

医院护理年终总结（精选 20 篇）

医院护理年终总结 1

xx 医院手术室是一个充满朝气、勇于拼搏、乐于奉献的群众。伴随着新住院大楼的茁壮成长，我们又兢兢业业地走过了一年。在这一年里我们始终不忘“一切以病人为中心”的宗旨，用自己的爱心、热心、诚心满足每一位手术病人的需求，努力争创“社会满意、病人满意、自己满意”，把救死扶伤的工作作风贯穿于护理工作的全过程。在医院和护理部领导下，在各科的密切配合支持下，针对年初制定的目标规划，全体医护人员狠抓落实、认真实施、不懈努力，圆满地完成了各项任务，取得了社会效益和经济效益的双丰收。

一、打造科室文化，树立团队精神

积极响应医院“打造医院文化，树立团队精神”的号召，科室坚持每月组织医护人员认真学习医疗法律法规、医院各项规章制度、理解爱岗敬业等各种医德医风教育，并有讨论记录。坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，适应卫生改革、社会发展的新形势，积极参加一切政治活动，以服务人民奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为人民服务。积极参加各项社会公益活动，为人民多办实事。组织“科技、文化、卫生”三下乡活动，为汉寿老百姓义诊、送医送药、体检、捐款等，并有多人多次无偿献血。爱心奉献社会，为科室增光添彩。

二、以病人为中心，争创一流优质服务

在日常工作中，护理人员时刻牢记“以病人为中心”的服务宗旨，设身处地为病人着想，做到凡事都来换位思考“假如我是病人”。积极推行年初规划的“一对一全程服务”，接待好每一个手术病人，做好每一项工作，关心每一个病人，当病人入手术室时，护士在手术室门口热情迎接，自己介绍，做好各项安抚工作，加强与病人沟通，减少病人对陌生环境的恐惧，增强对手术治疗的信心。护士长经常询问同事的工作技术，态度及病人的要求，对病人提出的意见和推荐都能予以重视，及时解决。

三、规范整体护理，争创一流管理

有好的管理是优质服务的基础和前提，为了使管理更加规范化和专业化，我们坚持做到周周有计划、月月有小结。建立健全服务目标，自觉理解病人及社会的监督。深入开展整体护理，积极发挥职责护士的主观能动性，个性加强术中关爱、术后指导、护理措施的落实、对手术室护士的满意度调查等工作，从而大大增强了护士的工作职责心。我科为了使整体护理做得更加完善，多次组织全体护士学习有关整体护理的`相关知识及人性化护理、循证护理、舒适护理等新理论。严格执行查对制度及护理操作规程，无差错事故发生。严格消毒、灭菌、隔离措施的落实、管理和监测。狠抓了护理人员的无菌技术操作，注射做到一人一针一管一巾一带。严格了一次性医疗用品的管理，一次性无菌注射器、输血、输液器等用后，消毒、毁形、焚烧，半年手术切口感染率 0.5%。

四、提高护士素质、培养一流人才

社会不断前进和发展，我们深刻体会到全面提高护理人员综合素质是科室发展的重要环节。努力培养一支文化素质高、职业道德好、专业技术精的队伍。首先我们通过不间断的学习，提高护理专业理论水平，做到每月进行业务学习，每季进行操作考核和“三基”理论考试，不仅仅如此，护理人员为了使自己的文化层次再上一台阶，在百忙之中积极报名参加各种自学、成人考试，从中使大家的思维方式、礼貌礼貌、风度气质等方面在潜移默化中都得到明显提高，在医院组织的“七·一”汇演、“5·12”才艺表演和电脑打字比赛等活动中均取得优异成绩。朱清平护师被评为“县优秀护士”。我们相信，只有不断提高全体护士的文化素质、职业道德、专业技术，才能更好地服务于社会，为社会做贡献。

五、工作业绩

我们完成了多台大小手术，抢救多个危重病人，配合心胸外科实施了肺叶切除术，开展了腹腔镜下卵巢肿瘤切除术、TURP等新技术以及脊椎骨折RF内固定等高难度手术。共接待了五批眼科专家到我科做白内障人工晶体植入术，均得到了他们的一致好评。随着护理条件，护理水平和服务质量的提高，我科取得了“双赢”的佳绩。科室经济收入名列前茅，护理质量管理多次获得全院第一。

成绩犹如金秋累累的硕果，虽然美满，但都已悄悄落下，在品味成功的同时，我们也就应清醒地看到存在的不足：在管理意识上还要大胆创新，持之以恒；在人性化护理方面，手术病人的访视和健康教育还流于形式；在规章制度执行方面，仍有少数同志意识淡漠；在论文撰写、护理科研方面几近空白；尤其在服务态度、病人满意度上还明显不足。病人的需要是我们服务的范围，病人的满意是我们服务的标准，病人的感动是我们追求的目标，优质服务是永无止境的。我们将不断总结经验、刻苦学习，使服务更情感化和人性化，为医院的服务水平登上新台阶而不懈努力。 医院护理年终总结 2

