Research on the application of management accounting information system in the "Internet +" era.-In Yuhe weiye as an example.

Abstract： In the "Internet +" era, the operation and development of the enterprise cannot leave the big data, and the increasingly developing information technology means are conducive to enterprises to use big data and cloud computing to realize the processing of enterprise financial data and various business data，such as obtain data, collate, process, analyze and report，which provides a comprehensive, timely and accurate information support for enterprise. At the same time, it facilitates enterprises to realize refined management from strategic planning to plan implementation, improve the accuracy of enterprise decision-making, and improve the management level of enterprises. Based on the Yuhe weiye, this article mainly analyzes the application background, motivation, concrete scheme and main contents in management accounting information system in the "Internet +" era. In addition to, it mainly discusses the rain cause in the era of "Internet +" is designed, using the management accounting information system processing enterprise financial data and the problems encountered in the process of all kinds of business data and in-depth analysis of a problem, put forward the solutions and improvement measures, with practical examples, studies our country enterprise in the era of "Internet +" concrete application of management accounting information system.

Keywords： "Internet+",forecast management ,management accounting information system

目　录

1 绪　论 1
1.1 研究背景和意义 1
1.1.1 本课题的研究背景 1
1.1.2 本课题的研究意义 1
1.2 文献综述 2
1.2.1 国外研究 2
1.2.2 国内研究 3
1.3 研究方法和内容 4
1.3.1 研究方法 4
1.3.2 研究内容 4
2 “互联网+”时代管理会计信息系统的理论概述 6
2.1 管理会计信息系统的概念 6
2.2 “互联网+”时代管理会计信息系统存在的不足 6
2.2.1 管理会计信息系统人才匮乏 6
2.2.2 统一的信息系统技术平台不够完善 7
2.2.3 缺乏良好的内外部环境 7
2.2.4 管理会计信息系统的信息安全问题 8
2.3 “互联网+”时代管理会计信息系统的优化对策 8
2.3.1 培养技术和管理会计复合型人才 8
2.3.2 建立一体化的集成信息系统 9
2.3.3 建立良好的内外部环境 9
2.3.4 增强管理会计信息系统风险控制 10
3 “互联网+”时代雨禾伟业管理会计信息系统应用研究 11
3.1 雨禾伟业背景介绍 11
3.2 雨禾伟业管理会计信息系统应用存在的不足 11
3.2.1 销售预测不准确 11
3.2.2 成本管理系统不完善 12
3.2.3 物流信息系统不完善 13
3.2.4 存货管理效果不佳 14
3.3 原因分析 15
3.3.1 销售预测分析法不合理 15
3.3.2 物流成本控制不到位 15
3.3.3 信息化程度比较低 16
3.3.4 存货滞销 16
4 以雨禾伟业为例分析优化对策 18
4.1 更改定量分析方法 18
4.2 采取供应链模式降低成本 18
4.3 加强网络信息化建设 19
4.4 多措并举降低滞销存货 19
5 总结 21
参考文献： 22
致谢 24

1绪　论

1.1 研究背景和意义

1.1.1 本课题的研究背景

如今不仅是“互联网+”时代，快速发展的社会经济促进了企业的升级转型，在企业的管理过程中，信息化管理问题日趋严峻，而完善管理会计信息系统是解决此问题的基本途径和方式。由于现阶段的社会处于大数据的时代，管理会计在企业的管理工作中显得尤为重要，特别是企业的财会工作与管理活动的关系更是密切相关，主要把财务数据和业务数据结合起来，以管理会计信息系统作为信息技术手段对各种数据进行进一步的整合、分析处理，得出相关的结论。企业管理者以此结论为依据，做出科学合理的管理决策，有利于企业产品销量的不断增加，规模利润不断扩大，增强企业的综合实力，适合企业的战略发展和长远计划。然而，我国很多企业管理会计信息系统的应用范围比较单一且应用层次深度不足，整体建设体系还不够完善，企业的管理会计信息化建设还没达到理想水平。因此，企业应该努力建设一个完善的管理会计信息系统，把各项财务数据和业务活动紧密结合起来建立一个综合分析系统，解决企业信息化管理中的问题，加快企业信息化步伐。

