充分了解产品性能，使用规范；我们对消灭事故隐患，提高工作效率；

5、电话咨询：在质量保质期内提供技术援助电话，解答招标方在使用中遇到的问题，及时为招标方提出解决问题的建议；

6、现场响应：

6.1 我方在接到报修通知后，电话咨询不能解决的，我方承诺在 24 小时内到达现场进行处理，确保产品正常工作；

6.2 无法在 24 小时内解决的，将在 24 小时内提供备用产品，使招标方能够正常使用。若故障在 24 小时内未得到解决的，招标方有权自行处理故障，发生费用在质量保修金中扣除；

6.3 发生紧急抢修事故的，我方在接到通知后，确保做到立即到达事故现场；

6.4 对于涉及安全的质量问题，按照《建筑工程质量管理条例》的规定，做到立即报告，及时采取防范措施。

7、质保期外服务承诺：质量保证期过后，我方同样提供免费电话咨询服务，并承诺提供产品上门维护服务；

8、如招标方有产品升级、更新、换代、维修等需求时，我方承诺以优惠价格提供售后服务。

以上是我方对该工程的售后服务承诺，若我方达不到甲方要求及我方承诺标准，在售后服务中给招标方造成巨额损失，我方甘愿受法律法规处罚；承担由此造成的责任，并赔偿由此造成的一切经济损失。

承诺人：

__月__日

投标服务承诺书 2

尊敬的__市政府：

您好！

本企业郑重承诺：

一、将遵循公开、公平、公正和诚实信用的原则参加(具体的工程项目名称)的投标；

二、本次投标所提供的一切材料都是真实、有效、合法的；

三、不与其他投标人相互串通投标报价，不排挤其他投标人的公平竞争，不损害采购人或其他投标人的合法权益；

四、不与采购人或集中采购机构串通投标，不损害国家利益、社会公共利益或者他人的合法权益；

五、不向采购人或者评标委员会成员行__以牟取中标；

六、不以他人名义投标或者以其他方式弄虚作假，骗取中标；

七、不扰乱__市政府招标采购市场秩序；

八、不在开标后进行虚假恶意投诉；

九、中标后不得将招标文件规定不予转包、分包的项目转包、分包于他人。

本公司若有违反本承诺内容的行为，愿意承担法律责任，包括：愿意接受相关行政主管部门作出的处罚，愿意接受__市政府招标采购监管中心、__市招标采购中心作出的罚没投标保证金或履约保证金、限制交易和停止交易等市场准入与清出的处理。

承诺人：_____

__月__日

本人以企业法定代表人的身份郑重承诺：

一、将遵循公开、公正和诚实信用的原则自愿参加项目的投标；

二、所提供的一切材料都是真实、有效、合法的；

三、不出借、转让资质证书，让他人挂靠投标，不以他人名义投标或者以其他方式弄虚作假，骗取中标；

四、不与其他投标人相互串通投标报价，不排挤其他投标人的公平竞争、损害招标人的合法权益；

五、不与招标人或者招标代理机构串通投标，损害国家利益、社会公共利益或者他人的合法权益；

六、不向招标人或者评标委员会成员以牟取中标；

七、保证中标后不转包及使用挂靠施工队伍，若有分包征得建设单位同意；

八、保证中标之后，按照投标文件承诺派驻管理人员及投入机械设备，如有违反，同意接受建设单位违约处罚并没收其履约保证金；

九、保证企业及所属人员无犯罪记录；

十、保证参加项目投标的建造师无在建工程，如从相关载明该建造师有在建工程信息，在资格审查时须提交工程所在地建设主管部门出具的建造师变更手续或项目竣工验收报告。否则在资格审查时发现或中标后有投诉，视同参加投标的资格审查提交手续不全，取消中标资格；

十一、如在投标过程和公示期间发生投诉行为，保证按照《滁州市招标采购活动投诉处理暂行办法》要求进行。投诉内容符合要求，投诉材料加盖企业公章或由法定代表人授权委托人签字，并附有关身份证明复印件。

以上内容我已仔细阅读，本公司若有违反承诺内容的行为，自愿接受取消投标资格、记入信用档案、没收投标保证金等有关处理，愿意承担法律责任。如已中标的，自动放弃中标资格；给招标人造成损失的，依法承担赔偿责任。