这一年是积极上进的一年，也是评审二级医院成功的一年，在这一段时间里做了这一年的工作总结：

一、加强护理质量管理，努力提高护理质量。

(1)各护理小组认真组织实施，进行考核，通过目标管理促使护理人员观念转变。增强奉献意识，主动服务意识，质量意识，安全意识，从而促使护理质量提高。

(2)以过细、过精、过实、过严的严谨态度抓好每项护理工作的全程质量管理，即基础质量、环节质量、终末质量，其中环节质量是重点。将各质量标准明细化，并亲自参加各小组工作的实施，查看实施的效果。

(3)加大科室感染控制力度。严格遵守消毒隔离执行，作好病区环境卫生学监测工作；结果应达标；同时，作好随时消毒、终末消

毒、日常消毒工作。使用后的物品按处理原则进行消毒，一次性物品按要求管理、使用、处理。

每月对新入的、实习的护理人员进行严格的消毒隔离培训，加强无菌观念，有副护士长做好监督工作。

二、继续开展优质护理服务，进一步充实整体护理的内涵，推出我院护理理念。

一切以病人为中心，以病人满意为前提！选择我院就医，我们将为您呈上一份份精心而温馨的护理！

三、根据 20xx 年评审标准制定和完善我科各级护理人员的岗位职责。

并进行实施，按分级护理服务级别，分层级管理。主管护师负责的范围，护师负责的范围，护士负责的范围等。明确各班的工作职责，责任到人。

四、加强护理人力资源的管理，保障护理人力资源的合理配置。

做到人人持证上岗；根据护理部要求制定护理人员的培训计划，抓好护理队伍建设，提高护理队伍素质。

1、对工龄 2 年以下护士实行跟班制度，重点抓好基本功的训练。

2、在全院进行普遍的一般训练及全面提高的基础上，抓好骨干队伍的重点培养。要求熟练掌握护理技术，还要求掌握好难度大的、新业务、新技术等方面的护理技术，在护理队伍中起示范及骨干带头作用。

3、科室将采取多种渠道，为护理人员提供学习机会。

(1)鼓励护理人员参加护理自考和函授学习，提高学历，改变护理队伍以中专为主的结构。

(2)认真抓好继续教育。选派优秀护理人员到先进科室短期护理知识培训班学习，以管理知识、专科知识进展为主。

4、坚持每月在科室内举办护理知识，新业务新技术，专业技术培训，申请护理部主任到我科室进行护理查房，并给予指导，以提升查房质量，以提高专业知识水平及实践能力。

五、护理安全则是护理管理的重点。

护理安全工作长抓不懈，应做到宏观管理与微观管理相结合，充分利用护理质控前移，各司其职，层层把关，切实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷和隐患，保障病人就医安全。

1、根据护理部做的宏观管理，补充完善护理安全管理措施，抓好各层护理人员岗前培训工作，定期和不定期检查安全工作。

2、护士长做好微观管理。坚持毒麻药品、抢救药品、用物班班交接，抢救仪器保持功能状态，保持抢救物品良好率达 100%；抓好护理人员的环节监控，病人的环节监控，时间的环节监控和护理操作的环节监控。

医院护理年终总结 3

20xx 年是医疗质量管理效益年，是我院建设新型一流专科医院关键性一年，护理部紧紧围绕卫生厅对护理工作的要求和医院 20xx 目标，在院党委和分管院长领导下较好地完成了各项护理任务，现对一年的工作总结如下：

一、执行 ISO 质量管理文件，提高护理质量

1.完善 ISO9000 质量标准文件，护理部年终总结。

严格执行 ISO9000 文件是提高护理质量，确保病人安全的根本保证。护理部根据院综合目标的要求，运行 ISO9000 质量标准文件，使护理管理逐步达到了规范化、制度化和法制化，使护理人员职责具体化、文件化；进一步加强了对护理单元的管理，并不断完善了各个护理环节的程序。

护理服务质量控制是质量管理的核心，通过质量控制阻断和改变某些不良状态，使护理质量始终处于符合质量标准要求的状态。树立预防为主的方针，将工作重点从事后把关转移到事先控制上。进一步完善了《护理部作业指导书》，制定了各种紧急预案，根据实际修改了护理文书书写规范，完善了护士站、治疗室、处置室物品器械放置规范，确定了实行护理宾馆化服务的内容，修订了安全教育制度，护士长巡视病房等制度，使各项工作有章可循。

护理质量标准的控制范围，从病人入院到出院，包括新入院病人指导，执行医嘱，各项治疗护理，健康教育，出院指导，病人满意度调查等全部护理环节。通过对护理质量标准的控制，实现了护理质量管理持续改进，护理差错率不断降低，赢得了病人的信任，为医院带来良好的经济效益和社会效益。