1.1.2 本课题的研究意义

在“互联网+”时代，互联科技、信息技术、云技术时代已经到来，人工智能技术正在逐步发展和完善，这些技术也改变着我们的工作和生活，经济建设也由此进入了新常态，企业的管理和运营模式也发生了很大的变化。为解决企业管理多样化发展过程中遇到的问题，企业逐渐重视管理会计在财务管理活动中的作用。随着互联技术发展促进中小企业管理机制的转换，我国中小企业对管理会计信息系统的应用逐渐重视起来，而建设和完善管理会计信息系统也成为企业发展所研究的热点问题。目前，我国中小企业的各种业务和财务数据来源多样化，却没有一体化的共享中心对数据进行综合处理，没有统一的、流程化的、标准的数据处理系统，说明我国中小企业的管理会计信息系统的使用仍还处于初级阶段，

很多企业的管理会计信息系统还不够完善，需要进一步的解决完善。通过对本课题的研究，试图找出可以完善中小企业管理会计信息系统优化对策，提高数据的综合分析效率和准确性，降低企业的财务风险，方便管理者做出科学合理的决策。

1.2 文献综述

1.2.1 国外研究

国外学者 Anthony 在 20 世纪 60 年代开始认识和研究管理控制系统，将其定义为：管理者为实现企业预期目标而采取各种手段，确保企业资源充分有效利用的数据处理系统。这个系统包括由战略理论、心理学、控制系统组成的管理会计的控制系统。同时，Anthony（1965）将战略计划、管理控制以及操作控制三大功能领域概括为管理控制体系。

Merchant（1985）经过不断的理论研究，对管理控制系统有了新的定义，是指企业为了实现目标而涉及的相关程序流程、系统软件和正式的关系，它们也是影响企业管理控制系统的重要影响因素。

Simons（1995）提出控制杠杆框架,将管理控制系统划分为信念控制、交互控制、边界控制和诊断控制四大控制杠杆。[1]他认为企业领导者要考虑从新的四大管理控制模块中实施企业驱动战略改革的管理控制，并且需要把每一种管理控制实施的预期效果、执行性强度以及执行方式进行前期确认。

Rimailho（1997）对管理会计有了突破性的看法，他认为管理会计是一种服务于特定组织结构的战略工具，是在特定技术和竞争环境中对组织成员起保护性作用的战略。

Otley（1999）经过不断地假设条件和理论研究，认为良好的管理控制系统是具有一致性和贯彻性这两大特征，而影响这两大特征的重要因素有很多，其中有五大因素是必须考虑的：制定企业预期目标；确立企业计划；选定企业的业绩考核标准；明确奖罚制度和建立奖罚系统；确保信息流完整准确（及时有效的信

1 刘俊勇,李鹤尊.预算管理系统分析框架的开发:基于管理控制的视角[J].财务研究,2017(01):69-77.

息便于企业的高效运行和员工的业绩考核）。

Roodposhti（2012）通过大量的实验研究和实证分析，指出：随着管理会计信息系统的广泛应用，大部分企业的日常运营效率都有了很大的提高，但是由于不同企业对管理会计信息系统的重视程度和运用成熟度不同，它们对各数据的影响程度也不同，而且这种影响属于直接影响。

1.2.2 国内研究

在我国，学者多对管理会计信息系统的研究在时间上较财会以及管理学方面的研究晚些，但是也对其进行了多层面的研究，得出了相关观点。

祁怀锦（1996）提出管理会计信息系统的主要由五大模块构成，一个模块主要由一个子系统组成，每个子系统按功能主要分为：预算编制、决策分析、预测分析、业绩评价和反馈控制。

陈婉玲、韦沛文（1997）指出在现有财会的计算系统基础上，加强管理会计信息系统的应用，同时结合管理会计的子系统和一些数据处理软件，辅助管理会计信息系统的运行。

熊磊（2014）根据企业管理会计信息化的建设成本和数据信息共享的理论基础，提出管理会计信息系统与数据信息共享结合可以降低信息化建设成本，加强成本费用管理，节约企业资源。

陈旭、范亮（2015）指出移动办公是“互联网+”时代发展的趋势，以及分析了互联网技术对管理会计信息系统建设所带来的积极作用，因此，在互联网技术的基础上建设管理会计信息系统，对移动会计的发展产生重大影响。

许金叶（2016）提出了管理会计信息系统在设计上存在的问题，其认为如果要研究管理会计信息系统必须从管理会计信息系统的开发和设计方面开始研究，否则无法全面系统地得出管理会计信息系统的概念。对管理会计信息系统的研究要加强深层次研究，避免研究的层面广但研究内容不够深度，导致系统的应用效果不理想。