投标单位(公章)：_____x

法定代表(签字并盖章)：_____

投标服务承诺书 3

第一节 保证工程质量的承诺

为在工程施工期间，确保建设工程质量，按时完成建设任务，本公司特作如下承诺：

一、在工程管理过程中，不随意更换项目经理、项目副经理、技术负责人等主要人员，如若发生不可抗力等特殊情况必须更换的，需经业主同意；

二、在工程施工过程中，项目经理、项目副经理、技术负责人等主要人员施工期间常驻工地；

三、在工程施工过程中，及时解决工程施工中出现的各类问题；

四、承诺完全接受建设单位的管理，承担由于自身工作不得力而产生的责任；

五、服从建设方及监理单位的安排，按照当地法律法规及国家规范要求实施本工程。

六、按图纸施工，符合国家施工规范要求。

七、同意缴纳投标价 10%的履约保证金。

八、施工现场保持整洁，爱护现有设施，大型机械（如挖掘机等）占压路面采取保护措施，如有违反，及时整改，费用自理，同时接受处罚。

九、工程施工过程采取措施，避免地下管线及道路周边建筑物、既有设施等受损，造成不良影响，如因自身原因，后果自负。

十、严格按照工艺和质量标准施工，若因质量原因造成的返工、误工拖延工期等，费用由我方承担，并同意按照合同要求进行处罚。

十一、安全施工，做好现场的施工警示工作，出现事故，自行处理，费用自理。

十二、本工程的质量要求为合格，力争优良工程，故项目部必须按工程合格质量要求进行施工，并保证工程验收达到合格工程标准，力争优良工程。

如达不到合格工程，责成项目部将工程返工至合格工程标准，造成的经济损失由公司承担。

十三、项目部在施工过程中，如出现质量事故应及时报告业主、监理工程师和公司，以便按工程质量事故处理程序及时处理。

处理的一切费用由我公司自行负责。

第二节 工程质量保修承诺

为保证工程在施工完成后达到建设单位对工程质量、及工程回访、保修等方面的要求，最大限度地达到工程建设的目的，满足建设单位要求，我公司就工程质量保修向建设单位做如下郑重承诺：

一、保修期内的服务项目

1、保修服务范围

1)、保修的内容按建设部《建设工程质量管理条例》及《工程施工总承包合同》、《工程质量保修书》中的规定执行。

2)、对于工程承包范围内的施工项目，自工程竣工验收合格之日起进入工程质量保修阶段。在保修阶段，凡因工程不符合规程、规范和工程合同规定所造成工程实体损坏，我公司将无条件进行保修。

3)、由于工程设计、社会人为因素、或因甲供主材质量问题等原因造成工程缺陷，或已超出工程质量保修期限的问题，我公司按照业主认可的工程技术维修方案及费用进行修复处理。

4)、因不可抗力,包括地震、洪水、自然灾害等原因对工程造成的破坏,与业主协商后确定修复办法,并按照相关规定确定施工单位与建设单位的承担范围。

2、保修期限

根据工程性质并严格遵守工程施工合同及保修书中的规定,确定工程质量保修期限,市政工程质量保修期:城市道路的保修期为1年;电气管线、给排水管道和设备安装工程为2年;绿化按照双方所签订合同的具体约定进行处理。

1)、我单位对所提供的产品及施工自投入使用之日起,严格按照工程总承包合同有关保修的条款执行。

2)、严格贯彻公司的质量方针,本着客户至上的原则,服务业主,回报社会。

3)、建立回访制,进行定期、不定期回访,每年内工程回访不少于两次,认真听取建设单位意见,并形成回访记录。

4)、建立维修工程专班专人负责制,由公司工程部、技术部派人负责。

5)、按照工程维修事件的紧急程度确定事故处理办法,并做到以下几点:

A、在保修期内,一旦出现问题,我公司免费提供所需的工作人员和材料进行维修。承诺接到业主的维修通知后2天内进入处理,并针对现场破坏程度,制定相关处理方案,得到业主同意后,对工程进行维护修复工作。

B、我公司在保修期内提供日夜24小时随传随到的紧急维修服务。

C、在收到紧急事故招唤时,我公司在正常工作时间于48小时之内到场进行抢修工作;在非工作时间于36小时之内到场进行抢修工作。

6)、工程保修原则及计划

A、工程保修原则

①、在保修期间，我方将依据工程合同，本着“对客户服务，向业主负责，让用户满意”的认真态度，以有效的制度及措施作保证，以优质迅速的维修服务维护用户利益。

②、在保修期内由于本身质量原因造成的任何损伤和损坏，我公司将对有缺陷的部位进行无偿修理与更换，并承担由此而引起对建设单位的直接损失。

B、工程保修回访计划

①、交工后三个月即进行工程回访，一年内再不定期回访一次，满一年再进行一次回访，并对存在的问题形成文字记录，制定方案，并进行彻底的整改。

②、回访期间对存在的任何质量问题进行整改，本着客户至上，服务热情的原则，及时对工程存在质量问题进行整改，直至业主满意。

二、工程保修期外的承诺

保修期满后，我方建立顾客服务卡制度，定期回访，若发现问题，我方及时派人协助业主处理好问题，保证业主的正常使用。

综上所述，我公司郑重承诺，在工程质量保修阶段，我单位将本着用户至上的原则，让业主满意。客户的满意和支持，将是我单位的生存源泉之水，在工程施工、质量保修阶段，我单位将始终如一的为业主服务。