2. 精心组织护理质量体系的运行与实施

为了把 ISO 标准运行于护理质量管理，使每个环节得到控制，最终实现住院病人治疗、处理，护理到位的目标。护理部充分发挥护士长，病房护理质量小组及老专家组成的质控组织的作用，每月定期、不定期组织检查、督促、指导，狠抓制度的贯彻落实，护理部质控组织每周检查一次，每月底护理部组织大检查。病房护理质量小组每天检查各班护士的工作情况，护士长每天巡视病房至少四次，密切观察每个病人的病情变化和思想动态，发现问题及时化解，了解病人对护理工作的满意情况和解决病人的需要。实行了全程导医、分组护理及主管护士负责制，为病人提供全程优质护理服务。

3. 抓好危重病人管理和基础护理的落实

我们在提高护理质量的同时，注重加强对危重病人的`护理，要求每一个护士对一级和危重病人掌握八知道：床号、姓名、诊断、症状体征、辅助检查、治疗护理、病情变化、心理状态，要求护士长掌握每个病人的病情和心理状况，对危重病人及时进行护理指导，以保证危重病人的抢救护理工作到位，提高了抢救成功率。抓好四个特殊：特殊人员(新护士、工作责任心不强及思想情绪有波动的护士)、特殊时间(中午、夜间、节假日)、特殊病人(年老体弱、婴幼儿、疑难和危重及大手术等病人)、特殊操作(不常见的操作或者难度大的一些技术操作及新业务、新技术开展等)病人的护理，做到预防为主，事前控制，确保关心病人到位，了解病人身心状况和病情变化到位，危重和自理困难病人基础护理到位；与病人的沟通、咨询和护理指导到位。注重护士素质的综合提升，收到了良好的效果。

4. 组织护士认真学习《ISO9000 护理作业指导书》

从 20xx 年 1 月《IS09000 护理作业指导书》开始试运行至今，护理部制定了学习计划，1-3 月份以护理单元为单位组织护理人员学习各项规章制度和岗位职责并进行了考试，4-6 月份对《护理作业指导书》的剩余部分进行学习，并于 7 月 4-5 日对全体护理人员进行了考试，通过学习使护理人员能够基本掌握《IS09000 作业指导书》基本内容，明确职责，使各项护理工作有章可循。于 20xx 年 7 月 1 号正式运行，通过近一年的临床实施，提高了护理质量和病人满意度。

IS09000 文件运行以来，护理质量和病人满意度有了很大提高，认证后将更能促进我院护理事业的发展，为打造胸科医院护理品牌，打下了坚实的基础

二、开展优质服务，提高服务品质，打造胸医护理品牌

创建一流新型专科医院，精心打造管理一流、质量一流、技术一流、环境一流、服务一流的护理服务，开展了感受亲情护理，创建优质服务示范病房、护理文书书写规范病房活动和温馨服务活动，使护理人员牢固树立以人为本，护理先行的服务理念，营造温馨舒适的就医氛围，调动护士长和护士的积极性，鼓励护士长创本护理单元独特的护理品牌，增强了团队精神，为病人提供了优质全面无缝隙服务。

1、规范护士行为，护士精神饱满，着装整洁，佩带胸卡和发网、淡妆上岗。推出优质服务新举措，使每个护理单元都做到：五个一：病人入院时得到一声问候、看到一张热情接待的笑脸、一个温馨的就医环境、一张亲情卡、住院期间护士会积极努力为病人做一件有意义的事情；三主动：护士对病人主动接待、主动观察、主动帮助；三个掌握：掌握病人病情、治疗和检查结果，掌握病人医疗费用情况，掌握病人及家庭、社会心理因素；七声：病人入院有迎声、进行治疗有称呼声、操作失败有道歉声、与病人合作有谢声、遇到病人有询问声、接听电话有问候声、病人出院有送声；使病人感受到在胸科医院护理服务的温馨。与检验科王协商解决了新入院病人一天两次抽血的问题，减轻了病人痛苦，使病人满意率不断提高。

2、宾馆化个性化微笑服务：使用文明用语，接待病人及家属时态度和蔼、语言得体，树立病人至上的观念，说话做事都要站在病人的角度，使病人感到我们都是为他们着想，护士从一点一滴的小事中体现对病人的细心、耐心和爱心，标准化服务是平台，个性化服务是最终目的。

3、ICU 独立理顺了与外科的关系，ICU 护士相对固定利于管理和业务水平的提高，使外科护理工作更加规律，护士长能专心病房护理工作，ICU 成立 2 个月来到内二、内六特护病人 20 个班次，较好地起到传帮带的作用。