李剑锋（2017）指出，随着互联科技、信息技术和云计算的融合和发展，会计行业必须由传统的会计核算向管理会计进行全面转型，同时也要把互联网信息技术与管理会计融合发展，促进管理会计信息化的进程。

1.3 研究方法和内容

1.3.1 研究方法

本论文将通过以下几种研究方法来展开研究：

1.文献研究法：通过搜集、整理管理会计信息系统方面的文献，并在对文献的研究过程中提炼出科学合理观点的方法。本文通过阅读国内外期刊、百科资料，查阅相关专业著作，从搜集整理与课题相关的研究资料得出我国企业管理会计信息系统的现状和存在的问题，同时对雨禾伟业管理会计信息系统应用现状和存在的问题作出分析与总结，进而把得出的结论作为本文的主要论据。

2.案例分析法：主要经过对案例的层层分析，得出一些规律和经验。本文主要通过分析雨禾伟业管理会计信息系统的应用，进一步找出其存在的不足并提出对应的解决方案，总结其存在的成效并对其他企业形成启示，找出其中较好的经验供其他企业参考和借鉴。

3.实证研究法：对财务数据和业务数据进行处理分析，通过不断采集和积累事实来发现理论依据，并通过对雨禾伟业的管理会计信息系统的构建进行分析研究，找出其中的问题并不断纠正和完善，便于分析雨禾伟业管理会计信息系统的应用研究，从而更好的展开本课题的论述。

4.对比分析法：通过该企业各期的财务数据和业务数据的整合项目或比率，与该企业其他年度的相关项目和比率进行对比，分析说明和评价该企业管理会计信息系统的构建和完善状态，用对比分析出来的结果进一步分析企业管理会计信息系统可改善的地方，同时对企业管理会计信息系统进行进一步的优化完善。

1.3.2 研究内容

本论文一共分为五个部分，具体内容安排如下：

第 1 章：绪论。介绍本课题的研究背景、意义，述说国内外的管理会计信息化的进程和管理会计信息系统的发展状况。阐述本课题的研究方法和内容。

第 2 章：“互联网+”时代管理会计信息系统的理论概述。本章的主要内容是阐述管理会计信息系统。

第 3 章：雨禾伟业的概况。本章节介绍了雨禾伟业的背景简介，对雨禾伟业的管理会计信息系统进行分析与研究。

第 4 章：以雨禾伟业为例分析对应方案。本章主要是根据雨禾伟业管理会计信息系统所存在的相关问题而提出了相对应的优化对策。

第 5 章：总结。主要是对全文进行了总结，通过对雨禾伟业的管理会计信息系统的综合分析，提出建议。

2“互联网+”时代管理会计信息系统的理论概述

管理会计信息系统是企业通过由信息技术搭建的智能化平台来对企业各种数据进行分析和处理，以达到分析过去、控制现在、规划未来的目的，便于企业各种经营活动的顺利开展。从小的方面来看，管理会计信息系统是结合管理会计的原理和方法，专门用于处理各种财务数据和业务数据的应用软件。[2]在大的方面来看，管理会计信息系统是由多个单一系统模块构成的具有一定复杂性的程序系统，在这个整合了多系统模块的智能化平台上，有目的地加工处理各种财务数据和业务数据，促进企业高效管理。

2.1 管理会计信息系统的概念

管理会计信息系统是指利用管理会计的原理和方法，依靠信息网络技术平台对企业的财务数据和业务信息进行有目的地整合处理的综合分析系统，在这个系统中，企业可以得到多种有效的管理会计信息，方便企业对各种经营活动进行规划、控制、决策和评价，保证企业的日常运转和协调各部门的工作。[3]管理会计信息系统是连接财务人员、业务人员、管理者和监督者的桥梁，但由于不同的权限限制，他们之间又可以实施及时有效的监督控制。管理会计信息系统的应用是从单一领域开始的，包括了成本管理系统、销售预测系统、物流管理系统、价值链分析系统、存货管理系统等多方面的系统模块，最终利用管理会计信息系统对多个单一模块的数据进行整合加工，实现企业不同部门之间的信息化管理，逐渐建设管理会计信息化，增强企业竞争力。

2.2“互联网+”时代管理会计信息系统存在的不足

2.2.1 管理会计信息系统人才匮乏

在传统的会计模式下，大部分的会计人员只懂得基础的会计专业知识，他们对计算机知识的认识水平不高，计算机操作不熟练，只懂得最基本的财务和会计

2 赵栓文，刘青.管理会计在我国商业银行应用中的问题及对策[J].西安航空学院学报,2016,34(04):19-22+45.