第三节验收合格项目移交的承诺

根据《工程施工承包合同》的约定，我司将本工程项目验收合格后移交给业主前承诺做好以下工作：

一、竣工资料移交依据：

根据《中华人民共和国档案法》、《建筑法》、《建设工程质量管理条例》、《城市建设档案管理规定》、等法律法规规定。

二、竣工资料移交移交范围和要求：

移交合同范围内单位工程，附属工程所形成的工程预、决算资料及各种应当归档保存的文件材料。列入移交范围的竣工档案应是原件，并根据国家标准《建设工程文件归档整理规范》（GB/T50328-）要求组卷，确保档案真实、完整、齐全和准确。

三、竣工资料移交移交时间：

工程竣工档案应在工程项目正式验收合格之日起三个月内完成移交，遇特殊情况不能按期移交的，经甲方同意，可适当推迟移交日期，最迟不超过十二个月。

四、我方承诺：

1、乙方应确定一名负责人分管城建档案工作，指定专门人员负责工程档案资料的收集、保管、整理，按移交的要求做好移交工作。

2、工程项目正式竣工验收时，应提前 5 个工作日通知甲方对工程竣工档案进行预验收，预验收不符合要求，不组织正式竣工验收。

3、因故改变或停建、缓建项目，乙方应及时通知甲方，并做好档案资料的保管工作。

4、不通知甲方对工程竣工资料进行预验收，不按规定时限移交工程竣工资料，或竣工资料不合格，我方承担违约责任。

第四节替甲方排忧解难的服务承诺

一、承诺内容：

结合我公司自身条件和潜力，我公司将最大限度地为招标人排忧解难，具体

做出如下优惠承诺：

1、我公司对本工程承担总承包责任，决不分包、转包。

2、认真做好不扰民施工的各项措施，搞好环境保护。

调和处理好周边关系，如遇影响到工程正常进行的问题，保证不推托，不扯皮。

3、本工程按安全文明标准化工地的要求施工，虚心接受业主、监理的指导和协调，我们已拟好各项安全，文明施工措施和要求，力求将事故控制在“0”。

二、服务承诺

我公司一向重视对业主的服务，为此，我公司将以“全心全意为业主”的服务理念，竭诚为甲方的建设服务。

结合本工程的特点和要求和我公司自身的条件和潜力，我们完全响应甲方招标要求的全部内容并作出如下具体服务承诺：

1、追求完美，全程服务

我们时刻要求全体员工必须视业主为“上帝”，想业主之所想，急业主之所争，办业主急需办之事，充分体现“适应业主、情洒业主、承诺业主、满意业主”

的经营作风，切实把业主意识贯彻始终，做到项目中标前为业主服务、承建中对业主负责，交工后让业主满意。

2、诚实守信，尊重业主我们完全响应甲方的要求，若中标施工将严格执行投标文件的所有条款，我公司保证服从业主方的统筹调度，配合各责任主体职责范围内的工作，在施工过程中，我们将始终信守合同，将履行合同条款作为我们

我公司对本工程承担总包责任，不转包工程。确保合格工程，争创优良工程。投标工期我公司承诺在所报工期内竣工并交付使用。

第五节其他承诺

一、设计变更及签证优惠承诺:如在本项目施工过程中因各种原因需产生设计变更及签证，项目决算时按本次投标报价与业主招标控制价的比例优惠，并承诺 500 元以内的设计变更及签证不进入项目决算，以为招标人减少资金投入。

二、材料使用承诺：严格按照施工图纸以及招标文件的要求采购各种施工所用材料，如发生图纸规定材料不能采购时，在征得设计单位、业主、监理同意需要代换时，我方保证采购比原设计标准更高的材料，所发生的材料差价完全由我方承担，以更好的保证工程质量及项目使用年限，提高业主投资收益。

三、连续施工承诺

1、一旦业主确认我公司为中标单位，我公司将筹集用于本项目施工的专项资金，该项资金未有公司总经理及项目经理签字任何人不得支取，专款专用，确保工程施工中不以资金原因而中断，从而保证在招标人资金暂不到位时，仍能保证工程正常进行，以减轻招标人资金压力。