三、提高护士风险、安全、法律意识，防控护理缺陷的发生

1、随着社会进步，科学的发展，病人维权意识增强，消费者权

利意识抬头，护患关系紧张，医疗纠纷增多，护理人员执业风险加大，为了增强护理人员安全防犯意识，护理部制定了《提高风险和安全意识，防控护理质量缺陷》对护理工作中常见的不安全表现、护理事故常见原因，进行了总结概括，对护理差错的定义和判定标准进行了描述，提出了如何防止护理事故及差错的发生、加强风险管理的综合措施并在1月份召开的护士大会上给予讲解；8月份分两次对全院护士进行了《如何应对举证倒置》的讲座，使每个护士提高了风险、安全、法律、自己保护意识，减少了护理差错的发生。

2、进一步规范了护理文书的书写，根据卫生厅《山东省护理文书书写要求及格式》的要求，组织护士长进行学习和讨论对书写的细节进行了规范，并抽调专人进行随机检查，每月组织护士长到病案护理病历，发现问题及时纠正，使护士的书写水平不断提高，以确保病案资料科学、完整、真实。

四、针对不同层次进行护士培养，全面提高护理人员素质

1. 护士长培养

护理部进行了《护理管理理论》、《护士长素质与护理管理技巧》、《论护士长的多元意识》《护理质量持续改进、安全》等知识的培训，举办护理管理经验交流会，有9名新老护士长进行了发言，各自讲了管理体会，以相互学习、取长补短，提高了护士长管理水平，为护士长创造了宽松、和谐、积极向上的工作氛围，有四名护士长进修学习，心外科护士长李春梅、心内科护士长到武汉亚心医院进修学习。内六、内七护士长到北京朝阳医院学习。

坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长每月工作一小结，以利于总结经验，改进工作。

坚持了护士长例会制度：至少每二周召开护士长例会一次，内容为：安排工作重点，表扬先进，总结工作中存在的优缺点，每月初对大检查发现的问题和病人满意度情况，向各护士长反馈，提出改进措施，持续改进护理工作。

继续开展整体护理，健康教育，对住院病人发放满意度调查表，(定期或不定期测评)满意度调查结果均在 98%以上，并对满意度调查中存在的问题及时整改。每月各科召开病人座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给与尽量满足。

2、全面提高护士素质

加强了护士的培养，对全院护士进行每月一项护理技能测试，一至 10 月份分别进行了心电图、简易呼吸器、气管插管、除颤器的使用、鼻饲、口腔护理、导尿、吸痰、静脉留置针、皮内注射和测血压培训与考试。提高了护士护理技术操作水平，组织护士长讲课，科室内安排相关业务理论学习，护理部进行抽查、提问每月一次，鼓励自学、函大学习，组织业务查房，选派一名护士到上海新华医院，四名护士到齐鲁医院和千佛山医院进修 ICU，提高了对危重病人的护理水平。请赴亚心进修的两名护士长汇报了先进护理理念和管理经验，同时又选派两名护士到武汉亚心进修。护理单元护士轮流到心电图室学习，对年轻护士进行科室轮转，以尽快掌握各科护理技术。

3. 对全体护士进行礼仪培训，提高护士综合素质

为了实现医院 216 目标，培育医院精神，确立爱医院、爱岗位、爱病人的观念，规范语言行为，增强服务意识，提高护士的综合素质，树立胸医护士的新形象，全面提升护理品质，打造胸医护理品牌，于 9 月 3 日至 9 月 23 日，护理部与教科科联合举办全员护士礼仪培训班，邀请山东省旅游学校老师前来授课，分理论课程和形体课程。护士长根据科室工作情况安排学习时间，护理部严格考勤。理论课内容有：服务心理学、服务礼仪和服务沟通，形体课上老师表演了站姿、走姿、坐姿、握手、打招呼、鞠躬礼节等的基本要领。

通过礼仪学习，所有护士都表现出了高度的纪律性和自觉性，精神面貌焕然一新，转变了服务理念：真诚为病人服务真正把病人当作是自己的亲人，使病人感受到了家庭般的温暖，享受了独特的胸医护理服务，改善了护士的形象，提高了病人满意度及胸医知名度。充分体现了以病人为中心，以质量为核心的宗旨，实现了让病人满意，使病人健康的护理目标。 医院护理年终总结 4

一年转眼即逝，20xx 年就要过去了，**外科的工作也基本步入正轨。现总结如下。

思想上。在这一年中**外科最少只有八名护士，最多有十二名护士，每位护士都很热爱这个年轻的集体，不管工作有多忙多累，大家没有怨言，经常加班加点努力把工作做好。为了维护集体荣誉，关键时候，同志们能够牺牲个人利益顾全大局。同志们还能发扬团结友爱精神，互相关心、互相帮助。