3 谢咏梅.基于BI的管理会计信息系统构建及应用——以九钢集团为例[J].财会通讯,2020(05):163-167.

软件的使用。但是随着管理会计信息系统的逐渐应用，大部分的会计人员对计算机和信息网络技术的认识程度不高，使用不熟练，在管理会计信息系统的应用过程中遇到的很多问题他们都无法迅速解决。目前，很多企业都是想着通过对会计人员的短期培训来解决管理会计信息系统人才匮乏的问题，但是实际上无法解决此问题，在一定程度上只是提高了会计人员的会计管理以及会计处理的知识，却没有足够的信息技术使用知识，对管理会计信息系统日常应用出现的问题不能及时解决，只有培养技术与管理会计复合型人才，才能加快企业建设管理会计信息系统的发展步伐。

2.2.2 统一的信息系统技术平台不够完善

随着信息化时代的发展，社会的各个领域普遍采用了信息系统集成技术，但是由于很多企业硬件水平比较低以及缺乏相关的专业人员，我国很多企业统一的信息系统技术平台还是不够完善，由于管理会计信息系统集成技术缺乏完整的控制体系和严密高效的计划，使得信息系统技术平台无关性受到严重限制，很多财务数据和业务数据的共享结合缺乏标准的应用程序，没有形成统一的标准规范，没有统一的数据和流程接口，很多数据信息都无法进行规范化管理，给企业信息系统的可移植性和构建的通用性产生极大不利影响。而且目前的信息系统技术平台不能完全实现快速高效运行，某一模块的系统维护作业会影响其他系统模块的正常运行，最终导致统一的信息系统技术平台共享失效。

2.2.3 缺乏良好的内外部环境

我国管理会计信息系统的应用比较晚，很多企业只是把它当成会计核算的工具，并没有真正了解管理会计信息系统的优越性，所以大部分企业没有完善的管理制度和基础工作，企业内部的会计人员没有明确的职责分明和严格的权限限制，内部控制制度设计存在缺陷，容易导致越权操作，随意篡改数据以及出现联合舞弊行为，这对企业管理会计信息系统的发展产生很大负面影响。财政部为了促进企业信息化发展也相继出台了很多的意见、管理办法以及相关的法律法规，但是与管理会计信息系统的推广相比，这些法律规制稍显单一，管理会计信息系统的应用缺乏完善的规范体系，也没有建立健全的相关法规制度，这也降低了企

业对管理会计信息系统应用的重视程度，阻碍了管理会计信息系统的发展，降低了企业竞争力。

2.2.4 管理会计信息系统的信息安全问题

在信息化时代，数据信息的收集、加工处理以及传递是企业发展的前提，企业的财会数据信息在量的增加上更是明显，很多企业对管理会计信息系统人才的利用不够重视，都是聘请普通的会计人员操作管理会计信息系统，他们对计算机和信息技术的使用不熟练，缺乏专业的系统技术知识，这将大大提高了数据信息出错、丢失或者被篡改的风险。除此之外，还有一些中小型企业为了节省系统软件的开发成本在外面购买通用的会计软件，这种通用的会计软件安全性不高，对电脑的病毒和黑客入侵的防御能力不强，致使企业内部的数据信息容易被盗；网络问题或者通信问题也会造成管理会计信息系统运行不稳定，出现故障，导致数据信息丢失或者泄露。

2.3“互联网+”时代管理会计信息系统的优化对策

企业管理会计信息系统的应用程度和完善程度取决于内部和外部因素，内部因素为企业是否有相当的规模，是否有完善的管理制度，是否有领导的高度支持以及企业的资源富余量是否充足等等。而外部因素为信息与科学技术的发展和完善，技术的兼容性和相对优势，竞争对手的竞争压力，国家政策的影响等等。那么，为了进一步完善企业管理会计信息系统，可以采取以下解决措施：

2.3.1 培养技术和管理会计复合型人才

在“互联网+”时代，只有结合生产、技术和理论研究等多方面来培训和教育员工，才能更好地培养企业员工的创新意识和实践能力，促进企业员工的全面发展。尤其是企业管理者，接受产学研教育是必不可少的。一方面，由于他们是企业的领导者，具有一定的管理权和决策权，他们的意识决定直接影响他们对企业管理会计信息系统建设的支持程度，例如：资金的审批、人员的调配等，最终影响了企业的高效运转，决定了企业的发展方向。另一方面，作为企业的领导者，他们要在企业中树立榜样的作用，他们的一言一行直接影响员工的态度和想法，