2、协调处理好周边关系，如遇影响到工程正常进行的问题，我方全力自行解决，所发生的全部费用完全有我方承担；接受业主、监理的指导和协调，保证工程正常施工；在施工过程中，对可能涉及到的各种复杂问题，施工前项目部将充分调研、了解并在施工时给予足够的重视。

3、保证安全文明施工。现场重要地段用 2 米高蓝色波浪形围挡封闭施工，夜间照明满足要求，警示灯、牌齐全；现场做好降尘、降噪音、降污染措施；教育工人遵纪守法。

4、决不拖欠农民工工资承诺：

建立农民工权益保障制度。本工地将设立专门的农民工工资账户，专款专用，并有专人管理。工地现场对工人进行安全、质量教育的同时还将进行长期的农民工权益教育，工地现场还将悬挂农民工权益标识牌，注明公司主管经理电话，农民工可直接投诉，同时写明劳动部门的举报电话。我单位承诺，如果出现拖欠农民工工资现象，可有建设行政主管部门从工资保证金中先予划支。

4

根据贵方为 x 月 x 日招标项目的投标邀请，我方对该项目做出如下售后服务承诺：

1、有合法的、经生产厂家认可的销售渠道，所提供的货物保证是全新原厂正品，且得到生产厂家提供的在中国大陆标准的技术支持和售后服务。

2、对合同条款、付款方向全部予以响应。

3、对使用单位提供技术培训与保养常识培训。

4、提供整套工程系统“保修服务”，且保修期内提供“每季度一次”的设备维护（包括压力系统测试、出水温度检测、电控系统检测、空气循环系统检测、补水系统检测等）。

5、设备投入运营后，质保期内整套工程故障免费维修，并提供免费维保。以最优惠的价格供应所需零配件及耗材，免收服务费。

6、维修响应时间：接到故障通知后必定在 24 小时之内做出答复，一般问题在 48 小时之内解决，如遇重大问题或其他暂时无法迅速解决的问题在一周内解决。

7、备品、备件：公司有充足的常用备用零部件，能及时处理各种一般性故障，公司设有售后服务中心，急需备品、备件可在 24 小时内到达现场。

8、我公司建立健全了一整套完善的售后服务体系及服务流程，并配备专业的技术人员，保证整个售后服务能及时全面地实施。

投标人：

投标人代表（签字）：

日期：x 月 x 日

5

__市财政局：

本公司作为郑州市市直行政事业单位定点服务中标人，为了更好地履行招标要求、投标承诺的服务和服务期限内政府采购管理规定及要求，我方及我方各用于接待服务的店面现作如下服务承诺：

1、热情为市直行政事业单位提供服务，做到时间快、质量优、服务佳、价格合理，投标服务承诺书。

2、按投标文件承诺的优惠幅度执行采购价格，按照规定的.标准、质量、限额为市直行政事业单位提供货物或服务；保证价格为同一时期、同一质量、同等数量的最低价格。

3、认真遵守国家法律、法规，遵守职业道德和行业规范，严格遵守各项财经纪律，坚决杜绝送礼、回扣、报销费用等一切不正当竞争行为。

4、保证货物和服务的质量，认真把好质量关，对服务过程中发生的质量问题，严格按投标文件承诺予以解决。保证提供的每项服务都有具体的服务内容和
服务标准。具体如下：

4.1 不另行收取服务费、茶位费，不得设立最低消费，不得存在限制自带酒水的行为。

4.2 接待期间酒水、饮料、香烟类的加价幅度不超出市场价的 30%。

5、我方各用于接待服务的店面均保证建立专门的政府采购业务档案（包括：业务清单、采购人与结算单位所签订的协议书、往来单据、发票复印件、收费明细），保证资料统计准确，并积极配合执行期间郑州市财政局政府采购监督管理办公室的检查。

6、保证不承接非定点服务企业转包的政府采购业务，不得就没有承接的政府采购业务开具发票；

7、保证每月的最后一个工作日内（逢节假日向前顺延）将当月定点政府采购业务情况上报，若价格出现变动以及联系人、联系电话的变更情况时及时以书面形式上报郑州市财政局政府采购监督管理办公室（详见附表）。

8、严格响应郑州市财政局政府采购监督管理办公室服务定点信息电子化要求。指定专门人员，及时更新服务定点相关信息。如未按要求执行服务定点电子化的要求，我方自愿接受各项处理决定。

9、接受市政府采购管理部门和有关部门的监督检查；如有违反投标服务承诺和合同承诺的，接受管理部门按相关管理办法做出的处罚；

10、做好售后服务工作，设置专职部门、派专人跟踪用户使用情况，听取用户意见和建议，完善服务。

11、我单位定点服务联系信息如下，如出现信息变动，及时申请并予以变更。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/558037011124006130>