工作上。

按照年初的计划：

1. 大家认真开展了“百日无缺陷活动”，执行科室防范护理缺陷的方案，增强护理人员参与意识，共同提高护理质量；

2. 组织护理人员共同学习《细节决定成败》、《没有任何借口》两本书，落实科室的护理细节质控措施；

3. 建立了外科手术备皮的细节质控管理制度，每位护士都能够按此执行，达到了有效提高备皮质量、控制感染的目的；

4. 规范了科室的入院指导、住院指导、围术期指导，并装订成小宣传册，方便住院患者查阅与护士的指导，切实提高护理质量；

5. 全员参与护理部组织的礼仪培训，并积极参与展示风采的礼仪情景剧的评比，努力为科室争得荣誉；

6. 按照护理部的要求，规范执行“床旁交接”礼仪和“接待礼仪”；

7. 全年基本做到了对化验单的细节管理，确保每位患者住院期间能够及时留取所需化验，真正做到以人为本；

管理上。紧密跟随医院、护理部的各项改革：

1. 学习并推广使用 HIS 系统。组织全员进行学习，教会每位同志进行查帐核对，使用过程中发现的'问题查找原因后及时与大家沟通。

2. 护理质量管理逐步提高。配合护理部的取消季度检查、改为随机的日查，每位护士都各司其职，努力管理好自己的病人，做好本职工作。

3. 根据工作岗位的变化，及时调整了岗位职责，在普通病房增加了辅班，并重新制定了各个班的每日重点工作，使重点工作内容更加突出、同志们工作更加明确。

4. 设立了“记事本”，记录需每位护理人员应知晓及注意的事情，固定放在护士站，并阅者签字，确保有效传达。

5. 设立了出院患者登记本、会诊登记本，保证出院证明能够准确及时送到出院处、会诊但能够及时送到会诊医生手中。

学习上。

1. 为了提高护理人员的自身素质，在鼓励大家自学的同时，每日晨交班提问一个专业知识的小问题，共同学习。

2. 每天学习一个医学英文单词、一句英语，记录在本上，固定在护士站，并于次日晨交班提问进行检查，但是没有坚持到底。

3. 每位护士能够利用业余时间自觉的学习科学文化知识，续专、续本，不断提高自身文化修养。

在这过去的一年中，有成功、有失败、有快乐、有辛酸，**外科全体护士在科主任护士长的带领下共同走过来了。在新年里还有很多事情需

要大家共同努力：建立具有科室特色的量化的有效的护理人员绩效考评表，并据此客观地评价护理人员的工作质量；培养同志们的科研能力，争取多发表有意义的论文；坚持每日英语的学习等等。

让我们大家每个人都贡献出自己的力量共同建设好**外科这个年轻的科室吧。

光阴似箭，岁月如梭，不知不觉中三个月的进修已经结束，在那里留下了我们很多的美好回忆，在三个月中我们有对新环境的彷徨，有对家人、同事的思念，更有对新技术，新理念的追求，积水潭医院有先进的理念，经验丰富的老师和知心朋友，在积水潭我们经历了炎热的夏天、收获的秋天，此时我们带着丰收的喜悦回到了医院、回到了家。积水潭医院的医院文化、科室文化，医院的点点滴滴融化成我们的所见、所感、所想：

一、收获知识，转变理念

北京积水潭医院是北京大学第四临床医学院。作为一所教学临床医院，各临床科室设备齐全、实力雄厚，骨科、烧伤科、内科、外科、妇产科、眼科、口腔科、耳鼻喉科、皮肤性病科、中医内科、中医正骨科、针灸科、理疗康复科等科室均具有很强的医疗技术力量。骨科、烧伤医学技术达到世界及国内领先水平，享有全国骨科第一的美誉，院内环境优美，绿树成荫，碧绿的湖水，幽静的假山，洋溢着皇家园林的神秘气息，现代与古典相结合，浓厚的古典气息，赋予医院一种历史沉淀的厚重感，我在进修期间选择了创伤骨科、手足外科、小儿骨科进修学习，不同的病房管理模式，不同的科室文化氛围，不同的专业特色，给我留下了深刻的印象，高精尖的技术水平、先进的仪器设备、人性化的病房管理、严谨规范的培训教学，实用化的疼痛管理，多样化的护理用具，使我们开阔了视野。

积水潭医院有着浓厚的文化底蕴，“精诚、精益、精心”的院训激励、熏陶着一代又一代的积医人和求学者，他们对工作认真负责，责任心强，对我们严谨、谦虚、低调，在他们身上看到了大家风范。在积水潭进修期间我们荣幸参加了《北京积水潭医院第 x 届骨科疼痛管理培训班》、《北京积水潭医院首届护理用具培训班》、《第 x 届亚洲骨科护理论坛》、《北京骨科年会》和《全国骨科年会》，与知名专家、学者近距离的学习交流，让我们长了见识，开阔了眼界，收获了知识，转变了理念，这会成为我们的毕生财富。

二、培训教学规范合理

1、入科前我们分别接受来自教育处、护理部的岗前培训，培训内容涵盖安全、消防、组织纪律，并留有相关联系电话，身处异地的我们对自身安全有了保障。老师们带领我们参观院区，熟悉医院环境，了解医院文化，为之后的生活、学习打下基础。