如果企业的管理者对管理会计信息系统的认识，理解和关注程度比较高，员工的整体意识水平也会得到提高。因此，只有培养技术和管理会计复合型人才才能从根本上建设和完善企业的管理会计信息系统，从根本上解决企业管理会计信息化建设的问题。

2.3.2 建立一体化的集成信息系统

管理会计信息系统是融合管理会计和信息技术的集成系统，是多个单一信息系统的结合体，专门用于企业数据资源的收集、处理、加工整合和传递，是一种能为企业提供规划、管理、决策、控制和评价等具多重作用的统一的信息系统技术平台。当今是数据信息时代，数据量大且数据信息繁杂，为了获得较为准确有效的数据，需要多个不同类型的信息系统交互发挥作用，所以，建立一体化的集成信息系统是企业发展过程中必须关注的问题。很多时候独立的信息系统数据来源比较单一，不能全面反映企业的整体状况和运营效率，如果能够建立一体化的集成信息系统，最大限度地发挥其整合数据的优势，就能及时、准确、全面地获得企业和各部门的数据信息，构建一条完整的企业信息链，便于管理者做出准确决策和部门间的协调工作。

2.3.3 建立良好的内外部环境

企业作为建设管理会计信息系统的实施对象，良好的内部环境是企业建设管理会计信息系统的重要影响因素。因此，要完善企业的内部控制体系和合理的经营管理制度，增加员工的受教育培训机会，加强企业文化管理，加强企业的规范治理，增强团队之间的沟通合作，提高企业竞争力和凝聚力，最大程度的发挥部门职能。外部环境是企业建设管理会计信息系统的前提和基础。政府条例、国家政策直接影响着企业的日常活动运转，对企业建设管理会计信息系统起着重要的决定性作用。随着互联技术的发展，国家越来越重视企业的管理会计信息系统建设，通过颁布相关的方针政策来支持和鼓励企业走管理会计信息化道路，对企业建设管理会计信息系统指明了大致方向和明确了相关的法律规范。

2.3.4 增强管理会计信息系统风险控制

管理会计信息系统的设计漏洞直接导致管理会计信息系统产生风险，主要是技术上的缺陷给病毒和黑客的入侵创造了机会，造成企业信息的被盗、泄露或丢失。为了确保数据信息安全，企业应加强安全防范措施，加强对企业的内部控制的管理和数据的安全管控，建立健全企业的软件开发、系统维护、系统操作、资料管理、数据加密、电脑病毒的预防和黑客入侵等相关管控制度。[4]会计人员要及时对数据信息以及相关资料进行备份和保存归档，把管理会计信息系统出现的故障问题做出准确记录并及时向上级或相关的技术人员进行反馈。同时，技术人员需要定时给管理会计信息系统进行检查和更新维护，确保系统漏洞和缺陷得到及时维护处理。

4 何逸.现代会计信息系统存在的问题及对策[J].现代经济信息,2017(06):196-197.

3“互联网+”时代雨禾伟业管理会计信息系统应用研究

3.1 雨禾伟业背景介绍

深圳市雨禾伟业实业有限公司成立于2013年，其企业社会信用代码为“91440300319477679J”，是一家集玩具设计、生产、销售为一体的，且自主研发非标自动化设备的创新型、充满活力的研发型玩具企业，支持与ZURU集团。公司把玩具的创新研发作为核心业务，为客户提供专业、满意的服务，努力打造ZURU品牌。到2019年末止，公司已招致海外200多名创新研发精英，每年的玩具创新在玩具行业中排名较前。目前，公司产品在全球多个国家畅销，年销售额过亿。但公司产品很少销售于国内，主要考虑到我国玩具产量较大，品种繁多，全球约75%的玩具由中国企业生产制造。国内玩具市场也会因为本国玩具产量大而受到一定程度上的影响，所以雨禾伟业主要以海外销售为主。为提高工作效率和执行效果，公司主要采取垂直整合策略和扁平化的治理模式进行管理。

3.2 雨禾伟业管理会计信息系统应用存在的不足

3.2.1 销售预测不准确

销售收入是指企业通过卖出产品或者销售劳务得到的款项收入和货币资金。企业的财务成果主要是通过增加销售收入来实现，企业也通过分析销售收入来衡量其生产经营活动状况。根据雨禾伟业2015-2019年的财务报表计算得出销售增长率分析如表3.1所示。