2、入科后有专人带教，首先对学习人员进行评估，根据个人意向有针对性的带教，随后带教老师对病房环境，病种特点，工作流程，规章制度通过 PPT 讲课和病房环境相结合的形式为我们作详细的介绍。

3、进修期间，院内、科内都会有培训讲课，每个进修者在将要进修出科时，都要通过制作 PPT 课件向科护士长、护士长、带教老师、进修人员、实习人员、专科护士汇报科室所学，另有部分科室采用理论考试形式，考核内容为平时 PPT 培训内容。规范的培训教学大大提高了进修者的自觉性和主动性。

三、人性化的病房管理

1、人员：营养师、药剂师、矫形器械师、康复师等多学科团队的协作，护工、电梯工、配膳员、保洁员等各工种的相互配合，大大增强了医护团队的力量。我们初次进入科室并没有陌生感，老师们非常具有亲和力，科室会不定时采取各式各样的减压方法，为在科室工作的人员营造开心快乐的工作氛围。

2、环境：病房内干净、宽敞、明亮为无陪护病房，这样病人会有好的休息环境，医护人员的各项操作会更加专注，各式各样的宣传栏、温馨提示牌、宣传册、宣传页等定点放置，加强对宣传、宣教的重视，使医、护、患沟通起来更加顺畅。

3、护理用具：各式各样的护理用具如：翻身宜、过床宜、冰桶机、cPm 机的使用，各种上肢托、彩色支具、拐杖、烤灯等的使用上有很多我们可以借鉴的经验。

4、疼痛管理：开展疼痛管理工作：遵循疼痛管理 5 大原则，逐条展开：

(1)重视健康宣教，转变理念，制作宣传手册、图片，宣传栏，加强疼痛相关知识的学习和培训；

(2)学会正确评估，选择止痛药物，正确用药，掌握不良反应及配伍禁忌；

(3)实施超前镇痛：改变痛了才吃止痛药的理念，提前用药提高疼痛阈值降低疼痛的敏感性；

(4)注重个性化镇痛：镇痛方法因人而异，最终目标是使用最小的剂量达到最佳的止痛效果；

(5)提倡多模式镇痛：将作用机制不同的药物组合在一起，发挥药物的协同和相加作用。降低单一用药的不良反应。疼痛管理是团队的工作，需要医生、护士、患者、麻醉师、药剂师的全力配合，以此来提高团队的凝聚力，向心力，增加患者满意度，必将会为医院的发展增添力量。

四、注重科研、论文、专利、学术交流

1、护士参与晨会交班前的阅片讨论，场面激烈，精彩纷呈，参与床头交接班的查体教学，言传身教，抛砖引玉，尤其是每周一次的病例讨论真可谓是专家云集，热闹非凡，真正能享受到知识、视觉盛宴，在人员配备合理，团队建设完善的前提下合理的排班模式，查房模式，加强了护理人员对专业知识的掌握，转变理念领会治病与治人的`内涵，注重沟通交流。

2、每年每个科室都有写文章发表专利、论文的任务，奖罚分明，如护士逐层晋级时必须要有文章，只有完成任务才能晋小级，并于绩效挂钩，大大提高了她们的积极性，也是挖掘人才，激发潜力的一项举措，营造了一种比、赶、超的学习氛围。科内配有科室经理，主要负责科室病历质控、绩效考核、主任日程安排、文章发表等方面的工作，学习西方理念把中西方的文化给予有机结合。

“工欲善其事，必先利其器”，通过这次学习，我们在发现自己存在不足的同时，也向他们展现了我们的优势，我们虽是二甲医院，但我们的知识，我们医院的管理理念、管理模式并不落后，当我们自信满满，对答如流时，当我们赢得她们的称赞时，当我们能流利回答出他们提出的问题时，当我们有过硬的穿刺技术，一针见血时，当我们出色完成PPT汇报和理论考试，得到他们交口称赞时，我们想到的是我们医院严格的考试、考核制度。可能只有在那时我们才会领略到领导的良苦积极，才庆幸幸亏有曾经的那些考试，才为我们的现在奠定了基础。我院骨科作为临沂市重点专科，发展速度有目共睹，各亚专业齐头并进，争相发展，我们有我们的骨科文化，管理特色，我们也有特有的骨科服务理念和服务宗旨，我们的优质护理，我们的病房管理，我们护理的分层级管理，我们的人员配备(应急护士、机动护士库的建立)我们的各大天使分队(爱心天使队、巾帼美容队等)，我们的礼仪小教员，我们的品管圈等等，都是我院护理的亮点，作为我院护理中的一员，外出学习交流我们很骄傲，很自豪。

求知的路就像隐藏在山石中的小路，需要去探索、去发现。而积水潭正是领路者，通过学习我们明确了前行的方向，明确了努力的目标，我们希望追随着他们的脚步，站得更高，走得更远。

医院护理年终总结 6

时光流逝，20xx年的工作即将结束，一年的工作虽然没有什么突出的业绩，但是我们也没有出现一起不良影响事故，这些都是

在不断的发展中，我们得到了巨大的鼓舞。只要做好自己平凡的工作，那就是为社会做出贡献了！

随着人事制度改革的进一步深化，护理部在医院领导的带领和支持下，重点规范了护理文件书写，提高了护理人员法制观念；加强监督管理，保障了护理安全；加大了护理质量监控力度；重视护理骨干的培养，优化了护理队伍，提升了护理技术和服务质量。全院护理稳中有升，病人满意度高。现将护理部工作总结如下：

一、提升护理质量，塑造医院形象

护理人员是与病人接触最多、最早，最密切的工作者，护理人员的素质和形象，直接影响医院形象。

1、规范护理人员着装、要求文明用语，接听电话规范，让护理人员以端庄、和蔼、亲切、大方的形象和饱满的精神面貌投入工作中，用文明礼貌的语言热情接待病人，为病人提供满意的服务。

2、继续加强主动服务意识，贯彻“以病人为中心”的思想，让护理人员改变思想，提高认识，及时满足病人的要求，不断改善服务态度，提升护理质量，注重护患沟通，从单纯的责任制护理转换到了以人性化护理为中心的整体护理。

3、加强护理人员操作技术，使病人满意。

二、规范护理文件书写，强化护理法制意识

随着人们法律意识的提高，新医疗事故处理条例的颁布，如何在护理服务中加强法制建设，提高护理人员法制意识，已成为护理管理的一个重要环节。护理部于今年严格按照省卫生厅护理文件书写规范要求，制定了医院护理文件书写实施细则，使护理人员更加明确了护理文件书写的意义，规范了护士的行为，保障了护理安全，提高了护理质量；为护理科研积累了宝贵的资料，促进护理学科的发展；完整、客观的护理记录，为举证提供了法律依据，保护了护患的合法权益。明确了怎样才能书写好护理文件，以达标准要求。在组织讲座时，还结合我院书写护理文件的实际情况，进行了总结和分析，提出了相应对策。

三、加强监督管理保障护理安全

1、定期督促检查医疗安全，重点加强了节前安全检查，增强医务人员防范意识，杜绝事故隐患，抢救车内药品做到了“四定”：专人管理、定点放置、定量、定数，班班交接，有记录。抢救设备及时维修、保养、保证功能状态备用。

2、新聘用护士进行岗前培训，通过培训，使她们树立法律意识、质量意识、安全意识，在岗位中认真遵守各项规章制度及操作规程，履行好白衣天使的神圣职责。

3、加强了手术室无菌物品的洗涤、消毒存放、保证了消毒物品的质量和医疗护理安全。

现实中存在着很多的问题，这些都是在不断的发展中，我们得到的成果，很多的现实问题都是这样的，相信我们能够做好，其实很多的事情都是在不断的发展中得到验证的，我们也是这样认为的，所以我们会一直的努力下去的，我相信我们会做好这一切的，因为我们医院护理部一直在努力，一直在不断的进步中！ 医院护理

年终总结 7

20xx年x月，我怀着忐忑不安的情绪来到急诊科，因为刚刚进医院工作的我没有多少工作经验，又习惯了妇产科单一的工作环境和流程，很多急救知识和急救技术及急救设备都不熟悉，我怕自己很难担起急诊科护士的职责，但是，在护士长及其他姐妹的耐心教导与帮忙下，我渐渐适应和融入了这急，忙，杂的工作环境中，从第一次为病人插胃管手还颤抖，到自己当班独立抢救危重病人，我看到自己的成长和进步，时光如水，20xx年在一阵阵烟花爆竹声中悄然走来，而我也要认真的总结一下过去一年里自己成功的经验和失败的教训，好的方面继续发扬，不足的地方努力改善，来迎接新一年的挑战。

过去的一年里，我觉得自己做的好的方面主要有以下几点：首先在工作作风方面，我自觉遵守医院及科室的规章制度，服从管理，准时上下班，和同事关系融洽，和谐相处，团结合作，保证工作顺利完成。其次，在护理工作方面，我全心全意为病人服务，一切以病人为中心，记得南丁格尔说：护理工作不仅仅需要精湛的技术，更需要艺术。