表3.1　2015-2019年雨禾伟业销售增长率

年份	2015年	2016年	2017年	2018年	2019年
销售收入增加额（元）	6941446.8	13882881.19	26429067.51	11891170.2	16507770.95
期初销售额（元）	46457034.92	53398481.72	67281362.91	93710430.42	105601600.62
实际销售收入增长率	14.95%	26.00%	39.28%	12.69%	15.63%
预计销售收入增长率	15.83%	27.36%	42.39%	44.39%	47.32%

从表 3.1 可以看出 2015-2017 年实际销售收入增长率和预计销售收入增长率都呈现出逐年增长的趋势，且差距逐年增加。尤其在 2018 年和 2019 年这两年，实际销售收入增长率和预计销售收入增长率差距较大。由此说明企业的销售预测系统不够完善，主要是系统中的预测方法不合理，如果企业不及时采取措施进行解决，未来的发展中其销售收入增长率和预计销售收入增长率的差距可能持续拉大或者保持这种水平，这对于企业的生产经营十分不利。销售预测不准确将会给企业带来一系列的问题，无法根据销售量准确确定生产量，难以安排生产，不能准确预测生产资料，产品库存不能得到有效管理，无法设立准确的库存预警，导致原材料和产品积压。

3.2.2 成本管理系统不完善

盈利能力是指企业通过增加货币资金收入或者增值资本等方式赚取利润的能力。通常，企业的收益数额越多，其盈利能力越强，反之，相反。根据雨禾伟业 2015-2019 年的财务报表计算得出营业利润率、成本费用利润率、总资产报酬率和净资产收益率分析如表 3.2 所示。

表 3.2 2015-2019 年雨禾伟业营业利润率、成本费用利润率、总资产报酬率和净资产收益率

年份	2015 年	2016 年	2017 年	2018 年	2019 年
营业利润率	41.88%	49.64%	43.53%	37.58%	38.99%
成本费用利润率	23.21%	25.02%	24.48%	16.93%	23.21%
总资产报酬率	5.9%	6.9%	6.1%	4.2%	4.8%
净资产收益率	18.96%	23.41%	21.96%	15.67%	17.64%

从表 3.2 可以看出，该企业从 2016 年开始营业利润率、成本费用利润率、总资产报酬率和净资产收益率都呈现出下降的趋势，在 2018 年出现了最低值，说明该企业在 2018 年盈利能力明显下降，成本费用投入比较大，大大降低了企业整体的盈利能力。四个指标的比率不稳定，较大的波动性导致不可控性。同时，综合四个指标来看，这四个比率在玩具行业中都相对偏低。通过对以上指标的分析，可以看出该企业的成本控制系统不够完善。而不完善的成本控制系统使的该

企业的物流管理成本加大，影响企业的营业利润，利润总额和净利润，进而使营业利润率、成本费用利润率、总资产报酬率和净资产收益率降低，导致企业盈利能力下降。同时，结合成本费用利润率和总资产报酬率来看，2018 年该企业的固定资产投入量大，占用企业大量的营运资金，成本费用分配不合理，影响企业的正常运行。