在工作中，我学了会观察，只有细心观察才善于发现问题的存在，包括对病人病情、心理、需求及家属的观察。例如：有些患者家属对护士的行为百般挑剔，却对自己患者液体输完都浑然不知，像这样的家属我们就应在每次更换液体时都耐心的提醒他液体输至什么地方时就应该叫护士，与此同时我们也就应该按时巡视病房，多观察液体的进展，这样就能够在很大程度上避免因为液体没有及时更换了与患者家属产生矛盾。在工作中我还我学会了沟通，人与人的相互尊重和信任是建立在沟通的基础上。对于来急诊就诊的病人，我们就应该积极主动地询问，热情的为其引导。例如：对于行动不便的患者我们能够予以搀扶或协助其用推车送至诊室，为其测量生命体征，对于需要做检查的患者，我们能够为其细致的指明需要去的位置，避免患者跑“冤枉路”。而对于患病时间长而并不危重的病人我们能够推荐他去门诊就医，耐心而细致的告知其门诊的位置和就医的时间，便于患者的安排。虽然，一个微笑的表情，一个搀扶的动作解决不了患者身体上的疼痛，但是，却能迅速缩短护患距离，有效满足病人需要被照顾的心理需求，也能够减少患者及家属留下“不被重视”、“急诊不急”的错觉，保证自己工作的顺利进行。

最后，在业务水平方面，我通过理论及操作考试，不断的提高了自己的水平。但是我在工作中仍存在许多不足之处，我觉得工作缺乏灵活性和整体性，尤其是在抢救病人时，这就需要我在以后的工作中不断积累经验。我还要加强理论知识，把常用的抢救药品的剂量作用及用途不良反应牢记在心里。我还应该加强技术水平，如

小儿头皮针及各项抢救仪器的使用。

这天我坐在桌前写这份总结，回想来急诊科这几个月工作生活的点滴，不禁感慨万千，曾为了打中一个头皮针高兴过，曾为病人及家属一句谢谢而满足过，曾为经常不能准时下班而抱怨过，也曾为病人及家属的不理解而悲哀流泪过，但是，无论是成功的喜悦还是失败的痛楚，xx都已经划上了句号，也成为了记忆，我们每个人都应以一个全新的自己。 医院护理年终总结 8

回顾 20xx 年的工作，护理部在医院领导班子的领导和关心下，围绕医院“二甲”重新评审的中心工作，结合护理部的工作计划和目标，积极开展工作。现将主要工作总结如下：

一、积极完成医院的各项中心工作

护理部作为职能部门，能较好地做好上情下达、下情上递工作。围绕医院的中心工作，较好地完成医院布置的各项任务。护理人员积极参加医院组织的各项文体活动和公益活动，完成了县卫生局抽调的护理人员，参加手足口病防治工作，确保了我县手足口病防治工作顺利进行。

二、围绕再次创建“二甲”医院的工作重心，积极开展工作

1、为落实“二甲”评审的各项准备工作，护理部按照“二甲”护理管理评审标准，就相关各项工作进行分解安排，要求各部门在完成日常工作的'前提下，确保质量地按照日程安排完成各项工作。护理定期对各科室的准备情况进行检查和考核，并对存在的问题作相应的指导。

2、护理部多次召开护士长会议，学习“二甲”评审标准，研究部署护理工作，要求更新管理理念、管理方法，弥补工作中的不足，为创建等级医院做准备。

三、继续狠抓护理质量，保障护理安全

1、根据河北省等级医院考核标准及邢台市卫生局护理质量控制检查标准及医院实际，护理部在原有的护理质量检查基础上重新制定了新的质量标准，制定了《护理部目标管理考核标准》、《护理质量检查表》。护理部每月一次按照质量标准对各科室进行检查、打分，并将科室的护理质量与绩效工作挂钩，大大的促进了各科的积极性，提高了护理质量。

2、为更好地规范临床护理工作，护理部重新完善制定了护理制

度，并以制度为准则对临床护士进行规范、考核。

3、一年来护理查房 20 余次。对检查中发现的问题要求科室及时整改，护理部进行反馈性检查，取得了较理想的成绩。

4、护理部每季度组织召开护理质控及护理安全会议，对检查过程中经常发生的突出问题进行分析，提出整改措施并督促落实。

5、护理部对各级护士进行了培训，有计划、有组织地落实护理人员理论和操作培训。组织全院性业务学习6次，护理业务查房2次，进行护理三基理论考核2次（分两批进行考试），考核率100%，合格率100%；完成全院护士护理操作（静脉输液）的培训和考核，培训率达92%，考核合格率达100%。

四、改进服务流程，改善服务态度，切实做到“以病人为中心”

1、为进一步促进我院行业作风建设，营造医院内部良好的医疗卫生服务环境，提高服务水平，树立医院良好的社会形象，把“一切为了病人，为了病人一切，为了一切病人”的人性化服务理念转化为医疗服务实践。于20xx年3月，在全院范围内广泛开展以为进一步转变护理服务观念，建立xxx统一的新型现代护患关系，充分体现以病人为中心，贯彻“全员、全程、全面”的优质服务理念为主题的优质服务月活动，通过活动提高护理人员的服务意识和服务理念。

2、为适应广大患者的要求，改进了血液透析室，医院对血液透析室进行了装修和改造，从硬件设施上改善血液透析室的面貌，护理部也积极地从软件设施上着手对血液透析室进行改造。优化人员结构、合理配置护理人员。改善服务态度，加强医院感染管理防控和人员业务素质。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。
。如要下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/565143341020011142>