3.2.3 物流信息系统不完善

物流信息系统是收集、整理、存储、分析库存、运输配送、仓库作业等信息的人机交互系统。[5]雨禾伟业的物流信息系统的流程图如下所示：

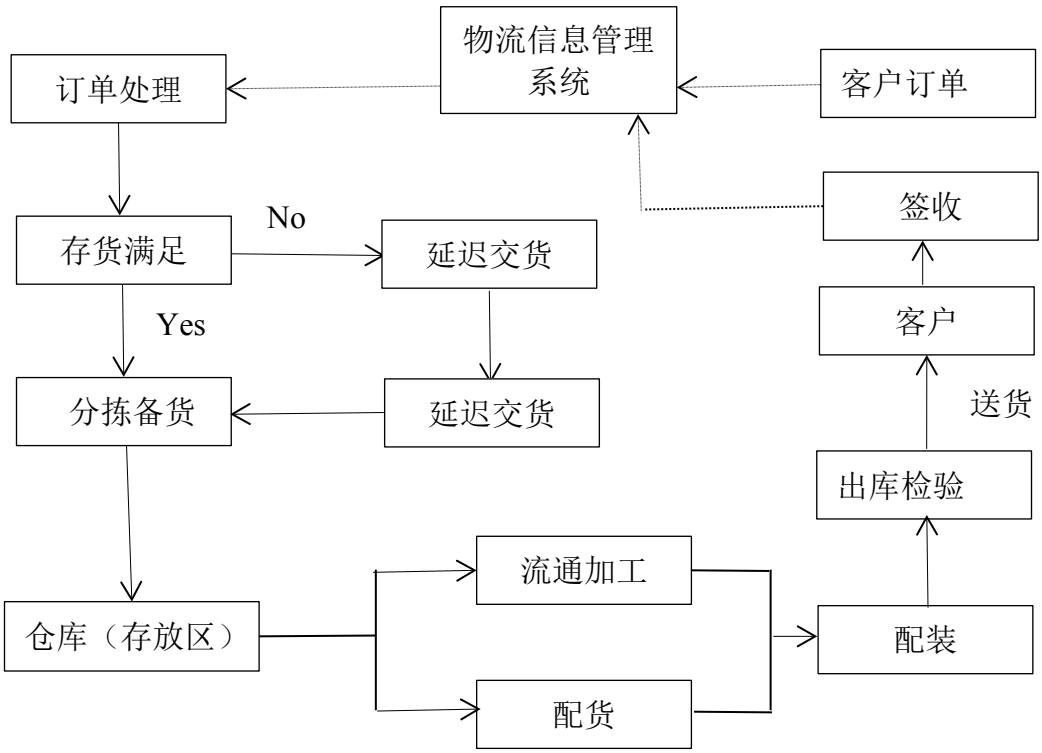

图 3.1　雨禾伟业物流信息系统的流程图

根据上面的流程图分析得出，雨禾伟业物流信息系统存在不完善的地方，主要表现在以下两个方面：一方面，信息流通渠道单一：物流管理信息化比较落后，客户指令不能迅速的上传下达，最终影响企业的物流管理。另一方面：信息化程度较低，日常业务运作受阻：企业电子化管理还没相当完善，很多的仓库作业都是人工操作，如：人工记录产品进出仓库，增加了人力资源成本，人工操作的准

5 徐松青.企业物流管理信息化问题及对策[J].商场现代化,2015(05):69-71.

确性也比较低，影响总体的工作效率和效果。仓库与客户之间以及部门之间的信息沟通不充分，阻碍了正常业务的流转，容易引起不必要的操作失误，也无法准确统计货物的数量，不能及时满足客户的查询需求，使企业今后的业务拓展受到了严重阻碍。由此可以看出，雨禾伟业物流管理体系不够完善，物流信息系统设计不够合理，功能不够健全，难以保障企业的正常运营和发展。而且雨禾伟业是外资企业，国际间的物流运输是企业物流管理的重要组成部分，那么现代化的物流信息系统是实现物流管理的主要途径。

3.2.4 存货管理效果不佳

存货管理系统的完善程度可以通过分析存货周转率的变化来体现。合理的存货量可以缓解供需矛盾,防止不确定性和随机性的需求变化;保持各种连续稳定运行。[6]一般情况下，通过对企业存货周转率的计算来判断企业的存货周转速度和存货量是否合理。根据雨禾伟业 2015-2019 年的财务报表计算得出存货周转率和周转天数分析如表 3.3 所示。

表 3.3　2015-2019 年雨禾伟业存货周转率和周转天数分析数据

年份	2015 年	2016 年	2017 年	2018 年	2019 年
存货周转率（次）	8.372	7.356	6.721	5.437	5.269
存货周天数（天）	43.00	48.94	53.56	65.78	68.32

从表 3.3 可以看出，2015 年到 2019 年这五年中，雨禾伟业的存货周转率下降，存货周转天数上升，主要是因为企业的存货滞销所致。目前，雨禾伟业主要通过存货管理系统对企业的存货进行管理和控制，虽然该企业已经运用了存货管理系统进行存货管理，但是其存货管理仍然存在问题，存货周转下降，出现存货滞销的现象。由此说明存货管理系统的应用效果还是不够理想，缺乏相应的风险评估，进行存货管理之前不能准确判断各种风险，不能很好地把握市场需求，对风险控制不到位，引起了企业的经济损失，导致企业出现存货滞销的现象。因此，需要进一步对该企业的存货管理系统进行改进。

6 曹洪瑞.互联网模式下企业存货管理存在的问题及对策[J].时代金融,2016(33):134+142.

3.3 原因分析

3.3.1 销售预测分析法不合理

从表 3.1 可以看出，雨禾伟业的实际销售收入增长率和预计销售收入增长率由开始的差距较小到后面的差距逐渐拉大，主要原因是信息科技和制造技术的革新发展使产品生命周期大大缩短，面对激烈的市场竞争以及人们选择的多样性，企业很难对销售做出准确预测，供应链中的需求预测也具有很多的不确定性，落后的销售预测系统没有得到及时更新和完善，系统中的销售预测分析方法不合理。目前，雨禾伟业主要采取销售趋势预测分析法中的算数平均法对销售进行预测分析。由于雨禾伟业属于玩具行业，在以客户为中心的市场环境中，由于每一位消费者的喜好不同，消费观念不一样，他们所需求的东西也不大相同。所以不确定性的消费者需求是企业销售预测的一大难点，也是管理者必须着手解决的重大问题。一般情况下，算数平均法比较适合销售量相对稳定的产品，如生活必需品，而玩具却属于弹性比较大的产品，价格、消费者喜好与销售量有着密不可分的联系。因此简单的算数平均法无法准确预测该企业的销售增长率。

3.3.2 物流成本控制不到位

由上述表 3.2 的数据可以看出，雨禾伟业的营业利润率、成本费用利润率、总资产报酬率和净资产收益率在 2018 年出现了最低值，主要是企业的物流管理成本过高造成的，该企业的物流管理成本主要包括仓库储存成本、物流运输成本和滞销存货的成本。一般情况下，盈利能力比较好的企业物流管理成本比较稳定，甚至物流管理成本逐年降低。目前，雨禾伟业的盈利能力下降，主要受物流管理成本的影响，虽然其在 2017 年开始加强运用相关的系统软件，例如 ERP 系统，进行企业的资产、负债、所有者权益、收入、费用、利润等财务核算工作的处理，注重对企业内部生产经营活动的过程中对成本进行控制，但未取得成效反而情况更糟。由此说明企业采取降低物流管理成本的措施和对策不合理，ERP 系统不够完善。当然，也不是为了降低物流管理成本一味盲目减少库存，选择不适合的运输工具降低运输成本，对所有存货进行堆积式存放，这样一来，表面上降低了物

流管理成本，但实际上是企业物流管理成本以另一种成本形式发生的转移，对企业造成的损失将会更大。

3.3.3 信息化程度比较低

目前，雨禾伟业借鉴其他企业的成功经验，加强物流信息化建设，注重培养企业成员物流管理理念，努力建设适合企业自身发展的物流信息管理交换系统。虽然，雨禾伟业已经成立了专门的物流管理部门，但是其物流管理信息化建设还是不够完善，信息系统技术相对还是比较落后，物流管理部门的职员只是简单负责产品采购、仓储管理和交通运输等最基本的工作，对部门职能的了解还不够深入，缺乏管理物流信息的能力，无法统一协调信息流，导致企业内部管理脱节，物流信息缺乏完整性，对供应链管理的认识不足，没有利用好供应链，发挥其在物流管理中的作用。到目前为止，雨禾伟业的物流中心还是采取较为传统的人工配送，信息的利用程度较低，很难实现企业物流流程自动化，这样不但降低了工作效率还使差错率升高了。除此之外，物流信息系统在交易信息分析方面的作用得不到充分发挥，使物流运行受阻，工作效率大大下降，也降低了客户对企业物流配送服务质量的满意程度。企业物流信息系统建设水平较低，降低了企业的物流配送效率和物流管理水平。

3.3.4 存货滞销

由上述表 3.3 的数据可以看出，雨禾伟业的存货周转率在 2016 年之后不断下降，到 2019 年为 5.269 次，而周转天数不断上升，这是由于该企业的产品滞销造成。由于雨禾伟业是玩具制造企业，仓库的存货种类很多且储量大。尤其在中国特色社会主义的市场经济管理体制改革的不断地深化与进一步完善，中国的企业经济管理市场化的程度也在不断地提升，企业拥有机遇的同时也面临着诸多的挑战和潜在的风险。一个存在不确定性的长期商品市场将可能导致企业出现不可预测的市场需求，也可能会导致企业出现未及时售出的短期商品货物和价格大幅下跌的长期商品市场。库存的积压不能及时处理，使得滞库的问题进一步加剧。有时候滞销的产品存放时间久了，仓库管理人员有可能忘记了它们的存在，忽略了滞销存货所反映的企业在采购、销售或长期商品存储中所存在的问题。总结起

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。

如要下载或阅读全文，请访问：

https://d.book118.com/558111017110006070